

Algemene informatie

Aanbesteding: onderhoud van de werktuigkundige en elektrotechnische installaties gemeente Roerdalen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Roerdalen
Referentie: w2389

Toelichting:

Hierbij treft u de nota van inlichtingen aan. Er zijn daarnaast ook een 5 tal foto's toegevoegd die onderdeel uitmaken van deze nota.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: 2.52: waterinstallaties

Vraag:
is er een risico analyse- en beheersplan aanwezig ?

Antwoord:
Nee, deze zijn niet aanwezig. Het object betreft een niet-prioritaire installatie waarvoor legionellapreventie niet is verplicht maar enkel een zorgplicht is vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr. 3
Onderwerp: 1.15: Rapportage

Vraag:
moet er een conditie conform NEN 2767 worden aangeboden aan opdrachtgever ?

Antwoord:

Neen, deze wordt niet verlangd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1.5: beheer op afstand

Vraag:

indien een melding komt van een storing en deze wordt van afstand verholpen, is deze facturabel?

Antwoord:

Het accepteren en evt. van afstand verhelpen van storingen behoort tot de werkzaamheden van de installateur. Ten behoeve van prijsvorming te rekenen op jaarlijks 20 unieke storingen. Daarboven is het van afstand verhelpen van storingen verrekenbaar.

Storingen die meermaals binnen kortere tijd optreden worden als één storing gezien. Storingen die het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud worden niet meegeteld. Het resetten van het regelpaneel wordt niet als storingsoplossing gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3: onderdelen en vervangingen

Vraag:

onderhoudssetjes van ketels; v snaren van luchtbehandelingskasten etc,
vallen deze onder de post klein materiaal?

Antwoord:

Neen, deze vallen niet onder de post kleine materialen en zijn derhalve
factureerbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

2.1.3.: Het op gezette tijdsintervallen uitvoeren van de nodige controles en
inspecties alsmede het rapporteren van de bevindingen;

Vraag:

welke inspecties worden hiermee bedoeld?

Antwoord:

Deze worden in het bestek benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

2.1.3.: Het periodieke en storingsafhankelijke onderhoud aan de werktuigkundige installaties;

Vraag:

wat wordt bedoeld met storingsafhankelijk

Antwoord:

Dat betreffen die werkzaamheden welke uitgevoerd moeten worden om optredende storing (doelmatig en blijvend) op te heffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

W2389 02. Omvang te onderhouden installaties

Vraag:

"In het bestek zijn keuringen opgenomen die niet jaarlijks plaatsvinden, zoals de 5-jaarlijkse Scope 12 keuring. De contractduur loopt van 1-1-2026 tot en met 31-12-2028, korter dan de cyclus van deze keuringen. Er is wel een mogelijkheid tot verlenging van éénmaal drie jaar.

Kunt u aangeven hoe hiermee omgegaan dient te worden bij het opstellen van de jaarlijkse prijsvorming, rekening houdend met de mogelijke verlenging?"

Antwoord:

In de jaarlijkse kosten dienen alle kosten voor alle inspecties zoals in bestek genoemd inbegrepen te zijn. Kosten voor meerjarige inspecties naar rato per jaar factureren. Indien in bepaald jaar betreffende inspectie niet wordt uitgevoerd, ontvangt de installateur meer dan waarvoor hij kosten maakt; wordt de inspectie wel uitgevoerd, dan is dit minder. Dit geldt ook bij

contractverlenging. Het is aan de installateur hoe hij hier intern mee omgaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

W2389 02. Omvang te onderhouden installaties

Vraag:

"n het bestek wordt gevraagd om de Geberit Pluvia dakinlopen jaarlijks te reinigen.

Kunt u aangeven om hoeveel dakinlopen het concreet gaat, aangezien de ligging van de zonnepanelen maakt dat de daken goed bereikbaar zijn voor de werkzaamheden?"

Antwoord:

In tegenstelling tot hetgeen is gesteld in het bestek, behoort het reinigen van de dakinlopen NIET tot de werkzaamheden van de aannemer van dit bestek. Deze werkzaamheden worden door derden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

W2389 02. Omvang te onderhouden installaties

Vraag:

"Voor de regeninstallatie van het GBS is reeds een gedeelte vervangen en het resterende gedeelte staat in opdracht bij Rensen Regeltechniek voor vervanging en ombouw naar Priva Bleu ID.

Kunt u bevestigen dat het beheer en onderhoud van dit gedeelte van de installatie bij deze partij ligt en dat deze werkzaamheden derhalve niet meegenomen hoeven te worden in de inschrijving?"

Antwoord:

Bij aanvang van het onderhoudscontract zullen alle regelpanelen zijn uitgerust met Blue-ID regelaars en is een werkende Priva cloudoplossing (Priva Digital Services - Essentials pakket) operationeel.

Het onderhoud van de hardware (regelpanelen en veldapparatuur) zoals omschreven in het bestek par. 02.68 en 03,58 behoort tot de werkzaamheden van de aannemer van dit werk. Dit ontslaat de installateur van betreffende regelpaneel Rensen Regeltechniek niet van zijn evt. garantieplicht. dit zo nodig onderling afstemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

W2389 01.5 beheer op afstand

Vraag:

"In het bestek staat aangegeven dat de opdrachtgever zorg draagt voor een beveiligde toegang tot het GBS-systeem en dat eventuele kosten voor inrichting van ICT-systemen en aansluiting bij de kant van de installateur geacht worden in de inschrijfsom te zijn opgenomen.

Wij verzoeken om verduidelijking welke werkzaamheden en inrichting concreet door de opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd, zodat inschrijvers de kosten correct kunnen verwerken in hun aanbieding."

Antwoord:

Bij aanvang van het onderhoudscontract is t.b.v. beheer op afstand van het

GBS een werkende Priva cloudoplossing (Priva Digital Services - Essentials pakket) operationeel. Opdrachtgever zorgt voor toegang tot deze omgeving door installateur. De installateur dient zijn organisatie zodanig in te richten dat storingen op de juiste plaats binnenkomen (bijvoorbeeld per e-mail bij de storingsdienst en/of SMS bij een of meerdere storingsmonteurs) en dat de cloud-omgeving kan worden benaderd t.b.v. accepteren storingen of verstellen parameters (bijvoorbeeld middels (dedicated) PC met internetverbinding). Het is aan de installateur hoe hij daartoe zijn organisatie inricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

W2389 02. Omvang te onderhouden installaties

Vraag:

"In het overzicht "02. Omvang te onderhouden installaties" zijn de toestellen en installaties opgenomen waarop onderhoud moet worden uitgevoerd en die dienen te worden afgeprijsd. Bij het opvragen van offertes bij onderaannemers is gebleken dat deze lijst mogelijk niet volledig is en dat sommige installaties of toestellen ontbreken. Kunt u bevestigen dat het overzicht zoals opgenomen in het bestek als leidend dient te worden aangehouden voor de inschrijving?"

Daarnaast vernemen wij graag hoe er na gunning wordt omgegaan met eventueel afwijkende of aanvullende assets die tijdens de uitvoering worden vastgesteld.

Toelichting (ter context):

Wij stellen deze vraag om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers uitgaan van een eenduidig uitgangspunt. Dit bevordert transparantie in de inschrijving en helpt om eventuele onduidelijkheden of verrassingen tijdens de uitvoeringsfase te voorkomen."

Antwoord:

De huidige asset lijst is leidend bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

W2389 01.4 Storingsmeldingen, responsetijd

Vraag:

"In het bestek staat vermeld dat voorrijkosten niet in rekening mogen worden gebracht. Wij verzoeken om verduidelijking of dit verbod ook geldt in uitzonderlijke situaties, zoals storingswerkzaamheden buiten reguliere werktijden (avond, nacht of weekend).

In dergelijke gevallen is er immers sprake van extra inzet en mobilisatie van personeel buiten het reguliere onderhoudsregime. Kunt u bevestigen dat het in die situaties is toegestaan een redelijke vergoeding voor de daadwerkelijke inzet van medewerkers op locatie in rekening te brengen?

Toelichting (niet ter beantwoording, maar ter context):

Wij stellen deze vraag om te voorkomen dat onduidelijkheid ontstaat over de vergoeding van buitengewoon werk. Heldere afspraken hierover dragen bij aan transparantie en continuïteit van de dienstverlening, ook bij onverwachte storingen."

Antwoord:

Voorrijkosten bij calamiteiten/buiten bedrijfstijden mogen gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
W2389 01.13 Aansprakelijkheid

Vraag:

"Aansprakelijkheid is een belangrijk aspect in de afweging om tot inschrijving over te gaan, zeker bij onderhoudsovereenkomsten met een doorlopend karakter. Om het risico evenwichtig te houden en marktconformiteit te waarborgen, willen wij graag verifiëren of de aanbestedende dienst bereid is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot directe schade tot maximaal het contractbedrag per kalenderjaar. Is dit akkoord?"

Daarnaast verzoeken wij om de aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie) uit te sluiten, conform wat in de branche gebruikelijk is voor onderhoudsovereenkomsten binnen de elektrotechnische en werktuigbouwkundige installatiesector." Is dit akkoord?

Antwoord:

Het uitgangspunt in het Burgerlijk Wetboek (BW) is dat de door benadeelde (gedupeerde) geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen) bijvoorbeeld: • In artikel 6:101 BW staat dat als sprake is van eigen schuld, de veroorzaakte schade voor eigen rekening dient te komen. • De rechter kan een schadevergoedingsverplichting matigen op grond van artikel 6:109 BW en voor bepaalde schadevergoedingsverplichtingen kan een wettelijke limiet bestaan op grond van artikel 6:110 BW. • Ook geldt dat de redelijkheid en billijkheid ex artikel 6:248 lid 2 BW zal meewegen bij het vergoeden van schade. • Tevens is de duur van aansprakelijkheid beperkt door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

aanvullende informatie

Vraag:

Zou u meer info kunnen verstrekken over de blusgasinstallatie (aantal flessen en foto's).

Antwoord:

Aantal flessen is 3 st.; onderhoud is momenteel ondergebracht bij fa. Extinctum. (zie ook bijgevoegde foto's bij de nota.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

aanvullende informatie

Vraag:

Zou u meer info kunnen verstrekken van het camerasysteem (opnameapparatuur en foto's)

Antwoord:

Opname-apparatuur betreft Samsung type SRD-470D, geplaatst in de serverruimte ICT; hierop zijn 4 st. camera's aangesloten. (zie ook bijgevoegde foto's)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

aanvullende informatie

Vraag:

Kunt u ook de onderhoudsrapportages van intergas beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er zijn geen onderhoudsrapportages van Intergas voorhanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werktuigkundige en elektrotechnische installaties

Beantwoord op:

11 nov 2025