

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Woonvoorzieningen Wmo  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Apeldoorn, team Inkoop  
**Referentie:** D:5540321

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 85  
**Onderwerp:** Bijlage 11 Prijsinvalformulier

### Vraag:

Het lijkt er op dat de veranderingen in de uren nog niet volledig is doorgevoerd. Voor 9.1 staat het fictief aantal uur nog op 1, dit lijkt ons niet realistisch. Is het mogelijk om deze nog aan te passen zoals ook gedaan is bij 9.2, 9.3 & 9.4.

### Antwoord:

Voor alle percelen is dit aangepast (2.9, 3.7 en 9.1). Deze wijzigingen zijn in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervallen de eerdere versies van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier horende bij deze Nota van Inlichtingen dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van oude formulieren leidt tot een ongeldige inschrijving.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.** 86  
**Onderwerp:** Productinformatie

**Vraag:**

Kunnen wij productinformatie (kwaliteitseisen) ontvangen van de toe te passen materialen? Bijvoorbeeld zorgtoilet, stapop-installatie. Of moeten wij hierin zelf een voorstel doen?

**Antwoord:**

Dit betreft een nieuwe vraag. Wij hebben echter besloten om deze vraag wel te beantwoorden vanwege de relevantie van de vraag. Wij zijn van mening dat de beantwoording noodzakelijk is voor alle inschrijvers om een inschrijving te kunnen doen. Hierna kunnen echter geen vervolgvragen worden gesteld n.a.v. dit antwoord. Er wordt geen 3e Nota van Inlichtingen georganiseerd.

Wij hebben niet de beschikking over productinformatie (kwaliteitseisen). U kunt hierin zelf een voorstel doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Zorgunits  
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen  
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Onderhoudscontracten (4.7 + 4.9 + 7.3)

**Vraag:**

Plateaulift, woonhuislift en plafondtillift valt buiten de scope (n.v.t.). Daarbij horen volgens ons ook de onderhoudscontracten. Klopt het dat de onderhoudscontracten van deze onderdelen ook buiten de scope valt en derhalve niet ingevuld hoeven te worden?

**Antwoord:**

Dit betreft een nieuwe vraag. Wij hebben echter besloten om deze vraag wel te beantwoorden vanwege de relevantie van de vraag. Wij zijn van mening dat de beantwoording noodzakelijk is voor alle inschrijvers om een inschrijving te kunnen doen. Hierna kunnen echter geen vervolgvragen worden gesteld n.a.v. dit antwoord. Er wordt geen 3e Nota van Inlichtingen

georganiseerd.

Wij vragen geen prijzen van de verschillende liften voor levering in deze aanbesteding. Wel voor de onderhoudscontracten op de verschillende liften. Deze dienen dus wel ingevuld te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Ref 65

**Vraag:**

kunt u bevestigen dat het hier alleen gaat om het uitbreiden van een bestaande meterkast door middel van het bijzetten van een groep of het uitbreiden naar een extra groep ter behoeve van een kookplaat en dat het volledig vervangen van een oudere zekeringkast hier niet onder valt?

**Antwoord:**

Het gaat hier om het uitbreiden van de meterkast door middel van het uitbreiden van een groep. Het vervangen van een oudere zekeringkast valt hier niet onder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Ref 54

**Vraag:**

"Wij begrijpen dat kosten voor aanpassingen in IT niet mogen worden doorbelast. Om het risico voor opdrachtnemer beheersbaar te houden, verzoeken wij om een bepaling op te nemen die uitgaat van redelijkheid en billijkheid.

Kunt u bevestigen dat, indien wijzigingen in automatisering leiden tot substantiële extra kosten voor opdrachtnemer, hierover in overleg een passende oplossing kan worden gevonden? Dit voorkomt dat opdrachtnemer een onbeheersbaar financieel risico draagt."

**Antwoord:**

Indien opdrachtnemer met dermate verouderde IT-systemen werkt en opdrachtgever vraagt dit aan te passen, zijn de consequenties daarvan voor opdrachtnemer. Indien middels landelijk voorgeschreven wijze bijvoorbeeld gefactureerd of gecommuniceerd dient te worden (administratie-protocollen en/of berichtenverkeer) en middels bepaalde formats, zijn de kosten van aanpassingen ook voor rekening van opdrachtnemer. Grote wijzigingen in IT worden door ons niet verwacht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Zorgunits  
P2 Perceel 2 - Deuropeners  
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen  
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Ref 52

**Vraag:**

"De door u aangegeven berekeningswijze voor de terugkoopwaarde (ref. 52) lijkt in de praktijk niet goed toepasbaar. Wij werken niet met brutoprijzen en kortingen, maar met vaste prijslijstprijzen of een offerteprijs. Daarnaast biedt

de huidige berekening geen mogelijkheid om de staat van de zorgunit mee te wegen, terwijl onze ervaring is dat dit grote verschillen kan opleveren. Ook is voor ons niet duidelijk welke economische levensduur u hanteert, en er wordt geen rekening gehouden met het feit dat een zorgunit in de eerste jaren sneller afschrijft dan in latere jaren.

Wij verzoeken u daarom om de berekeningswijze te heroverwegen en rekening te houden met bovenstaande punten, of om de terugkoopwaarde op offertebasis uit te vragen."

**Antwoord:**

Opdrachtnemer dient zelf de staat van de unit te vertalen in de terugkoopwaarde. Als dit niet gelijk is aan de lineaire afschrijving, kan worden volstaan met een terugkoopwaarde op offertebasis. Dit zal in redelijkheid en billijkheid besproken moeten worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Zorgunits  
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Ref 51

**Vraag:**

"Wij nemen kennis van uw standpunt dat ook een negatieve CPI dient te worden doorgevoerd. Wij verzoeken u dit standpunt te heroverwegen. Onze kostenstructuur – waaronder personeelskosten, huisvesting en inkoop – kent geen dalingen bij een negatieve index, waardoor een neerwaartse correctie leidt tot een disproportioneel financieel nadeel voor opdrachtnemer. Bent u bereid om het uitgangspunt van verplichte negatieve indexatie opnieuw te beoordelen en te bezien of een oplossing mogelijk is die recht doet aan het beginsel van redelijkheid en billijkheid? Dit zou bijdragen aan een evenwichtige en duurzame samenwerking."

**Antwoord:**

Wij blijven bij ons eerder ingenomen standpunt dat een negatieve CPI dient te worden doorgevoerd. Indexatie is bedoeld om prijsontwikkelingen – zowel stijgingen als dalingen – evenwichtig te verwerken. Het uitsluiten van negatieve indexatie zou leiden tot een eenzijdig voordeel voor de opdrachtnemer en afwijken van de overeengekomen systematiek. Wij begrijpen dat uw kostenstructuur niet in alle gevallen direct mee beweegt met de CPI. De gehanteerde indexeringsmethodiek is echter een objectieve en vooraf overeengekomen systematiek die losstaat van individuele kostenelementen. Dit zorgt voor voorspelbaarheid en gelijkheid voor alle inschrijvers. Wij zien daarom geen aanleiding om dit uitgangspunt te heroverwegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Ref 25

**Vraag:**

Kan u bevestigen dat onder een sanibroyeur een losse facalienvermaler wordt bedoeld en geen geïntegreerd systeem?

**Antwoord:**

Dit klopt, het is geen geïntegreerd systeem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Aangepast prijzenblad

**Vraag:**

Kan u aangeven of de opklapbare toiletbeugels moeten worden voorzien van steunpoten? Op het originele prijzenblad werden deze apart uit gevraagd, in het nieuwe prijzenblad zijn deze niet opgenomen.

**Antwoord:**

U heeft gelijk, abusievelijk is deze verwijderd. Wij hebben de steunpoten weer toegevoegd aan het prijsinvulformulier. Deze wijzigingen is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvulformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervallen de eerdere versies van het prijsinvulformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvulformulier horende bij deze Nota van Inlichtingen dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van oude formulieren leidt tot een ongeldige inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Onderhoudskosten gedurende garantieperiode

**Vraag:**

Na het antwoord op vraag 20 is voor ons nog niet geheel duidelijk hoe wij moeten omgaan met de onderhoudskosten tijdens de garantieperiode van de zorgunits.

Voor bouwkundige onderdelen kunnen wij een garantietermijn van 5 jaar

geven en voor installaties een termijn van 2 jaar, op voorwaarde dat het jaarlijkse preventieve onderhoud door ons wordt uitgevoerd.

Kunnen wij uit het antwoord op vraag 20 opmaken dat de kosten voor dit preventieve onderhoud gedurende de garantieperiode (5 jaar voor bouwkundige onderdelen en 2 jaar voor installaties) voor rekening van de opdrachtnemer komen, en dat onderhoudskosten voor de jaren na deze periode mogen worden doorberekend tegen het opgegeven tarief?

**Antwoord:**

Het klopt dat de door u genoemde kosten binnen de garantie-periode inderdaad voor rekening van de opdrachtnemer zijn en de onderhoudskosten voor de periode na het vervallen van de garantietermijn(en) mogen worden doorberekend. Het door u op te geven tarief kan hiervoor worden gehanteerd. Dit zal moeten weergegeven in de offerte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Zorgunits

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Voorrijkosten nota van inlichtingen

**Vraag:**

In de nota van inlichtingen wordt bij antwoord op vraag 10 aangegeven dat voorrijkosten in de uurtarieven moeten zitten.

Bij vraag 40 wordt aangegeven dat voorrijkosten eenmalig mogen worden opgevoerd. Kan opdrachtgever dit verduidelijken? (voor perceel 1)

**Antwoord:**

Voor alle percelen geldt (ook specifiek voor perceel 1) dat de uurtarieven voor de maatwerkproducten (bouwkundig en elektro technische werkzaamheden) inclusief voorrijkosten dienen te zijn. Voor voorzieningen met een all-in onderhoudscontract of waar voor reparatie een uurtarief geldt, verwijzen wij naar de beantwoording van vraag 40 in de eerste Nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Zorgunits

**Beantwoord op:**

27 nov 2025