1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Nederlandse Publieke Omroep
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Customer Engagement Platform
Beschrijving:	Om een duurzame groei van ons publiek te bereiken, moet de NPO verder gaan dan alleen het bereiken van een groot publiek. In plaats daarvan moet de NPO de gebruikersretentie verhogen, de betrokkenheid vergroten en de media-uitgaven optimaliseren om ervoor te zorgen dat elke interactie bijdraagt aan langdurige relaties met onze gebruikers. Een robuuste Martech-infrastructuur die onze first-party data centraliseert, activeert en benut om meetbare business impact te genereren is hiervoor nodig. We zijn op zoek naar een Customer Engagement Platform dat integreert met onze bestaande data-infrastructuur en geavanceerde segmentatie en activatie mogelijk maakt.
Identificatiecode van de procedure:	af516b6b-dfd4-48d0-a68f-74c7e9b95d1a
Interne identificatiecode:	5ba5e3ce-2e0d-43ed-a7a2-25464e569c2b
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Voor de aanbesteding Customer Engagement Platform volgt NPO een Niet-Openbare aanbestedingsprocedure. Dit houdt in dat de aanbesteding in twee delen wordt opgedeeld: Selectiefase en Gunningsfase 1. Selectiefase De selectiefase heeft betrekking op de Aanmelding door en de selectie van de Gegadigden. In deze fase is beperkte informatie beschikbaar. 2. Gunningsfase De maximaal 5 geselecteerde Gegadigden die zijn uitgenodigd om een Inschrijving te doen, ontvangen het Beschrijvend Document en bijbehorende bijlagen. Inschrijvers dienen op basis hiervan een Inschrijving te doen. Deze worden beoordeeld aan de hand van de gunningscriteria en bijbehorende prijs/kwaliteitverhouding. De Inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding, krijgt de Overeenkomst gegund.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	720 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Customer Engagement Platform
Beschrijving:	Om een duurzame groei van ons publiek te bereiken, moet de NPO verder gaan dan alleen het bereiken van een groot publiek. In plaats daarvan moet de NPO de gebruikersretentie verhogen, de betrokkenheid vergroten en de media-uitgaven optimaliseren om ervoor te zorgen dat elke interactie bijdraagt aan langdurige relaties met onze gebruikers. Een robuuste Martech-infrastructuur die onze first-party data centraliseert, activeert en benut om meetbare business impact te genereren is hiervoor nodig. We zijn op zoek naar een Customer Engagement Platform dat integreert met onze bestaande data-infrastructuur en geavanceerde segmentatie en activatie mogelijk maakt.
Interne identificatiecode:	6438002a-db4f-4683-9b47-5ad53199b32d

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	02/02/2026
Einddatum van de duur:	31/01/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	De verlenging is 4 maal 1 jaar tot en met 31 januari 2032

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	720 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van

Rijksoverheid

selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/159904

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/159904
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	29/09/2025 10:00 +00:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Rijksoverheid

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden-Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zowel na de selectiefase als na de gunningsfase is een Alcateltermijn van 20 kalenderdagen ingesteld. De afloop van deze bezwaartermijn zijn fataal.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Nederlandse Publieke Omroep
Registratienummer:	32043579
Postadres:	Bart de Graaffweg 2
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217ZL
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jerry Braaksma
E-mail:	jerry.braaksma@npo.nl
Telefoon:	+31625638438
Internetadres:	https://npo.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2479

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EX
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
E-mail:	midden-nederland@om.nl
Telefoon:	+310883620000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	c5e061e3-2524-4054-81f0-e015bd4dd3bc-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Annulering voorgenomen

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	PROCEDURE

Rijksoverheid

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	30a2df8c-65d9-48e9-9ab1-73286811ca7a - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	08/10/2025 12:23 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	08/10/2025 12:25 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid