

Bijlage 4 Programma van Eisen

Inhoud

Logistieke eisen en dienstverlening	1
Productie eisen	2
Duurzaamheidseisen	2

Nr.	Logistieke eisen en dienstverlening
1.	De uiterste levertijd bij afroepen, voor zowel proefmodellen als reguliere opdrachten is 6 weken.
2.	Inschrijver is in staat met spoed uit te leveren of te graveren. Graveerwerk op onderscheidingen / penningen dient binnen 2 tot 3 werkdagen te zijn ontvangen, na bestelling. Onderscheidingen dienen binnen 1,5 week geleverd te worden.
3.	De Inschrijver dient teksten te graferen in/op onderscheidingen / penningen, als het NIPV dat verzoekt. De levertijd van deze dienst is maximaal 1,5 week.
4.	De leveringsconditie is Delivery Duty Paid (DDP) Zoetermeer (Incoterms 2020).
5.	De Opdrachtnemer blijft eigenaar van zijn/haar voorraad. Partijen behouden schriftelijk akkoord over de aan te houden "ijzerenvoorraad". Indien er aan het einde van de Overeenkomst nog een voorraad is, dient Opdrachtnemer de voorraad tegen kostprijs over te dragen aan de opvolgend opdrachtnemer.
6.	De Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van de opdracht geen inbreuk op de rechten van derden. Mocht dit toch gebeuren, dan kan het NIPV: <ul style="list-style-type: none">• de overeenkomst direct beëindigen;• eventuele schade verhalen op de Inschrijver;• de Inschrijver uitsluiten van toekomstige aanbestedingen.
7.	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst onaangekondigde bezoeken ('surprise audits') af te leggen op de productielocatie(s) van de Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers. Deze bezoeken vinden plaats binnen 24 uur na aankondiging. De opdrachtnemer verplicht zich tot het verlenen van volledige medewerking aan dergelijke bezoeken.
8.	Uitsluitend de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad (bijlage 11) kunnen na ontvangst en akkoord door Opdrachtgever worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

9.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om incurante voorraad om te vormen tot courante voorraad. Opdrachtnemer dient hiervoor op verzoek van Opdrachtgever een offerte in bij Opdrachtgever met marktconforme prijzen.
10.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om verkleurde liggende voorraad te reinigen/poetsen. Opdrachtnemer dient hiervoor op verzoek van Opdrachtgever een offerte in bij Opdrachtgever met marktconforme prijzen.

Nr.	Productie eisen
11.	De Inschrijver dient twee standmodellen van ieder artikel / onderscheiding in (met uitzondering van de offertemodellen). Een standmodel is een product dat kan dienen als showmodel. De onder de Raamovereenkomst te leveren onderscheidingen dienen voor wat betreft "look and feel", alsmede kwaliteit identiek te zijn aan de overeengekomen standmodellen. De artikelen worden door beide partijen akkoord bevonden, gewaarmerkt en belegd. Dit gebeurt uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst.
12.	De Inschrijver dient de instelkosten zo veel mogelijk te beperken. Dit houdt in dat Inschrijver proactief meedenkt in optimale bestelhoeveelheden.

Nr.	Duurzaamheidseisen
13.	Inschrijver dient gebruik te maken van gerecyclede en recyclebare verpakkingsmaterialen. Ten minste 75% van de samenstelling van het verpakkingsmateriaal dient uit gerecyclede content te bestaan.
14.	Voor het vervoer binnen Europa van de goederen naar de locatie van Opdrachtgever dient gebruik te worden gemaakt van voertuigen welke tenminste aan de Euro -V (voertuigen zwaarder dan 3.500 kg) of Euro-5 norm (voertuigen lichter dan 3.500 kg) voldoen.
15.	Inschrijver verklaart dat voor de uitvoering van de opdracht geen gebruik wordt gemaakt van producten waarvan hij weet of vermoedt of waarvan bekend is (of had moeten zijn) dat bij de productie ervan de lokale wet- en regelgeving ten aanzien van watergebruik, waterzuivering, chemicaliëngebruik en afvalmanagement niet is nageleefd. Evenmin betreft de Inschrijver producten en/of materialen van toeleveranciers van wie hij weet of had kunnen weten of vermoedt of van wie bekend is dat hij de bovenbedoelde lokale wet- en regelgeving niet naleeft.
16.	De Inschrijver heeft een inspanningsverplichting om de sociale omstandigheden in de productieketen te verbeteren. De Internationale Sociale Voorwaarden verwachten van leveranciers dat zij analyseren of er risico's zijn op schendingen van arbeidsnormen en mensenrechten in hun productieketen. Zijn er risico's op schending van de sociale normen in de keten? Dan moet de leverancier zich inspannen om deze risico's te voorkomen of te verkleinen en actie ondernemen om schendingen van de ISV aan te pakken. Het gaat hierbij om:

- > De fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgesteld in de conventies van de International Labour Organization (ILO), inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105), afschaffing van kinderarbeid (138, 182), vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111), de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98);
- > De mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerking daarvan in bindende verdragen, die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.
- > De arbeidsnormen, zoals vastgelegd in de conventies van de ILO, inzake werktijden (1) en inzake veiligheid en gezondheid op de werkplek (155).
- > Leefbaar inkomen, gedefinieerd als het inkomen van zelfstandigen en werknemers dat, door de levering van hun producten, toereikend is om te voorzien in de basisbehoeften zoals voldoende voedsel, schoon water, huisvesting, kleding, scholing, gezondheidszorg, transport en energie (van een gemiddelde familie in het desbetreffende land). Deze definitie is gebaseerd op conventie 131 van de ILO en artikel 25 van de UVRM. Hieraan kan invulling worden gegeven door de normen voor leefbaar loon/leefbaar inkomen of de eerlijke handelsnormen toe te passen.

Op verzoek van het NIPV maakt de Inschrijver deze risico's en beheersmaatregelen inzichtelijk.