

Nota van inlichtingen II - Multifunctionele printers met kenmerk I250900010 d.d. 19 november 2025

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 59 – Nvl1 – Dubbelzijdig scannen	<p>De gunning van deze opdracht zal plaatsvinden op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Vanuit dat perspectief is het belangrijk om goed te overwegen of een SPDF-scanner (Single Pass Duplex Feeder) daadwerkelijk noodzakelijk is binnen de gemeente Ede.</p> <p>Een SPDF-scanner kan in bepaalde situaties bijdragen aan een sneller scanproces, omdat dubbelzijdige documenten in één doorgang worden gescand in plaats van twee. Dit kan tijdwinst opleveren bij het verwerken van zeer grote volumes dubbelzijdige documenten.</p> <p>Echter, deze tijdwinst moet worden afgezet tegen de aanzienlijke meerkosten van een SPDF-scanner ten opzichte van een MFP met een standaard ARDF (Automatic Reversing Document Feeder). Een SPDF-scanner brengt circa 15 tot 20% hogere maandelijkse kosten met zich mee. Voor het type “full” en “smart” en in totaal 38 MFP’s betekent dit over de looptijd van 84 maanden een meerprijs van op z’n minst €27.000 . Dit is een structurele kostenpost die direct effect heeft op de totale inschrijfsom.</p> <p>Een SPDF-scanner is met name van toegevoegde waarde in omgevingen waar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dagelijks zeer grote aantallen dubbelzijdige documenten gescand worden; 	<p>Voor full” “blijft de eis ten aanzien van SPDF gehandhaafd. Voor “small” mag ARDF aangeboden worden met dien verstande dat de zowel “full” als “small” multifunctionals door dezelfde driver worden aangestuurd.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> de snelste doorvoercapaciteit cruciaal is voor de bedrijfsvoering; <p>Wanneer dit niet het geval is, is een ARDF-scanner meer dan voldoende voor het scannen van reguliere hoeveelheden documenten, terwijl deze substantieel lagere kosten met zich meebrengt.</p> <p>Om die reden adviseren wij om de eis voor een SPDF scanner terug te draaien naar een ARDF voor zowel "full" als "small". Dit sluit aan bij het streven naar de economisch meest voordelige inschrijving en voorkomt onnodige kostenverhoging, terwijl de functionaliteit voor de meeste gebruiksscenario's ruim toereikend is.</p>	
2.	Aanbestedingsdocument – pagina 16	<p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de referentieopdracht betrekking dient te hebben op de levering en dienstverlening van MFP's voor een gemeente met circa 72.000 inwoners.</p> <p>Inschrijver beschikt over een referentie (gemeente) met circa 43.000 inwoners en vergelijkbare organisatorische complexiteit die in de afgelopen 5 jaar is opgeleverd.</p> <p>Gezien de inhoudelijke gelijkwaardigheid van de werkzaamheden en schaal van de dienstverlening, kunt u akkoord gaan met het geschetste referentiewerk?</p>	Aanbestedende dienst houdt vast aan de geschiktheidseis zoals deze in het aanbestedingsdocument is geformuleerd.
3.	Aanbestedingsdocument – pagina 16	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de referentieopdracht betrekking dient te hebben op de levering en dienstverlening van MFP's voor een gemeente met circa 72.000 inwoners.	Zie het antwoord op vraag 2.

		<p>Wij beschikken over een referentie (gemeente) met vergelijkbare organisatorische complexiteit die in de afgelopen 6 jaar is uitgevoerd. De opdracht omvatte de levering, implementatie en het beheer van minimaal 40 multifunctionele printers verdeeld over meerdere locaties.</p> <p>Gezien de inhoudelijke gelijkwaardigheid van de werkzaamheden en schaal van de dienstverlening, kunt u akkoord gaan met het geschetste referentiewerk?</p>	
4.	Nvl vraag 8 – Gibit 11.2	<p>Periodieke vergoedingen zijn in dit geval de huur- en servicekosten. Hierop is geen Acceptatieprocedure van toepassing. Het is immers een contractueel vastgelegde verplichting. Huurtermijnen worden periodiek vooraf per maand of per kwartaal in rekening gebracht. De factuur heeft een betalingstermijn van 30 dagen waardoor de huur voldaan is op het moment dat van aanvang van de bewuste periode.</p> <p>Servicekosten kunnen alleen achteraf in rekening worden gebracht aangezien dit o.b.v. het werkelijk verbruik berekend wordt.</p> <p>Deze werkwijze wordt in de branche altijd zo toegepast.</p> <p>Is Opdrachtgever akkoord met dit voorstel voor de facturatie? Wij ontvangen dan graag uw keuze om maandelijks of per kwartaal (die scheelt aanzienlijke administratielasten) de facturen te willen ontvangen. Zo niet, hoe ziet Opdrachtgever dan dat de facturatie gedaan wordt? Graag uw antwoord voorzien van een duidelijk voorbeeld.</p>	Aanbestedende dienst stemt in met maandelijks facturatie.

5.	NVI vraag 55 inzake Bijlage 3AD - prijsformulier	Kunt u aangeven of de aangeboden prijzen inclusief btw of exclusief btw moeten worden genoteerd op het prijzenblad?	Exclusief btw.
6.	NVI 1, vraag 50	U gaat niet akkoord met het inkorten van de uitvoeringsperiode van de kerncompetentie. In de aanbestedingswet is echter voor leveringen en diensten een uitvoeringsperiode vastgelegd van 3 jaar. Voor werken, en dat is hier niet aan de orde, is deze 5 jaar. Wij verzoeken u daarom om uw antwoord te herzien en alsnog de kerncompetentie aan te passen naar 3 jaar.	De aanbestedingswet schrijft een termijn van tenminste drie jaar. Aanbestedende dienst meent dat een langere termijn in dit geval gerechtvaardigd is.
7.	NVI 1, vraag 54	U vereist dat de Security invulsheet ingevuld wordt aangeleverd bij de indiening en gaat er niet mee akkoord om dit document samen na gunning in te vullen. Kunt u dan nader toelichten hoe wij dit dienen in te vullen? De aspecten in kolom B zijn dermate beknopt dat het in veel gevallen onduidelijk is waar wij exact akkoord op geven. Veel van de onderwerpen lenen zich namelijk niet voor een simpel akkoord. Per item dienen we te weten wat de Aanbestedende Dienst exact wil in het kader van uw print- en scanbeleid. Pas dan kunnen we daarop gepast reageren. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de security invulsheet pas na gunning te laten invullen en dan samen met de klant zodat wat er wordt ingevuld ook hout snijdt. En zo nee, dan ontvangen wij graag een nieuwe security invulsheet met per onderdeel exact beschreven waar wij akkoord op dienen te geven in het kader van uw print- en scanbeleid.	Tot onze spijt is het document dat bij de invulsheet hoort niet eerder gepubliceerd. Een toelichting op de security invulsheet, genaamd Aansluitvoorwaarden cloudgebaseerde dienstverlening is aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. NB: er is tot en met 24 november de gelegenheid om vragen te stellen over de aansluitvoorwaarden. Zie ook de aangepaste planning in deze nota van inlichtingen en TenderNed.
8.	NVI 1 vraag 55	Wij vermoeden dat de prijzen exclusief BTW dienen te zijn, kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 4.

9.	NVI 1 vraag 64	Kunt u bevestigen dat de boete bij eis 99 gaat over de jaarkosten van de getroffen MFP of MFP's en niet over de totale jaarkosten van de opdracht?	<p>De korting is in zijn totaal gelimiteerd tot maximaal 5%. De korting gaat over zowel de jaarlijkse kosten van de huur van de apparatuur alsmede de daarmee samenhangende dienstverlening/ support.</p> <p>NB: aanbestedende dienst zal voorafgaand aan het al dan niet toepassen van de boete toetsen of deze boete en de hoogte ervan redelijk en/of billijk zijn.</p>
10.	NVI 1 vraag 1	Kunt u bevestigen voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers, dat de hard- en software-installatie inclusief de licenties en de apparatuur fabrieksnieuw dienen te zijn?	<p>Het is niet noodzakelijk om fabrieksnieuwe apparatuur in te zetten, met dien verstande dat in aanvulling op het programma van eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De aangeboden apparatuur moet gedurende de looptijd van het contract met één printerdriver aangestuurd kunnen worden. • Er wordt initieel, voor de eerste 4 jaar één eenduidige interface aan de gebruikers geboden; na 4 jaar mogen dit maximaal twee interfaces zijn. Dit wil dus zeggen dat: • De aangeboden apparatuur gangbaar moet zijn en de aankomende jaren goed leverbaar (nieuw of refurbished). • De apparatuur nog in actief onderhoud is bij de fabrikant, zodat eventuele beveiligingslekken in de firmware, software, of driver, wel gepatched worden.

Planning:

Activiteit	Data
Publicatie nota van inlichtingen 2 (TenderNed), uiterlijk	19 november 2025
Uiterste gelegenheid tot het stellen van vragen over de aansluitvoorwaarden (via berichten in TenderNed)	24 november 2025
Publicatie nota van inlichtingen 3 (TenderNed), uiterlijk	01 december 2025
Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)	12 december 2025
Opening kluis TenderNed	Na sluitingsdatum en -tijdstip
Uitslag beoordeling inschrijvingen en voorgenomen gunning, uiterlijk (via TenderNed)	08 januari 2026
Definitieve gunning vanaf (via TenderNed)	29 januari 2026
Afronden sluiten raamovereenkomst	z.s.m. na definitieve gunning.

Bijlagen:

Aansluitvoorwaarden Cloudgebaseerde Diensten 2.11