

Algemene informatie

Aanbesteding: Woonvoorzieningen Wmo
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: D:5540321

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bedden
	Vraag: Zijn voor deze units ook hoog laag bedden nodig?
	Antwoord: Nee, voor deze units zijn geen hoog/laag-bedden nodig.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
	Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Beschrijvend document 1.7 verdeling van opdrachten
	Vraag: In paragraaf 1.7 van het beschrijvend document staat vermeld dat voor perceel 1 bij elke opdracht een minicompetitie wordt georganiseerd tussen beide aanbieders, waarbij uitsluitend het gunningscriterium 'prijs' wordt gehanteerd. De offertes moeten worden opgesteld op basis van de vaste af-fabrieksprijzen van de zorgunits. Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat deze werkwijze ertoe kan leiden dat vrijwel alle opdrachten aan één en dezelfde partij worden gegund? Met andere woorden: de verdeling van de opdrachten tussen de contractanten zal

hierdoor waarschijnlijk zeer beperkt zijn.

Antwoord:

De verdeling van opdrachten voor perceel 1 is iets aangepast. Deze aanpassing is opgenomen in de tekst bij perceel 1 onder paragraaf 1.7 in het beschrijvend document. In perceel 1 geldt voor producten 1.1 en 1.2 uit het prijsinvalformulier dat de inschrijving gebaseerd dient te zijn op de af-fabrieksprijs. Hier volgen na beoordeling maximaal 2 aanbieders uit die op basis van een geografische verdeling op wijkniveau de units mogen leveren en plaatsen. Hierbij geldt dezelfde geografische verdeling als bij percelen 2 en 3. Diezelfde 2 aanbieders zullen bij een aanvraag voor een unit op maat (maatwerk) middels mini-competitie een offerte indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.7 verdeling projecten

Vraag:

In paragraaf 1.7 van het beschrijvend document staat vermeld dat voor perceel 1 bij elke opdracht een minicompertitie wordt georganiseerd tussen beide aanbieders, waarbij het gunningscriterium 'prijs' wordt toegepast. De offertes dienen te worden opgesteld op basis van de vaste af-fabrieksprijzen van de nieuwe zorgunits.

Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit zich verhoudt tot de eventuele inzet van gebruikte zorgunits? Graag ontvangen wij een verduidelijking van de wijze waarop hiermee wordt omgegaan binnen de gehanteerde gunningssystematiek.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 2 voor een toelichting. De mini-competitie geldt alleen op het product 1.3 van het prijsinvalformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

UEA-formulier

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is zowel een invulbaar UEA-formulier als bijlage opgenomen, als de mogelijkheid om digitaal een UEA in TenderNed in te vullen.

Kan de opdrachtgever verduidelijken welke van beide opties moet worden gehanteerd?

Antwoord:

Inschrijver kan hiervoor het invulbare UEA-formulier (bijlage 13) gebruiken dat is opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5 SROI

Vraag:

In paragraaf 3.5 van het beschrijvend document wordt een SROI-verplichting van 2,5% van de geraamde opdrachtwaarde genoemd.

Gelet op de onduidelijkheid rondom de geraamde opdrachtwaarde en de

toepassing van een minicompetitie bij perceel 1, rijst de vraag of deze verplichting op deze wijze gerechtvaardigd is.
Is de opdrachtgever bereid om de SROI-verplichting aan te passen naar 2,5% van de werkelijke opdrachtwaarde?

Antwoord:

Bij aanvang wordt in eerste instantie de te realiseren SROI-waarde bepaald op basis van de geraamde opdrachtwaarde. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt dit periodiek aangepast op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet van de opdrachtnemer. Dit staat ook in paragraaf 3.5 van het beschrijvend document aangegeven. Aanpassing van de tekst achten wij daarom niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijving KvK

Vraag:

Dient de inschrijver bij de inschrijving reeds een kopie van het uittreksel uit het Handelsregister (KvK) in te dienen?

Zo ja, kan de opdrachtgever aangeven waar dit document moet worden toegevoegd — bijvoorbeeld onder het onderdeel 'Overige documenten' of elders binnen tenderned-inrichting?

Antwoord:

Ja, inschrijver dient bij inschrijving reeds een kopie van het uittreksel uit het handelsregister in te dienen. Zie hiervoor paragraaf 4.4.3.1. en de checklist in het beschrijvend document. In de checklist staat beschreven op welk moment inschrijver de gevraagde documenten moet aanleveren. Inschrijver dient zelf in TenderNed te controleren waar de bij inschrijving gevraagde documenten geüpload moet worden. Indien het systeem hiervoor geen specifieke plek aangeeft, kunnen documenten onder 'Overige documenten' worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Indiening gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Vraag:

Dient de inschrijver bij de inschrijving reeds een kopie van de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) in te dienen?

Zo ja, kan de opdrachtgever aangeven waar dit document moet worden toegevoegd — bijvoorbeeld onder het onderdeel 'Overige documenten' of elders binnen de inschrijving?

Antwoord:

Nee, dit hoeft niet bij inschrijving ingediend te worden. Zie hiervoor de checklist in het beschrijvend document. In de checklist staat beschreven op welk moment inschrijver de gevraagde documenten moet aanleveren. Inschrijver dient zelf in TenderNed te controleren waar de bij inschrijving gevraagde documenten geüpload moet worden. Indien het systeem hiervoor geen specifieke plek aangeeft, kunnen documenten onder 'Overige documenten' worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Indiening verklaring van de belastingdienst inzake betalingsgedrag

Vraag:

Dient de inschrijver bij de inschrijving reeds een kopie van de verklaring van de Belastingdienst inzake betalingsgedrag in te dienen?

Zo ja, kan de opdrachtgever aangeven waar dit document moet worden toegevoegd — bijvoorbeeld onder het onderdeel 'Overige documenten' of elders binnen de inschrijving?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijsinvulformulier

Vraag:

Op het prijsinvulformulier wordt gevraagd een inschrijfprijs per m² op te geven voor het aanpassen van bestrating.

Kan de opdrachtgever de vraagspecificatie hiervan nader formuleren?

Kan de opdrachtgever tevens aangeven of het hierbij gaat om:

- het leveren en aanbrengen van nieuwe bestrating (zo ja, welk type bestrating wordt bedoeld?),

- het herstraten van bestaande bestrating die op locatie is opgeslagen, of

- het uitsluitend ophogen of aanpassen van de bestaande bestrating ten behoeve van de toegang tot de zorgunit?

Een nadere specificatie van deze werkzaamheden wordt gewenst om de m²-prijs op een juiste en eenduidige wijze te kunnen bepalen.

Antwoord:

Het gaat hierbij om het ophogen of aanpassen van bestaande bestrating ten behoeve van de toegang tot de zorgunit. Op basis hiervan dient de inschrijver

een prijs per m2 op te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijsinvulformulier uurtarieven

Vraag:

In het prijsinvulformulier wordt gevraagd om het opgeven van een uurtarief voor elektrotechnische en bouwkundige werkzaamheden.

Kunt u toelichten of deze werkzaamheden betrekking hebben op werkzaamheden op locatie van de zorgunits in Apeldoorn, of ook op andere locaties binnen het werkgebied van de opdrachtgever?

Daarnaast verzoeken wij om verduidelijking of de opgegeven uurtarieven inclusief reiskosten dienen te zijn.

Indien dit het geval is, zouden wij graag willen weten of het is toegestaan om een minimum aantal uren per inzet aan te houden, of om een voorrijtarief op te nemen in de prijspecificatie.

Is de opdrachtgever bereid om dit te verduidelijken of het prijsinvulformulier hierop aan te passen?

Antwoord:

Deze werkzaamheden hebben betrekking op werkzaamheden op locatie van de zorgunits in gemeente Apeldoorn. De uurtarieven zijn all-in tarieven, inclusief reiskosten en voorrijkosten. Het is niet toegestaan om een minimum aantal uren per inzet aan te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst indexering

Vraag:

In de raamovereenkomst wordt momenteel verwezen naar de CBS-index. Deze index is binnen de bouwsector niet gangbaar en loopt vaak achter op de actuele marktontwikkelingen.

Zou de opdrachtgever bereid zijn om deze te vervangen door de BDB-index (Bouwkostenindex van Bureau Documentatie Bouwwezen), die beter aansluit bij de reële kostenontwikkelingen in de bouwsector?

Antwoord:

Nee, de keuze voor de CBS-indexering is bewust gemaakt op basis van verkenning die voorafgaand aan deze aanbesteding is uitgevoerd. Uit deze verkenning is gebleken dat de CBS-indexering gangbaar is voor dit type opdrachten en breed wordt toegepast. Wij willen daarom de huidige verwijzing naar de CBS-index in de raamovereenkomst handhaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7 Standaard format Referenties Perceel 1 Zorgunits

Vraag:

Op het standaardformat referenties voor perceel 1 (zorgunits) wordt bij kerncompetentie 1 vermeld dat er minimaal twee zorgunits per jaar geleverd en geplaatst moeten zijn.

Kunt u toelichten hoe deze eis moet worden geïnterpreteerd?
Dient de inschrijver aan te tonen dat in één referentiejaar minimaal twee zorgunits zijn geleverd en geplaatst, of betreft het een meerjarige eis, waarbij voor meerdere jaren (bijvoorbeeld twee of drie jaar) telkens twee gerealiseerde zorgunits moeten worden aangetoond?

Antwoord:

Het betreft geen meerjarige eis. Inschrijver dient in 1 referentiejaar minimaal 2 zorgunits geleverd en geplaatst te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 Standaard format Referenties Perceel 1 Zorgunits

Vraag:

In de uitvraag voor perceel 1 (Zorgunits) wordt bij kerncompetentie 1 gevraagd om twee referenties aan te leveren.
Op het bijbehorende formulier (Bijlage 7) is echter slechts ruimte om de contactgegevens van één referentie in te vullen.

Kunt u toelichten hoe hiermee dient te worden omgegaan?
Dient de inschrijver twee afzonderlijke formulieren in te vullen (één per referentie), of is de opdrachtgever voornemens Bijlage 7 aan te passen zodat beide referenties binnen één formulier kunnen worden opgenomen?

Antwoord:

Inschrijver dient per kerncompetentie één referentieformulier in te vullen.
Voor perceel 1 betekent dit dat er twee formulieren worden ingediend, tenzij inschrijver gebruikt maakt van één referentie om aan beide kerncompetenties te doen. In dat geval volstaat het om het formulier eenmaal op te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7 Standaard format Referenties Perceel 1 Zorgunits

Vraag:

In Bijlage 7 (Standaard format referenties perceel 1 – Zorgunits) wordt gevraagd om de looptijd (begin- en einddatum) van de referentie in te vullen. Kunt u verduidelijken welke data hier exact bedoeld worden?

Gaat het hierbij om de periode vanaf de opdrachtverlening tot en met de oplevering van de betreffende zorgunit(s), of wordt verwacht dat de referentie betrekking heeft op een raamovereenkomst, waarbij de looptijd van die overeenkomst (start- en einddatum) moet worden ingevuld?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de start- en einddatum van de referentieopdracht die ziet op de kerncompetentie. Voor ons is het van belang om te beoordelen of de inschrijver aantoonbare ervaring heeft met de gevraagde kerncompetentie (minimaal 2 zorgunits geleverd en geplaatst in één jaar) en deze in de afgelopen drie jaar is afgerond. Zoals aangegeven in de beantwoording op vraag 12, betreft kerncompetentie 1 geen meerjarige eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 7 Standaard format Referenties Perceel 1 Zorgunits

Vraag:

In Bijlage 7 (Standaard format referenties perceel 1 – Zorgunits) wordt onderaan gevraagd naar de “Opdrachtwaarde welke ziet op de kerncompetentie”.

Kunt u toelichten wat hiermee precies bedoeld wordt?

Dient hier de totale opdrachtwaarde te worden ingevuld, of uitsluitend het deel van de opdrachtwaarde dat direct verband houdt met de betreffende kerncompetentie (bijvoorbeeld het leveren en plaatsen van zorgunits)?

Daarnaast merken wij op dat het bij kerncompetentie 2 lastig is om een specifieke opdrachtwaarde aan de werkzaamheden toe te kennen.

Wij beschikken over onderhoudscontracten voor zorgkamers, waarvoor een vast bedrag per jaar wordt gehanteerd.

Is het de bedoeling dat dit jaarlijkse contractbedrag wordt beschouwd als de opdrachtwaarde die ziet op kerncompetentie 2?

Antwoord:

Onder "opdrachtwaarde welke ziet op de kerncompetentie", wordt bedoeld: het deel van de opdrachtwaarde dat direct verband houdt met de betreffende kerncompetentie. Bij kerncompetentie 2 kan het jaarlijkse contractbedrag worden opgevoerd als opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.2 levertijd

Vraag:

In het Programma van Eisen, punt 5.2, wordt voor niet-bouwkundige standaard woonvoorzieningen een levertijd van 12 werkdagen vermeld. Deze termijn is korter dan de levertijd die geldt voor standaard woonvoorzieningen.

Kunt u bevestigen of deze kortere levertijd juist is, of betreft dit mogelijk

een verschrijving?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij. Deze kortere levertijd is juist en is geen verschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen opdrachtverstrekking

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt in hoofdstuk 4 de offerteprocedure omschreven en in hoofdstuk 5 de levertijd.

Kunt u aangeven welke termijn er ligt tussen het uitbrengen van de offerte door de opdrachtnemer en de schriftelijke opdrachtverstrekking door de opdrachtgever?

Is het acceptabel om hiervoor een periode van circa 5 werkdagen voor aan te houden?

Antwoord:

Een periode van 5 werkdagen is mogelijk indien de offerte conform het programma van eisen wordt aangeleverd en er nagenoeg geen onduidelijkheid is tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever over de inhoud van de offerte. Daarnaast is het noodzakelijk om het akkoord digitaal te kunnen verzenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van eisen 5.2 levertijden

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt voor standaard woonvoorzieningen een levertijd van 25 werkdagen gevraagd.

Is de opdrachtgever bereid om deze levertijd voor Perceel 1 (Zorgunits) te verruimen naar 30 werkdagen, zodat voldoende tijd beschikbaar is voor een zorgvuldige voorbereiding, levering en plaatsing?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Wij zijn bereid om deze levertijd voor perceel 1 te verruimen naar 30 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van eisen 5.2 levering en plaatsing

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt bij 5.2 voor standaard woonvoorzieningen een levertijd in werkdagen gevraagd.

Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met deze levertijd?

Betreft dit het aantal werkdagen tussen de schriftelijke opdrachtverstrekking door de opdrachtgever en de start van het plaatsen van de zorgunit, of ziet de levertijd op een andere periode (bijvoorbeeld tot en met de oplevering)?

Antwoord:

Dit betreft de dag na de opdracht tot en met de datum van ingebruikname.

Zie verder de beantwoording van vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen 6.15 Garantie

Vraag:

In het Programma van Eisen, paragraaf 6.15, wordt aangegeven dat de opdrachtnemer een all-in garantie moet afgeven, inclusief preventief en correctief onderhoud, op de geleverde woonvoorziening (inclusief zorgunits):

- 5 jaar op bouwkundige materialen
- 2 jaar op installaties

Kunt u toelichten hoe deze bepaling moet worden geïnterpreteerd?

Betekent dit dat in de basisprijs van een zorgunit een voorziening moet worden opgenomen voor 5 jaar preventief onderhoud en een bedrag voor correctief onderhoud, of bedoelt de opdrachtgever dat er gedurende deze termijn garantie moet worden geboden op de uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen bij preventief en correctief onderhoud (zonder dat dit onderhoud reeds in de basisprijs hoeft te zijn opgenomen)?

Antwoord:

De bepaling maakt onderscheid tussen de twee onderdelen van de zorgunits, bouwkundig en installaties. All-in impliceert dat er geen aanvullende kosten zijn voor de garantie en het onderhoud gedurende de genoemde termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van eisen 6.18 Garantie

Vraag:

Daarnaast merken wij op dat correctief onderhoud niet vooraf is te voorzien en daarom ook niet realistisch is af te prijzen binnen de basisofferte. Kan de opdrachtgever toelichten hoe hiermee omgegaan dient te worden binnen de prijsopgave of overwegen om de bepaling dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Onder de garantie zien wij ook het correctief onderhoud. Alle service buiten de garantie handelen we af op offertebasis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen 12.1 Managementinformatie

Vraag:

In het Programma van Eisen, paragraaf 12.1, is opgenomen dat de managementinformatie ieder kwartaal moet worden aangeleverd. Voor Perceel 1 (Zorgunits) lijkt een kwartaalrapportage echter mogelijk te frequent, gezien de aard en omvang van dit perceel.

Is het voor Perceel 1 mogelijk om de aanlevering van managementinformatie te beperken tot éénmaal per jaar (in januari) over het voorgaande jaar?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen 9.1 facturering

Vraag:

In het Programma van Eisen, paragraaf 9.1, is opgenomen dat de facturering maandelijks achteraf binnen 30 kalenderdagen plaatsvindt. Wij begrijpen echter dat voor Perceel 1 (Zorgunits) mogelijk afwijkende facturerings- of betalingstermijnen gelden ten opzichte van de overige woonvoorzieningen. Kunt u bevestigen of voor Perceel 1 inderdaad andere termijnen van toepassing zijn, en zo ja, worden deze in nader overleg vastgesteld?

Antwoord:

Ja, dit kan gaan om deelbetalingen. Deelbetalingen zullen plaatsvinden vanaf € 20.000 euro.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen 6.20 Onderhoud

Vraag:

Begrijpen wij het correct dat voor Perceel 1 (Zorgunits) geen afzonderlijk onderhoudscontract wordt aangegaan, noch gedurende de garantieperiode, noch na afloop van de garantieperiode?

Met andere woorden: wordt het onderhoud uitsluitend uitgevoerd indien dit onder de garantie valt of op afroepbasis door de opdrachtgever wordt verzocht?

Antwoord:

Dat is correct. Voor perceel 1 geldt geen afzonderlijk onderhoudscontract. Buiten de garantietermijn gaat eventuele reparatie op offertebasis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijsinvalformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier om een originele Sanibroyeur gaat? Er zijn veel namaakmodellen in omloop, zodat u bij de beoordeling uitgaat van een realistische prijs.

Antwoord:

Ja, het betreft een originele Sanibroyeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Kunt u bevestigen dat het hier om een originele Sanibroyeur gaat? Er zijn veel namaakmodellen in omloop, zodat u bij de beoordeling uitgaat van een realistische prijs.

Vraag:

Wij zien geen optie voor steunpoten voor een douchezitje. Indien wenselijk, wilt u dit dan toevoegen

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het prijsinvalformulier als product 6.3. De wijziging is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijsinvalformulier

Vraag:

6.5&6.6

Bestaat hier ook de mogelijkheid voor de inzet van een nieuwe douchebak met een hoogte van 3 cm

Antwoord:

Het plaatsen van een douchebak met een hoogte van 3 cm is op aanvraag en

betreft geen standaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijsinvulformulier

Vraag:

9.6&9.7

Bedoelt u hier per strekkende meter?

Antwoord:

Ja, het betreft per strekkende meter. Zie hiervoor ook de beantwoording op vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijsinvulformulier

Vraag:

9.5

Lijkt ons niet van toepassing op dit perceel, graag laten vervallen

Antwoord:

Nee, het aanpassen van het straatwerk komt wel degelijk voor in perceel 4 Overige woonvoorzieningen. Daarom komt 9.5 niet te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijsinvalformulier

Vraag:

9.1, 9.2, 9.3&9.4

U telt het uurtarief voor al deze werkzaamheden maar 1 keer mee in de inschrijfprijs totaal. Ervan uitgaande dat het hier gaat om vele uren, dan is de totaalprijs niet realistisch wanneer dit vergeleken wordt met de totaalprijs van bijvoorbeeld een wastafel. Om de kosten voor de gemeente realistisch en laag te houden zouden de uurprijzen zwaarder moeten meetellen op basis van het geschatte aantal uur op het totaal van de contractduur, inclusief verlenging. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Voor alle percelen zijn de fictieve jaaraantallen voor de producten onder het kopje 'Maatwerk' verhoogd, zodat inschrijvingen beter aansluiten bij een realistische inschatting van de verwachte vraag en een eerlijke vergelijking tussen inschrijvers mogelijk blijft. Deze wijzigingen zijn in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

5.2

Kunt u toelichten wat Bouwkundige standaard woonvoorzieningen en Niet Bouwkundige standaard woonvoorzieningen zijn

Antwoord:

Bouwkundige standaard woonvoorzieningen zijn voorzieningen die vast verbonden zijn aan de woning en waarvoor meestal een bouwkundige ingreep nodig is. Niet-bouwkundige standaard woonvoorzieningen zijn voorzieningen die niet vast aan de woning verbonden zijn en die vaak verplaatsbaar of tijdelijk zijn. Ze kunnen zonder bouwkundige ingreep worden geplaatst en zijn meestal eenvoudiger te verstrekken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

6.16

'Deze garantiebepaling blijft ook na het verstrijken van de contractperiode

van kracht.'

Wij nemen aan dat dit ook geldt voor uw vorige leveranciers. Dit is alleen inzichtelijk wanneer u een lijst van woningvoorzieningen met de plaatsingsdatum kunt overhandigen. Graag zouden wij deze lijst ontvangen.

Antwoord:

Wij beschikken niet over een compleet overzicht. De garantiebepaling zoals opgenomen in eis 6.16 heeft alleen betrekking op woonvoorzieningen die door de nieuw te contracteren partij worden geleverd en geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 6.17

Vraag:

Wanneer u geen lijst kunt verstrekken van de woningvoorzieningen geplaatst door leveranciers voor het nieuwe contract, wilt u dan eis D laten vervallen aangezien wij bij aanvang niet weten hoe oud de woningvoorziening is.

Antwoord:

De bepaling zoals opgenomen in eis 6.17 D heeft alleen betrekking op woonvoorzieningen die door de nieuw te contracteren partij worden geleverd. Eis 6.17 D komt daarom niet te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 6.23

Vraag:

Wanneer u geen lijst kunt verstrekken van de woningvoorzieningen geplaatst door leveranciers voor het nieuwe contract, hoe wordt er dan bepaald of een woningvoorziening ouder is dan 48 maanden?

Antwoord:

De bepaling zoals opgenomen in eis 6.23 heeft alleen betrekking op woonvoorzieningen die door de nieuw te contracteren partij worden geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

6.6

Heeft u een lijst van woningvoorzieningen, zodat wij kunnen zien welke woningvoorzieningen ouder of jonger zijn dan 48 maanden

Antwoord:

Wij beschikken niet over een overzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

8.6

Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor woningvoorzieningen die geplaatst zijn door uw vorige leveranciers?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

9.1 'Facturering geschiedt maandelijks achteraf binnen 30 kalenderdagen na afloop van de maand van levering.'

Wilt u hiervoor een verzamelfactuur ontvangen?

Antwoord:

Ja, dit moet in een verzamelfactuur die gegroepeerd is per inwoner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document – waarde totale opdracht vs. perceelramingen

Vraag:

"Waarde opdracht vs. percelen

In het beschrijvend document is de totale raming € 5.130.000 (4 jaar). De som van de perceelwaarden (P1–P4) komt hoger uit. Kunt u toelichten hoe deze bedragen zich tot elkaar verhouden?

Bevestigt u of de perceelwaarden indicatief zijn en het totaal van € 5,13 mln leidend is, of dat per perceel een afzonderlijk (budget)plafond geldt dat niet overschreden mag worden?

Voor percelen met geografische verdeling (P2/P4): hoe wordt de perceelwaarde verdeeld over de twee leveranciers (bijv. 50/50 of volume#afhankelijk)?

Mogen jaarlijkse volume#/waarde#schommelingen per perceel optreden zolang het totale raamplafond niet wordt overschreden, zonder wijzigingsovereenkomst?"

Antwoord:

1. De stelling is onjuist. De som van de geraamde waarden van alle percelen komt overeen met de geraamde totale waarde van € 5.130.000 exclusief btw.
2. Zie hiervoor paragraaf 1.5 van het beschrijvend document. Zowel de geraamde totale waarde als de geraamde waarde per perceel zijn indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Voor elk perceel geldt een afzonderlijk maximale waarde. Zodra deze is bereikt, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer voor dat perceel.
3. Voor percelen met een geografische verdeling wordt de waarde niet

vooraf vast verdeeld. De verdeling is afhankelijk van het daadwerkelijk afgenomen volume per opdrachtnemer.

4. Jaarlijkse schommelingen in volume en waarde per perceel zijn toegestaan, zolang de maximale waarde van het betreffende perceel niet wordt overschreden. Dit vereist geen wijzigingsovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document § 1.18

Vraag:

"Wij gaan uit van proportionaliteit bij integriteitsonderzoek. Bevestigt u dat: indien wij een recente en geldige Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) overleggen, geen aanvullend Bibob#onderzoek wordt gestart, tenzij er concrete aanwijzingen of signalen daartoe zijn"

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bevestigd. In verband met de maatschappelijke ontwikkelingen is ervoor gekozen een Bibob-onderzoek te doen naast een GVA. Dat doen we bij alle inschrijvers die zich inschrijven voor een opdracht in het kader van de Wmo. Dit gebeurt niet signaalgestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE, eis 6.7

Vraag:

Algemeen (par. 6.20, 6.21 en prijsformulier): bij all-in onderhoud en bij uurtarieven die expliciet “incl. voorrijkosten” vermelden, brengen wij geen aparte voorrijkosten in rekening. Klopt dit? In gevallen waarin “incl. voorrijkosten” niet expliciet is vermeld: mogen voorrijdkosten éénmalig per melding apart worden gefactureerd (conform 6.21)? Graag per productgroep /activiteit (preventief/correctief/keuring/verwijdering) kort bevestigen.

Antwoord:

Voor voorzieningen met een all-in onderhoudscontract geldt dat de voorrijkosten inclusief zijn. Voor reparatie op basis van een uurtarief mogen de voorrijkosten eenmalig worden opgevoerd, met uitzondering van product 2.9 in het prijsinvalformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE, eis 6.3

Vraag:

"voor deuropeners, plafondbliften, woonhuisliften en plateauliften vallen preventief/correctief onderhoud en wettelijke keuringen na garantie onder een all#in onderhoudscontract (vaste prijs in het prijsformulier, incl. voorrijkosten, arbeid en onderdelen). Klopt dit?

Voor voorzieningen zonder all#in (incl. legacy vóór ingangsdatum): wij willen reparaties, periodiek onderhoud en keuringen op uurtarief uitvoeren, met onderdelen/materialen apart geoffreerd en voorrijkosten inbegrepen in het uurtarief. Kunnen we dit zo hanteren?

Voor periodiek onderhoud en keuringen bij voorzieningen zonder all#in: geldt hiervoor het uurtarief en zijn de voorrijkosten daarin inbegrepen? Graag bevestigen.

Tot slot: kunt u per perceel/productgroep een korte tabel toevoegen waarin per activiteit (preventief/correctief/keuring/verwijdering) het toepasselijke tariefregime (all#in vs. uurtarief) is vastgelegd?"

Antwoord:

1. Ja dit klopt.
2. Nee, u dient hiervoor de voorrijkosten eenmalig apart te offeren. Onderdelen en materialen dienen ook apart geoffreerd te worden.
3. Zie de beantwoording hierboven.
4. Zie de beantwoording op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PVE, eis 5.13

Vraag:

U geeft aan: Wanneer opdrachtnemer aanwezigheid van asbest constateert,

meldt opdrachtnemer dit aan opdrachtgever. Kan u bevestigen dat bij het aantreffen van Asbest de doorlooptijd wordt stopgezet totdat de asbest is verwijderd en de werkzaamheden voor de woningaanpassing wer kunnen worden hervat?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25.1, 3de bullet

Vraag:

Kunt u in het kader van overdracht van zeggenschap door een fusie bevestigen dat een herstructurering binnen een concern geen gevolg heeft /mag hebben voor de Overeenkomst?

Antwoord:

Nee. Artikel 6:163f Aw bepaalt dat bij onder andere een fusie de opdrachtnemer kan wijzigen, mits de nieuwe partij voldoet aan onder andere de oorspronkelijke geschiktheidseisen. Bij een fusie of overname dient daarom altijd te worden gecontroleerd of hieraan wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1

Vraag:

Artikel 24.1 bepaalt dat de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd. Opzegging zonder reden komt ons onredelijk voor en wij verzoeken u dit artikel buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? En zo nee, kunt u dan toelichten onder welke omstandigheden u van deze opzeggingsgrond gebruik zal maken?

Antwoord:

Artikel 24.1 van de AIW komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gevolgen van een pandemie, zoals Covid 19, als een overmachtssituatie wordt gezien? In voorkomend geval raken uitval en de door de overheid afgevaardigde maatregelen tenslotte de beschikbaarheid

van personeel.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE, eis 13.6

Vraag:

Kunt u aub bevestigen dat de indexering ook van toepassing is op de onderhoudsprijzen?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document, § 3.4

Vraag:

Kunt u aub verduidelijken op welke wijze en wanneer de 2,5% SROI wordt vastgesteld gelet op de perceelindeling, de minicompetitie bij perceel 1, alsmede wat heeft te gelden als opdrachtnemer meerdere percelen gegund krijgt?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 5. Als er sprake is van meerdere percelen, dan wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst de te realiseren SROI-waarde per perceel periodiek bijgesteld op basis van de daadwerkelijke omzet per perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document, § 3.1

Vraag:

Kan uw gemeente garanderen dat de reeds geplaatste voorzieningen in goede staat van onderhoud verkeren en daarvan een logboek aanwezig/voorhanden is?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 2.6.4, slot

Vraag:

Kunt u in dit kader aub bevestigen dat aanbiedingen mede marktconform dienen te zijn?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 1.7 - perceel 1

Vraag:

Kunt u aub bevestigen dat met de 'vaste prijs' de vaste prijs met prijspeil 2026 wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PVE 13.6

Vraag:

"Een aantal vragen over indexatie;

- a. U staat indexatie voor het eerst toe per 1 april 2027, een jaar na de eerste contractjaardag. Hierdoor ontbreekt in het eerste contractjaar een ontwikkelmoment en zullen inschrijvers extra risicomarge opnemen. Het is kostenverlagend om de eerste indexatie per 1 april 2026 toe te staan. Bent u bereid dit aan te passen?
 - b. In de stukken circuleren twee indexformules. Voor helderheid: kunnen we vastleggen dat de jaar-op-jaar CPI wordt toegepast als $(\text{nieuwe index} \div \text{oude index} \times 100 \# 100)$?
 - c. Ter voorkoming van discussies: bevestigt u dat negatieve CPI niet wordt doorgevoerd en dat het vereiste schriftelijke akkoord altijd wordt verstrekt wanneer de indexatie conform de overeengekomen formule is berekend?
- "

Antwoord:

- a. Niet akkoord. De opdracht dient in het eerste contractjaar (12 maanden) uitgevoerd te worden tegen de prijzen zoals opgegeven bij inschrijving. Na het eerste contractjaar is het toegestaan om de geoffreerde prijzen jaarlijks te indexeren in april, voor het eerst op 1 april 2027.
- b. Het is niet duidelijk welke andere indexformule u bedoeld. De formule

zoals opgenomen in artikel 3.2 van de raamovereenkomst is leidend. Deze formule komt overeen met eis 13.6 uit het programma van eisen.

c. Niet akkoord. Ook een negatieve CPI dient te worden doorgevoerd. Bij het verstrekking van een schriftelijk akkoord wordt bekeken of de indexatie is berekend conform de overeengekomen formule en voldoet aan de andere voorwaarden inzake indexering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PVE 13.3

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat §13.3 (verwijderen op offertebasis met inachtneming van restwaarde) uitsluitend ziet op in eigendom verstrekte voorzieningen? En dat §7.1 (kosteloos verwijderen en kosteloze eigendomsoverdracht aan opdrachtnemer) van toepassing is op bruikleenvoorzieningen?"

Hoe definieert u "restwaarde" en hoe moet deze worden bepaald (bijv. afschrijvingsstaffel, leeftijd/conditie, herinzetbaarheid, marktwaarde)? Graag een rekenmethode of bandbreedte.

Geldt §13.3 ook voor voorzieningen geplaatst vóór ingangsdatum overeenkomst? Zo ja, op welke manier?

Uitzondering: in het prijsformulier staat bij enkele items "niet zijnde verwijdering t.b.v. vervanging". Bevestigt u dat verwijderen ten behoeve van vervanging niet via §13.3 (restwaarde-offerte) loopt?"

Antwoord:

1. Nee, zie hiervoor ook de beantwoording van vraag 82.

2. Zie hiervoor ook de beantwoording van vraag 82. De verwijdering is niet kosteloos, het eigendomsoverdracht wel. Zie hiervoor het prijsformulier perceel 2, artikel 2.9 in de toelichting

3 en 5. Als u iets vervangt, mag u geen uren offeren voor de verwijdering

van het te vervangen onderdeel.

Ons uitgangspunt is dat een restwaardebepaling te bepalen is door inschrijver/ opdrachtnemer. De formule voor restwaarde is: Historische bruto catalogusprijs – korting) / economische afschrijftermijn * resterende economische afschrijftermijn = overnamewaarde.

4. Nee, 13.3. Dit geldt niet voor voorzieningen geplaatst voor ingangsdatum. Tenzij de gecontracteerde partij ook de partij is geweest die het geplaatst heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PVE 10.6

Vraag:

u geeft aan eventueel een onafhankelijk klachtencommissie in te schakelen indien nodig. Wilt u bevestigen dat indien opdrachtgever NKH gecertificeerd is, in eerste instantie het geschil voorgelegd wordt aan de, eveneens onafhankelijke, klachtencommissie van het NKH?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE 9.9

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer mee dient te werken aan wijzigingen in automatisering. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten die hieruit voortvloeien in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Nee, hiervoor mogen geen kosten in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE 7.4

Vraag:

Het heeft onze voorkeur om zorgunits te allen tijde terug te kopen, zodat herinzet in andere gemeenten mogelijk is. Daarmee verhogen we het % herinzet aanzienlijk. Een (betere) optie zou verhuur van de zorgunit kunnen zijn. Daarmee wordt het risico bij de gemeente weggehaald, het verlaagt de investering van de gemeente en op deze manier kan opdrachtnemer zo goed mogelijk de herinzet regelen. Wilt u overwegen om ook de verhuurprijs uit

te vragen?

Antwoord:

Nee, het uitgangspunt blijft koop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PVE 7.2 en 7.3

Vraag:

Opdrachtnemer voert herstelwerkzaamheden uit. Bij 7.3 kunnen de kosten hoog oplopen. Kunt u aangeven of de kosten die gemaakt worden bij 7.3 op offertebasis doorberekend mogen worden?

Antwoord:

Ja, deze kosten kunnen op offertebasis worden doorberekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE 3.8

Vraag:

Iedere door opdrachtnemer geleverde en uitstaande woonvoorziening incl. Opties en accessoires is volledig herleidbaar. Kunt u dit beperken tot die voorzieningen die onderhoud nodig hebben en dus met uniek nummer geïdentificeerd kunnen worden?

Antwoord:

Nee, wij kunnen dit niet beperken. Alle uitstaande en geleverde woonvoorzieningen inclusief opties en accessoires moeten volledig herleidbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE 3.6

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder een geautomatiseerd volgsysteem? Waar moet deze aan voldoen?

Antwoord:

Een geautomatiseerd volgsysteem is een digitaal communicatiemiddel dat realtime inzicht biedt in het proces rondom de verstrekking van voorzieningen. Het systeem ondersteunt een transparante en efficiënte

samenwerking tussen leverancier en gemeente, waarbij het gezamenlijke belang en een integrale benadering centraal staan.

De leverancier informeert de gemeente via dit systeem over:

- de status van verstrekte en te verstrekken voorzieningen,
- levertijden en voortgang,
- gemaakte afspraken,
- uitgevoerde reparaties,
- gemelde storingen,
- en afgehandelde klachten.

Wanneer een leverancier geen gebruik maakt van een geautomatiseerd volgsysteem, wordt minimaal verwacht dat zij bovengenoemde informatie intern gestructureerd vastleggen. Deze gegevens moeten op verzoek van de gemeente volledig en tijdig beschikbaar zijn, inclusief alle relevante stappen, acties, data en tijdstippen die betrekking hebben op het te verstrekken voorziening.

Het doel van deze informatievoorziening is dat de communicatie tussen leverancier en gemeente helder, transparant en doelmatig is, en dat dit proces zo min mogelijk inspanning vergt van beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PVE 1.7

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever gevrijwaard wordt voor aanspraken van derden als het gaat om levering en installatie (waaronder ook plaatsing). Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor voorzieningen op de openbare weg waarvoor de gemeente toestemming heeft gegeven? Bijv. het plaatsen van een scootmobielberging of oplaadpunt op de openbare weg/stoep.

Antwoord:

Wij menen dat ook in de door u geschetste situatie sprake kan zijn van schade aan derden, die losstaat van de toestemming door de gemeente. Wij stellen daarom voor om toe te voegen dat de vrijwaring voor voorzieningen op de openbare weg alleen van toepassing is indien het voorkomen van aanspraken van derden of schade binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt of lag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PVE 1.4

Vraag:

Deze paragraaf gaat over meerwerk bij de klant. Wat bedoelt u in deze situatie met 'de voorziening wordt eigendom van de opdrachtgever'?
Ingenomen middelen komen ons inziens in eigendom van de opdrachtnemer.

Antwoord:

Wij blijven bij de formulering, "meerwerk wordt eigendom van de opdrachtgever". In dit geval bedoelen we met opdrachtgever de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr. 61 **Onderwerp:** Beschrijvend document EOA pagina 19

Vraag:
U hanteert een SROI eis van 2,5%. Een deel van SROI activiteiten wordt al ingevuld door middel van de PSO trede. We vragen u een korting te geven indien opdrachtnemer trede 3 van de PSO ladder heeft.

Antwoord:
Ja, conform de regels van het bouwblokken model wat door de gemeente wordt gehanteerd, is er sprake van een korting als opdrachtnemer PSO gecertificeerd is. De korting in het geval van een PSO trede 3 bedraagt 50%.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr. 62 **Onderwerp:** Beschrijvend document EOA pagina 7

Vraag:
U beschrijft samenvoeging van opdrachten. Kunt u aangeven hoe u omgaat met opdrachten die perceeloverstijgend zijn? Bijv. Het plaatsen van een scootmobielberging in combinatie met aanpassing straatwerk? Oftewel: wat als de opdracht in 2 percelen valt?

Antwoord:

Indien een opdracht perceeloverschrijdend is, zijn de aard en het doel van de opdracht leidend. In het voorbeeld van het plaatsen van een scootmobielberging in combinatie met de aanpassing van het straatwerk, geldt de plaatsing van de berging als hoofdactiviteit. De aanpassing van het straatwerk wordt in dat geval beschouwd als onderdeel van die plaatsing. De opdracht wordt binnen het bijbehorende perceel uitgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Is de omvang van de opdracht berekend over 2 jaar of over 2 jaar + verlenging van 2 jaar?

Vraag:

Beschrijvend document EOA Pagina 5:

Antwoord:

De omvang is berekend over de totale looptijd van de opdracht, oftewel 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend document EOA Pagina 5:

Vraag:

U geeft aan dat de opzegtermijn 1 maand is als de maximale waarde wordt bereikt. Dat is kort. Het is goed in te schatten wanneer deze maximale waarde bereikt wordt. Kunt u de opzegtermijn verlengen naar 3 maanden?

Antwoord:

Nee, wij verlengen de opzegtermijn niet naar 3 maanden. Deze termijn sluit aan bij de aard van de raamovereenkomst en biedt voldoende ruimte om tijdig te anticiperen op het bereiken van de grens. Een verlenging van deze termijn wordt daarom niet noodzakelijk geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 4, product 8.9, bij het aanleggen van een twee fasen kookgroep is dit compleet situatie afhankelijk. Kunnen we dit op offerte basis aanbieden? Dan kunnen wij per situatie bekijken wat er mogelijk is en wat de kosten zijn

Antwoord:

Nee, inschrijver dient hiervoor een vaste prijs te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 4, product 8.5, bij het plaatsen van een aanrechtbeugel kan dit alleen op een werkblad zonder waterkering en kan niet op een werkblad die hol is. Kunnen we dit op offerte basis aanbieden? Dan kunnen wij per situatie bekijken of het wel of niet kan.

Antwoord:

Nee, inschrijver dient hiervoor een vaste prijs te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 4, product 8.3, Bij het vervangen van een spoelbak in een bestaand werkblad voor een ondiepe spoelboek ontstaat er altijd een opstaande rand of past het überhaupt niet. Kunnen we dit op offerte basis aanbieden? Dan kunnen wij per situatie bekijken of het wel of niet kan

Antwoord:

Nee, inschrijver dient hiervoor een vaste prijs te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvalformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 4, product 6.7, moet deze wastafel mechanisch of elektrisch verstelbaar zijn

Antwoord:

Dit moet een mechanisch verstelbare variant zijn. Dit is aangepast in het prijsinvalformulier. De wijziging is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:
Perceel 4, product 6.5 en 6.5, wat wordt hier bedoeld met zittend gebruik?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld dat de gebruiker tijdens het douchen gebruik maakt van een douchestoel/ douchezitje eventueel met (ruimte voor) een hulpverlener. Dit is verduidelijkt in het prijsinvulformulier bij producten 6.6 en 6.7.. De aanvulling is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvulformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvulformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvulformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:
Perceel 4, product 4.2, bedoelt u hier per strekkende meter (m1) ipv vierkant meter (m2)?

Antwoord:
Ja, hiermee wordt per strekkende meter bedoeld. Dit is aangepast in het prijsinvulformulier. De wijziging is in het rood weergegeven. Het aangepaste

prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvalformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 3; product 3.6, bij welke voorzieningen mogen wij plaatsingskosten in rekening brengen? Het verschil tussen plaatsing van 3.1 en 3.2 is nogal groot. Mogen wij de plaatsingskosten van alle voorzieningen in de prijs per voorziening inclusief berekenen? Of kan dit aangepast worden naar een uurtarief?

Antwoord:

De prijs per voorziening is inclusief plaatsing, de plaatsingskosten worden niet aangepast naar een uurtarief. Alleen de verwijderingskosten is apart op offertebasis. Product 3.6 is hierop aangepast in het prijsinvalformulier. Deze wijziging is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 3, product 3.2, kunt u bevestigen dat het oplaadpunt buiten inclusief een stalen box is voor gebruik in algemene ruimte? Of is dit alleen het wandcontactdoos zoals bijvoorbeeld in een afgesloten buitenruimte (eigen achtertuin)

Antwoord:

Ja, het betreft een oplaadpunt buiten inclusief een stalen box voor gebruik in algemene ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Kan u aangeven aan welke eisen de berging moet voldoen en of de berging in de openbare wordt geplaatst of op privéterrein?

Antwoord:

De eisen waaraan de berging moet voldoen zijn aangevuld in het prijsinvulformulier bij product 3.1. De aanvulling is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvulformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het

prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvalformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Alle percelen; product leidingwerk wordt per m2 uitgevraagd. Wij veronderstellen dat dit een verschrijving is. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Voor alle percelen is in het prijsinvalformulier het leidingwerk aangepast naar per verstrekkende meter. De wijziging is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 11; Prijsinvalformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:
"Perceel 2 – Bijlage 11 (Prijsinvalformulier), product 2.5:

Bevat product 2.5 alleen de handzender (exclusief ontvanger), of is de ontvanger inbegrepen?

Indien de ontvanger niet inbegrepen is: mogen wij een apart prijsitem voor een ontvanger opnemen (of dit als meerwerk/offerte aanbieden)?

Bij een extra handzender op een bestaande deurautomaat is vaak een (extra of vervangende) ontvanger nodig. Hoe wenst u dat wij dit prijzen: als vast item in het formulier of via uurtarief/offerte?"

Antwoord:

Ja, product 2.5 betreft alleen de handzender. Er is nu een apart product opgenomen in het prijsinvalformulier voor een extra ontvanger (2.6). Hiervoor dient inschrijver een vaste prijs op te geven. De wijziging is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvalformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvalformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvalformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perceelen: P2 Perceel 2 - Deuropeners

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 11; Prijsinvalformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 2; product 2.4, Bij 2 draadloze posten zijn wij afhankelijk van het wifi netwerk van de klant. Is het akkoord als wij ook een bekabelde post plaatsen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Deuopeners

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 2; product 2.4, Welke woningen vallen onder de woning waar wij een intercom moeten plaatsen? In een appartementencomplex of flat kunnen wij niet de algemene toegangsdeur bedienen, dit is voor de woningbouw.

Antwoord:

Het gaat om eengezinswoningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Deuopeners

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 2; product 2.3, Een motorslot wordt alleen geplaatst op een voordeur van de eigen woning en niet in algemene ruimtes. Wilt u het motorslot uit de productomschrijving halen?

Antwoord:

Dit is aangepast in het prijsinvulformulier, het motorslot is uit de omschrijving van product 2.3 gehaald. Het aangepaste prijsinvulformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvulformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvulformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Deuropeners

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 2; product 2.3 en 2.4; Voor beide aanpassingen is aanwezigheid van een stroompunt ook noodzakelijk. Wilt u het aanleggen van neen stroompunt met maximaal tien meter leidingwerk opnemen in de omschrijving?

Antwoord:

Ja, dit is aangepast in het prijsinvulformulier. Deze aanvullingen zijn in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvulformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvulformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvulformulier dienen te gebruiken voor hun

inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Deuopeners

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 2 – product 2.3: u verlangt dat alle deuropeners voldoen aan NEN 16005. Deze norm schrijft klembeveiliging voor en sluit woningtoegangsdeuren niet uit. Bevestigt u dat klembeveiliging ook op woningtoegangsdeuren verplicht is? Zo ja, wilt u dit expliciet opnemen in de productspecificatie?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij. Dit is tevens aangepast in het prijsinvulformulier bij product 2.2. Deze aanvulling is in het rood weergegeven. Het aangepaste prijsinvulformulier is als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Daarmee vervalt de eerdere versie van het prijsinvulformulier. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij uitsluitend het aangepaste prijsinvulformulier dienen te gebruiken voor hun inschrijving. Het gebruik van het oude formulier leidt tot een ongeldige inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Deuopeners

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 11; Prijsinvulformulier inclusief productenoverzicht

Vraag:

Perceel 2; product 2.1, Kan u bevestigen dat met een binnendeur uitsluitend een deur in de woning wordt bedoeld?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Het gaat inderdaad om een binnendeur in een woning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Deuropeners

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 1; PvE; 7.1 en 13.3

Vraag:

In 7.1 wordt gesteld dat voorzieningen die in bruikleen zijn verstrekt kosteloos moeten worden verwijderd, waarbij het eigendom van de voorziening kosteloos wordt overgedragen aan de opdrachtnemer. In 13.3 wordt gesteld dat het verwijderen van voorzieningen op offertebasis gaat, waarbij rekening wordt gehouden met de restwaarde. Dit lijkt met elkaar in tegenspraak tenzij er voor de verwijderingsopdrachten een onderscheid wordt gemaakt in in bruikleen en in eigendom verstrekte voorzieningen. Kan u bevestigen dat 13.3 betrekking heeft op in eigendom verstrekte voorzieningen en kan u dit onderscheid motiveren?

Antwoord:

Nee. Eis 13.3 ziet op de uitzonderingsgevallen, namelijk de verwijdering van zorgunits en scootmobielbergingen. Zoals aangegeven in het prijsinvulformulier, kan de aanbieder de verwijderingskosten voor deze twee producten apart offren. Voor de overige in bruikleen verstrekte

voorzieningen geldt de bepaling uit 7.1. Bij in eigendom verstrekte voorzieningen is de verwijdering en de kosten daarvan aan de inwoner zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen

P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 1; PvE; 1.6

Vraag:

Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de arbeidsomstandigheden, waar zij invloed op heeft en kan hebben, een veilige uitvoering van de werkzaamheden voor medewerkers en inwoners garanderen. Een VCA certificering garandeert dat opdrachtnemer aan deze voorwaarden voldoet. Wilt u het bezit van een 1-ster VCA certificaat in de gunningseisen opnemen?

Antwoord:

Nee. Het bezit van een VCA-certificaat wordt niet als gunningseis opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits

P2 Perceel 2 - Deuropeners

P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Wijziging planning

Vraag:

Verschuiving deadline indienen vragen ten behoeve van de tweede vragenronde (Nota van Inlichtingen 2)

Antwoord:

Aangezien de Nota van Inlichtingen 1 een dag later is gepubliceerd dan oorspronkelijk in de planning is opgenomen, zal de deadline voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede vragenronde (Nota van Inlichtingen 2) ook met een dag opschuiven. Inschrijvers dienen hun vragen uiterlijk vrijdag 21 november 2025, 10:00 uur in te dienen via TenderNed. Deze wijziging is ook opgenomen in het aangepaste beschrijvend document, welke als bijlage is toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1. De overige termijnen in de planning blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Zorgunits
P2 Perceel 2 - Deuopeners
P3 Perceel 3 - Scootmobielbergingen
P4 Perceel 4 - Overige woonvoorzieningen

Beantwoord op: 14 nov 2025