

**KWALITEITSCRITERIA T.B.V. BESTE PRIJS-KWALITEITVERHOUDING
WERKBEDRIJF LUCRATO**

VERZEKERINGNEMER	Werkbedrijf Lucrato
WENSEN VERZEKERINGSDEKKING/ DIENSTVERLENING	<p>In de sluitnota (bijlage C.1) staan de minimale eisen benoemd waaraan de Aansprakelijkheidsverzekering dient te voldoen. Het is AD bekend dat sommige verzekeraars tegenwoordig strakke acceptatierichtlijnen hanteren; daarom probeert AD meer maatwerk te realiseren door wensen op te nemen voor wat betreft de verzekeringsdekking. Hieronder treft u een overzicht van gewenste verzekeringsdekkingen/dienstverlening aan.</p>
1. ONLINE RAADPLEGEN DOSSIERS	<p>In verband met maatschappelijk verantwoord ondernemen hecht het Werkbedrijf waarde aan papierloos werken en het hebben van digitaal inzicht. Het Werkbedrijf wenst daarom gebruik te maken van een (beveiligde) online mogelijkheid tot het raadplegen van dossiers.</p> <p>Het Werkbedrijf wenst minimaal de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het digitaal beschikbaar stellen van de polisstukken en facturen; - het digitaal beschikbaar stellen van de status van schademeldingen en afwikkelingen van schades, inclusief voor het Werkbedrijf relevante correspondentie; - digitaal inzicht in het schadeverloop/schadebeeld; <p>De kosten voor deze dienstverlening dienen gedekt te zijn uit de premie.</p>
2. INFORMATIEVOORZIENING/ OVERDRACHT KENNIS EN ERVARING	<p>Het Werkbedrijf wenst regelmatig/periodiek informatie te ontvangen met betrekking tot/gebruik maken van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. jurisprudentie over aansprakelijkheid van overheidsorganisaties voor aanspraken van derden en aansprakelijkheid als werkgever; 2. ontwikkelingen in de verzekeringsmarkt met betrekking tot verzekeringen die overheidsorganisaties doorgaans afsluiten; 3. ontwikkelingen in de verzekeringsmarkt ten aanzien van (nieuwe) aanbieders die van belang kunnen zijn voor

	<p>overheidsorganisaties voor de (her-)inkoop van verzekeringsproducten;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. het organiseren van themadagen en gratis interne of externe informatiebijeenkomsten, opleidingen of cursussen. 5. minimaal eens per jaar een gedetailleerd schadeoverzicht (in Excel) met mondelinge toelichting op de openstaande schaden en reserveringen; 6. minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief waarin onder andere aandacht voor actualiteiten, recente ontwikkelingen op juridisch gebied, polisvoorwaarden en eventueel nieuwe producten;
3. SROI	<p>Vanuit de Missie en Visie van Lucrato is het van belang dat Leverancier een concrete bijdrage levert in de realisatie hiervan.</p> <p>Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven op welke manier zij een concrete bijdrage aan de Missie en Visie gedurende de contractperiode levert en welk voordeel Lucrato, haar medewerkers en/of kandidaten vanuit de Participatiewet dit gaan ervaren.</p>
4. DEKKING BOVEN VERZEKERDE SOM BIJ KOSTEN VAN VERWEER	<p>Volledig meeverzekerd zijn de kosten van verweer, óók indien de claim de verzekerde som te boven gaat. De kosten van verweer zijn gemaximeerd tot 1 maal de verzekerde som boven het verzekerde bedrag per aanspraak.</p>
5. PRAKTIJKERVERARINGS- PLAATSEN MEEVERZEKERD	<p>Aanvullend op de dekking in het programma van eisen (sluitnota) voor vrijwilligers- en/of praktijkervaringsplaatsen dienen bedrijven en bijstandsccliënten/reïntegratiekandidaten/vrijwilligers als derden ten opzichte van elkaar te worden beschouwd waardoor ook de schade van het bedrijf zelf, toegebracht door de bijstandsccliënt/reïntegratiekandidaat/vrijwilliger secundair is meeverzekerd.</p>
6. DRONES	<p>Meeverzekerd zijn aanspraken voor schade veroorzaakt met of door zakelijk te gebruiken onbemande luchtvaartuigen die vallen in de Open Categorie en in de Specifieke Categorie zoals bepaald in de EU verordening 2019/947. Uitgesloten mogen</p>

	<p>worden aanspraken voor schade veroorzaakt met of door onbemande luchtvaartuigen in de Gecertificeerde Categorie. De bestuurders van de onbemande luchtvaartuigen en de onbemande luchtvaartuigen dienen te voldoen aan de meest relevante wet- en regelgeving op het gebied van opleidingsvereisten, vergunningen en registraties.</p> <p>Om met een onbemande luchtvaartuig in de open categorie te mogen vliegen, dient inschrijver zich tenminste te houden aan alle volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de drone weegt (bij het opstijgen) maximaal 25 kg; - er wordt gevlogen tot maximaal 120 meter hoogte; - er worden geen gevaarlijke stoffen vervoerd; - de bestuurder laat niets uit de drone vallen; - de bestuurder heeft altijd zicht op de drone. Dit heet de visual line of sight (VLOS). <p>Om met een onbemand luchtvaartuig in de specifieke categorie te mogen vliegen, gelden voor inschrijver de volgende (Europese) regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> - er boven mensen gevlogen mag worden; - vluchten in de buurt van luchtvaartterreinen zijn toegestaan; - er met drones boven 25 kilo gevlogen mag worden; - binnen de bewoonde omgeving gevlogen mag worden; - er hoger dan 120 meter gevlogen mag worden; - drones iets mogen laten vallen, bijvoorbeeld het besproeien van gewassen; - er buiten het directe zicht gevlogen mag worden. Dit heet beyond visual line of sight (BVLOS). - de eigenaar van de drone (exploitant) dient zich te registreren door een exploitantnummer aan te vragen bij de RDW; - de bestuurder dient minimaal een vaardigheidsbewijs te hebben; - de exploitant dient vooraf een risicoanalyse uit te voeren; - de exploitant dient een vluchtvergunning van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) hebben.
<p>7. Aansprakelijkheid (secundair), formele en materiele werkgever</p>	<p>Andere partijen maken gebruik van bedrijfsruimte van verzekerde. Tevens worden (meestal) 3 personen door verzekerde 'ter beschikking gesteld' en daarvoor is een contract opgesteld. In beginsel is de materiële werkgever verantwoordelijk voor het personeel (en een eventuele claim is</p>

	<p>dan gedekt op de AVB van de materiële werkgever), maar in onderhavige overeenkomst staat opgenomen dat 'leiding en toezicht' wordt gedaan door iemand van verzekerde. Daarmee lijkt verzekerde (ook) de materiële werkgever. Uit de overeenkomst blijkt niet dat dit alleen geldt voor de drie gedetacheerde personen.</p> <p>In geval van een claim kan dat discussie opleveren, want de werkzaamheden door andere partijen vallen niet onder de hoedanigheidsomschrijving van de AVB van verzekerde. Totdat het (inleen-)contract is aangepast, dient verzekeraar (secundair) dekking te verlenen voor de aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit deze overeenkomst.</p>
--	---

8. SCHADEBEHANDELING	<p>Aanvullend op de eisen in de sluitnota dient inschrijver:</p> <ul style="list-style-type: none">- Binnen 2 werkdagen na melding een bevestiging met schadenummer te versturen. Alsmede een eerste dekkingsoordeel en beoordeling of schade wel of niet onder het eigen risico valt af te geven. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om aan te geven wel/niet gebruik te maken van de service module. Letselschades worden kosteloos behandeld ongeacht de hoogte van de gevorderde schade.- Indien sprake is van gedekte schade boven het eigen risico binnen 2 werkdagen na melding een ontvangstbevestiging aan wederpartij te zenden.- Binnen 2 werkdagen nadere informatie op te vragen (bij verzekerde en wederpartij) ter beoordeling van de zaak. Indien geen nadere informatie nodig is, binnen een week een conceptstandpunt ter goedkeuring voor te leggen aan verzekerde. De inhoudelijke behandeling dient dus te starten uiterlijk binnen 2 werkdagen na melding.- Twee weken na het informatieverzoek aan verzekerde een rappel in te dienen indien de informatie van de zijde van verzekerde niet is ontvangen.
---------------------------------------	--

Beoordeling gewenste verzekeringsdekking/dienstverlening

Inschrijver schrijft in en gaat akkoord met de minimum verzekeringsvoorwaarden zoals opgenomen in de Sluitnota (bijlage C.1). Op het prijzenblad (bijlage B.3) dient de Inschrijver voor ieder van de gewenste verzekeringsdekking(en)/dienstverlening aan te geven of hij deze verzekeringsdekking/dienstverlening in zijn inschrijving aanbiedt. Per onderdeel is in onderstaande tabel aangegeven hoeveel punten er toegekend worden bij het opnemen van de verzekeringsdekking/dienstverlening in de aangeboden polis. Wordt een gewenste verzekeringsconditie niet (geheel) aangeboden, dan worden op dat onderdeel geen punten toegekend.

Gewenste verzekeringsdekking	Te verkrijgen punten
Online raadplegen dossiers	4
Informatievoorziening / Overdracht kennis en ervaring	4
SROI	8
Dekking boven verzekerde som bij kosten van verweer	4
Praktijkervaringsplaatsen meeverzekerd	4
Drones	4
Aansprakelijkheid (secundair), formele en materiele wg.	8
Schadebehandeling	4
Totaal te behalen score	40

Akkoord met Kwaliteitscriteria werkbedrijf Lucrato:
 Ja

 Nee

Inschrijver	
Naam	
Functie	
Datum	