

Nota van inlichtingen

Stichting Lucas Onderwijs

Managed Print Services

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

5 november 2025

Inleiding

Algemeen

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Aanvullingen

Met deze nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document - Managed Print Services
- Bijlage A - Programma van eisen
- Bijlage E - Ervaring inschrijver
- Bijlage F - Concept van de overeenkomst
- Bijlage J - Prijsopgaveformulier
- Bijlage K - Verwerkersovereenkomst
- Bijlage M - Overzicht volume per apparaat
- Bijlage N - Concept Wachtkamerovereenkomst

Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Lucas Onderwijs

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
2	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 10.14	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
3	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 10.8	Wie stelt bewijst. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Lucas Onderwijs ziet geen aanleiding het artikel aan te passen. In lijn met het civielrechtelijke uitgangspunt geldt dat degene die een gebrek stelt, dit ook moet onderbouwen. De bepaling laat dit onverlet.
4	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 12.3	Betreft deze clause een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clause puur op de garantie van een product of dienst?	Artikel 12.3 uit de GIBIT-voorwaarden betreft een algemene garantie-afpraak. Deze bepaling ziet niet uitsluitend op de garantie van een product of dienst, maar op alle garanties die in de overeenkomst en de GIBIT-voorwaarden zijn opgenomen. Het begrip 'garantie' of 'garanderen' in artikel 12.3 heeft betrekking op de volledige ICT Prestatie zoals overeengekomen, waaronder zowel producten als diensten vallen. De clause is daarmee van toepassing op alle garanties die in het kader van de opdracht gelden.
5	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 16 en 17	En tevens de aansprakelijkheidsclause in Bijlage H, art. 14 zijn tegenstrijdig met het gestelde in de leidraad, sectie 4.4.1. Kunt u daarom bevestigen dat:	Lucas Onderwijs kan dit niet bevestigen. De voorwaarden van art. 16 en 17 uit de GIBIT 2023 zijn leidend. De verzekeringseis die gesteld is in 4.4.1

			1. De aansprakelijkheid en verzekeringseis zoals gesteld in de leidraad geldend is en dat daarmee art. 16 en 17 uit de GIBIT 2023 en art. 14 uit uw bijlage A niet van toepassing zijn? 2. Dat uw aansprakelijkheids- en verzekeringseisen bedrijfsaansprakelijkheid betreffen? En zo nee, graag uw toelichting.	staat hier los van. Lucas Onderwijs bevestigt dat de aansprakelijkheids- en verzekeringseisen bedrijfsaansprakelijkheid betreffen.
6	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 16.1	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolgschade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade uit te sluiten?	Lucas Onderwijs is hiertoe niet bereid. Op basis van het Burgerlijk Wetboek is er geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Indien en voor zover Lucas Onderwijs schade lijdt als gevolg van aan opdrachtnemer toerekenbaar handelen en/of nalaten, geldt aansprakelijkheid voor opdrachtnemer.
7	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 16.4	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
8	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 16.5 i	In artikellid 3 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Leverancier ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 16.5 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Lucas Onderwijs handhaaft in beginsel de bepaling, maar is bereid de aansprakelijkheid voor persoonsschade richting derden te beperken conform artikel 16.5 sub ii GIBIT, zodat deze gelijk wordt behandeld aan de aansprakelijkheid richting Lucas Onderwijs.
9	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 18	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne	Lucas Onderwijs bevestigt dit.

			informatieverstrekkingsgeen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	
10	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 18.6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 18.6 in Bijlage G prevaleert boven artikel 7.3 in Bijlage H?	Ongeacht enige tegenstrijdigheid tussen bepalingen, zal bijlage G te allen tijde prevaleren boven bijlage H, conform de rangorde zoals vastgelegd in de conceptovereenkomst.
11	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 20.3	Bent u bereid om in de geduide situatie “overige gevallen”, als de ICT Prestatie Standaard- en/of Derdenprogrammatuur betreft, het gebruiksrecht te beperken overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
12	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 20.8	In dit artikel is bepaald dat ook een beweerdelijke schending reeds kan leiden tot ontbinding. Nu de daadwerkelijke schending niet vaststaat, zijn wij van mening dat dit rechtgevolg een te groot risico neerlegt bij Opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat slechts een aantoonbare schending kan leiden tot ontbinding?	Lucas Onderwijs handhaaft de bepaling uit de GIBIT 2023. Ontbinding zal uitsluitend plaatsvinden op basis van een deugdelijk vastgestelde en onderbouwde schending. Een loutere, ongefundeerde bewering is daarvoor niet voldoende.
13	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 21	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Lucas Onderwijs ziet geen reden om dit artikel te laten vervallen. Kunt u deze vraag verder duiden?
14	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 22.1	In aanvulling op het bepaalde in ii is inzet en gebruik van standaardprogrammatuur zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren?	Opdrachtgever is bereid de bij inschrijving aangeleverde gebruiksrechtvoorwaarden voor standaardprogrammatuur in redelijkheid en billijkheid te beoordelen en, waar mogelijk, te accepteren voor zover deze niet in strijd zijn met de aanbestedingsdocumenten.
15	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: ""Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. ""Bent u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs gaat niet akkoord met het voorstel artikel 24.1 uit de GIBIT-voorwaarden wederkerig te maken, omdat de leverancier in dit geval de kenmerkende prestatie levert. Artikel 24.1 is specifiek geformuleerd ten behoeve van de positie van de opdrachtgever en sluit aan bij de systematiek en risicoverdeling zoals die in de GIBIT-voorwaarden is opgenomen. Het opschortingsrecht is in de GIBIT-voorwaarden bewust beperkt voor de leverancier, om de continuïteit van de dienstverlening aan de

				opdrachtgever te waarborgen. Het wederkerig maken van deze bepaling zou deze balans verstoren en is daarom niet wenselijk.
16	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 24.1	Bent u bereid dit artikel, gezien de toelichting op de GIBIT bij dit artikel, voor beide partijen te laten gelden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.
17	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 25.4	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs gaat akkoord met het voorstel om de laatste zin van artikel 25.4 uit de GIBIT-voorwaarden als volgt te wijzigen: "Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend."
18	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 26.10	In dit artikel is bepaald dat opdrachtgever onder voorwaarden de ICT-prestatie mag overdragen. Ten aanzien van de overdracht door opdrachtnemer is echter niets opgenomen. Indien er sprake is van huur, wenst Opdrachtnemer de ICT-prestatie in het kader van financiering in eigendom over te dragen aan haar groepsfinancieringsmaatschappij. Kan opdrachtgever in voorkomend geval akkoord gaan met deze overdracht, eventueel onder voorwaarden?	Lucas Onderwijs gaat hiermee akkoord, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid blijven van opdrachtnemer.
19	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 29	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Lucas Onderwijs stemt hiermee niet in. Aangezien de opdracht niet uitsluitend betrekking heeft op de levering van hardware, maar nadrukkelijk ook op het leveren en implementeren van een printmanagementoplossing (software). In de GIBIT2023 is artikel 29 een nadere specificatie van artikel 8 en daarmee onlosmakelijk verbonden. Het geeft invulling aan de gestelde kwaliteitsnorm.
20	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 29.4	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de uitgevraagde dienst?.	Lucas Onderwijs kan dit niet bevestigen. Het artikel 29.4 is van toepassing.
21	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 30	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Lucas Onderwijs kan bevestigen dat artikel 30 niet van toepassing is.
22	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 35.1	In dit artikel wordt bepaald dat er elk jaar uiterlijk in het 2e kwartaal een certificaat dient te worden overgelegd. Aangezien niet elke certificering in het eerste of tweede kwartaal plaatsvindt,	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.

			zou dit kunnen betekenen dat er een certificaat wordt overgelegd wat wellicht op korte termijn wordt geupdate. Wij stellen dan ook voor om deze periodiciteit te laten afhangen van het momentum van jaarlijkse update van de certificaten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	
23	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 4.2	Bent u bereid deze termijnen te kwalificeren als streefdata in plaats van fatale termijnen, of om een redelijke hersteltermijn op te nemen voorafgaand aan eventuele contractuele sancties?	Lucas Onderwijs handhaaft de bepaling. In de praktijk zal bij overschrijding van termijnen eerst overleg plaatsvinden en, indien passend, een redelijke hersteltermijn worden geboden voordat eventuele sancties worden toegepast.
24	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 4.2 i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
25	Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	Art 5.5	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf het moment van retourname.	Lucas Onderwijs stemt in met dit uitgangspunt. Het risico gaat over op het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan opdrachtgever. In geval van afkeuring of niet-acceptatie gaat het risico terug op opdrachtnemer vanaf het moment van retourname.
26	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	algemeen	Er zijn twee uitgebreide sets algemene voorwaarden toegevoegd die beide nagenoeg hetzelfde aan voorwaarden regelen. Nu de GIBIT prevaleren in rangorde en deze feitelijk al een groot deel regelen van het bepaalde in de AIV SLO wordt het voor inschrijvers vrij onoverzichtelijk in welk geval een bepaling uit een van de algemene voorwaarden voorgaat. Bent u bereid om een van beide sets algemene voorwaarden te laten vervallen en slechts een set algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de overeenkomst?	Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Beide sets algemene voorwaarden zijn bewust van toepassing verklaard, omdat zij elkaar aanvullen en samen het gewenste juridische kader bieden voor deze overeenkomst. De GIBIT-voorwaarden zijn sectorbreed ontwikkeld en sluiten aan bij gemeentelijke en publieke aanbestedingspraktijken. De eigen voorwaarden van Stichting Lucas Onderwijs zijn specifiek toegesneden op de organisatie en haar onderwijscontext. Door beide sets te hanteren, wordt geborgd dat zowel de generieke als de organisatie-specifieke belangen en risico's adequaat zijn afgedekt. Om onduidelijkheid te voorkomen, is in de overeenkomst een duidelijke rangorde opgenomen: de GIBIT-voorwaarden prevaleren boven de

				voorwaarden van Stichting Lucas Onderwijs, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Hierdoor is steeds helder welke bepaling voorgaat in geval van overlap of tegenstrijdigheid.
27	Algemene inkoopvoorwaarde n Stichting Lucas Onderwijs	Art 10.3	Voor onderhavige overeenkomst is het gebruikelijk dat aanbestedende dienst de MFP's opneemt in haar eigen inboedelverzekering. Kunt u bevestigen dat dit is geborgd?	Lucas Onderwijs bevestigt dit.
28	Algemene inkoopvoorwaarde n Stichting Lucas Onderwijs	Art 10.3	Nu het risico op opdrachtgever over gaat vanaf het moment van fysieke plaatsing en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de omstandigheden waarin de apparatuur zich bevindt, kan de verzekeringsplicht niet op opdrachtnemer worden gelegd. Het is aan opdrachtgever om te bepalen of zij dit voor eigen naam wenst te verzekeren dan wel het eigen risico daarop wenst te dragen. Wij verzoeken dan ook het artikel overeenkomstig aan te passen. Bent u daartoe bereid?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 27.
29	Algemene inkoopvoorwaarde n Stichting Lucas Onderwijs	Art 11	Bent u bereid deze termijnen te kwalificeren als streefdata in plaats van fatale termijnen, of om een redelijke hersteltermijn op te nemen voorafgaand aan eventuele contractuele sancties?	Lucas Onderwijs is akkoord om een redelijke hersteltermijn op te nemen voorafgaand aan eventuele contractuele sancties.
30	Algemene inkoopvoorwaarde n Stichting Lucas Onderwijs	Art 14.1	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
31	Algemene inkoopvoorwaarde n Stichting Lucas Onderwijs	Art 20	Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, leidt Opdrachtnemer een aanzienlijke en onaanvaardbare schade, nu de investering die Opdrachtnemer bij aanvang heeft moeten doen om Opdrachtgever van afdrukapparatuur te voorzien niet meer door Opdrachtgever wordt terugbetaald. Het is dan ook niet gebruikelijk dat een dergelijke overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd, tenzij de schade die de Opdrachtnemer daardoor leidt in de vorm van de afkoopsom van de financieringsmaatschappij, wordt vergoed. Bent u bereid om aan dit aan het artikel toe te voegen?	Lucas Onderwijs is hiertoe bereid. Uitgangspunt van Lucas Onderwijs is vooraleerst dat de duur van de overeenkomst wordt nageleefd, doch in uitzonderlijke gevallen zich het recht voorbehoudt tot tussentijdse beëindiging over te gaan. Lucas Onderwijs zal in een dergelijke situatie ook het overleg aangaan met opdrachtnemer en de overwegingen hiertoe nader toelichten. De afkoopsom van de financieringsmaatschappij valt daarbij onder de "in redelijkheid aantoonbaar gemaakte kosten en voor de uitvoering van de prestatie in redelijkheid aantoonbaar voor de toekomst aangegane verplichtingen" zoals aangegeven in artikel 20.2 van

				de algemene inkoopvoorwaarden van Lucas Onderwijs.
32	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Art 21.1 bullet 3	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Dit is correct.
33	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Art 30.8	Opdrachtgever geeft aan dat binnen 4 weken na aanvang van de werkzaamheden een VOG aan Lucas Onderwijs moet worden overhandigd. Aangezien personeel van Inschrijver niet langdurig bij Lucas Onderwijs te werk worden gesteld, kan in verband met de geldende AVG wet en regelgeving geen VOG aan Lucas Onderwijs worden overhandigd. Het personeel van Inschrijver kan bij aankomst op een locatie van Lucas Onderwijs wel een VOG tonen. Inschrijver verzoekt daarom artikel 30.8 aan te passen naar: “Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.” Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Lucas Onderwijs stemt hiermee in. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat personeel dat werkzaamheden op locatie bij Lucas Onderwijs verricht, beschikt over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De bepaling wordt als volgt aangepast: ‘Opdrachtgever kan vorderen dat personeel van wederpartij vóór aanvang van de werkzaamheden bij opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.’
34	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Art 54	Dit artikel geeft opdrachtgever een aanspraak op opdrachtnemer dat deze ten allen tijde moet kunnen voorzien in escrow, ook als dit niet is overeengekomen. Het is voor inschrijver van cruciaal belang te weten of in onderhavige opdracht voorzien zal moeten worden in escrow. Niet alleen is inschrijver niet bevoegd om te voorzien in escrow (bij standaard software), het is kostenverhogend en een administratief proces. Daarnaast ziet Inschrijver niet in welke waarde een escrow zou kunnen hebben in het kader van de onderhavige opdracht. Daarmee zou kunnen worden betoogd dat deze bepaling disproportioneel is dan wel onevenredig bezwarend is voor Opdrachtnemer. Vraag 1: Kan de aanbestedende nu al aangeven of zij om een escrowvoorziening zal verzoeken in het kader van deze opdracht? Vraag 2: Indien dit niet het geval is, kan de Aanbestedende	Vraag 1: Lucas Onderwijs heeft op dit moment geen voornemen om een escrowvoorziening te verlangen in het kader van deze opdracht. Vraag 2: Indien in de toekomst alsnog een escrowvoorziening zou worden overwogen, dan is het belang dat Lucas Onderwijs hiermee beoogt te beschermen de continuïteit van de dienstverlening. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn indien voor de werking of aansturing van de multifunctionals gebruik wordt gemaakt van essentiële software die bedrijfskritisch is en waarvan de beschikbaarheid of het onderhoud in gevaar zou kunnen komen bij faillissement of beëindiging van activiteiten door de leverancier.

			Dienst dan aangeven welk specifiek belang zij met een escrow beoogd te beschermen?	Lucas Onderwijs erkent dat escrow met name relevant is voor maatwerksoftware en dat de toegevoegde waarde bij standaardsoftware beperkt kan zijn. In lijn met het proportionaliteitsbeginsel zal een eventuele verplichting tot escrow uitsluitend worden opgelegd indien sprake is van een concreet, gerechtvaardigd belang en zal dit worden onderbouwd.
35	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Art 54	Bij standaardsoftware is het in het geheel niet gebruikelijk dat in escrow wordt voorzien. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 34.
36	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Art 6.2	Het is niet mogelijk om tijdens productie of opslag de producten te inspecteren. Uiteraard kunnen deze tijdens de levering uitgebreid worden geïnspecteerd alvorens tot installatie zal worden overgegaan. Bent u bereid om deze beperking toe te zeggen?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
37	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Art 6.2	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
38	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Art 7.3	De boete van 25% van de totale waarde overeenkomst bij het schenden geheimhoudingsclausule is niet proportioneel aan de opdracht. Wij verzoeken u om dit daarom aan te passen naar een boete van 10.000 Euro, conform art. 18.6 van bijlage G. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs gaat akkoord met het verzoek om de boete bij schending van de geheimhoudingsclausule aan te passen naar een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, conform artikel 18.6 van de GIBIT-voorwaarden (Bijlage G). Lucas Onderwijs heeft bepaald dat de GIBIT-voorwaarden prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Lucas Onderwijs als deze conflicteren.
39	Beschrijvend Document	3.11	De partij met wie de wachtkamerovereenkomst wordt ondertekend dient zijn prijzen gestand te doen zolang de wachtkamerovereenkomst geldt. De prijzen mogen worden geïndexeerd conform het gestelde in de overeenkomst. Dit is echter pas na 1 jaar. Inschrijver is van mening dat een verbod op prijsaanpassing tot één jaar ná gunning voor inschrijver een onredelijk risico met zich meebrengt, zeker bij gewijzigde leveranciersprijzen. Inschrijver vraagt een bepaling op te nemen die prijsaanpassing toestaat bij aantoonbare kostenstijgingen,	Lucas Onderwijs gaat akkoord met het verzoek om gedurende de wachtkamerperiode prijsaanpassing toe te staan bij aantoonbare kostenstijgingen. Dit betekent dat, in afwijking van het uitgangspunt dat prijzen het eerste jaar na gunning vast zijn, prijsaanpassingen mogelijk zijn indien sprake is van aantoonbare en objectief vast te stellen kostenstijgingen, op basis van CBS-indexcijfers. De exacte voorwaarden en procedure voor

			bijvoorbeeld op basis van CBS-indexcijfers of leverancierswijzigingen. Bent u daarmee akkoord?	prijsaanpassing zullen worden vastgelegd in artikel 2.3 van de definitieve overeenkomst.
40	Beschrijvend Document	4.3.3	Bij de eerste bullet geeft u aan dat elke onderaannemer een UEA in moet vullen. Echter staat dit in de UEA alleen vermeld bij Deel IIC indien een beroep op de draagkracht van andere entiteiten wordt gedaan om te voldoen aan de selectiecriteria (Derde). Zie pagina 6 en 7 van de UEA. Kunt u bevestigen indien Deel IID van toepassing is deze entiteit (Onderaannemer) zelf geen UEA hoeft aan te leveren maar enkel vermeld hoeft te worden in de UEA van inschrijver bij Deel IID?	Dit is niet correct. De onderaannemer dient ook een eigen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te dienen. Het enkel vermelden van de onderaannemer in deel IID van het UEA door de hoofdinstituut is niet voldoende. Iedere onderaannemer moet zelfstandig een volledig ingevuld en ondertekend UEA aanleveren, conform de eisen in paragraaf 4.3.3 uit het beschrijvend document.
41	Beschrijvend Document	4.4.1.	Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat ook geldt als afdoende bewijs?	Ja, Lucas Onderwijs bevestigt dat een verzekeringscertificaat wordt geaccepteerd als afdoende bewijs van het voldoen aan de verzekeringsverplichting zoals bedoeld in paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.
42	Beschrijvend Document	4.4.2.	Bij kerncompetentie A heeft u kerncompetenties gestapeld. Dit is conform de Gids Proportionaliteit alleen toegestaan als de combinatie van kerncompetenties onvermijdelijk is vanwege de complexiteit van de dienstverlening. De combinatie 40 locaties en 2 repro's zijn twee elementen die geen direct verband hebben met elkaar. Wij verzoeken u daarom om de kerncompetentie op te splitsen in de volgende 2 kerncompetenties: A1: Ervaring met de levering van MFP's en benodigde supplies bij één organisatie van vergelijkbare complexiteit met een minimale omvang van 40 locaties en welke in functionaliteit vergelijkbaar zijn met het gevraagde type printers zoals beschreven in het Programma van eisen. A2: Ervaring met de levering van 2 Repro's en benodigde supplies bij één organisatie van vergelijkbare complexiteit, welke in functionaliteit vergelijkbaar zijn met het gevraagde repro's zoals beschreven in het Programma van eisen En bij geen akkoord, graag uw toelichting..	Lucas Onderwijs gaat akkoord met het verzoek om kerncompetentie A op te splitsen in twee afzonderlijke kerncompetenties. De wijziging is doorgevoerd in paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend document.
43	Beschrijvend Document	4.4.2.	Bij kerncompetentie B heeft u kerncompetenties gestapeld. Dit is conform de Gids Proportionaliteit alleen toegestaan als de combinatie van kerncompetenties onvermijdelijk is vanwege de complexiteit van de dienstverlening. De combinatie 40 locaties en	Lucas Onderwijs gaat akkoord met het verzoek om kerncompetentie B op te splitsen in twee afzonderlijke kerncompetenties. De wijziging is doorgevoerd in paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend document.

			2 repro's zijn twee elementen die geen direct verband hebben met elkaar. Wij verzoeken nu daarom om de kerncompetentie op te splitsen in de volgende 2 kerncompetenties: A1: Ervaring met onderhoud (service) van vergelijkbare MFP's met een minimale omvang van 40 locaties welke in functionaliteit vergelijkbaar zijn met het gevraagde type printers zoals beschreven in het Programma van eisen. A2: Ervaring met onderhoud (service) van 2 repro's welke in functionaliteit vergelijkbaar zijn met het gevraagde type repro's zoals beschreven in het Programma van eisen. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.	
44	Beschrijvend Document	6.1.	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en wat hun functieprofielen zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 tot 5 beoordelaars met kennis van IT, Facilitair en Contractmanagement. Gezamenlijk beschikken zij over de competenties om de beoordeling op zorgvuldige wijze uit te voeren.
45	Beschrijvend Document	7.2.1 G1	In sommige situaties is er behoefte aan "direct printing". Kan opdrachtgever inzicht geven in hoe de connectiviteit tussen het client apparaat waarvan de printopdracht komt en de MFP ingericht is? Heeft elke lokatie bijvoorbeeld een eigen "print" VLAN, of is er sprake van één print VLAN dat over alle locaties strekt?	Elke locatie heeft een eigen set aan VLANs die uniform is voor alle locaties dus per locatie onder andere een printer VLAN, Medewerker VLAN en een Gasten VLAN. Zie ook Bijlage I - ICT infrastructuur Lucas Onderwijs. Op dit moment zijn er wel een aantal van de daar als 'ongewenst' aangemerkte uitzonderingen gedefinieerd.
46	Beschrijvend Document	7.2.2 G2	Is er sprake van één servicedesk voor alle locaties? Indien niet, over hoeveel teams is de service desk in totaal verdeeld? Hoeveel servicedesk medewerkers zijn er in totaal die getraind moeten worden?	Lucas Onderwijs heeft één servicedesk. Op dit moment werken daar ongeveer 10 medewerkers.
47	Beschrijvend Document	7.2.3.	Wij verzoeken u, voor een eerlijke gunning, dat alle inschrijvers, dus ook uw bestaande leverancier, het implementatie- en exitplan beschrijven vanuit het uitgangspunt van een nieuwe leverancier. Bent u daarmee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
48	Beschrijvend Document	8.12	De gestanddoeningstermijn is 6 maanden. Wij verzoeken u om deze terug te brengen naar 3 maanden, zoals gebruikelijk is in de markt. Bij geen akkoord graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs acht een gestanddoeningstermijn van 6 maanden passend en proportioneel gelet op de doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure en eventuele interne besluitvorming. De termijn wordt daarom niet aangepast.

49	Beschrijvend Document	8.4	De inschrijving moet in de Nederlandse taal gesteld zijn. Mogen de ISO certificaten in het Engels aangeleverd worden?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
50	Beschrijvend Document	algemeen	in het beschrijvend document wordt gesproken over de wachtkamerovereenkomst. Deze is echter niet bijgevoegd bij de stukken. Zonder van die inhoud kennis te nemen kan inschrijver niet bepalen of deze voor haar aanvaardbaar is. Kunt u het concept met de Nv1 ter beschikking stellen en inschrijvers gelegenheid geven om hier in Nv2 vragen over te stellen?	De wachtkamerovereenkomst is bijgevoegd als bijlage N bij deze Nota van Inlichtingen. Hier kunnen in Nv2 vragen over gesteld worden.
51	Concept van de overeenkomst	2.3	U geeft aan dat tarieven voor de afdrucken jaarlijks vanaf 1/1/2028 kunnen worden verhoogd op basis van de Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, 6209 Andere IT diensten index 2021=100. Het is in de markt gebruikelijker om de Elektrotechn. en machine-industrie (26-28) index te gebruiken. Bent u bereid om ons voorstel over te nemen?	Lucas Onderwijs gaat niet akkoord met het voorgestelde indexatiecijfer. Echter zal er wel een wijziging plaatsvinden, er zal worden verwezen naar de CPI-index van het CBS. Zie hiervoor de herziene versie van de concept overeenkomst.
52	Concept van de overeenkomst	2.3	U geeft aan dat de tarieven voor de afdrucken jaarlijks vanaf 1/1/2028 kunnen worden verhoogd op basis van de aangegeven index. Inschrijver verzoekt u om ook een indexatie toe te staan op de tarieven voor de Print- en scanmanagement oplossing. Inschrijver heeft namelijk ook te maken met jaarlijkse kostprijsstijgingen op dit prijscomponent. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Lucas Onderwijs gaat hiermee akkoord. Artikel 2.3 is gewijzigd in de herziene versie van de concept overeenkomst.
53	Concept van de overeenkomst	algemeen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal leasegerelateerde bepalingen die de rechten en partijen over en weer vastleggen. Gaat u ermee akkoord dat (een gedeelte van) de navolgende bepaling in de overeenkomst wordt opgenomen? Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Lucas Onderwijs is bereid deze bepaling deels toe te voegen aan bijlage F - concept van de overeenkomst. Het is voor Lucas Onderwijs niet mogelijk om transportschades binnen 24 uur te melden bij de vervoeder en opdrachtnemer. Lucas Onderwijs stelt voor om deze termijn te wijzigen naar 7 dagen. De wijziging is doorgevoerd in artikel 11.10 van de herziene versie van de concept overeenkomst welke is bijgevoegd als bijlage F.

54	Concept van de overeenkomst	algemeen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal leasegerelateerde bepalingen die de rechten en partijen over en weer vastleggen. Gaat u ermee akkoord dat (een gedeelte van) de navolgende bepaling in de overeenkomst wordt opgenomen? 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. De wijziging is doorgevoerd in de herziene versie van de concept overeenkomst (artikel 11.11) welke is bijgevoegd als bijlage F.
55	Concept van de overeenkomst	algemeen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal leasegerelateerde bepalingen die de rechten en partijen over en weer vastleggen. Gaat u ermee akkoord dat (een gedeelte van) de navolgende bepaling in de overeenkomst wordt opgenomen? Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. Lucas Onderwijs verwacht dat opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken zelf komt vervangen en mee retour neemt. De wijziging is doorgevoerd in de herziene versie van de concept overeenkomst (artikel 11.12) welke is bijgevoegd als bijlage F.
56	Concept van de overeenkomst	algemeen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal leasegerelateerde bepalingen die de rechten en partijen over en weer vastleggen. Gaat u ermee akkoord dat (een gedeelte van) de navolgende bepaling in de overeenkomst wordt opgenomen? 1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. De wijziging is doorgevoerd in de herziene versie van de concept overeenkomst (artikel 11.13) welke is bijgevoegd als bijlage F.

			voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.	
57	Concept van de overeenkomst	algemeen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal leasegerelateerde bepalingen die de rechten en partijen over en weer vastleggen. Gaat u ermee akkoord dat (een gedeelte van) de navolgende bepaling in de overeenkomst wordt opgenomen? 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. 2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. 3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. 4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te	Lucas Onderwijs is niet akkoord met deze voorgestelde bepalingen. Deze zal dan ook niet aan de concept overeenkomst worden bijgevoegd. Lucas Onderwijs is van mening dat in de huidige concept overeenkomst en andere aanbestedingsdocumenten voldoende aandacht wordt besteed aan de onderwerpen die in deze vraag worden geadresseerd.

		verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. 5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. 6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever. 7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/ netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden. 8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere	
--	--	---	--

			apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt. 9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware. 10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden. 11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. 12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer. 13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.	
58	Concept van de overeenkomst	Art 2.3	Wij kunnen de tweede alinea van dit artikel niet plaatsen. Hier wordt verwezen naar de Vergoeding en de mogelijkheden tot wijziging. Kunt u dit nader toelichten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 51 en 64 en 114.

59	Concept van de overeenkomst	Art 3	Het is in de branche gebruikelijk dat de rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. Omdat de overdracht zou plaatsvinden aan onze 100% groepsmaatschappij, verandert alsdan feitelijk slechts de contractpartij, doch voor het overige verandert er niets aan de dienstverlening en/of facturatie etc. Kunt u eventueel onder voorwaarden akkoord gaan met de overdracht van de rechtsverhouding aan onze 100% groepsmaatschappij in het kader van financiering?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
60	Concept van de overeenkomst	Art 4.1	Deze bepaling wijkt af van de wettelijke bepaling alsmede die in de bijgevoegde algemene voorwaarden waarbij aan opdrachtnemer te allen tijde eerst schriftelijk ingebreke wordt gesteld in geval van niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen alvorens tot eventuele ontbinding kan worden overgegaan. Deze bepaling beperkt de rechten van opdrachtnemer aanzienlijk en past ons inziens ook niet bij de aard van de dienstverlening waarbij opdrachtnemer een grote investering vooraf doet die in termijnen wordt terugbetaald. Daarnaast wordt de koppeling met de redelijkheid ook geheel losgelaten. Wij verzoeken dan ook deze bepaling te laten vervallen en terug te vallen op het bepaalde in de algemene voorwaarden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. Deze wijziging is doorgevoerd in de herziene versie van de concept overeenkomst (artikel 4.1) welke is bijgevoegd als bijlage F.
61	Concept van de overeenkomst	Art 5.1	Kunt u bevestigen dat de overeenkomst ingaat op het moment van ondertekening waarbij de looptijd aanvang neemt op 1 juli 2026?	Lucas Onderwijs bevestigt dit.
62	Concept van de overeenkomst	Art 5.2	In dit artikel wordt verwezen naar de SLA (bijlage 8) die niet in de rangorde van artikel 1.2 is opgenomen. Bent u bereid om de SLA in de rangorde op te nemen?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. De wijziging is doorgevoerd in artikel 1.2 van de herziene versie van de concept van de overeenkomst in bijlage F.
63	Concept van de overeenkomst	Art 5.4	Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, leidt Opdrachtnemer een aanzienlijke en onaanvaardbare schade, nu de investering die Opdrachtnemer bij aanvang heeft moeten doen om Opdrachtgever van afdrukapparatuur te voorzien niet meer door Opdrachtgever wordt terugbetaald. Het is dan ook niet gebruikelijk dat een dergelijke overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd, tenzij de schade die de Opdrachtnemer daardoor leidt in de vorm van de afkoopsom van de financieringsmaatschappij, wordt vergoed. Bent u bereid om aan dit aan het artikel toe te voegen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 31.

64	Concept van de overeenkomst	Art. 2.3	Het is gebruikelijk om ook uurtarieven en voorrijkosten jaarlijks te mogen indexeren. Wij verzoeken om hiertoe dit artikel aan te passen. En zo nee, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. De wijziging is doorgevoerd in artikel 2.3 van de herziene versie van de concept van de overeenkomst in bijlage F.
65	Concept van de overeenkomst	Artikel 1.2	De volgorde van preferentie kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. De Nvl's zijn immers bijlagen bij het Beschrijvend Document. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, bent u dan bereid de Nvl's in de rangorde te laten prevaleren?	Lucas Onderwijs bevestigt dat alle wijzigingen op basis van de Nota's van Inlichtingen in de definitieve aanbestedingsdocumenten worden verwerkt. Indien en voor zover er sprake is van het matigen, wijzigen of buiten toepassing laten van (onderdelen van) de Algemene Voorwaarden, worden deze vastgelegd in de concept-Overeenkomst.
66	Concept van de overeenkomst	Artikel 4.1	Inschrijver verzoekt u dit artikel dusdanig aan te passen dat bij het niet nakomen van verplichtingen een ingebrekestelling met redelijke termijn om alsnog na te komen wordt verzonden alvorens er sprake is van verzuim. Gaat u hiermee akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 60.
67	Concept van de overeenkomst	Bijlagen	In Bijlage F - Concept van de overeenkomst staat op blz. 7 van 7 dat de Bijlagen digitaal verstrekt zijn en dat dit middels ondertekening van de Overeenkomst wordt bevestigd. Een van de bijlagen waarnaar verwezen wordt is bijlage 8. SLA. Aangezien deze niet is bijgevoegd neemt Inschrijver aan dat Inschrijvers een concept SLA moet bijvoegen aan de inschrijving. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Lucas Onderwijs bevestigt dit. Inschrijver moet een eigen concept SLA aanleveren zolang deze in lijn is met de gestelde eisen in bijlage A - programma van eisen.
68	Details print- en scanopdrachten PO en VO	-	Helaas hebben we geen inzicht in de volumes per uitgevraagd Type per maand of per jaar. Zou u dit alsnog willen verstrekken? Dat helpt ons bij onze calculatie en resulteert in een scherpere prijs voor u.	Er is een aanvullende bijlage gemaakt (Bijlage M). Hierin vindt inschrijver een overzicht van de huidige apparatuur en volumes in de periode Q4 2024 t/m Q3 2025. Deze aantallen komen niet volledig overeen met de uitgevraagde aantallen omdat er naar aanleiding van een uitgevoerde inventarisatie wijzigingen worden verwacht waar in de uitvraag rekening mee is gehouden. Desondanks geeft dit een representatief beeld van de volumes per apparaat. Intensief gebruikte apparaten zullen zeker vervangen worden. Daarnaast is eerder ook bijlage C verstrekt met een uitgebreid overzicht met relevante informatie over de periode van september 2024 tot en met maart 2025, zie ook de toelichting op het eerste tabblad van bijlage C.

69	Details print- en scanopdrachten PO en VO		U geeft een overzicht van alle print en scanopdrachten van alle multifunctionals. Inschrijver verzoekt u een gelijk overzicht te sturen van de repro systemen type 4, 5 en 6. Inschrijver wenst inzicht in het afgedrukte volume prints en kopie gescheiden. Deze informatie heeft nu alleen de huidige leverancier en u creëert hiermee een ongelijk speelveld. Kunt u deze lijst versturen?	Enkele van de betreffende apparaten zijn momenteel wel opgenomen in de huidige print- en scanmanagementoplossing. Hetzelfde detailniveau is momenteel niet voor alle apparaten beschikbaar. Ook gaat het landschap van repro systemen aanzienlijk veranderen met de implementatie van deze aanbesteding. In bijlage M treft inschrijver in ieder geval aanvullende informatie aan.
70	Ervaring inschrijver	hele document	Zou u dit document ook in Word-formaat willen verstrekken?	Het document is als Word-bestand toegevoegd als bijlage bij Nota van Inlichtingen 1.
71	Prijsopgaveformulier	afdrukprijzen	Voor alle afdrukprijzen geldt A3=A4. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 1 A3 = 2 A4. Bij managed print betaalt u alleen voor uw effectieve verbruik en dan is het voor beide partijen het fairst als daarbij, zoals gebruikelijk is, 1 A3 = 2 A4 geldt. Tevens voorkomt u daarmee het risico voor u op onnodig hoge afdrukprijzen. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord, bijlage C is toegevoegd om inschrijver inzage te geven in het verbruik in A4 en A3 om zodoende het risico te minimaliseren en een eerlijke berekening te maken voor de afdrukprijzen.
72	Prijsopgaveformulier	Kosten voor nietjes	Deze rekent u door o.b.v. een geschat verbruik van 84 maanden. Om tot de prijs voor de totale inschrijving per maand te komen (cel 94), deelt u de kosten voor de nietjes door 60. Deze zijn echter op 84 maanden gebaseerd. Wij verzoeken u om dit te corrigeren op het prijzenblad.	Er is een nieuwe versie van Bijlage J toegevoegd, genaamd: Bijlage J - Prijsopgaveformulier V2 n.a.v. NV11. In deze versie is het geschatte verbruik van de nietjes verdeeld over de vaste looptijd en de optionele verlengingsjaren. Dit heeft verder geen gevolgen voor de totale inschrijfprijs. Wij verzoeken inschrijver om "Bijlage J - Prijsopgaveformulier V2 n.a.v. NV11" te gebruiken.
73	Prijsopgaveformulier	Line 57 / 58	Opdrachtnemer stelt voor de tikprijs voor de zwart/wit repro machine in een aparte regel op te nemen, gescheiden van de zwart/wit prijs voor de kleur repro machines. Dit omdat op deze machines de zwart/wit tikken slechts een fractie kosten van de zwart/wit tikken op kleuren machines. Dit zou opdrachtnemer in staat stellen een economisch voordeligere aanbieding te doen.	Lucas Onderwijs gaat hier niet mee akkoord. Lucas Onderwijs wilt niet dat een repro locatie een kostenafweging moet maken bij de keuze van een opdracht. Het gaat immers slechts om vier machines.
74	Programma van eisen	19	Het portfolio van opdrachtnemer bevat voor het maandvolume van type 1 geschikte A3 MFP's met een printsnelheid van 55 PPM, voor 60PPM zou een veel zwaardere klasse machine ingezet moeten worden, typisch voor veel hogere maandvolumes met bijbehorend ca. dubbele kosten. Kan opdrachtnemer een reductie in snelheid naar 55 PPM accepteren, zodat	Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Lucas Onderwijs heeft deze eis op basis van een inventarisatie gesteld als minimale voorwaarde. Meer is uiteraard wel mogelijk.

			opdrachtnemer een economisch aantrekkelijke aanbieding kan doen?	
75	Programma van eisen	19	U vraagt voor Type 1 een office machine uit met 60 ppm en met een technische levensduur van minimaal 5.000.000 afdrucken. Dit is niet marktconform en dit betekent in de praktijk dat u uitkomt bij reprografische machines. Wij verzoeken u de technische levensduur aan te passen naar minimaal 2.000.000. Gaat u hier mee akkoord?	De eisen aan de minimale technische levensduur uit de eisen 19 t/m 21 vervallen. Verder is er een aanvullende bijlage gemaakt (Bijlage M). Hierin vindt inschrijver een overzicht van de huidige apparatuur en volumes in de periode Q4 2024 t/m Q3 2025. Deze aantallen komen niet volledig overeen met de uitgevraagde aantallen omdat er naar aanleiding van een uitgevoerde inventarisatie wijzigingen worden verwacht waar in de uitvraag rekening mee is gehouden. Desondanks geeft dit een representatief beeld van de volumes per apparaat. Intensief gebruikte apparaten zullen zeker vervangen worden. Lucas Onderwijs verwacht dat inschrijver apparatuur aanbiedt die geschikt is voor de geschetste volumes.
76	Programma van eisen	21	U vraagt voor type 3 een technische levensduur van minimaal 500.000 afdrucken. Naar inzicht van inschrijver voldoet een minimale technische levensduur van circa 200.000 afdrucken. Indien u vasthoudt aan een minimale technische levensduur van 500.000 zullen uw kosten aanzienlijk hoger uitvallen dan indien u akkoord gaat met een minimale technische levensduur van 200.000. Gaat u akkoord om de technische levensduur voor type 3 aan te passen naar 200.000 afdrucken?	De eisen aan de minimale technische levensduur uit de eisen 19 t/m 21 komen te vervallen. Verder is er een aanvullende bijlage gemaakt (Bijlage M). Hierin vindt inschrijver een overzicht van de huidige apparatuur en volumes in de periode Q4 2024 t/m Q3 2025. Deze aantallen komen niet volledig overeen met de uitgevraagde aantallen omdat er naar aanleiding van een uitgevoerde inventarisatie wijzigingen worden verwacht waar in de uitvraag rekening mee is gehouden. Desondanks geeft dit een representatief beeld van de volumes per apparaat. Intensief gebruikte apparaten zullen zeker vervangen worden. Lucas Onderwijs verwacht dat inschrijver apparatuur aanbiedt die geschikt is voor de geschetste volumes.
77	Programma van eisen	26	Voor type 1 en 2 is er binnen het portfolio van opdrachtnemer een externe finisher beschikbaar die booklets kan maken en de gevraagde functionaliteit heeft voor perforatie. De interne finisher heeft echter geen perforator. Kan opdrachtgever de eis aanpassen om dit toe te staan?	Interne finishers met perforatie-optie zijn in de huidige situatie ook in gebruik en naar het inzicht van Lucas Onderwijs ook marktconform. Lucas Onderwijs is wel bereid om toe te staan dat inschrijver, in het geval dat er een perforatie-optie gewenst is op een interne finisher, een upgrade naar een externe finisher berekent. Bijlage J is hierop aangepast. Het verzoek om "Bijlage J -

				Prijsopgaveformulier V2 n.a.v. NV11" te gebruiken bij de inschrijving. In dit geval betekent dit, dat inschrijver de upgrade naar een externe finisher moet berekenen in de gevraagde perforatieoptie voor interne finisher.
78	Programma van eisen	38	Voor type 4 repromachine zwart, wil inschrijver onderstaande ladeconfiguratie aanbieden: 2 x papiermagazijn van 1.770 vel elk, 1 x papiercassette van 570 vel en een multipurpose tray van 250 vel. In totaal 4 papier invoer mogelijkheden met een totale papiervoorraad van 4.360 vel A4 papier 80 grams. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Lucas Onderwijs is hiermee niet akkoord. Gezien de werkwijze op de repro is een 5e papierlade noodzakelijk.
79	Programma van eisen	38	Voor type 4 repromachine zwart vraagt aanbestedende dienst een EFI- Controller of gelijkwaardig uit. Een dergelijke grafische controller werkt sterk kostenverhogend. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een PCL (/PS) printerkit?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
80	Programma van eisen	39	Kan opdrachtgever de eis reduceren tot een capaciteit van 3500 vel in 4 lades? Er is binnen het portfolio van opdrachtnemer voor dit type machine geen mogelijkheid op een economisch zinvolle wijze invulling te geven aan de capaciteit van 4000 vel bij dit type machine qua specificaties.	Nee. Lucas Onderwijs heeft deze eis op basis van een inventarisatie gesteld als minimale voorwaarde. Meer is uiteraard wel mogelijk.
81	Programma van eisen	40	Kan opdrachtgever de eis reduceren tot een capaciteit van 3500 vel in 4 lades? Er is binnen het portfolio van opdrachtnemer voor dit type machine geen mogelijkheid op een economisch zinvolle wijze invulling te geven aan de capaciteit van 4000 vel bij dit type machine qua specificaties.	Nee. Lucas Onderwijs heeft deze eis op basis van een inventarisatie gesteld als minimale voorwaarde. Meer is uiteraard wel mogelijk.
82	Programma van eisen	40	De voor dit volume ruim passende machine in het portfolio van opdrachtnemer heeft 81 PPM. Deze machine kan indien nodig een piekvolume aan van 300000 pagina's per maand. Kan opdrachtgever de eis aanpassen om opdrachtnemer in staat te stellen een zo economisch mogelijk aanbieding te doen? Voor 90 PPM zou opdrachtnemer een 100 PPM machine moeten aanbieden die veel groter is en een veelvoud kost van het 81 PPM model.	Nee. Lucas Onderwijs heeft deze eis op basis van een inventarisatie gesteld als minimale voorwaarde. Meer is uiteraard wel mogelijk.
83	Programma van eisen	43	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de maximale papierinvoer capaciteit 6.500 vel (4.000 + 2.500 vel) A4 80 grams moet zijn in combinatie met de hoge capaciteitslade?	Bij eis 43 is abusievelijk niet vermeld dat deze eis (net als eis 41 en 42) van toepassing is op de types 4,5 en 6. Indien Lucas Onderwijs gebruik maakt van de optioneel aan te bieden hoge capaciteitslade uit eis 43, dan moet de totale papiercapaciteit van het betreffende apparaat minimaal 6.000 vel te zijn,

				waarvan 2.500 vel SRA3. Dit is rekening houdend met het antwoord op de vragen 81 en 82.
84	Programma van eisen	56	Voor de repro machines (type 4, 5 en 6) is er een lokale agent noodzakelijk om tellerstanden, toner niveaus en storingen door te geven. Dit is een relatief eenvoudig stuk software dat slechts de communicatie verzorgt naar het apparaatbeheer in de cloud. Kan opdrachtgever dit toestaan?	Lucas Onderwijs is hiermee niet akkoord omdat deze software ook ergens op geïnstalleerd moet worden en dat component daarmee dan ook onderhouden moet worden. Lucas Onderwijs streeft een cloud strategie na en wenst geen separate componenten in het netwerk waar software op moet draaien voor communicatie met de cloud.
85	Programma van eisen	63	Bij een netwerk interruptie gaan de machines van opdrachtnemer automatisch weer volledig online, na een stroomstoring gebeurt dit echter niet en moeten deze weer aangezet worden. Dit is onder andere gedaan om de typische piek op het stroomnet na het optreden van een stroomstoring te beperken. Kan opdrachtnemer de eis aanpassen om dit toe te staan?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
86	Programma van eisen	67	Opdrachtnemer stelt voor bij elke service om een incident te verhelpen op de repro machines een uur in te rekenen voor additioneel preventief onderhoud op de machine en dit uur niet mee te rekenen in het behalen van het service level. Dit komt de duurzame inzetbaarheid van de machine ten goede over langere periodes.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
87	Programma van eisen	67	Voor een productieapparaat op de repro is een beschikbaarheid van 98% niet haalbaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de beschikbaarheid van de repro apparaten (type 4, 5 en 6) aan te passen naar 96%. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. Deze wijziging is doorgevoerd in de herziene versie van het programma van eisen.
88	Programma van eisen	72	U geeft aan de prijzen vast zijn. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om toe te staan dat bijplaatsingen naar rato van de resterende looptijd mogen worden doorbelast. Indien dit niet mogelijk is, verzoekt inschrijver u om vanaf het tweede contractjaar de inzet van second life devices toe te staan? Kunt u akkoord gaan met één van deze twee opties?	Lucas Onderwijs is niet akkoord om inschrijver toe te staan om bijplaatsingen naar rato van de resterende looptijd mogen worden doorbelast. Lucas Onderwijs is wel akkoord om vanaf het derde contractjaar de inzet van second life devices toe te staan.
89	Programma van eisen	15Cii en iii	De scan to OneDrive functionaliteit die opdrachtnemer u wil aanbieden biedt gebruikers de mogelijkheid om de eigen OneDrive omgeving te openen en het te scannen document zelf in een subfolder te plaatsen. Het is niet mogelijk om voor individuele gebruikers of gebruikersgroepen aparte scan workflows of beginpaden te definiëren. Gaat u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord, mits de mogelijkheid om naar alle gekoppelde Microsoft tenants te scannen blijft bestaan.

90	Programma van eisen	15Dvi en vii	De scan to Sharepoint functionaliteit die opdrachtnemer u wil aanbieden bied gebruikers de mogelijkheid om de Sharepoint365 omgeving van opdrachtgever te openen en het te scannen document zelf in een sharepoint site waar de gebruiker toegang toe heeft te plaatsen. Het is niet mogelijk om voor individuele gebruiker of gebruikersgroepen aparte scan workflows of beginpaden te definiëren. Gaat u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs gaat hier niet mee akkoord. Het is niet wenselijk dat gebruikers iedere keer door de volledige omgeving moeten navigeren.
91	Programma van eisen	56 en 60	Opdrachtgever geeft aan dat per locatie van ieder kleur een toner op voorraad moet worden gehouden. Met 3 type MFP's en 85 locaties, is dat een aanzienlijke voorraad toner. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekend minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 56 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Het printergebruik van Lucas Onderwijs fluctueert flink. Lucas Onderwijs kan hierdoor niet akkoord gaan met deze werkwijze.
92	Programma van eisen	7C	De printmanagemenentoplossing importeert of synchroniseert gebruikers niet rechtstreeks vanuit EntraID. In plaats daarvan worden deze pas aangemaakt binnen de printmanagementoplossing na (succesvolle) authenticatie. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Nee. Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Het niet direct automatisch synchroniseren van gebruikers is onwenselijk in een grote, complexe omgeving zoals die van Lucas Onderwijs. Dit leidt tot verhoogde beheerlast, grotere kans op fouten en inconsistenties in gebruikersgegevens.
93	Programma van eisen	7C	De printmanagementoplossing van opdrachtnemer kan de volgende velden vanuit EntraID synchroniseren, Email address, User Principal Name, User Name, Primary Pin or Access Card Number en Department. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Met name het ontbreken van een object-Id heeft teveel consequenties op het applicatiebeheer. Verder verwijzen we naar het antwoord van vraag 115 voor een aantal voorwaardelijke concessies.
94	Programma van eisen	7D	Gaat u akkoord met het anders invullen van de gevraagde functionaliteit, zoals bijvoorbeeld het weergeven van het department veld, wat bij handmatig toegevoegde gebruikers leeg gelaten wordt?	Nee. Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Het onderscheid is hierbij niet zuiver genoeg.

95	Programma van eisen	7E	Binnen de oplossing die opdrachtnemer u wil aanbieden is het niet mogelijk om lidmaatschap vanuit EntraID te synchroniseren en automatisch te koppelen aan groepen binnen de printmanagementoplossing. Het wel mogelijk om handmatig gebruikers aan groepen toevoegen, gaat u akkoord met deze werkwijze?	Nee. Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Het niet direct automatisch synchroniseren van groepen is onwenselijk in een grote, complexe omgeving zoals die van Lucas Onderwijs. Dit leidt tot verhoogde beheerlast, grotere kans op fouten en inconsistenties in gebruikersgegevens.
96	Programma van eisen	7F	In plaats van directe synchronisatie met EntraID kunnen gebruikersgegevens geautomatiseerd worden toegevoegd of verwijderd d.m.v. van het inlezen van bijvoorbeeld een CSV file met gebruikers gegevens. Om dit mogelijk te maken is een tijdelijk een applicatie nodig op de machine die hiervoor gebruikt wordt. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Nee. Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Het niet direct automatisch synchroniseren van gebruikers is onwenselijk in een grote, complexe omgeving zoals die van Lucas Onderwijs. Dit leidt tot verhoogde beheerlast, grotere kans op fouten en inconsistenties in gebruikersgegevens. Het inlezen van CSV files is daarnaast geen bestendige methode in een grote, complexe omgeving zoals die van Lucas Onderwijs.
97	Programma van eisen	Eis 13	De print interface van Google Chrome biedt geen ondersteuning voor lade-selectie en is daarom ook niet aan te sturen door inschrijver. De overige punten i t/m vii zijn wel volledig ondersteund binnen de Chrome printinterface of via extensies. Uiteraard is het wel mogelijk om op de MFP de juiste lade voor de opdracht te selecteren vanuit de Secure print queue. Kunt u deze eis viii m.b.t. de papierlade selectie laten vervallen?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
98	Programma van eisen	Eis 13D	Lucas onderwijs eist dat er met de app of extensie printinstellingen gemaakt kunnen worden. Inschrijver kan hieraan voldoen met uitzondering van de papierlade. De papierlade wordt namelijk automatisch geselecteerd naar aanleiding van het gekozen papierformaat. Kan de papierlade keuze vervallen ?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
99	Programma van eisen	eis 19	Voor Type 1 eist u een technische levensduur van 5.000.000 afdrucken. Dit is een a-typisch hoge technische levensduur voor een MFP in het reguliere office segment. Hiertoe komt u namelijk in het REPRO segment uit. Kijkend naar uw verbruik, is het helemaal niet nodig om een dergelijke technische levensduur te vereisen. Als wij uw totale verbruik op de office machines van 2.900.000 delen door 421 MFP's, dan resulteert dit in 6.900 afdrucken per maand per MFP (579.600 voor 7 contractjaren). Zelfs als wij nl. uw totale verbruik per jaar alleen delen door het aantal machines Type 1, dan resulteert dit in een maandelijks volume per Type 1 MFP van 20.600 afdrucken. 20.600 x 84 maanden is slechts 1.730.000 afdrucken in totaal over 7 jaar per	Lucas Onderwijs gaat op dit moment niet akkoord met dit voorstel. De eisen aan de minimale technische levensduur uit de eisen 19 t/m 21 komen te vervallen. Verder is er een aanvullende bijlage gemaakt (Bijlage M). Hierin vindt inschrijver een overzicht van de huidige apparatuur en volumes in de periode Q4 2024 t/m Q3 2025. Deze aantallen komen niet volledig overeen met de uitgevraagde aantallen omdat er naar aanleiding van een uitgevoerde inventarisatie wijzigingen worden verwacht waar in de uitvraag rekening mee is gehouden. Desondanks geeft dit een representatief beeld van de volumes per apparaat.

			Type 1 MFP. Kunt u daarom akkoord gaan met een technische levensduur van 3.600.000 afdrukken, hetgeen een hele reguliere technische levensduur is in het office segment? En zo nee, graag uw toelichting.	Intensief gebruikte apparaten zullen zeker vervangen worden. Lucas Onderwijs verwacht dat inschrijver apparatuur aanbiedt die geschikt is voor de geschetste volumes.
10	Programma van eisen	Eis 19 en Eis 25	Kunt u ook akkoord gaan met een snelheid van type 1 van 55 ppm. Door deze aanpassing kan inschrijver u een nog beter aanbod doen, waarbij de gebruikers deze 8% snelheidsverleis nauwelijks merken & het opgegeven jaarvolume incl. de optie jaren geen probleem oplevert v.w.b. het technisch bereik	Zie hiervoor het antwoord op vraag 74.
10	Programma van eisen	eis 20	Voor Type 2 eist u een technische levensduur van 1.500.000 afdrukken. Kunt u ook akkoord gaan met een technische levensduur van 1.200.000 afdrukken? Dit zou, kijkend naar uw daadwerkelijke verbruik, geen enkel probleem mogen zijn. Daarmee kan inschrijver u een economisch voordeliger model aanbieden. En zo nee, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs gaat op dit moment niet akkoord met dit voorstel. De eisen aan de minimale technische levensduur uit de eisen 19 t/m 21 komen te vervallen. Verder is er een aanvullende bijlage gemaakt (Bijlage M). Hierin vindt inschrijver een overzicht van de huidige apparatuur en volumes in de periode Q4 2024 t/m Q3 2025. Deze aantallen komen niet volledig overeen met de uitgevraagde aantallen omdat er naar aanleiding van een uitgevoerde inventarisatie wijzigingen worden verwacht waar in de uitvraag rekening mee is gehouden. Desondanks geeft dit een representatief beeld van de volumes per apparaat. Intensief gebruikte apparaten zullen zeker vervangen worden. Lucas Onderwijs verwacht dat inschrijver apparatuur aanbiedt die geschikt is voor de geschetste volumes.
10	Programma van eisen	eis 21	Voor Type 3 eist u een technische levensduur van 500.000 afdrukken. Ook hier geldt dat wij u een economisch voordeliger model kunnen aanbieden als u ook akkoord zou kunnen gaan met een technische levensduur van 450.000 afdrukken. Kijkend naar uw volumes is dit een prima technische levensduur voor een kleine A4 MFP. En zo nee, graag uw toelichting.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 99.
10	Programma van eisen	eis 27	Kunt u bevestigen dat deze eis geldt voor type 1 en type 2? Type 3 is een kleine A4 MFP en daar sluit deze eis namelijk niet goed op aan. Kunt u daarom akkoord gaan met 163 gram voor Type 3? En zo nee, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord.
10	Programma van eisen	Eis 27	U vraagt om multifunctionals die geschikt zijn om papier t/m 200g/m2 dubbelzijdig vanuit de papierlades af te drukken. Inschrijver biedt de volgende specificaties: Type 1 en 2 hebben een bereik van 52 - 256 gr/m2	Zie hiervoor het antwoord op vraag 103.

			Type 3 heeft een bereik van 60 - 163 gr/m2. kunt daarmee akkoord gaan?	
10	Programma van eisen	Eis 38	U eist een repromachine zwart met een afdruksnelheid van 100 ppm. Inschrijver is voornemens een zwart productie systeem aan te bieden welke voldoet aan alle gestelde eisen, papier kan verwerken tot 350 gram en tot 300 gram geen snelheidsverlies geeft met een afdruksnelheid van 96 ppm. Gaat u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Lucas Onderwijs heeft deze eis op basis van een inventarisatie gesteld als minimale voorwaarde. Meer is uiteraard wel mogelijk.
10	Programma van eisen	Eis 39	U eist een repromachine kleur met een afdruksnelheid van 70 ppm. Inschrijver is voornemens een kleur productie systeem aan te bieden welke voldoet aan alle gestelde eisen, papier kan verwerken tot 360 gram en tot 256 gram geen snelheidsverlies geeft met een afdruksnelheid van 65 ppm. Gaat u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Lucas Onderwijs heeft deze eis op basis van een inventarisatie gesteld als minimale voorwaarde. Meer is uiteraard wel mogelijk.
10	Programma van eisen	Eis 40	U eist een repromachine kleur met een afdruksnelheid van 90 ppm inclusief een ARDF. Met deze eis wordt inschrijver uitgesloten. De hoogvolume markt printsystemen in kleur vanaf 85 ppm vereist tegenwoordig alleen nog maar printsnelheid - kopiëren/scannen is hierin vaak optioneel met behulp van een snelle scanner, die op of naast de machine gezet wordt. Gaat u akkoord met een losse scanner?	Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. Lucas Onderwijs wil dat de scanner geïntegreerd is in de machine zelf en accepteert geen losse scanoplossing.
10	Programma van eisen	Eis 40	U eist een repromachine kleur met een afdruksnelheid van 90 ppm. Inschrijver is voornemens om een kleur productie systeem aan te bieden welke voldoet aan alle gestelde eisen, met een op de machine geïntegreerde Single pass scanner, waarmee 150 ppm/300 images per minuut mee gescand kunnen worden. Volumes kan verwerken tot 150 duizend per maand en pieken van 700 duizend per maand kan verwerken met een snelheid van 80 ppm. Gaat u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs is hiermee akkoord. Om een bredere deelname in de aanbesteding te bevorderen, is besloten de minimale afdruksnelheid aan te passen naar 80 ppm.
10	Programma van eisen	Eis 43	U eist optioneel een hoge capaciteitslade van 2.500 vel SRA3. Kunt u aangeven voor welk type machine u dit wenst? Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan de door u gestelde eisen met de volgende	Dit is optioneel voor type 4, 5 en 6. Lucas Onderwijs is akkoord met deze configuratie.

			papiercapaciteit: - tandemlade 2x 1.250 vel A4 52-300 gr. - 2x papierladen a 550 vel A5-SRA3 52-300 gr - 2x vacuum hoge capaciteitslade 2x 2.200 vel A5-SRA3 52-360 gr. Gaat u akkoord met deze configuratie?	
11	Programma van eisen	eis 47	Inschrijver beschikt over apparatuur met geheugen (HDD, intern en flashgeheugen) die gebruik maakt van ATA Secure Erase en MVMEe cryptografische wismethoden. Daarnaast garandeert Inschrijver dat aan het eind van het contract het geheugen van alle apparaten wordt gewist, waarbij Opdrachtgever een uitdraai/certificaat ontvangt. Deze methoden voldoen aan de "Purge" wisstandaard, zoals gedefinieerd in NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization. Kan Opdrachtgever aangeven of wij met deze methoden een volledige invulling geven aan Eis 47 in het PvE?	Ja. Inschrijver geeft daarmee invulling aan de eis.
11	Programma van eisen	eis 5	U geeft aan dat de apparatuur nieuw dient te zijn. Kunt u ook, om een eerlijke gunning te bewerkstelligen, bevestigen dat ook alle software licenties nieuw dienen te zijn?	Lucas Onderwijs vraagt software-as-a-service (SaaS) uit en geen eeuwigdurende licentie (perpetual licensing). Bij SaaS zijn de licenties naar het inzicht van Lucas Onderwijs per definitie "nieuw" en actueel, omdat ze gebruiksrecht geven voor een bepaalde periode vanaf het moment van afsluiten van de overeenkomst, inclusief de gevraagde automatische updates en ondersteuning.
11	Programma van eisen	eis 60	U eist een veiligheidsvoorraad van verbruiksmaterialen. Dit is zeer kostenverhogend en onnodig omdat er gewerkt wordt met automatische tonerbevoorrading waardoor u niet mis zult grijpen als een toner leeg is. In geval van nood kunnen wij via een spoedlevering dezelfde dag nog een vervangende toner leveren, maar het is onze ervaring dat dit in de praktijk niet voor komt. Bent u er daarom mee akkoord om de veiligheidsvoorraad uit deze eis te schrappen en zo nee, graag uw toelichting.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 91.
11	Programma van eisen	eis 68	Wij verzoeken u om Type 4 t/m 6 uit te sluiten van deze eis. Dergelijke REPRO apparatuur is daartoe namelijk te duur en uitgebreid in accessoires. Deze eis is daarmee niet gebruikelijk in de markt. Bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs past de eis aan. Voor Type 4 t/m 6 wordt het percentage aangepast naar 96% (zie ook vraag 87). Overigens gaat het hier om een voorbehouden recht waar Lucas Onderwijs niet per definitie gebruik van maakt. Het vervangen van apparatuur heeft immers ook een impact op de

				organisatie van Lucas Onderwijs. Wanneer opdrachtnemer, naar oordeel van Lucas Onderwijs, voldoende onderbouwt dat een vervanging niet gerechtvaardigd is, zal Lucas Onderwijs daarin meegaan. Ook zijn andere passende maatregelen om de continuïteit en kwaliteit te borgen (bijv. vervanging, extra service of andere gelijkwaardige oplossing) bespreekbaar.
11	Programma van eisen	eis 72	Het is marktconform dat de overeengekomen huurprijzen vast zijn tijdens de duur van de overeenkomst. De variabele kosten (servicekosten en verbruiksmiddelen) zijn echter ook voor de aanbieder aan prijswijzigingen onderhevig. Gezien de inflatie van de afgelopen jaren, is het niet redelijk dit risico volledig bij de aanbieder te leggen. Bent u bereid eis 72 aan te passen dat de variabele kosten wel jaarlijks mogen worden geïndexeerd, gelijk aan het overeengekomen CPI zoals gepubliceerd door het CBS?	Lucas Onderwijs stemt in met dit voorstel. In artikel 2.3 van Bijlage F – Conceptovereenkomst is reeds een bepaling opgenomen. Indexering zal plaatsvinden conform de CPI-index van het CBS.
11	Programma van eisen	Eis 7C	Lucas onderwijs eist dat de oplossing rechtstreeks gebruikers van Microsoft Entra ID kan synchroniseren zodat gebruikers geautomatiseerd in de oplossing worden toegevoegd. Daarbij moeten in ieder geval de velden: userPrincipalName, objectId, mail, Department, Company, displayName en jobTitle gesynchroniseerd worden. Inschrijver kan dit bieden met uitzondering van Company en Job Title. Inschrijver ziet de toegevoegde waarde hiervan niet omdat een ieder onder de zelfde Company valt bij Lucas onderwijs en Job Title geen functie heeft binnen de saas oplossing. Rechten geven aan functies en een onderverdeling maken tussen de verschillende scholen vindt namelijk plaats op basis van groepen binnen Entra ID. Kunnen Company en Job Title vervallen als eis?	Het company veld wordt op dit moment gebruikt om onderscheid te maken tussen de verschillende scholen/locaties van Lucas Onderwijs, het Job Title veld wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen voornamelijk leerlingen en medewerkers. Lucas Onderwijs kan met uw verzoek akkoord gaan, als u kunt garanderen dat dit onderscheid ook in uw oplossing gemaakt kan worden, niet alleen voor het toekennen van rechten, maar ook in de rapportages en dat bij het opzoeken van een gebruiker in de applicatie duidelijk zichtbaar is bij welke school/locatie deze hoort en of het een medewerker of een leerling betreft.
11	Programma van eisen	PVE punt 15	Kunt u verduidelijken worden wat er bedoeld wordt met een scanworkflow? I.e. Is dit alleen het plaatsen van de scan op een bepaalde locatie, of moeten er ook bewerkingen op de scan worden uitgevoerd en zo ja, welke?	Met scanworkflow wordt hier een knop op het touchscreen van de multifunctional bedoeld. Aan de knop op het touchscreen zit vervolgens bepaalde functionaliteit gekoppeld, bijvoorbeeld scannen naar e-mail of scannen naar OneDrive for Business.
11	Programma van eisen	71	De inschrijver verzoekt u vriendelijk om de flexibiliteitseis van 10% van de totale huurwaarde van het apparatenpark te beperken tot de office MFP's (types 1-3). Het is niet gebruikelijk in de markt om flexibiliteit uit te vragen voor repromachines gezien de hoge waarde die deze machines vertegenwoordigen.	Lucas onderwijs is akkoord met het voorstel om de types 4-6 uit te sluiten van de flexibiliteitseis.

			Het voornaamste risico voor inschrijver is dat repromachines het flexibiliteitsbudget aanzienlijk verhogen, waardoor veel office MFP's kosteloos retour gestuurd kunnen worden. Dit risico vertaalt zich in een risico-opslag, waardoor de inschrijfprijs hoger uit zal vallen. Bent u bereid om de types 4-6 uit te sluiten van flexibiliteit?	
11	Verwerkersovereenkomst	algemeen	Kunt u bevestigen dat alle bepalingen die zien op Digitale onderwijsmiddelen niet van toepassing zijn op opdrachtnemer binnen het kader van de overeenkomst?	Lucas Onderwijs bevestigt dat in het kader van deze opdracht geen sprake is van de levering van digitale onderwijsmiddelen. Artikel 4 van de verwerkersovereenkomst is niet van toepassing op deze opdracht. Een nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst wordt bijgesloten in de beantwoording deze Nota van Inlichtingen..
11	Verwerkersovereenkomst	Algemeen	De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Lucas Onderwijs heeft een nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst bijgevoegd bij Nota van Inlichtingen 1. Hier kunnen vragen over gesteld worden in Nota van Inlichtingen 2.
12	Verwerkersovereenkomst	Art 4	Opdrachtnemer is geen leverancier van onderwijsmiddelen zodat de bepalingen in het Convenant niet op haar van toepassing (kunnen) zijn. Voorts is het convenant niet bijgevoegd zodat opdrachtnemer tevens niet weet welke verplichtingen op haar worden gelegd middels deze bepaling. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Bent u daartoe bereid?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 118.
12	Verwerkersovereenkomst	Art 7.4	Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat geen sprake is van levering van digitale onderwijsmiddelen en dat daarom dit art. 4 niet van toepassing is? Zo nee, wat als Inschrijver geen convenantspartij is; in hoeverre is deze clause dan nog van toepassing? Kan de aanbestedende dienst dit duiden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 118.
12	Verwerkersovereenkomst	Art 7.7	Een onbeperkt auditrecht voor de aanbestedende dienst is disproportioneel. Zeker gezien de aard van de gegevensverwerking. Inschrijver staat een audit slechts toe maximaal eenmaal per jaar, dan wel in de situatie dat de aanbestedende dienst aantoonbaar kan maken dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst aan de zijde van Inschrijver. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Lucas Onderwijs gaat akkoord met het verzoek om het auditrecht te beperken tot maximaal één audit per kalenderjaar, tenzij sprake is van een aantoonbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst door de inschrijver. In dat geval kan een aanvullende audit plaatsvinden.

12	Verwerkersovereenkomst	Art 7.7	Het uitvoeren van een audit legt een grote beschikbaarheid op de resources van opdrachtnemer. Wij zouden dan ook graag willen afspreken dat opdrachtgever maximaal een keer per jaar van dit recht tot audit gebruik maakt dan wel in die situaties dat opdrachtgever gereede twijfel heeft dat opdrachtnemer haar verplichtingen onder de verwerkersovereenkomst niet nakomt. Bent u hiertoe bereid?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 122.
12	Verwerkersovereenkomst	art. 13.2	Het uitsluiten van aansprakelijkheidsbeperkingen maakt de risicoverdeling tussen partijen onevenwichtig. Art. 82 AVG bepaalt expliciet dat aansprakelijkheid evenredig moet zijn aan de mate waarin een partij verantwoordelijk is voor een inbreuk. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheidsbeperkingen staat haaks op dit beginsel. Inschrijver wenst aansprakelijkheid te beperken voor schade of boetes die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming aan zijde van Inschrijver tot een maximumbedrag van 1 miljoen. Voor boetes opgelegd door toezichthouders wordt aansprakelijkheid door Inschrijver alleen aanvaard als de boete direct voortvloeit uit toerekenbare handelingen of nalatigheden van Inschrijver. Bent u hiermee akkoord?	Lucas Onderwijs gaat hiermee niet akkoord. De verwerkersovereenkomst, en in het bijzonder artikel 13.2, is opgesteld conform de AVG. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheidsbeperkingen is noodzakelijk om te waarborgen dat de belangen van de onderwijsinstelling en de betrokkenen voldoende beschermd zijn, ook in het geval van ernstige inbreuken of boetes opgelegd door de toezichthouder. Wij hanteren daarom de standaardbepaling zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst.
12	Verwerkersovereenkomst	art. 3.5	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG en dus moeten worden toegevoegd in Bijlage 1. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord hier gezamenlijk naar te kijken en dus gezamenlijk Bijlage 1 in te vullen?	Lucas Onderwijs gaat hiermee akkoord.
12	Verwerkersovereenkomst	art. 4	Wij verzoeken u om het Privacyconvenant te laten vervallen. Dit convenant is namelijk specifiek van toepassing op organisaties in het onderwijs. Inschrijver is geen onderwijsinstelling en conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 118.