

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor Stichting Onderwijs Midden-Limburg
Aanbestedende Dienst: Stichting Onderwijs Midden-Limburg
Referentie: -

Toelichting:

Aanbestedende dienst meldt het volgende:

* Prijzenblad Bijlage 3 vervalt, Prijzenblad Bijlage 3 versie 2 komt hiervoor in de plaats en dient door Inschrijvers gebruikt te worden bij hun inschrijving.

* Aanbestedende dienst heeft het Prijzenblad tevens in PDF toegevoegd zodat men zeker alle tekst van het Prijzenblad kan lezen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 verzoek tot aanpassen planning

Vraag:

Wij verzoeken u om de planning aan te passen. Er zijn namelijk meerdere deadlines die in het weekend vallen, waaronder de deadline voor het stellen van vragen voor NVI 1. Effectief heeft Tendered pas op vrijdag de 13e uw aanbesteding gepubliceerd. Dit betekent dat er 2 weekenden zitten tot aan uw deadline voor het stellen van vragen. Daarom verzoeken wij u tevens, als u de planning aanpast, om meer tijd te gunnen voor het stellen van vragen voor de eerste Nota. Daarmee geeft u inschrijvers wat meer ruimte om uw aanbesteding goed te doorgronden en dit komt de nota-ronden en de uiteindelijke inschrijving ten goede.

Antwoord:

Datum indienen vragen t.b.v. 1e NvI is opgerekt tot 25 juni 23:59 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 16 jun. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Prijzenblad ten behoeve van de uitwerking van de kwaliteitsvraag Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit prijzenblad uitsluitend wordt gebruikt ter onderbouwing van de beantwoording op de kwaliteitsvraag “Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde” en dat het niet wordt meegenomen in de prijsbeoordeling (hoofdstuk 7.5), tenzij expliciet anders vermeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het prijzenblad 'Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde' slechts wordt gebruikt voor het geval dat de uitwerking van de kwaliteitsvraag aangaande 'Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde' zorgt voor een prijsconsequentie. Zie tevens antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad ten behoeve van de uitwerking van de kwaliteitsvraag Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde'

Vraag:

Toelaatbaarheid van negatieve bedragen of kortingen - Is het toegestaan om in dit prijzenblad negatieve bedragen of kortingen op te nemen (bijvoorbeeld als duurzame alternatieven leiden tot lagere kosten), mits dit realistisch en onderbouwd is? Of leidt dit tot uitsluiting conform de regels uit paragraaf 7.6 van de leidraad?

Antwoord:

Zoals vermeldt in paragraaf 7.3.1 dient voldaan te worden aan het gestelde in

paragraaf 7.6

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad ten behoeve van de uitwerking van de kwaliteitsvraag Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde

Vraag:

Verhouding tot hoofdprijzenblad (Bijlage 3) - Indien in dit prijzenblad lagere huur- of afdrukprijzen worden opgegeven dan in Bijlage 3, prevaleert dan het prijzenblad van Bijlage 3 voor de contractwaarde en beoordeling op prijs? Of wordt de lagere prijs uit dit blad bindend bij gunning?

Antwoord:

De beantwoording van de vraag kan leiden tot overname van het voorstel wanneer het voorstel 'Duurzaamheid of de extra toegevoegde waarde' past binnen de spelregels aangegeven in de vraag en wanneer de werkgroep het voorstel prevaleert boven hetgeen is uitgevraagd. Wanneer het in deze vraag aangeboden voorstel tevens een kostenverlaging met zich meebrengt zal het aangeboden voorstel inclusief de daarbij behorende kosten worden overgenomen. Op dat moment prevaleert dan ook de prijs van het prijzenblad Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde boven het hoofdprijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad ten behoeve van de uitwerking van de kwaliteitsvraag Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde

Vraag:

Verplichte opties in dit prijzenblad - Kunt u bevestigen dat de verplichte opties (VO's) in dit prijzenblad uitsluitend betrekking hebben op de duurzame of innovatieve invulling van de kwaliteitsvraag, en dat afwijkingen hierop niet leiden tot uitsluiting, zolang aan de eisen in Bijlage 4 en Bijlage 5 wordt voldaan?

Antwoord:

Bij een voorstel 'Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde' dient het prijzenblad geheel ingevuld te worden inclusief de kosten van de verplichte opties. De verplichte opties behoeven hierbij niet expliciet een duurzamere of innovatievere invulling te zijn als beschreven in Bijlage 4. Het prijzenblad moet geheel ingevuld een volledig beeld geven van de uiteindelijke kosten wanneer het voorstel "Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde" wordt toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad ten behoeve van de uitwerking van de kwaliteitsvraag Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde

Vraag:

Beoordeling van overige opties - In het tabblad “Overige opties” wordt vermeld dat deze niet worden meegenomen in de beoordeling, tenzij expliciet vermeld in de aanbestedingsstukken. Kunt u bevestigen dat het opnemen van aanvullende duurzame functionaliteiten in dit tabblad geen invloed heeft op de score, tenzij SOML dit expliciet meeneemt in de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal zoals vermeldt geen overige opties beoordelen en daarmee zullen de genoemde overige opties geen invloed hebben op de score, mits inderdaad in de NvI's anders wordt beslist. Ten aanzien van een hechtfunctie boven 100 vel zal worden afgewogen of deze beoordeelt gaat worden, uitsluitel volgt in de 2e NvI. Aanbestedende dienst gaat uit van een akkoord voor een maximum van 50 pagina's, maar neemt voor de zekerheid het besluit om de meerkosten voor de in de specificaties genoemde minimum van 100 vel gespecificeerd aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad ten behoeve van de uitwerking van de kwaliteitsvraag Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde

Vraag:

Verduidelijking van duurzaamheidsscore - Wordt de duurzaamheidsscore uitsluitend bepaald op basis van de kwalitatieve toelichting (max. 2 A4) zoals gevraagd in paragraaf 7.3.1 van de leidraad, of wordt ook de financiële impact uit dit prijzenblad meegewogen in de beoordeling?

Antwoord:

Het geheel van het aangeboden antwoord, waarvan het prijzenblad onderdeel kan uitmaken, wordt als geheel beoordeeld met een score als genoemd in paragraaf 7.4 scoretabel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad ten behoeve van de uitwerking van de kwaliteitsvraag Duurzaamheid en extra toegevoegde waarde

Vraag:

Gebruik van refurbished apparatuur als duurzame optie - Indien wij in dit prijzenblad een voorstel doen voor het inzetten van refurbished apparatuur als duurzame maatregel (bijvoorbeeld na maand 13), is dit toegestaan mits dit expliciet wordt toegelicht en de apparatuur voldoet aan alle functionele eisen?

Antwoord:

Dat is toegestaan en kan vanwege het vervallen van eis 14 t.b.v. deze vraag al vanaf de 1e maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage: 5 – Verklaring Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Bewijslast bij ondertekening verklaring - In Bijlage 5 wordt gesteld dat de inschrijver op eerste verzoek bewijs moet overleggen dat de aangeboden apparatuur voldoet aan de opgegeven specificaties. Kunt u bevestigen dat dit bewijs mag bestaan uit datasheets, testrapporten of verklaringen van de fabrikant, mits deze objectief en controleerbaar zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het bewijs voor het voldoen aan de opgegeven specificaties mag bestaan uit datasheets, testrapporten of verklaringen van de fabrikant, mits objectief en controleerbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage: 5 – Verklaring Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Afwijking in maandelijkse volumes of MTBF-waarden - Indien de opgegeven maandelijkse volumes of het gemiddeld aantal afdrucken tussen storings (MTBF) iets afwijken van de praktijkwaarden van de fabrikant, maar de apparatuur in de praktijk ruimschoots voldoet aan de functionele eisen, leidt dit dan automatisch tot uitsluiting? Is het toegestaan om een toelichting toe te voegen bij de verklaring?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst in de verklaring (bijlage 5) apparatuur aangeboden te krijgen die gelijk is aan de uitgevraagde functionaliteiten in bijlage 4 of deze overtreffen. Op papier bewijsbaar en niet middels een verklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage: 5 – Verklaring Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Gebruik van meerdere modellen per type - Is het toegestaan om per apparaattype (bijv. M1) meerdere modellen op te geven, mits beide voldoen aan de functionele eisen en de verklaring per model wordt onderbouwd?

Antwoord:

U biedt één model aan per type welke het best past binnen de uitvraag, waarvoor u de beste voorwaarden kunt aanbieden en welke u kunt aanbieden tegen de meest gunstige prijs. De uitvraag en het prijzenblad lenen zich dan ook niet om meerdere typen aan te bieden en meerdere mixen te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage: 5 – Verklaring Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Ondertekening door gemachtigde vertegenwoordiger - Kunt u bevestigen dat de verklaring rechtsgeldig mag worden ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger, mits een volmacht of machtiging wordt bijgevoegd die aantoont dat deze persoon bevoegd is namens de inschrijver te tekenen?

Antwoord:

De handtekening dient gezet te worden door een hiervoor rechtsgeldige vertegenwoordiger, verifieerbaar met de bevoegdheden gemeld in het uittreksel van de Kamer van Koophandel. Wanneer dit niet direct blijkt uit het uittreksel van de Kamer van Koophandel, dient tevens een rechtsgeldig ondertekende machtiging bijgevoegd te worden, ondertekend door een bestuurder of procuratiehouder die als zodanig wel vermeld staat in het uittreksel van de Kamer van Koophandel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage: 5 – Verklaring Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Verantwoordelijkheid bij gebruik van OEM-specificaties - Indien de inschrijver zich baseert op specificaties van de fabrikant (OEM), blijft de hoofdaannemer dan volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven waarden in deze verklaring? Is het toegestaan om een disclaimer op te nemen dat deze informatie afkomstig is van de fabrikant?

Antwoord:

De Original Equipment Manufacturer (OEM) is de partij die iets maakt op basis van specificaties vanuit de fabrikant. De maker (OEM) is volledig verantwoordelijk voor het door hem geproduceerde product. De OEM kan de schade zelf op de fabrikant verhalen wanneer de aangereikte specificaties niet juist zijn aangeleverd, waardoor de combinatie van het gemaakte product voor de toepassing op het product van de fabrikant leidt tot schade

of verlies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage: 5 – Verklaring Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Verklaring bij inzet van softwarecomponenten (bijv. OCR via software) - Indien bepaalde functionaliteiten (zoals OCR voor searchable PDF) worden gerealiseerd via software van derden, mag dit dan worden opgegeven in de verklaring, mits de functionaliteit volledig beschikbaar is voor de gebruiker?

Antwoord:

De verklaring vraagt slechts of de apparatuur voldoet aan alle eisen. De realisatie is de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Het is toegestaan om hiervoor producten (software) van derden te integreren en als een geheel aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage: 5 – Verklaring Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Verklaring bij inzet van refurbished apparatuur na maand 13 - Indien na maand 13 refurbished apparatuur wordt ingezet (zoals toegestaan in artikel 18 lid 7 van de concept huurovereenkomst), moet hiervoor een aparte verklaring worden afgegeven? Of volstaat de verklaring voor het oorspronkelijke model, mits de refurbished versie identiek is?

Antwoord:

Er hoeft geen aparte verklaring te worden afgegeven voor de inzet van refurbished apparatuur na maand 13, zeker niet wanneer deze identiek is aan het uit te wisselen oorspronkelijke model. De mutaties dienen wel goedgekeurd te worden door de regiefunctionaris van SOML voor plaatsing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Uitsluiting bij niet voldoen aan VO's - In Bijlage 4 wordt gesteld dat het niet kunnen voldoen aan een verplichte optie (VO) leidt tot uitsluiting. Kunt u bevestigen dat het vermelden van "€ 0,00" in het prijzenblad volstaat als bewijs dat de functionaliteit standaard aanwezig is? En is het toegestaan om in de Verklaring Functionaliteiten Apparatuur een toelichting te geven op de wijze waarop aan de VO wordt voldaan (bijvoorbeeld via softwareoplossing of externe module)?

Antwoord:

Ja, bij deze bevestigen wij dat het niet voldoen aan een verplichte optie leidt tot uitsluiting en dat het invullen van € 0,00 in het prijzenblad gelijk staat aan een verplichte optie die reeds als standaard aanwezig is. De Verklaring

Functionaliteiten Apparatuur is een vast in te vullen bijlage en is niet bedoeld om verder aan te vullen. U hoeft enkel te verklaren dat u voldoet aan alle eisen op deze verklaring. De POC wijst op straffe van uitsluiting uit of alle eisen en functionaliteiten als gevraagd en aangeboden op een juiste wijze werken binnen onze netwerkomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Interpretatie van ‘Searchable PDF’ - Voor meerdere apparaattypes is “Searchable PDF” als verplichte optie opgenomen. Kunt u bevestigen dat het gebruik van OCR via externe software voldoet aan deze eis, mits de functionaliteit beschikbaar is voor de eindgebruiker zonder extra handelingen?

Antwoord:

OCR is noodzakelijk om tot een searchable PDF te komen, het aanbieden van OCR of het kunnen verkrijgen van een searchable PDF wordt door Aanbestedende dienst dan ook als gelijk beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor

SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Papierlade met slot - Voor diverse modellen wordt een afsluitbare papierlade als verplichte optie gevraagd. Kunt u bevestigen dat een optioneel slotmechanisme dat door de fabrikant wordt ondersteund en als accessoire leverbaar is, voldoet aan deze eis?

Antwoord:

Ja, want hiermee kunt u voorzien in verplichte optie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

PCL6 en PostScript III via emulatie - In de specificaties wordt PCL6 en PostScript III als functionele eis genoemd. Kunt u bevestigen dat ondersteuning via emulatie voldoet aan deze eis, mits de functionaliteit gelijkwaardig is aan native ondersteuning?

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat ondersteuning via emulatie aan deze eis voldoet, mits de functionaliteit in alle opzichten gelijkwaardig is aan native ondersteuning. De kern van de functionele eis is de correcte en performante verwerking van PCL6 en PostScript III commando's, ongeacht de onderliggende implementatiemethode. Inschrijver dient in staat te zijn om

aan te tonen dat onze emulatieoplossing deze gelijkwaardigheid garandeert, zowel wat betreft afdrukkwaliteit als prestaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Hehtcapaciteit bij R1 en R2 - Voor R1 en R2 wordt een hehtcapaciteit van minimaal 100 vel gevraagd. Indien de optionele finisher van het apparaat maximaal 50 vel ondersteunt, maar er een alternatieve oplossing beschikbaar is (zoals handmatige nabewerking of externe finisher), voldoet dit dan aan de eis?

Antwoord:

Dit voldoet niet aan de eis, een handmatige of een externe nabewerking bij reproductiemachines wordt niet gezien als het voldoen aan de gestelde eisen. Aanbestedende dienst accepteert onder voorbehoud 50 vel als grens, maar wenst bij afwijking van het eerder gestelde 'minimaal 100' de meerprijs te vernemen in het prijzenblad op het tabblad 'Overige kosten', om het financiële kader geschetst te zien tegen welke kosten wel voldaan wordt aan het minimum van 100 vel. De extra kosten voor een extra externe finisher, handmatige bewerking of een machine met meer capaciteit. In het tekstvak kan de oplossing worden vernoemd. In de 2e NvI zal medegedeeld worden of deze oplossingen op het tabblad 'Overige kosten' van het Prijzenblad wel beoordeeld gaan worden voor gunning en zo ja op welke wijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Kaften invoegen zonder postinserter - Voor R1 en R2 wordt gevraagd om kaften in te voegen. Kunt u bevestigen dat het invoegen van kaften via een papierlade (en niet via een postinserter) voldoet aan deze eis, mits dit functioneel gelijkwaardig is?

Antwoord:

Ja, kaften invoegen via een papierlade voldoet aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Gebruik van alternatieve modellen - Indien een alternatief model beter voldoet aan de functionele eisen dan het oorspronkelijk voorgestelde model, is het dan toegestaan om dit model op te nemen in de Verklaring Functionaliteiten Apparatuur, mits het voldoet aan alle eisen en VO's?

Antwoord:

In de Verklaring Functionaliteiten Apparatuur geeft u aan ons het

oorspronkelijk voorgesteld model op, één model, hetgeen het beste past in onze uitvraag, voldoet aan alle voorwaarden en eisen en het meest gunstig aan te bieden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Afwijking in gramgewichten (R2) - Voor R2 wordt een verwerkbaar gramgewicht van 70–200 g/m² gevraagd. Indien het apparaat 60–160 g/m² ondersteunt, maar dit in de praktijk voldoet aan het gebruiksdoel, is het dan toegestaan om dit te motiveren in de Verklaring Functionaliteiten Apparatuur zonder uitsluiting?

Antwoord:

De Verklaring Functionaliteiten Apparatuur is niet om aan te vullen. De apparatuur die hier wordt aangeboden dient bewijsbaar te voldoen aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Prijsbinding en indexatie - In de leidraad (E84) en het prijzenblad wordt gesteld dat prijzen niet geïndexeerd mogen worden gedurende de volledige looptijd inclusief verlengingen. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt in het geval van aantoonbare marktverstoringen of inflatie? Is het toegestaan om in de Nota van Inlichtingen een voorstel te doen voor een beperkte indexeringsclausule, bijvoorbeeld gekoppeld aan CBS-indexen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil een vast bedrag over de gehele contractperiode inclusief verlengingen zonder indexering. Indexering dient reeds verrekend te zijn in uw aanbod. Aanbestedende dienst wenst hier geen concessies in te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Afdrukprijsbeperking factor 10 - In het prijzenblad wordt verwezen naar eis E80, waarin staat dat de afdrukprijs kleur niet meer dan factor 10 van zwart mag bedragen. Kunt u bevestigen dat deze verhouding uitsluitend geldt per apparaatgroep (bijv. M1–M3) en niet over het geheel van de inschrijving? En hoe wordt deze verhouding beoordeeld bij afrondingsverschillen op 5 decimalen?

Antwoord:

E80 betreft een eis geldend voor alle afdrukken ongeacht apparaatgroep /type. En een factor van 10 beoordelen is altijd gelijk onafhankelijk van het aantal decimalen achter de komma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Verplichte opties en uitsluiting - In het prijzenblad wordt gesteld dat het niet kunnen voldoen aan een verplichte optie leidt tot uitsluiting. Kunt u bevestigen dat het vermelden van "€ 0,00" bij een verplichte optie die standaard in het apparaat aanwezig is, volstaat als bewijs van conformiteit? Is het toegestaan om bij twijfel over de interpretatie van een VO een toelichting toe te voegen in de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Wanneer er € 0,00 wordt ingevuld staat dit gelijk aan het standaard in het apparaat aanwezig zijn van deze optie. U heeft het recht om de interpretatie van een verplichte optie te laten toelichten middels de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Overige kosten – verhuizing - In het prijzenblad wordt een maximumprijs van € 200,- per verhuizing genoemd. Kunt u bevestigen dat dit bedrag inclusief alle bijkomende kosten is (zoals transport, herinstallatie, herconfiguratie)? En geldt dit maximum ook bij verhuizingen buiten reguliere werktijden of naar moeilijk bereikbare locaties?

Antwoord:

Het bedrag is per verhuizing, inclusief alle bijkomende kosten, exclusief BTW. Dit bedrag is gebaseerd op reguliere werkuren op reguliere werkdagen. Moeilijk bereikbare locaties is voor aanbestedende dienst in deze een omvangrijk begrip. Hierbij geven wij aan dat wanneer een verhuizing door de school zelf realiseerbaar is op dezelfde etage of met goederenlift dit de voorrang heeft op verhuizing door opdrachtnemer. In overige gevallen zal opdrachtnemer de opdracht ontvangen voor de verhuizing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Prijsstructuur en uitsluitingsgronden - In paragraaf 7.6 van de leidraad wordt gesteld dat het niet invullen van alle gele cellen of het aanpassen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting. Kunt u bevestigen dat het toevoegen van toelichtingen in aparte opmerkingenvelden of begeleidend documenten is

toegestaan, zolang het originele Excel-bestand ongewijzigd blijft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een ingevuld prijzenblad waarbij alle gele cellen zijn ingevuld, met onderliggend het tekenen dat wordt voldaan aan alle eisen en een handtekening voor de contractuele voorwaarden waaronder wordt geleverd. De POC wijst uit of dit een goedwerkend systeem is binnen ons netwerk.

Aanbestedende dienst legt aanbiedingen met onwenselijk (veelvuldige) aanvullingen en/of toelichtingen en/of eigen verklaringen en/of toevoegingen en/of begeleidende documenten, waarbij aanbestedende dienst steeds zelf moet interpreteren of zaken voldoen, terzijde en kan deze inschrijvingen uiteindelijk uitsluiten van deelname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Verhouding tussen huurprijs en afdrukprijs - Volgens eis E79 moet de prijsopbouw bestaan uit vaste huurprijzen per maand en uniforme afdrukprijzen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om binnen de afdrukprijs differentiatie aan te brengen op basis van volume (bijvoorbeeld staffels), mits dit transparant wordt toegelicht in een begeleitend document?

Antwoord:

Nee er wordt geen differentiatie geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Verlengingsprijzen en contractwaarde - In het prijzenblad worden aparte tabbladen opgenomen voor de eerste en tweede verlenging. Kunt u bevestigen dat deze prijzen bindend zijn indien SOML besluit tot verlenging, en dat afwijking van deze prijzen na gunning niet is toegestaan?

Antwoord:

De prijzen door inschrijver aangeboden voor het 1e en 2e jaar verlenging zijn bindend wanneer SOML besluit tot verlenging. Afwijking van deze prijzen na gunning is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Overige opties en beoordeling - In het prijzenblad staat dat overige opties niet worden meegenomen in de beoordeling, tenzij expliciet vermeld in de aanbestedingsstukken. Kunt u bevestigen dat het aanbieden van aanvullende

functionaliteiten in dit tabblad geen invloed heeft op de beoordeling, maar wel mag worden meegenomen in de uitvoering na gunning?

Antwoord:

Wanneer een inschrijver opties opneemt in het tabblad 'Overige opties' van het Prijzenblad worden deze niet meegenomen in de beoordeling, mits anders beslist wordt binnen de Nota's van Inlichtingen (zie vraag 20). Aanbestedende dienst kan aanleiding vinden in de aangeboden 'Overige opties' om deze toe te voegen in de uiteindelijke opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:

Uitsluiting van eigen voorwaarden - In zowel de leidraad als de huurovereenkomst wordt expliciet gesteld dat voorwaarden van de opdrachtnemer worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om in de Nota van Inlichtingen gemotiveerde bezwaren of alternatieve tekstvoorstellen aan te dragen ten aanzien van bepalingen in de concept huurovereenkomst, zonder dat dit leidt tot uitsluiting?

Antwoord:

Het is toegestaan om in de Nota van Inlichtingen gemotiveerde bezwaren of alternatieve tekstvoorstellen aan te dragen ten aanzien van bepalingen in de concept huurovereenkomst, gemotiveerde bezwaren en tekstvoorstellen zullen nooit leiden tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:

Softwarelicenties en eindgebruikersvoorwaarden - In artikel 32 lid 3 wordt gesteld dat eindgebruikersvoorwaarden van derden alleen worden geaccepteerd onder strikte voorwaarden. Gezien wij gebruik maken van software, die onder specifieke EULA valt, verzoeken wij bevestiging dat deze voorwaarden geaccepteerd worden mits zij uitsluitend betrekking hebben op het gebruik van de software en geen afbreuk doen aan de huurovereenkomst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt initieel geen bezwaar tegen het tekenen van een EULA voor het gebruik van software van derden. Wij zijn echter behouden in het algemeen aangeven dat wij akkoord gaan zonder de details te hebben van de betreffende EULA. Initieel is er geen bezwaar mits de voorwaarden uitsluitend betrekking hebben op het gebruik van de software en geen afbreuk doen aan de huurovereenkomst. Echter mag de EULA in de basis tevens niet conflicteren met overige wet- en regelgeving, de normale gang van zaken in het onderwijs in het algemeen en onze stichting in het bijzonder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:
AVG en verwerkersverantwoordelijkheid - Kunt u bevestigen dat SOML als verwerkingsverantwoordelijke optreedt en de opdrachtnemer als verwerker, in het kader van het uitlezen van tellerstand, gebruikersdata en scanlogs? Wordt hiervoor een verwerkersovereenkomst verstrekt door SOML, of dient de opdrachtnemer deze aan te bieden?

Antwoord:
SOML treedt in deze overeenkomst op als verwerkingsverantwoordelijke, SOML maakt normaliter gebruik van privacyconvenant onderwijs, te downloaden op de gelijknamige site privacyconvenant.nl

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:
Aansprakelijkheid bij gebruik van apparatuur van derden - Indien wij als hoofdaannemer gebruik maken van apparatuur van merkleverancier en software, blijven wij volledig aansprakelijk voor de prestaties en conformiteit van deze producten. Is het toegestaan om verklaringen van deze partners toe te voegen als onderbouwing van onze inschrijving, zonder dat dit afbreuk doet aan onze hoofdaannemersverantwoordelijkheid?

Antwoord:
De onderbouwing is niet gewenst voor de inschrijving. U bent als hoofdaannemer volledig aansprakelijk voor de prestaties en conformiteit van de producten en op die basis schrijft u in, hiervoor wordt in deze fase niet

om bewijslast verzocht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:

Overmacht en leveringszekerheid - In artikel 27 wordt een maximale opschortingstermijn van 6 weken bij overmacht genoemd. Gezien de huidige geopolitieke en logistieke risico's, verzoeken wij bevestiging dat tijdelijke vertragingen in levering van hardware of onderdelen als gevolg van internationale toeleveringsproblemen onder overmacht kunnen vallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat tijdelijke vertragingen in levering van hardware of onderdelen als gevolg van internationale toeleveringsproblemen onder overmacht kunnen vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:

Beperking van aansprakelijkheid - De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is. Kunt u bevestigen dat deze beperking ook geldt in het geval van indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid?

Antwoord:

De aansprakelijkheid in de Huurovereenkomst beperkt zich tot directe schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:

Gebruik van refurbished apparatuur bij bijplaatsing - In artikel 18 lid 7 wordt bepaald dat vanaf maand 13 gebruikte apparatuur mag worden ingezet bij bijplaatsing. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor apparatuur die eerder bij SOML is ingezet en retour is gekomen, mits deze aantoonbaar voldoet aan de specificaties en beschikbaarheidseisen?

Antwoord:

Dit is al geregeld in 18.7.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad en de concept huurovereenkomst (Bijlage 2).

Vraag:

Verlenging en beëindiging - Kunt u bevestigen dat de keuze tot verlenging van de overeenkomst uitsluitend bij SOML ligt en dat de opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op verlenging? Daarnaast: is het toegestaan om in de Nota van Inlichtingen een voorstel te doen voor een minimale opzegtermijn bij beëindiging op grond van artikel 30?

Antwoord:

De keuze van verlenging van de overeenkomst ligt uitsluitend bij SOML. Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op verlenging. U bent gerechtigd om een minimale opzegtermijn voor te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Uitsluiting van eigen voorwaarden (E103–E104)

Vraag:

In paragraaf 5.8 (E103 en E104) wordt gesteld dat verwijzingen naar eigen voorwaarden de inschrijving ongeldig maken. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om in de Nota van Inlichtingen gemotiveerde bezwaren of

alternatieve tekstvoorstellen aan te dragen ten aanzien van bepalingen in de concept huurovereenkomst (Bijlage 2), zonder dat dit leidt tot uitsluiting?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het is toegestaan om in de Nota van Inlichtingen gemotiveerde bezwaren of alternatieve tekstvoorstellen aan te dragen ten aanzien van bepalingen in de concept huurovereenkomst (Bijlage 2), zonder dat dit leidt tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Verwerkersverantwoordelijkheid en AVG (E39, E77)

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt vereist dat gebruikersgegevens inzichtelijk zijn op gebruikersniveau (E39) en dat tellerstanden op afstand worden uitgelezen (E77). Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer in dit kader als verwerker optreedt en SOML als verwerkingsverantwoordelijke? Wordt hiervoor een verwerkersovereenkomst verstrekt door SOML?

Antwoord:

SOML treedt in deze overeenkomst op als verwerkingsverantwoordelijke, SOML maakt normaliter gebruik van privacyconvenant onderwijs, te downloaden op de gelijknamige site [privacyconvenant.nl](https://www.privacyconvenant.nl)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Samenwerking met onderaannemers (par. 4.12)

Vraag:

Indien wij als hoofdaannemer inschrijven met merkleverancier en softwareleverancier als onderaannemers, volstaat dan een onderaannemingsovereenkomst als bewijs van beschikbaarheid van middelen, of verlangt u aanvullend een zakelijke borgstelling? Kunt u tevens bevestigen dat de hoofdaannemer volledig aansprakelijk is jegens SOML, ook indien een onderaannemer tekortschiet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedingsleidraad laat vrij op welke wijze u de beschikbaarheid bewijst, dat kan door een onderaannemingsverzekering OF een zakelijke borgstelling. De hoofdaannemer is volledig aansprakelijk jegens SOML, ook wanneer een onderaannemer tekortschiet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 23 jun. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Proof of Concept (PoC) en uitsluiting (E3, E16, E17)

Vraag:

Indien de PoC negatief uitvalt als gevolg van externe factoren buiten de invloedssfeer van de inschrijver (zoals netwerkproblemen bij SOML), leidt dit dan automatisch tot uitsluiting? Is er in dat geval ruimte voor

herbeoordeling of heruitvoering van de PoC?

Antwoord:

De PoC kan niet negatief uitvallen voor de Inschrijver op basis van buiten zijn beïnvloedingssfeer gelegen factoren. Er zal een heruitvoering van de PoC volgen wanneer door externe factoren een negatieve uitslag volgt van de PoC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijsindexatie en marktontwikkelingen (E84)

Vraag:

In paragraaf 5.6 (E84) wordt gesteld dat geen enkele vorm van prijsindexatie is toegestaan gedurende de volledige looptijd van het contract, inclusief verlengingen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook standhoudt in het geval van aantoonbare marktverstoringen of extreme inflatie? Is het toegestaan om in de Nota van Inlichtingen een voorstel te doen voor een beperkte indexeringsclausule?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil een vast bedrag over de gehele contractperiode inclusief verlengingen zonder indexering. Indexering dient reeds verrekend te zijn in uw aanbod. Aanbestedende dienst wenst hier geen concessies in te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beoordeling kwalitatieve criteria (hoofdstuk 7.3)

Vraag:

Kunt u toelichten of er een bezwaarprocedure mogelijk is tegen de beoordeling van kwalitatieve criteria, zoals duurzaamheid, calamiteitenplan en ondersteuning van Chromebooks/iPads? Wordt de motivering van de beoordeling gedeeld met de inschrijver?

Antwoord:

Het is binnen de Alcatel-periode altijd mogelijk om de beoordeling aan te vechten. Iedere inschrijver zal middels een brief gemotiveerd de afwijzing of gunning worden medegedeeld. Ook is het mogelijk om na de voorlopige gunning een afspraak te maken om kennis te nemen van de uitslag en beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Milieuverantwoordelijkheid bij gebruik van apparatuur van derden (E93–E96)

Vraag:

Indien de inschrijver gebruikmaakt van apparatuur van derden, blijft de hoofdaannemer dan volledig verantwoordelijk voor naleving van de

milieueisen? Is het toegestaan om verklaringen van de fabrikant toe te voegen als onderbouwing?

Antwoord:

Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van de milieueisen gedurende de gehele contractperiode inclusief eventueel aan te treden verlengingen. Aanbestedende dienst wenst geen onderbouwingen van fabrikanten. Inschrijver dient de afweging te maken of aan de eisen voldaan wordt en niet de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Verlenging contract en wijzigingsbevoegdheid (E97, E102)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verlenging van het contract uitsluitend op initiatief van SOML plaatsvindt en dat de opdrachtnemer geen recht heeft op verlenging? Daarnaast: onder welke voorwaarden kan SOML gebruikmaken van de wijzigingsbevoegdheid buiten het contractuele kader (E102)? Wordt dit vooraf afgestemd met de opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beslist eenzijdig of een verlenging wordt aangeaan, opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op verlenging van het contract. SOML maakt gebruik van de wijzigingsbevoegdheid indien dit door een onvoorziene gebeurtenis noodzakelijk is of uit hoofde van de openbare orde, de openbare veiligheid of de volksgezondheid gerechtvaardigd is. Dit wordt direct met de opdrachtnemer besproken wanneer aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Materie Eisen artikel 5.2

Vraag:

E22 - voor het printen van zwart zijn altijd ook alle kleuren nodig, deze eis dient u te laten vallen om meerdere merken niet uit te sluiten.

Antwoord:

De meeste apparatuur werkt met een zwarte toner, de eis blijft gehandhaafd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Materie Eisen artikel 5.2

Vraag:

E23 - Admin rechten die toegang geven tot de op de SDD of HDD aanwezige data kunnen aan aanbestedende dienst verstrekt worden. Hierbij heeft deze ook rechten om de data te wissen echter ligt hiermee ook de verantwoordelijkheid en risico bij de aanbestedende dienst. Met een volledige erase kunnen namelijk ook de installatiedetails gewist worden die nodig zijn voor goed functioneren van de machine. Herinstallatie brengt kosten met zich mee die doorbelast zullen worden aan aanbestedende dienst.

Accepteert aanbestedende dienst deze verantwoordelijkheid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst deze functionaliteit en accepteert de hiermee gepaard gaande verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

5.5 Eisen aan beheer, netwerk en IT

Vraag:

E67- Gaat SOML akkoord met statusinformatie exclusief nietjes?

Antwoord:

SOML kan akkoord gaan met een inschrijver die statusinformatie aanlevert exclusief nietjes

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

5.6 Commerciële Eisen

Vraag:

E82 - In geval van noodzakelijk correctief onderhoud en reparatie als gevolg van gebruikersfouten zullen de kosten voor herstel worden doorbelast aan SOML. Denk hierbij aan afgebroken onderdelen door onjuist verhelpen van papierstoringen, foutief vervangen van toners of externe schade die niet het gevolg kan zijn van normaal gebruik.

Antwoord:

Wanneer apparatuur bewijsbaar moedwillig wordt beschadigd zal SOML de rekening betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

5.6 Commerciële Eisen

Vraag:

E84 - Kan SOML akkoord gaan met het maximaliseren van de jaarlijkse prijsindexatie op de meerkopieerprijzen van 3%. Het niet mee kunnen bewegen met prijsstijgingen gedurende de gehele looptijd betekend vooraf een significante verhoging van de prijs per afdruk. Aanbieder kan een commercieel gunstiger voorstel doen als de afdrukprijzen wel geïndexeerd mogen worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de wens om geen indexatie toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

6.3.2.1 referenties en 6.3.2.2 minimale eisen

Vraag:

Aanbieder beschikt over meerdere referenten die voldoen aan de gestelde eisen behalve nummer 4, kunt u de minimale contractwaarde per jaar verlagen naar € 70.000,-?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de minimale contractwaarde aan in de 4e eis voor referenties en zet deze terug naar € 70.000,- contractwaarde per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

6.3.2.1 referenties en 6.3.2.2 minimale eisen

Vraag:

Aanbieder beschikt over meerdere referenten buiten het onderwijs die voor wat betreft contractwaarde, aantallen en volume vergelijkbaar zijn aan SOML, graag akkoord voor deze aanvulling

Antwoord:

Voor de eerste competentie dient de referentie onderwijsgerelateerd te zijn, de overige kerncompetenties kan worden volstaan met referenties die niet uit het onderwijs komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Graag akkoord voor 70 ppm of zowel zwartwit (-5) als kleur (+5) bij Type R1 waarbij de afdrukrange van 120.000 afdrukken wel voldoet

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft akkoord voor 70 ppm zolang de afdrukrange gehandhaafd blijft

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

Graag akkoord voor 90 ppm bij Type R2 waarbij de afdrukrange van 200.000 afdrukken wel voldoet

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met 90 ppm waarbij de afdrukvolume per maand van 200.000 gehandhaafd blijft

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

R2 - De aantallen bij de uitgevraagde opties VO-26/27/28/29 geven onduidelijkheden in de gewenste functionaliteiten per machine. Het invoegen van kaften VO-27 is gewenst op alle 3 machines maar deze optie is enkel mogelijk in combinatie met een booklet finisher die volgens VO-29 maar op 1 machine vereist is. En voor een vouwunit VO-28 zonder booklet finisher dient SOML aan te geven welke vouwopties precies gewenst zijn omdat de complexere vouwopties alleen in combinatie met een finisher mogelijk zijn. Deze opties dienen dus nadere toelichting qua gewenste functionaliteiten en aantallen.

Antwoord:

De aantallen bij de uitgevraagde opties VO-26/27/28/29 zijn niet gekozen op basis van huidige behoefte, maar fictief om een kostenvergelijk te maken. De definitieve inventarisatie vindt plaats na het doorlopen van de aanbestedingsprocedure, de gewenste VO's en passende combinaties zullen dan per locatie en behoeften worden geïnventariseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 4 – Functionaliteiten Apparatuur

Vraag:

R2 - minimale capaciteit van 4000 vel onder het mainframe is niet mogelijk, kunt u dit aanpassen naar 3000 vel plus een externe papierlade van 4000 waardoor de totale papiercapaciteit wel voldoet aan de uitvraag. Indien u dit niet toestaat sluit u ons merk uit.

Antwoord:

Wij veranderen de eis voor papier in:

Minimale papiercapaciteit 3.000 vel (80 gr/m2) waarbij minimaal drie papierladen in het Apparaat aanwezig zijn (meer mag altijd) en waarvan ten minste één (1) papierlade geschikt is voor het formaat A3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is op de hoogte van de markt en werkwijze en stemt in met een dergelijke overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

E40 - Gaat u ook akkoord met een time-out van 1 minuut?

Antwoord:

Niet akkoord, maximaal 30 seconden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

U stelt in E39 dat u inzicht wil hebben in "wat" een gebruiker geprint heeft. Het inzichtelijk maken "wat" een gebruiker geprint heeft druist in tegen de privacy van de gebruiker en de AVG. Derhalve verzoekt de Inschrijver de eis aan te passen naar enkel "waar en wanneer er wordt geprint op gebruikersniveau"

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst met wat aan te duiden: zwart of kleur, formaat papier, pagina's per opdracht, hoeveel opdrachten, niet de inhoud van de print

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Bijlage 4, Type R2: Voor type R2 vraagt u een papiercapaciteit van 4.000 vel, verdeeld over 3 papierladen waarvan 1 lade geschikt is voor A3 papier. Inschrijver is voornemens om voor Type R2 een machine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 3.650 vel, verdeel over de volgende papierladen: Lade 1: 500 vel A4 - A3 Lade 2: 500 vel A4 - A3 Lade 3: 1.500 vel A4 Lade 4: 1.000 vel A4 bypass: 150 vel A4 - A3 en banner sheets Is

deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 58, uw specificatie voldoet aan de bijgestelde capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Bijlage 4, Type R2: Voor type R2 vraagt u voor scannen een resolutie van tenminste 150 - 600 dpi. Inschrijver is voornemens om voor type R2 een machine aan te bieden met een scanresolutie van 200 - 600 dpi. Is deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Bijlage 4, type M3: U vraagt 3 lades van 500 vel en 1 optionele lade van 2.500 vel. Dit maakt samen een capaciteit van 4 lades en een capaciteit van 4.000 vel. Wij kunnen u een voordelige configuratie aanbieden van 2 lades van 500 vel, 1 lade van 1.000 vel en 1 lade van 1.500 vel. In totaal ook 4 lades en een capaciteit van 3.500 vel. Kunt u ook hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Bijlage 4, type M1: U vraagt een muntautomaat uit als optie VO-5: Dit is een vrij ouderwetse functionaliteit die vrijwel nooit wordt afgenomen binnen het onderwijs. Dat maakt de oplossing sterk kostenverhogend. In Hoeverre is deze optie daadwerkelijk nog nodig en kunt u deze optie mogelijk laten vervallen?

Antwoord:

Wij vragen de prijs wanneer deze optie afgenomen wordt en hij moet verplicht afgenomen kunnen worden. De kostenverhogende werking is bekend. Momenteel wordt deze ingezet en continuïteit hiervan is nog in beraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, prijsbeoordeling: In paragraaf 7.2 geeft u aan hoe u de verschillende prijscomponenten gaat beoordelen met een maximaal aantal punten per component in combinatie met een maximaal aantal punten voor de kwaliteitsvragen. Deze methodiek laat een verhouding zien van 65% prijs en 35% kwaliteit. In paragraaf 7.5 geeft u aan te beoordelen op de totale inschrijfprijs, waarbij iedereen 65 punten krijgt bij een inschrijving met de minimale prijs van 490.000,- euro. Dit leidt tot onduidelijkheid bij inschrijver over hoe u daadwerkelijk de prijs in verhouding tot de kwaliteit gaat beoordelen. Mede omdat dit ook niet tot uiting komt in het prijzenblad. Wij willen u vragen hier concreetheid en duidelijkheid in te geven. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beoordeelt op volgende wijze.

Het totaal van de inschrijving dient op basis van de volgende formule, in de range tussen € 490.000,- en € 785.000,- uit te komen:

Score prijs = (maximumprijs-inschrijfprijs) / (maximumprijs-minimumprijs)

* <totaal punten prijs>

Om de punten toe te kennen per prijsonderdeel (huurprijzen 40 punten, afdrukprijs zwart 10 punten, afdrukprijs kleur 10 punten en verplichte opties 5 punten) gaat aanbestedende dienst uit van volgende minimum- en maximumprijzen:

Minimumprijs voor totaal aan huurprijzen € 89.673,00

Maximumprijs voor totaal aan huurprijzen € 150.000,00

Minimumprijs voor afdruk zwart € 0,00224

Maximumprijs voor afdruk zwart € 0,00352

Minimumprijs voor afdruk kleur € 0,01505
Maximumprijs voor afdruk kleur € 0,02365
Minimumprijs voor het totaal aan verplichte opties € 34.800,00
Maximumprijs voor het totaal aan verplichte opties € 61.629,00

De basisformule wordt toegepast op iedere prijsbeoordeling waarbij de minimumprijs alle punten toegewezen krijgt en de maximumprijs 0 punten. Daarnaast is uitgegaan dat voor de verhuizing het maximumbedrag van € 200,00 in rekening zal worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 16, eis E14: U stelt dat de bij aanvang te leveren apparatuur nieuw moet zijn. Kunt u bevestigen dat u hiermee fabrieksnieuw bedoelt?

Antwoord:

Nee, mag ook gewoon nieuw zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor

SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

Wij moeten in deze bijlage de geadviseerde maandelijkse volumes invoeren in zwart en kleur. Het is echter zo dat de maandelijkse volumes door de fabrikanten worden gespecificeerd op totaal, dus zwart en kleur samen. Mogen wij daarom bij zwart en kleur hetzelfde aantal invullen als voor totaal?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 4, R2

Vraag:

In deze bijlage heeft u het verwachte jaarvolume gespecificeerd. Voor Type R2 is dit in totaal 3.400.000 afdrukken. Dat resulteert per apparaat in de helft van het vereiste afdrukvolume per maand van 200.000. Kunt u aangeven waarom u een afdrukvolume van 200.000 eist voor dit type?

Antwoord:

Omdat onderwijs duidelijke pieken heeft waarbij de pieken soms ver boven het gemiddelde uitkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 4, R1

Vraag:

In deze bijlage heeft u het verwachte jaarvolume gespecificeerd. Voor Type R1 is dit in totaal 3.000.000 afdrukken. Als wij dit delen door 12 maanden en 8 apparaten, dan resulteert dit in een gemiddeld volume per apparaat van 31.250 afdrukken. Het vereiste afdrukvolume per maand voor Type R1 is dan met 120.000 erg hoog en staat niet in verhouding tot uw actuele verbruik. Hierdoor moet inschrijver u een veel zwaarder model aanbieden dan conform de overige specificaties en onze ervaringen nodig is. U gaat daarmee onnodig meer betalen. Kunt u daarom akkoord gaan met een apparaat met een geadviseerd maandelijks afdrukvolume van 31.500? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, onderwijs kent nogal wat vakantieperioden en in de werkbare weken sterke pieken. Het afdrukvolume blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 4, Type R1

Vraag:

U vraagt voor type R1 een niet capaciteit van 100 vel, mag dat teruggebracht worden naar 65 vel? Daarmee kan inschrijver u een economisch voordeliger model aanbieden. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 4, Type R1

Vraag:

U vraagt voor type R1 een afdruksnelheid van 65 kleur en 75 mono. Mag dat ook 70 kleur en 70 mono zijn? De gemiddelde afdruksnelheid verandert daarmee niet maar wel het feit dat inschrijver u dan een economisch voordeliger model kan aanbieden dat ook beter aansluit op uw actuele verbruik. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met deze afwijking

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4, M1 t/m M3

Vraag:

In deze bijlage heeft u het verwachte jaarvolume gespecificeerd. Voor Type M1 t/m M3 is dit in totaal 2.500.000 afdrukken. Als wij dit delen door 12 maanden en 28 MFP's, dan resulteert dit in een gemiddeld volume per MFP van 7.440 afdrukken per maand. Het vereiste afdrukvolume per maand voor Type M3 is dan met 40.000 erg hoog. Kunt u aangeven hoe u tot deze 40.000 bent gekomen en waarom dit van belang is voor u?

Antwoord:

Onderwijs kent een goed aantal weken dat niet geprint wordt. Daarnaast zijn er pieken in het gebruik. Daarnaast wordt niet iedere M3 printer evenveel gebruikt, maar zijn er ook andere redenen om voor de machine te kiezen waarbij de specificaties overeind blijven om zoveel mogelijk eenheid te creëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 4, Type M3

Vraag:

Bij type M3 Hier vraagt u om een papier capaciteit van in totaal 4.000 vel.

Dit is mogelijk. Echter om een betere aanbieding te kunnen doen vraagt inschrijver of een totale invoercapaciteit van 3.650 vel verdeeld over 2 lades (incl. A3) van 550 vel, 1 bulklade van 2.450 vel en 1 x zijinvoer 100 vel. De ervaring leert dat dit met het verwachte volume meer dan voldoende is. Bent u hiermee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4, Type M3

Vraag:

Bij type M3 vraagt u een afdruksnelheid zwart/wit en kleur van minimaal 45 pagina's per minuut. Gegadigde beschikt over een machine die voldoet aan de overige specificaties én geschikt is voor de afdruk volumes, met een snelheid van 40 pagina's p.p.m. zwart/wit en kleur. Bent u akkoord met deze snelheid? Voor de gebruikers is het snelheidsverschil nauwelijks merkbaar terwijl aanbestedende dienst een aanzienlijk economisch gunstigere MFP ontvangt. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 4, Type M2

Vraag:

Bij Type M2 Hier vraagt u om een papier capaciteit van in totaal 3.000 vel. Dit is voor inschrijver zeker mogelijk. Echter gezien het verwachte volume op dit type leert de ervaring dat een invoer capaciteit van in totaal 2.300 vel meer dan voldoende is. Dat betekent 4 lades van elk 550 vel en 100 vel voor de zijinvoer. Gaat u hiermee akkoord? Dan kan inschrijver u een prijsgunstigere aanbieding maken. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde specificatie, de afwijking is een te groot percentage van de gewenste capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 4, Type M1

Vraag:

U vraagt u om sorteren. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hier het scheiden van prints en kopieën wordt bedoeld? En zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Sorteerfunctie: wanneer deze is ingeschakeld, worden de kopieën en prints in de gewenste volgorde afgedrukt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Leidraad – PvE, eis 82

Vraag:

Het is gebruikelijk om bindmaterialen separaat te laten prijzen. Bent u bereid om hier uw prijzenblad op aan te passen of om er akkoord mee te gaan dat na gunning de kosten voor de bindmaterialen separaat in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst wenst de bindmaterialen in de prijsopgave verwerkt te zien

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

79

Leidraad – PvE, eis 41

Vraag:

wat is het protocol waaraan de paslezers moeten voldoen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst denkt met name aan Mifare en gelijkwaardige protocollen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Leidraad – PVE, eis 4

Vraag:

U eist een inschrijving in de Nederlandse taal. Kunt u bevestigen dat bijvoorbeeld bewijsstukken zoals het inschrijving in het handelsregister, voor een buitenlandse moedermaatschappij, ook in een andere taal mag worden aangeleverd?

Antwoord:

Zolang de moedermaatschappij zich binnen de lidstaten van de Europese Unie (EU), of in de landen van de Europese Economische Ruimte (EER): Noorwegen, Liechtenstein en IJsland, bevindt, mag de inschrijving in het handelsregister ook in een andere taal worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Leidraad 7.3.1.

Vraag:

Begrijpt inschrijver goed dat als de kosten lager worden, en daarom het 'prijzenblad duurzaamheid/extra toegevoegde waarde' wordt ingevuld, dit als doel heeft om voor u inzichtelijk te maken hoeveel lager de inschrijfprijs wordt? In het verlengde daarvan is het inschrijver niet duidelijk hoe u dit concreet gaat beoordelen? De beoordeling van deze kwaliteitsuitvraag resulteert namelijk in een rapportcijfer per beoordelaar. Kunt u dit nader toelichten aan de hand van een voorbeeld, waarbij de uitwerking op 2A4 en een extra ingevuld prijzenblad van toepassing is voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Zoals omschreven in het antwoord op vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Leidraad 7.3.1.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alles wat inschrijver beschrijft in haar beantwoording, de kosten niet mag verhogen? En dat dus toegevoegde waarde die kostenverhogend is niet als beter zal worden beoordeeld? Immers, de kosten

worden dan hoger?

Antwoord:

Nee, als het totaal van alle elementen samen zorgen voor een verlaging kan een enkel element beschreven als beter en duurder wel geaccepteerd worden in het geheel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Leidraad, 7.4

Vraag:

Een kwaliteitsonderdeel krijgt een hogere beoordeling als de doelstellingen van de aanbesteding worden overtroffen. Kunt u aangeven wat exact uw doelstellingen zijn?

Antwoord:

Onze doelstelling voor de kwaliteitsdoelstellingen zijn:

* Een duurzaamheidsslag of extra toegevoegde waarde ontvangen bovenop de voorwaarden, eisen en specificaties waardoor onze stichting een groener aanbod ontvangt welke bijdraagt aan de 17 SDG's opgesteld door de Verenigde Naties ("Sustainable Development Goals"), ofwel "duurzame ontwikkelingsdoelen", zoals verwoordt in ons beleidsplan. Maar er kan ook een toegevoegde waarde worden geleverd in de vorm van wellicht een extra dienst, een innovatieve feature of anderszins die als meerwaarde gezien mag worden voor onze organisatie of het onderwijs van onze leerlingen.

*Een effectieve en efficiënte oplossing aangedragen krijgen die een onwenselijke uitval van de reproprinters kan borgen.

*Een oplossing aangedragen krijgen voor het printen vanaf een Chromebook of iPad waarbij geen gebruik gemaakt hoeft te worden van extra servers of clouddiensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Leidraad, 7.2 en het prijzenblad

Vraag:

De Verplichte Opties zijn op basis van de geprognosticeerde aantallen. Kunt u aangeven welk aandeel van de opties u verwacht minimaal af te nemen? Inschrijver ontvangt graag iets meer inzicht in uw verwachtingen t.a.v. de afname om u van de beste prijzen te kunnen voorzien. Bijvoorbeeld: van elke optie verwachten wij minimaal X% af te nemen.

Antwoord:

De geprognosticeerde aantallen geven voor een groot gedeelte de verwachting weer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Leidraad, 7.2

Vraag:

Hoe gaat u de score bepalen per onderdeel: huurtarief, afdrukprijs zwart, afdrukprijs kleur en prijs verplichte opties?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beoordeelt op volgende wijze.

Het totaal van de inschrijving dient op basis van de volgende formule, in de range tussen € 490.000,- en € 785.000,- uit te komen:

Score prijs = (maximumprijs-inschrijfprijs) / (maximumprijs-minimumprijs)

* <totaal punten prijs>

Om de punten toe te kennen per prijsonderdeel (huurprijzen 40 punten, afdrukprijs zwart 10 punten, afdrukprijs kleur 10 punten en verplichte opties 5 punten) gaat aanbestedende dienst uit van volgende minimum- en maximumprijzen:

Minimumprijs voor totaal aan huurprijzen € 89.673,00

Maximumprijs voor totaal aan huurprijzen € 150.000,00

Minimumprijs voor afdruk zwart € 0,00224

Maximumprijs voor afdruk zwart € 0,00352

Minimumprijs voor afdruk kleur € 0,01505

Maximumprijs voor afdruk kleur € 0,02365

Minimumprijs voor het totaal aan verplichte opties € 34.800,00

Maximumprijs voor het totaal aan verplichte opties € 61.629,00

De basisformule wordt toegepast op iedere prijsbeoordeling waarbij de minimumprijs alle punten toegewezen krijgt en de maximumprijs 0 punten. Daarnaast is uitgegaan dat voor de verhuizing het maximumbedrag van € 200,00 in rekening zal worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Leidraad, 7.2

Vraag:

Uw gunningscriteria zijn onduidelijk. Want geeft enerzijds aan dat er punten zijn te verdienen op onderdelen van het prijzenblad, zoals huurtarief en afdrukprijs zwart en kleur. In totaal 65 punten. Anderzijds geeft u aan dat de totaalprijs wordt beoordeeld en de laagste totaalprijs ontvangt 65 punten. Waar dient inschrijver vanuit te gaan? Daarbij willen wij u meegeven dat inschrijver het gunningsmodel met onderdelen op het prijzenblad die worden beoordeeld, eerlijker is. Zo borgt u namelijk een scherpe prijs op alle onderdelen. Bij een beoordeling van alleen de totale inschrijfprijs hoeft dit namelijk niet het geval te zijn. Wij verzoeken u om hier duidelijkheid in te verschaffen opdat inschrijvers exact weten hoe u het onderdeel prijs, waarvoor 65 punten te verdienen zijn, gaat beoordelen en hoe u de punten gaat toekennen en op basis van wat.

Antwoord:

Aanbestedende dienst beoordeelt op volgende wijze.

Het totaal van de inschrijving dient op basis van de volgende formule, in de range tussen € 490.000,- en € 785.000,- uit te komen:

Score prijs = (maximumprijs-inschrijfprijs) / (maximumprijs-minimumprijs)
* <totaal punten prijs>

Om de punten toe te kennen per prijs onderdeel (huurprijzen 40 punten, afdrukprijs zwart 10 punten, afdrukprijs kleur 10 punten en verplichte opties 5 punten) gaat aanbestedende dienst uit van volgende minimum- en maximumprijzen:

Minimumprijs voor totaal aan huurprijzen € 89.673,00

Maximumprijs voor totaal aan huurprijzen € 150.000,00

Minimumprijs voor afdruk zwart € 0,00224

Maximumprijs voor afdruk zwart € 0,00352

Minimumprijs voor afdruk kleur € 0,01505

Maximumprijs voor afdruk kleur € 0,02365

Minimumprijs voor het totaal aan verplichte opties € 34.800,00

Maximumprijs voor het totaal aan verplichte opties € 61.629,00

De basisformule wordt toegepast op iedere prijsbeoordeling waarbij de minimumprijs alle punten toegewezen krijgt en de maximumprijs 0 punten. Daarnaast is uitgegaan dat voor de verhuizing het maximumbedrag van € 200,00 in rekening zal worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Leidraad 4.12.3

Vraag:

Dit onderdeel is ons niet duidelijk. Stel inschrijver neemt een onderaannemer mee die verantwoordelijk is voor een deel van de uitvoering van het contract. Dient dan in dit geval ook een zakelijke borgstelling of een (onderaannemings)overeenkomst aangeleverd te worden bij indiening? En zo ja, gaat u dan ook akkoord met bijvoorbeeld een terbeschikkingstellingsdocument dat door beide partijen is getekend?

Antwoord:

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer kunt u gebruik maken van gegevens van derden met betrekking tot de gestelde kwalificatie-eisen. Wanneer dit het geval is, dient inschrijver dan wel aan te tonen dat u daadwerkelijk kunt beschikken over de zaken waarvoor u terugvalt op uw onderaannemer of combinanten. Hiervoor wordt of een zakelijke borgstelling of een (onderaannemings)overeenkomst verlangd. U kunt dit een terbeschikkingstellingsdocument noemen, maar deze term is ons vreemd. Het document dient te garanderen dat u gedurende de contractperiode inclusief eventuele verlengingen kunt blijven voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Leidraad 3.1.7.

Vraag:

Het is ons niet duidelijk of u een private, public of on premise print- en scanoplossing wenst. Kunt u aangeven wat u in deze van inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst MF Printers (5 typen) aan te schaffen. Deze komen uiteraard on-premise te staan. Verder zet SOML Windows printserver in die in Azure draait. Verder wenst SOML geen printmanagementsysteem aan te schaffen. Voor het scannen dient de printer enkel zijn documenten naar een bestaande mailserver (Gmail) te kunnen sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Leidraad 4.5

Vraag:

Planning uitroldatum: per wanneer dienen wij alle apparatuur gebruiksklaar bij u opgeleverd te hebben?

Antwoord:

1 december 2025

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Leidraad 4.5

Vraag:

Planning POC – Mag inschrijver ervan uit gaan dat Type M1 t/m M3 (elk 1 machine) dient toe worden geïnstalleerd op locatie aanbestedende dienst t.b. v. de POC en dat Type R1 en R2 t.b.v. de POC kan worden bekeken en getest in bijvoorbeeld de showroom? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, ook R1 en R2 dienen getest te worden binnen het netwerk. Bij de PoC gaan wij er ook vanuit dat de machines uiteindelijk op de betreffende locatie kunnen worden geplaatst na een geslaagde PoC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

U wilt dat bijlage 6 bij indiening is ondertekend door de referent zelf. Het is echter gebruikelijk, om pas na gunning, alleen van de voorlopig gegunde partij, een ondertekende tevredenheidsverklaring van de referent te verzoeken. Dit om te voorkomen dat referenten onnodig worden gevraagd

om te tekenen (onnodige werklast), Bent u er daarom mee akkoord om Bijlage 6 zodanig aan te passen dat bij indiening inschrijver zelf ondertekent?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst begrijpt uw verzoek terdege, maar vindt dat referent dient te tekenen om enerzijds bekend te zijn met de inhoudelijke verwoording van de referentie en daarvoor tekent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor de clickprijzen mono en kleur voor M1 t/m M3 en R1 en R2 geldt dat 1 A3 telt als 2 A4? Dit is namelijk de gebruikelijke manier in de markt om de clickprijzen te verrekenen met klanten. En zo nee, kunt u dan aangeven waarom u hiervan afwijkt?

Antwoord:

Dit bevestigen wij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad, R1 en R2

Vraag:

Zou u ons een overzicht kunnen verstrekken van de afdrukvolumes voor Type R1 respectievelijk Type R2 (separaat)? Graag gespecificeerd per apparaat in A3 en A4 en kleur en mono? Deze informatie helpt ons bij het zo scherp mogelijk bepalen van de clickprijzen.

Antwoord:

U zult u opgave moeten doen aan de hand van de verstrekte gegevens, eventueel met voor u bekende kengetallen. Het prijzenblad geeft al merendeels uw antwoord, alleen niet de uitsplitsing in A3 en A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad, M1 t/m M3

Vraag:

Zou u ons een overzicht kunnen verstrekken van de afdrukvolumes voor de MFP's Graag gespecificeerd per apparaat in A3 en A4 en kleur en mono? Deze informatie helpt ons bij het zo scherp mogelijk bepalen van de clickprijzen

Antwoord:

U zult uw opgave moeten doen aan de hand van de verstrekte gegevens, eventueel met voor u bekende kengetallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad en Leidraad – PvE, eis 83

Vraag:

Overige kosten: u stelt dat de kosten voor een verhuizing maximaal 200 euro mogen zijn. Wij verzoeken u om dit maximum als niet van toepassing te verklaren en om toe te staan dat inschrijvers hun eigen eerlijke verhuisprijs invullen. Bij geen akkoord graag uw toelichting hoe u tot een bedrag van 200 euro bent gekomen en waarom u dit een redelijk bedrag acht.

Antwoord:

Geen akkoord. Aanbestedende dienst acht dit een redelijk bedrag, omdat het huidige bedrag met 25% is opgehoogd welke zou moeten volstaan met de indexeringen in de afgelopen contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad en Prijzenblad t.b.v. uitwerking kwaliteitsvraag Duurzaamheid en toegevoegde waarde

Vraag:

In het prijzenblad is in meerdere cellen de tekst niet volledig zichtbaar. Ook zijn de formules niet zichtbaar. Inschrijvers controleren altijd of alle cellen goed doorrekenen. Dit kan nu niet. Wij verzoeken u om het prijzenblad opnieuw aan te leveren met alle cellen volledig zichtbaar en ook de achterliggende formules. U kunt als alternatief ook de beveiliging van het prijzenblad verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan de tekst in iedere cel lezen. Maar om zeker te zijn dat alle teksten gelezen kunnen worden zullen wij het prijzenblad tevens als PDF toevoegen aan de documenten.

Het prijzenblad is vernieuwd geplaatst, aanbestedende dienst vertrouwd erop alle cellen te hebben getest, u kunt uitgaan van een goede doorrekening van de ingevoerde cijfers in versie 2 van het Prijzenblad. Dit Prijzenblad versie 2 wordt voor indiening van de Inschrijving geachte te worden ingevuld.

Aanbestedende dienst neemt de beveiliging niet van het blad om te voorkomen dat inschrijvingen binnenkomen waarbij andere dan de in te vullen 'gele' cellen worden gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 2, art 9

Vraag:

U heeft de mogelijkheid om een boete te heffen bij het niet realiseren van de beschikbaarheid én bij het niet realiseren van de oplostijd. Wij verzoeken u om de boete op de oplostijd, zoals beschreven in artikel 9 te laten vervallen. Dit is namelijk dubbelop met de boete op beschikbaarheid. Het heffen van een dergelijke dubbele boete achten wij niet proportioneel voor de opdracht

en achten wij onredelijk naar inschrijvers toe die er alles aan doen om de continuïteit van Aanbestedende Dienst te borgen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, er gelden naast boetes ook maximumbedragen waardoor een maximum van 100% van het huurbedrag per apparaat kan worden geëist en maximum € 75,-, hetgeen volgens aanbestedende dienst volstaat voor het niet betalen van de huur voor dat apparaat voor die maand en de met de storing door de aanbestedende dienst in te zetten personele uren. Aanbestedende acht de combinatie van boetes daarmee proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 2, art 8

Vraag:

Dat de beschikbaarheid wordt gemeten per kwartaal is prima. Wij vinden het echter niet proportioneel om direct na het eerste kwartaal dat een apparaat een lagere beschikbaarheid vertoont al direct boetes te heffen. Het kan immers een situatie zijn die slechts 1x voorkomt en daarna niet meer. Wij verzoeken u daarom om pas de boeteclausule in te laten gaan op het moment dat twee opeenvolgende kwartalen de beschikbaarheid ondermaats is gebleken. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee niet akkoord, omdat aanbestedende dienst acht dat ook een eenmalige verstoring onwenselijk is of dat daarmee kosten zijn verbonden voor ons als stichting. De wanprestatie kan daarmee tot 6 maanden aanhouden voordat er een sanctie op kan volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 2, art 6 en leidraad, eis 84

Vraag:

Het is gebruikelijk in de markt om de afdruchprijzen wel te mogen indexeren. Wij verzoeken u daarom om dit na afloop van het 1e contractjaar, jaarlijks toe te staan. Bijvoorbeeld op basis van CBS (2020=100) SBI2008 tabel 26-28 Elektronische en machine – industrie, CAO- lonen per uur incl. beloningen (StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)). En bij geen akkoord graag uw toelichting waarom u dit gerechtvaardigd vindt.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt dit gerechtvaardigd omdat inschrijver de mogelijkheid heeft om de afdruchprijzen aan te bieden waarbij rekening gehouden kan worden met een verwachtingspatroon in indexering. Aanbestedende dienst zeer strak moet begroten en hierbij stabiliteit in uitgaven zeer voornaam is. Plotselinge sterke indexaties enorme druk uitoefent op de financiële huishouding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 1, UEA

Vraag:

U verwijst hier naar een natte handtekening. Kunt u bevestigen voor de ondertekening van de diverse stukken die deel uit maken van onze indiening, een gekwalificeerde digitale/elektronische handtekening ook is toegestaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht een gekwalificeerde elektronische handtekening gelijkwaardig, waarbij een gekwalificeerd digitaal certificaat wordt gebruikt om de identiteit van de ondertekenaar te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad / 5.3 Eisen aan authenticatie en autorisatie / E41 / blz 18

Vraag:

"Alle Apparaten dienen voorzien te kunnen worden van een embedded paslezer/cardreader als Verplichte Optie, die kunnen werken met de meest gangbare pasjes die in Nederland in gebruik zijn. De Inschrijver die de voorgenomen gunning krijgt toegewezen dient tijdens de PoC een specificatielijst aan de Aanbestedende Dienst te overhandigen met de ondersteunende protocollen, ten bate van de gangbare (door derden) aangeleverde Follow-me en betaalsystemen die op termijn mogelijk geïmplementeerd gaan worden."

Follow-Me printing, de leverancier van de hardware dit gehele traject te organiseren, of is dit een bestaand IT systeem waarop zij apparaten moet aansluiten? En geldt deze eis voor ALLE typen, of beperkt dit zich tot op

medewerkers gerichte typen?

Antwoord:

SOML heeft (voorlopig) geen plannen voor een printmanagementsysteem (of een follow-me oplossing). Dit onderwerp valt volledig buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type R2 / blz 6

Vraag:

"Afwerking / Hechten (variabele posities, minimaal 100 vel (80 gr/m2)) / V"

Het economisch voordeliger aan te bieden afwerkingseenheid heeft de mogelijkheid om 65 vel te hechten. Gaat opdrachtgever met dit aantal akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type R2 / blz 6

Vraag:
"Papier / 1 extra bulklade van tenminste 3.000 vel of meer voor A4. / VO-25 (3)"

Het economisch voordeliger aan te bieden systeem heeft de mogelijkheid van twee (2) laden van 540 vel, interne bulklade van 2.320 vel en 100 vel bypass tezamen 3.500 vel. Optioneel een externe bulklade van 2.500 vel. Optioneel kan er ook nog een externe bulklade van 2.000 vel extra worden geïnstalleerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de lade configuraties anders zijn ingedeeld?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type R2 / blz 6

Vraag:
"Papier / Minimale papiercapaciteit 4.000 vel (80 gr/m²) waarbij minimaal drie papierladen in het Apparaat aanwezig zijn (meer mag altijd) en waarvan ten minste één (1) papier- lade geschikt is voor het formaat A3 / V"

Het economisch voordeliger aan te bieden systeem heeft de mogelijkheid van twee (2) laden van 540 vel, interne bulklade van 2.320 vel en 100 vel bypass tezamen 3.500 vel. Optioneel een externe bulklade van 2.500 vel.

Optioneel kan er ook nog een extra externe bulklade van 2.000 vel extra worden geïnstalleerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de lade configuraties anders zijn ingedeeld?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type R2 / blz 6

Vraag:
"Type / Minimum snelheid zwart (A4, 80gr/m2) 95 ppm"

Het economisch voordeliger aan te bieden systeem heeft een snelheid van 90ppm. Gaat opdrachtgever met deze snelheid akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type R1 / blz 5

Vraag:
"Afwerking / Hechten (variabele posities, minimaal 100 vel (80 gr/m²)) / V"

Het economisch voordeliger aan te bieden afwerkingseenheid heeft de mogelijkheid om 65 vel te hechten. Gaat opdrachtgever met dit aantal akkoord?

Antwoord:
Zie vraag 20

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type R1 / blz 5

Vraag:
"Papier / 1 extra bulklade van tenminste 3.000 vel of meer voor A4. / VO-18 (8)"

Het economisch voordeliger aan te bieden systeem heeft de mogelijkheid van vier (4) laden van 540 vel en een externe bulklade van 2.500 vel. Optioneel kan er ook nog een extra externe bulklade van 2.000 vel extra worden geïnstalleerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de lade configuraties anders zijn ingedeeld?

Antwoord:
Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type M3 / blz 4

Vraag:

"Papier / Één (1) extra bulklade van 2.500 vel of meer voor A4 (80 gr/m2) / VO-13 (13)"

Het aan te bieden systeem heeft de mogelijkheid van twee (2) laden van 550 vel i.c.m. een bulklade van 2.000 vel. Optioneel kan er ook nog een externe bulklade van 2.000 vel extra worden geïnstalleerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de lade configuraties anders zijn ingedeeld?

Antwoord:

Externe bulklade is bij dit type ongewenst, niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type M3 / blz 4

Vraag:

"Papier / Drie (3) papierladen van minimaal 500 vel (80 gr/m2), waarvan 1 papierlade geschikt is voor het A3-formaat. / V"

Het aan te bieden systeem heeft de mogelijkheid van twee (2) laden van 550 vel i.c.m. een bulklade van 2.000 vel. Optioneel kan er ook nog een externe bulklade van 2.000 vel extra worden geïnstalleerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de lade configuraties anders zijn ingedeeld?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type M2 / blz 3

Vraag:

"Papier / Één (1) extra bulklade van 1.500 vel of meer voor A4 (80 gr/m2) / VO-7 (5)"

Het aan te bieden systeem heeft de mogelijkheid van twee (2) laden van 550 vel i.c.m. een bulklade van 2.000 vel. Optioneel kan er ook nog een externe bulklade van 2.000 vel extra worden geïnstalleerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de lade configuraties anders zijn ingedeeld?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 4 Functionaliteiten Apparatuur / Type M2 / blz 3

Vraag:

"Papier / Drie (3) papierladen van minimaal 500 vel (80 gr/m2), waarvan 1 papierlade geschikt is voor het A3-formaat.) / V"

Het aan te bieden systeem heeft de mogelijkheid van twee (2) laden van 550 vel i.c.m. een bulklade van 2.000 vel. Optioneel kan er ook nog een externe bulklade van 2.000 vel extra worden geïnstalleerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de lade configuraties anders zijn ingedeeld?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, kopieer- en scanvoorzieningen voor SOML

Beantwoord op:

27 jun. 2025