

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Warmhoudend deel PVE eis 23,24 &25	1a)Is het mogelijk meer informatie te ontvangen over het gevraagde warmhoudende deel. In bijlage 4b assortiment BBW wordt namelijk niet gesproken over transport en uitgifte van warm te houden snacks of gerechten. 1b)Wat is de gewenste inhoud of afmetingen van het compartiment 1c)Indien het een compartiment met regalen dient te worden. Wat is dat de gewenste tussenafstand	1a) Zie het antwoord op vraag 43. Afhankelijk van het menu kan bij iedere ronde warm eten worden meegenomen. 1b) De maatvoering bij zowel lades en regalen dient GN te zijn. Aanbestedende dienst wenst ruimte te geven aan Inschrijver binnen de gestelde kaders van de Aanbestedingsstukken, een ontwerp vorm te geven. 1c) Indien door een Inschrijver regalen, dan dient de regelafstand 8 centimeter te zijn.
2	Electrische aandrijving PVE nr 57	Een broodbuffetwagen binnen 1 seconde stil staan lijkt ons niet wenselijk. Door de remkracht zullen producten van de broodwagen kunnen vallen. Daarbij zal in geval van een noodsituatie de wagen ook handmatig vanuit een reflex tegengehouden worden. Dan stopt de wagen vanuit de standaard instelling binnen een seconde. Kunt bovenstaande bevestigen ?	Zie het antwoord op vraag 38.
3	Test	In tegenstelling tot de vorige aanbesteding is, voor zover wij hebben kunnen lezen, geen rekening gehouden met een test periode. Is onze interpretatie hieromtrent juist/correct en kunt u bevestigen dat er geen test/testperiode voorzien is?	Uw interpretatie is juist, Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen test/testperiode voorzien is. Aanbestedende dienst heeft gekozen voor een schriftelijke beoordeling om zo de inschrijvingen op een objectieve en consistente manier te kunnen beoordelen.
4	Kwaliteitscriteria	Wij hebben geconstateerd dat het onderdeel 'schoonmaak' niet langer is opgenomen in de kwaliteitscriteria. Gezien het belang dat wij hechten aan dit aspect, willen wij graag begrijpen waarom deze wijziging is doorgevoerd. Vanuit onze optiek vormt schoonmaak een essentieel subcriterium binnen de gunningscriteria. Kunt u toelichten waarom dit onderdeel niet meer is opgenomen, en of er ruimte is om dit alsnog mee te nemen in de beoordeling?	Het onderdeel schoonmaak is ondergebracht bij Sub-gunningscriterium 2 - Gebruiksvriendelijkheid en is op deze wijze meegenomen om de beoordeling schriftelijk te kunnen laten plaatsvinden. Daarnaast zijn specifieke eisen ten aanzien van schoonmaak, zoals de toepassing van de EHEDG-richtlijnen, opgenomen in de aanbesteding.

5	Leidraad 2.13	Indien op enig moment tijdens de aanbestedingsprocedure dan wel na gunning blijkt dat het gestelde in de inschrijving niet juist is en/of de inschrijver het gestelde in zijn inschrijving in de praktijk niet kan nakomen, is de inschrijver in beginsel aansprakelijk voor de schade en kosten die de aanbestedende dienst daardoor lijdt. Echter, volgens het proportionaliteitsbeginsel en het beginsel van rechtszekerheid, dient in de raamovereenkomst te worden voorzien in een procedure van ingebrekestelling, waarbij de inschrijver een redelijke termijn tot herstel wordt geboden alvorens aansprakelijkheid en schadevergoeding aan de orde kunnen zijn. Wilt u dit toevoegen in de leidraad?	Het is niet nodig dit toe te voegen aan de leidraad/raamovereenkomst. In situaties dat geen sprake is van direct verzuim als bedoeld in artikel 6:83 BW zal een ingebrekestelling worden verstuurd conform hetgeen bepaald is in de wet. De leidraad noch de raamovereenkomst wijkt af van de wet op dit punt.
6	Leidraad 2.12	De eventuele niet (volledige) uitvoering van de opdracht (ook indien de overeenkomst door de rechter op vordering van een derde wordt vernietigd) kan evenmin leiden tot schadeplichtigheid tijdens Aanbestedende dienst. De eventuele niet (volledige) uitvoering van de opdracht, ook indien de overeenkomst door de rechter op vordering van een derde wordt vernietigd, leidt in beginsel niet tot schadeplichtigheid tijdens de aanbestedende dienst, tenzij de vernietiging het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de aanbestedende dienst. In dat geval kan de aanbestedende dienst aansprakelijk worden gehouden voor de schade die voortvloeit uit het onrechtmatig handelen, volgens artikel 6:162 BW en de beginselen van rechtsbescherming zoals neergelegd in de Aanbestedingswet en de Europese rechtsbeschermingsrichtlijnen. Wilt u dit toevoegen in de leidraad?	Niet akkoord. Indien Aanbestedende dienst de overeenkomst – al dan niet op basis van een gerechtelijke uitspraak – niet (geheel) kan nakomen, is opdrachtnemer niet gerechtigd tot schadevergoeding.
7	Leidraad 4.3 Beoordelingsprocedure pagina 17	Wij verzoeken u te overwegen om in het kader van een zorgvuldige en proportionele beoordeling van de inschrijvingen, een technisch deskundige van de aanbestedende dienst op te nemen in de beoordelingscommissie. Gelet op de aard van de opdracht — waarbij technische aspecten van broodbuffetwagens een wezenlijk onderdeel vormen — achten wij het in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers dat de beoordeling mede plaatsvindt door een inhoudelijk deskundige op het gebied van voertuigtechniek. Dit draagt bij aan een transparante en inhoudelijk juiste beoordeling volgens de beginselen van de Aanbestedingswet.	In het huidige beoordelingsteam is volgens Aanbestedende dienst voldoende inhoudelijke deskundigheid aanwezig om de sub-gunningscriteria Kwaliteit te kunnen beoordelen. Indien dit nodig is, kan de Aanbestedende dienst voor de beoordeling derden (interne of externe adviseurs) consulteren (zie paragraaf 4.3 van de Inschrijvingsleidraad). Wegens omstandigheden zal 1 stafadviseur voeding geen deel meer uitmaken van de beoordelingscommissie. De Inschrijvingsleidraad wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie (versie 1.1) van de bijlage wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van inlichtingen), de oude versie vervalt.

8	Leidraad 2.12 Ook geen vordering tot schadevergoeding instellen in een (andere) (bodem) procedure.	Wij constateren dat artikel 2.12 bepaalt dat geen vordering tot schadevergoeding kan worden ingesteld in een (andere) bodemprocedure na het verstrijken van een termijn van 20 dagen. Wij achten deze bepaling disproportioneel en mogelijk strijdig met het recht op effectieve rechtsbescherming zoals gewaarborgd in artikel 47 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie. Het uitsluiten van een schadevergoedingsvordering op basis van een vaste termijn kan onredelijk zijn, zeker indien relevante informatie pas na afloop van die termijn beschikbaar komt. Wij verzoeken u derhalve deze bepaling te heroverwegen en te voorzien in een uitzondering voor gevallen waarin nieuwe feiten of omstandigheden zich voordoen na afloop van de genoemde termijn.	Niet akkoord. Het opnemen van de rechtsbeschermingsclausule met betrekking tot het instellen van een vordering tot schadevergoeding is niet disproportioneel en vormt geen schending van het recht op effectieve rechtsbescherming. De aanbestedende dienst zal het vervallbeding toepassen in gevallen waarin dit redelijk is, rekening houdend met de specifieke omstandigheden van het geval.
9	Leidraad 2.12 tenzij een zwaarwegend belang zich daartegen verzet	Wij verzoeken u om nader te specificeren wat onder het in artikel 2.12 genoemde 'zwaarwegend belang' wordt verstaan dat een uitzondering op de verplichting rechtvaardigt. In het kader van transparantie en proportionaliteit achten wij het noodzakelijk dat dergelijke belangen concreet en toetsbaar worden benoemd. Wij zijn in beginsel van mening dat een generieke verwijzing naar een zwaarwegend belang onvoldoende is en verzoeken u dit nader te onderbouwen in de Nota van Inlichtingen.	Met betrekking tot de onderhavige aanbestedingsprocedure kan de zinssnede 'zwaarwegend belang' in de eerste alinea van paragraaf 2.12 van de Inschrijvingsleidraad naar het oordeel van de Aanbestedende dienst vervallen. Paragraaf 2.12 van de Inschrijvingsleidraad wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie van de Inschrijvingsleidraad wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van Inlichtingen), de oude versie vervalt.
10	Leidraad 2.10 Vragen en tekstvoorstellen	Wij verzoeken u te overwegen dat, als uit de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen nieuwe inzichten voortvloeien die niet eerder kenbaar waren, inschrijvers in de gelegenheid worden gesteld om hierover aanvullende vragen te stellen in een volgende vragenronde. Het categorisch uitsluiten van dergelijke vragen achten wij in strijd met het proportionaliteitsbeginsel en het transparantiebeginsel zoals neergelegd in de Aanbestedingswet en nader uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dit uitgangspunt expliciet te bevestigen in de Nota van Inlichtingen.	In lijn met het gestelde in paragraaf 2.10 van de Inschrijvingsleidraad mogen vragen in latere vragenrondes enkel betrekking hebben op de antwoorden die gegeven zijn in de voorgaande vragenronde. Nieuwe inzichten uit de beantwoording van de Nota van inlichtingen deel I kunnen dus aanleiding geven voor aanvullende vragen, zolang deze gerelateerd zijn aan de in die Nota van inlichtingen verstrekte antwoorden.
11	Leidraad 2.8 Intellectueel eigendom	Wij constateren dat in de aanbestedingsdocumenten sprake is van een overdracht of gebruik van intellectueel eigendom zonder enige vorm van vergoeding. Dit achten wij disproportioneel en in strijd met het beginsel van billijkheid en proportionaliteit zoals neergelegd in de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u daarom om in de nota van inlichtingen op te nemen dat, indien gebruik wordt gemaakt van door inschrijver ingebracht intellectueel eigendom, hierover voorafgaand aan gebruik duidelijke afspraken worden gemaakt, waaronder een passende vergoeding conform marktconforme licentievoorwaarden.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek om een vergoeding te verstrekken voor het gebruik van door de inschrijver ingebracht intellectueel eigendom. Conform paragraaf 2.8 van de Inschrijvingsleidraad kan de Inschrijver zelf aangeven welke onderdelen van de inschrijving en bijbehorende bijlagen niet in eigendom overgaan op de aanbestedende dienst. Deze regeling waarborgt voor de Inschrijvers een evenwichtige en proportionele bescherming van intellectuele eigendomsrechten. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat dit antwoord geen wijziging inhoudt ten aanzien van de bepaling inzake intellectuele eigendomsrechten in artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) die van toepassing is op de Raamovereenkomst die wordt gesloten met de Opdrachtnemer.

12	Leidraad 2.4 Voorbehoud.	Deze categorische uitsluiting van een vergoeding, ook na voorlopige gunning is bijvoorbeeld, is in strijd met de proportionaliteit. Een categorische uitsluiting van inschrijfkostenvergoedingen, ook na voorlopige gunning, wordt geacht disproportioneel te zijn en is daarom in strijd met het proportionaliteitsbeginsel zoals uitgewerkt in Voorschrift 3.8B van de Gids Proportionaliteit. Volgens dit voorschrift dient de aanbestedende dienst in de aanbestedingsdocumenten af te zien van een generieke uitsluiting van vergoeding, en in plaats daarvan per geval te beoordelen of een vergoeding gerechtvaardigd is, mede gelet op de aard van de aanbesteding, de gemaakte kosten en de omstandigheden van de intrekking Wil u dit aanpassen zoals de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.8B voorschrijft?	Voorschrift 3.8B van de Gids Proportionaliteit heeft betrekking op laattijdige intrekking van de aanbestedingsprocedure. Aanbestedende dienst deelt uw interpretatie van dit voorschrift niet en gaat derhalve niet akkoord met uw voorgestelde wijziging. Wel wordt ter verduidelijking in paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad toegevoegd: "<i>In geval van een laattijdige intrekking van de aanbesteding sluit de Aanbestedende dienst niet op voorhand de vergoeding van inschrijfkosten uit.</i>"
13	Sub-gunningscriterium 4. Extra functionele aspecten - uitklapblad	Kunt u bevestigen dat met het aan te bieden uitklapblad géén aanhangblad of uitschuifblad bedoeld wordt? Toelichting: een aanhangblad wordt beschouwd als een niet-geïntegreerde oplossing, hetgeen nadelig is voor de structurele stabiliteit, gebruiksvriendelijkheid en hygiënische reinigbaarheid van het geheel. In tegenstelling tot een geïntegreerd klappblad vormt een aanhangblad een extern aangebracht onderdeel dat gevoelig is voor vervuiling, mechanische slijtage en onbedoelde bewegingen tijdens gebruik, hetgeen strijdig kan zijn met de gestelde eisen inzake veiligheid, duurzaamheid en hygiëne. Een uitschuifblad voldoet niet aan de gestelde hygiënische eisen, aangezien bij het inschuiven het risico bestaat dat verontreinigingen die zich op het blad bevinden in de interne ruimte van de wagen terechtkomen. Dit is onverenigbaar met de vereisten inzake voedselveiligheid en reinigbaarheid zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie	Alle mogelijkheden voor uitbreiding van het werkblad zijn toegestaan indien de mogelijkheid verenigbaar is met de vereisten inzake voedselveiligheid en reinigbaarheid.

14	PvE - Eis 23 en Bijlage 9 - Extra warme verstrekkingen	Kunt u aangeven welke extra warme verstrekkingen door de aanbestedende dienst in de broodwagens worden vervoerd, op welke wijze deze verstrekkingen worden geserveerd en uit welk materiaal het serviesgoed of de verpakking bestaat? Worden de eventuele serviesdelen waarin deze extra verstrekking worden geserveerd meeverwarmd tijdens het verwarmingsproces? En kunt u ook aangeven wat het gewicht en de maatvoering is van deze verpakking of serviesgoed? Deze informatie is van belang in verband met de warmte-retentie van de maaltijdcomponenten; het gebruikte materiaal, de vorm én het gewicht van de verpakkingen kunnen van invloed zijn op het behoud van temperatuur van warme maaltijden tijdens distributie en uitgifte. Wij verzoeken u om hierbij ook aan te geven of de verpakkingen geschikt zijn voor regeneratie, isolatie en/of thermische buffering. Graag vernemen wij tevens van u wat de ingangstemperatuur is van de warme maaltijdcomponenten op het moment dat deze in de broodwagens geplaatst worden en wat de gemiddelde duur van de distributierondes waarin de warme maaltijdcomponenten worden verstrekt. In Bijlage 9 – patiëntenvoeding vermeldt u dat wordt samengewerkt met een partij die de avondmaaltijd levert in kleine pannetjes. Is het de bedoeling dat deze in de broodbuffetwagen worden vervoerd? En zo ja, kunt u dan laten weten wat de maatvoering van deze pannetjes is en welke hoeveelheid pannetjes u per ronde wilt vervoeren?	Er wordt geen eis gesteld aan de warmte-retentie van het maaltijdcomponent, omdat de HACCP richtlijnen voorschrijven dat de voeding op een bepaalde warmte bij de patiënt moet komen en dit van veel verschillende factoren afhankelijk is die buiten de invloedssfeer van Inschrijver liggen. Conform eis 25 uit Bijlage 4 - Programma van eisen dient het warmhoudend deel dusdanig geïsoleerd te zijn dat de temperatuur van aangrenzende vakken er niet door beïnvloed wordt. De maatvoering van een pannetje is: L21cmxB13cmxH10cm. Zie ook het antwoord op vraag 41.
15	PvE - Eis 8 en Prijsofgaveformulier	In Eis 8 wordt vermeld dat inschrijver een nettoprijslijst van alle accessoires inclusief bestel/artikelnnummer dient aan te leveren. In het prijsopgaveformulier is een extra werkblad opgenomen waarin de prijzen voor de onderdelen volgens Eis 7 kunnen worden weergegeven, maar wij vonden geen extra werkblad voor weergave van de prijzen van de accessoires. Wilt u dat wij hiervoor een extra werkblad toevoegen aan het prijsopgaveformulier? En kunt u aangeven wat u verstaat onder accessoires en laten weten of alle noodzakelijke accessoires (zoals bijvoorbeeld GN-bakken en bestekhouders) dienen te worden meegenomen in de totaalprijs van de broodbuffetwagen of separaat dienen te worden weergegeven als accessoire?	Alle door u opgegeven prijzen dienen, conform de eisen in de Inschrijvingsleidraad en Bijlage 5 - Prijsopgaveformulier, all-in prijzen te zijn. De prijs van de broodbuffetwagen dient dus een totaalprijs te zijn inclusief de onderdelen en accessoires (zoals de door u genoemde noodzakelijke accessoires) die deel uitmaken van de inrichting van uw broodbuffetwagen en ook inclusief de gestelde de eisen. Daarnaast dient u een complete prijslijst van alle onderdelen en accessoires toe te voegen in de daarvoor bestemde tabbladen in Bijlage 5. Voor accessoires wordt een tabblad bijgevoegd genaamd 'accessoireprijslijst'. Bijlage 5 - Prijsopgaveformulier wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie (versie 1.1) van de bijlage wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van inlichtingen), de oude versie vervalt.

16	Prijsopgaveformulier	Ervan uitgaande dat u de broodbuffetwagens gedurende de eerste tien jaar negen keer preventief wilt laten onderhouden, lijkt de formule in de cellen G16 t/m G21 niet correct. Het bedrag in kolom D wordt namelijk niet vermenigvuldigd met het aantal in kolom F. Naar ons oordeel ontbreekt een haakje aan het begin van de formule en vóór de vermenigvuldiging. De formule in cel G16 zou als volgt moeten luiden: $=((D16*2)+(E16*7))*F16$ Deze aanpassing geldt vanzelfsprekend ook voor de cellen G17 t/m G21. Wilt u het formulier dienovereenkomstig aanpassen?	Hoe vaak u denkt de broodbuffetwagens preventief te onderhouden is aan u om te beantwoorden bij sub-gunningscriterium 3 - Onderhoudsplan. U dient in Bijlage 5 - Prijsopgaveformulier de prijs per broodbuffetwagen per jaar op te geven (in totaal 10 jaar). De door u genoemde formules in Bijlage 5 - Prijsopgaveformulier klopten inderdaad niet en zijn aangepast. Een nieuwe versie (versie 1.1) van de bijlage wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van inlichtingen), de oude versie vervalt.
17	Prijsopgaveformulier	In kolom I wordt gerekend met een BTW-percentages van 9%; voor broodbuffetwagens geldt een BTW-tarief van 21%. Wilt u het formulier dienovereenkomstig aanpassen?	Bijlage 5 - Prijsopgaveformulier wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie (versie 1.1) van de bijlage wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van inlichtingen), de oude versie vervalt.
18	Raamovereenkomst	In artikel 8.3 van de raamovereenkomst voor het onderhoud staat het volgende: "Leverancier zorgt er voor dat de certificaten betreffende het kwaliteitssysteem – conform Medical Device Directive 93/42/EEG of Verordening EU MDR 2017/745 wanneer het een klasse IIb of III betreft ondertekend door een notified body- in bezit zijn van het UMC". Onze broodwagens zijn geen Medical Device; kan dit deel van artikel 8.3 vervallen?	Dit deel van artikel 8.3 vervalt. Een nieuwe versie van Bijlage 10 - concept Onderhoudsovereenkomst wordt gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken.
19	Raamovereenkomst	In artikel 7.3 van de raamovereenkomst staat het volgende: Leverancier zorgt er voor dat de certificaten betreffende het kwaliteitssysteem – conform Medical Device Directive 93/42/EEG of Verordening EU MDR 2017/745 wanneer het een klasse IIb of III betreft ondertekend door een notified body- in bezit zijn van het UMC. Onze broodwagens zijn geen Medical Device; kan dit deel van artikel 7.3 vervallen?	Dit deel van artikel 7.3 vervalt. Een nieuwe versie van Bijlage 8 - concept Raamovereenkomst wordt gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken.
20	PvE - Eis 22	De hoeveelheid opgegeven (gekoelde) producten in de lijsten is aanzienlijk. Zo vinden we in de lijst voor de grote wagen naast het gewenste beleg en verschillende bakers en bakken zuivel, saladebakjes en kleine flesjes tevens 20 literpakken en 4 grote flessen terug, die allen gekoeld vervoerd zouden moeten worden. Wilt u deze hoeveelheden op hetzelfde moment in de broodbuffetwagens meenemen? Zo niet, kunt u dan weergeven welke hoeveelheden per ronde (gekoeld) meegenomen moeten kunnen worden? En is het mogelijk de maatvoering van de producten te verstrekken?	Ja, Aanbestedende dienst wil de genoemde hoeveelheden op hetzelfde moment in de broodbuffetwagens mee kunnen nemen. M.b.t. het drankenassortiment worden 1,5 literverpakkingen gekoeld meegenomen vanuit de keukens en is het geen eis dat deze gekoeld worden meegenomen in de broodbuffetwagens.

21	PvE - Certificeringen en normen	Is het voor deze opdracht vereist, of wordt het als een voordeel beoordeeld indien de aangeboden wagen beschikt over een CE-certificering die is afgegeven door een externe, onafhankelijk keuringsinstituut in plaats van een eigen conformiteitsverklaring door de fabrikant?	Het is niet vereist dat de CE-certificering is afgegeven door een extern, onafhankelijk keuringsinstituut, noch wordt het als voordeel beoordeeld, aangezien deze eis geen onderdeel uitmaakt van de kwalitatieve beoordelingscriteria.
22	Sub-gunningscriterium 5. Duurzaamheid	Kunt u aangeven hoeveel meter een gemiddelde ronde bedraagt van een broodwagen, en hoeveel rondes per dag er worden gereden waarbij warm eten wordt meegenomen? Deze informatie is nodig om het jaarlijkse stroomverbruik van de broodbuffetwagens te kunnen berekenen, zoals gevraagd in het sub-gunningscriterium Duurzaamheid.	Een gemiddelde ronde bedraagt 200 meter. Afhankelijk van het menu kan bij iedere ronde warm eten worden meegenomen, maar dit heeft geen invloed op het stroomverbruik aangezien er geen actieve verwarming wordt vereist (zie ook het antwoord op vraag 43).
23	PvE - Schoonmaak en onderhoud	In het kader van hygiëne en infectiepreventie; dient het bovenblad uit materiaal met antibacteriële eigenschappen te bestaan, waarbij bacteriegroei actief wordt geremd zonder dat hiervoor aanvullende coatings of behandelingen nodig zijn?	Nee, dit is geen eis in het Programma van eisen. De materialen dienen te voldoen aan de HACCP-richtlijn (zie eis 15 van Bijlage 4 - Programma van Eisen).
24	PvE eis 34 - pompkannen voor koffie en thee	In het PvE verwijst u naar Bijlage 4b - Assortiment BBW (AMC en VUmc) voor wat betreft de specifieke maten van de pompkannen. Hierin vinden wij echter enkel de inhoud van de kannen terug (2,5 liter). Kunt u tevens de afmetingen van de kannen bekend maken, zodat bepaald kan worden hoe en waar de kannen te plaatsen zijn?	2,2 l = 34,5 cm hoogte, diameter 16 cm 3,5 l = 39,8 cm hoogte, diameter 16 cm
25	PvE eis 29: bevestigingsbeugel voor een iPad (in hoes)	U beschrijft hier dat het exacte model later zal worden bepaald. Kunt u aangeven welk type bevestigingsbeugel en tablet (inclusief hoes) u voor ogen heeft, of op welke wijze de aanbieder hier invulling aan mag geven? Zonder nadere specificatie is het lastig om een realistische en marktconforme prijs op te nemen in de aanbieding.	De bevestigingsbeugel dient een universele bevestigingsbeugel te zijn waar een tablet incl. beschermhoes in geplaatst kan worden, aangezien het type en formaat zal gaan wisselen de komende jaren.
26	PvE - Schoonmaak en onderhoud	In het kader van hygiëne en onderhoudsgemak: is het noodzakelijk dat het bovenblad naadloos en uit één stuk vervaardigd dient te zijn, zonder gebruik van kitnaden? Deze vraag is relevant in het kader van hygiëne en onderhoudsgemak. Kitnaden kunnen na verloop van tijd loslaten, scheuren of vervuilen, waardoor het reinigen bemoeilijkt wordt en bacteriegroei kan ontstaan. Een naadloos bovenblad uit één stuk draagt bij aan een betere reinigbaarheid, verhoogt de hygiënische veiligheid en verlengt de levensduur van het product, wat essentieel is in zorgomgevingen waar voedselveiligheid en schoonmaakgemak centraal staan	Het bovenblad dient te voldoen aan de HACCP-richtlijn (zie eis 15 uit Bijlage 4 - Programma van Eisen).

27	Sub-gunningscriterium 1. Ergonomie	Is het noodzakelijk of wordt het als een voordeel beschouwd indien de lades van de wagen zelfstandig open blijven staan (zonder handmatige ondersteuning) bij het uitnemen van etenswaren, in het bijzonder warme componenten? Deze vraag is van belang in het kader van ergonomie en veiligheid tijdens de uitgifte van warme maaltijden. Wanneer lades zelfstandig open blijven staan, wordt fysieke belasting voor medewerkers verminderd en kunnen zij met beide handen veilig en efficiënt (warme) componenten uitnemen. Dit draagt bij aan een vlottere werkstroom, verkleint het risico op morsen of brandwonden, en verhoogt het gebruiksgemak in zorgomgevingen waar snelheid en zorgvuldigheid essentieel zijn.	Aanbestedende dienst wenst ruimte te geven aan Inschrijver om dit zelf te bepalen. Inschrijvers worden uitgenodigd om, binnen de gestelde kaders van de Aanbestedingsstukken, antwoord te geven op de sub-gunningscriteria die volgens Inschrijver het beste aansluit bij de behoeften van Aanbestedende dienst.
28	Sub-gunningscriterium 4. Extra functionele aspecten	In sub-gunningscriterium 4 wordt gesproken over een afsluitmechanisme voor de lades. Kunt u bevestigen dat hiermee een geïntegreerd sluitmechanisme wordt bedoeld, waarbij de sluiting onderdeel uitmaakt van de constructie van het ladenblok zelf, en niet een los opbouwslot of externe beugel? Een geïntegreerde sluiting verhoogt de veiligheid, duurzaamheid en gebruiksvriendelijkheid van het product.	Dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Ieder afsluitmechanisme waarmee de lades op slot kunnen wordt geaccepteerd.

29	Bijlage 6: Sub-gunningscriteria kwaliteit	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de toelichting maximaal twee (2) A4-pagina's mag omvatten en dat de 3D-(detail)tekeningen maximaal één (1) overzichtspagina A1 en vijftien (15) A4-pagina's mogen omvatten. Daarbij is vermeld dat in de tekeningen, met uitzondering van afmetingen, geen tekst mag worden opgenomen. Toelichting: Om de toelichting goed te laten aansluiten op de bijgevoegde (detail)tekeningen, zou het behulpzaam zijn om in de toelichting verwijzingen (bijvoorbeeld cijfers of letters) op te nemen die corresponderen met specifieke onderdelen in de tekeningen. Op die manier kan de beoordelingscommissie eenvoudig zien welk onderdeel van de toelichting betrekking heeft op welke tekening of detail. Daarnaast kan het, ter verduidelijking van ergonomische aspecten in sommige gevallen zinvoller zijn om een foto van het betreffende onderdeel op te nemen in plaats van een 3D-tekening, mits de foto duidelijk hetzelfde onderdeel weergeeft. Verzoek: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat: In de toelichting verwijzingen (bijv. cijfers of letters) mogen worden opgenomen naar de bijgevoegde 3D-(detail)tekeningen, zodat duidelijk is welke onderdelen op elkaar betrekking hebben; en In plaats van een 3D-(detail)tekening ook een foto van het betreffende onderdeel mag worden opgenomen, mits deze de ergonomische aspecten op gelijke wijze inzichtelijk maakt en binnen het opgegeven maximumaantal pagina's valt?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat in 3D-(detail)tekeningen cijfers of individuele letters mogen worden opgenomen en hiernaar verwezen mag worden in de toelichting, zodat duidelijk is welke onderdelen op elkaar betrekking hebben. Aanbestedende dienst bevestigt dat ook een foto van het betreffende onderdeel mag worden opgenomen, mits deze de ergonomische aspecten op gelijke wijze als een 3D-(detail)tekening inzichtelijk maakt en binnen het opgegeven maximumaantal pagina's valt.
----	---	---	--

30	Bijlage 8: Concept raamovereenkomst Artikel 7	In artikel 7.3 van de concept raamovereenkomst wordt verwezen naar certificering conform de Medical Device Directive 93/42/EEG of Verordening (EU) 2017/745 (MDR) voor producten van klasse IIb of III. Aangezien het onderwerp van deze aanbesteding – broodserverwagens – geen medische hulpmiddelen betreft en derhalve niet onder de MDR of MDD valt, lijkt deze bepaling niet van toepassing. De broodserverwagens vallen onder de Machinerichtlijn 2006/42/EG en/of de Richtlijn Algemene Productveiligheid 2001/95/EG. Verzoek: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 7.3 zal worden aangepast, zodanig dat enkel wordt vereist dat de aangeboden producten voorzien zijn van een geldige CE-markering op basis van de toepasselijke Europese richtlijn (zoals de Machinerichtlijn 2006/42/EG), en dat de verwijzing naar de MDR/MDD komt te vervallen?	Zie het antwoord op vraag 19.
31	Bijlage 8: Concept raamovereenkomst Artikel 5	In de vorige aanbesteding was in artikel 5.6 van de raamovereenkomst een betalingsschema opgenomen met deelbetalingen bij opdracht, levering en acceptatie. In de huidige conceptversie ontbreekt dit. Gezien de omvang van de opdracht en de noodzakelijke investeringen voorafgaand aan levering, verzoekt inschrijver om bij gunning een betalingsschema overeen te kunnen komen dat recht doet aan de fasering van de prestatie (bijv. een verdeling over opdracht, levering en acceptatie). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hierover bij gunning in overleg een passend betalingsschema kan worden vastgesteld?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen, bij gunning wordt in overleg een passend betalingsschema vastgesteld.
32	Bijlage 8: Concept raamovereenkomst Artikel 5	In artikel 5.4 van de concept raamovereenkomst wordt verwezen naar het NZA-indexcijfer “materiële kosten” als maximum voor eventuele prijsindexering bij verlengingen. Aangezien bij de levering van broodserverwagens ook loonkosten een significant aandeel hebben in de kostprijsontwikkeling, verzoekt inschrijver om het ook mogelijk te maken de indexering te baseren op het NZA-indexcijfer “materiële en loonkosten” of een andere passende combinatie van beide. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij verlenging ook rekening mag worden gehouden met de NZA-index voor loonkosten?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Bijlage 8 - concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie (versie 1.1) van de bijlage wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van inlichtingen), de oude versie vervalt.

33	Bijlage 4b: Assortiment BBW (AMC en VUmc)	Op de assortimentlijst en tijdens de schouw zijn grote 1,5 liter flessen koolzuurwater gezien. Hoe dienen wij dit te interpreteren aangezien de vorige keer in de NVI was aangegeven dat de 1,5 literflessen uit het assortiment gehaald zouden worden. Hoe worden deze flessen nu vervoerd? En is het wenselijk om deze rechtopstaand mee te kunnen nemen in het koelcompartiment? In dat geval betekend dit dat het koelcompartiment hier geschikt voor moet worden gemaakt? Is dit juist?	Zie het antwoord op vraag 20.
34	Bijlage 6: Sub-gunningscriteria - extra functionele aspecten	Eis 45 uit het PvE verwijst naar een voedingssnoer en niet naar detectie of een deur/lade open staat. Hoe dient dit geïnterpreteerd te worden?	Per abuis heeft Aanbestedende dienst een verkeerde verwijzing gemaakt, dit moet een verwijzing naar eis 44 zijn. Bijlage 6 - Sub-gunningscriteria kwaliteit wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie (versie 1.1) van de bijlage wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van inlichtingen), de oude versie vervalt.
35	Bijlage 6: Sub-gunningscriteria - extra functionele aspecten	Is het toegestaan om een alternatieve vorm van afsluitbaarheid aan te bieden (anders dan een traditioneel slot), zolang deze voldoet aan het doel van afsluitbaarheid en veiligheid zoals omschreven in het PvE, zonder dat dit nadelig is voor de score op dit onderdeel?	Zie het antwoord op vraag 28.
36	Bijlage 6: Sub-gunningscriteria - extra functionele aspecten	Er kunnen extra punten worden behaald voor het aanbieden van een slot op de lades en op de etagère. Kan de aanbestedende dienst overwegen deze twee elementen afzonderlijk te beoordelen (bijv. aparte puntentoekenning voor lades en etagère), aangezien het twee verschillende gebruiksfuncties betreft? Toelichting: Dit zou de beoordeling objectiever maken en innovatie op beide onderdelen stimuleren, terwijl het totaal aantal punten (15) gelijk blijft.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, de gebruiksfunctie van het op slot doen is in beide gevallen hetzelfde. Zie ook het antwoord op vraag 28.

37	Bijlage 4b: Non-food artikelen	Tijdens de schouw hebben we 2 typen dienbladen gezien op de 2 locaties net als de vorige keer. Zijn hier in de tussentijd veranderingen op gekomen? Zo ja, Wat zijn de afmetingen (LxBxH) van de in gebruik zijnde dienbladen op de locaties AMC en VUMC? En bestaat de wens om deze dienbladen (later) te uniformeren?	De maatvoering van de dienbladen op beide locaties is kleiner of gelijk aan GN. Op dit moment is er geen wens om dit te uniformiseren.
38	Bijlage 4: PvE nr. 57	In PvE nr. 57 is opgenomen dat de wagen voorzien is van een actief remsysteem dat na één seconde ingrijpt wanneer de bediening wordt losgelaten. Praktijktests tonen aan dat een vertraging van circa 2–3 seconden een veel stabielere en veiliger remgedrag oplevert, waarbij gebruikers in een reflex de duwbeugel vasthouden waardoor het aandrijf wiel in tegenrichting extra remt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een remvertraging van 2–3 seconden als acceptabel wordt beschouwd, mits dit dezelfde veiligheid garandeert?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Bijlage 4 - Programma van eisen wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie (versie 1.1) van de bijlage wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken (en meegestuurd met deze Nota van inlichtingen), de oude versie vervalt.
39	Bijlage 4: PvE nr. 33	Is er een functioneel nut van de omschreven gaten behalve decoratief?	Ja, de vochtresten kunnen op deze manier verdampen (zie de HACCP-richtlijn).
40	Bijlage 6: Sub-gunningscriteria kwaliteit	Tijdens de vorige aanbesteding werd een testmodel voor de locatie AMC gevraagd, vanwege het transport van de pannetjes op die locatie. Nu draait het om een ontwerp voor een grote BBW. Betekend dit dat het in te dienen ontwerp universeel dient te zijn voor beide locaties (Vumc en AMC)?	Ja, het in te dienen ontwerp dient universeel te zijn voor beide locaties (VUmc en AMC). De afwijking op de vorige aanbesteding is dat we voor beide locaties dezelfde grote broodbuffetwagons uitvragen.
41	Bijlage 4: PvE nr. 23	Bestaat de wens nog wel om de pannetjes mee te nemen (indien mogelijk)? Of wordt hier volledig vanaf gezien?	Ja, deze wens is er nog steeds. Omdat het warmhoudend deel voor iedere ronde kan worden ingezet, hoeven de maten van de pannetjes niet leidend te zijn (behalve de regelafstand, zie ook het antwoord op vraag 1).
42	Bijlage 4b: Assortiment BBW (AMC en VUmc)	Kunnen jullie als aanbestedende dienst de afmetingen (LxBxH) van deze verwarmde schaaltes opgeven?	De diameter van het verwarmde schaalte is 12 cm. De hoogte is 5 cm.

43	Bijlage 4b: Assortiment BBW (AMC en VUmc)	Bij de vorige aanbesteding is aangegeven dat een hoogwaardig geïsoleerd compartiment in de wagen zou voldoen gezien de isolatiewaarde van de gebruikte pannetjes, de kostenvoordelen en de verschillende ervaringen hiermee. In bijlage 4b - Assortiment BBW (AMC en VUmc) zijn verwarmde schaaltes te zien. Deze worden ingeschonken en op de afdeling (voor)verwarmd. Hoe is de situatie nu gezien deze 'aangepaste' eis? Volstaat een geïsoleerd compartiment of wordt de voorkeur gegeven aan een volledig actief verwarmd compartiment?	Aanbestedende dienst eist een geïsoleerd compartiment (zie eis 25 uit Bijlage 4 - Programma van eisen) en eist geen compartiment met actieve verwarming. Zie ook het antwoord op vraag 14.
44	Bijlage 4: PvE nr. 23	Kan de aanbestedende dienst een overzicht verstrekken van de tijdstippen en momenten in de week waarop de warme componenten op de locaties VUmc en AMC worden uitgeserveerd?	Zie het antwoord op vraag 1. Tijdens de lunch en het avondeten in ieder geval, maar ook bij andere rondes kan een warme component worden verstrekt.
45	Bijlage 4: PvE nr. 23	Naar aanleiding van de schouw is aangegeven dat de pannetjes voor de warme maaltijd op locatie AMC niet langer in de broodserveerwagen (BSW) zullen worden vervoerd. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze en met welke transportmiddelen de warme componenten op dit moment op de locaties VUmc en AMC worden uitgeserveerd, en wat de toekomstige werkwijze of visie hierop is? Daarnaast ontvangen wij graag een specificatie of opsomming van de warme componenten die per locatie (VUmc en AMC) wél met de broodserveerwagen dienen te worden vervoerd.	Tijdens de schouw waren pannetjes niet te zien op de broodbuffetwagen omdat er momenteel andere karren zijn waarmee de pannetjes/warme maaltijd worden vervoerd. De warme componenten zijn wisselend dus het is niet mogelijk om hier een opsomming van te geven. Zie ook het antwoord op vraag 41.
46	Bijlage 4: PvE nr. 8	Heeft de hier gestelde vraag betrekking op het onderdeel 'onderdelenprijslijst' van bijlage 5 - prijsopgaveformulier? Of dient de nettoprijslijst voor accessoires bij levering te worden ingediend?	Ja, u dient deze lijst, conform eis 86 van het Programma van Eisen, in Bijlage 5 - Prijsopgavenformulier. Zie ook het antwoord op vraag 15.
47	Bijlage 4: PvE nr. 7	Heeft de hier gestelde vraag betrekking op het onderdeel 'onderdelenprijslijst' van bijlage 5 - prijsopgaveformulier? Of dient de nettoprijslijst voor onderdelen bij levering te worden ingediend?	Ja, u dient deze lijst, conform eis 86 van het Programma van Eisen, toe te voegen in het tabblad 'Onderdelenprijslijst' in Bijlage 5 - Prijsopgavenformulier.
48	Algemeen/ Schouw	Niet besproken tijdens de schouw, echter wel een algemene vraag: Wordt de BBW ook de patiëntenkamers in gereden?	Nee, enkele uitzonderingen daargelaten.