

Bijlage 10.1 – Uitleg smaaktest

behorende bij de Europese openbare aanbesteding ‘Leveren van warme en koude drankenautomaten’

Zoals in deze bijlage is beschreven, zal in week 51 (~~45~~ 16 t/m 19 december) een smaaktest plaatsvinden, gecombineerd met een test voor het onderhouds- en bedieningsgemak van de automaten.

De gemeente Dronten zal de praktische invulling van deze test op een later moment in overleg met de voorlopig gegunde Inschrijver bepalen. Hierbij wordt ook gebruikgemaakt van de kennis en expertise van de Inschrijver om de test op een zorgvuldige en representatieve wijze vorm te geven. Nadere informatie over de datum, tijd en locatie van de bespreking voorafgaand aan de smaaktest volgt te zijner tijd.

De smaaktest en de beoordeling van het onderhouds- en bedieningsgemak van de warme drankenautomaten maken geen onderdeel uit van de beoordelings- en gunningssystematiek. De gemeente Dronten acht het niet proportioneel om deze toetsen bij alle Inschrijvers of een selectie daarvan uit te voeren.

De toetsen worden daarom uitsluitend uitgevoerd met de Inschrijver aan wie de voorlopige gunning is toegekend. Zowel de smaakbeleving als het onderhouds- en bedieningsgemak van de automaten worden in deze fase beoordeeld. De eventuele kosten voor het uitvoeren van de test kunnen niet worden verhaald op de gemeente Dronten.

1. Smaaktest

Van de voorlopig gegunde Inschrijver wordt verwacht dat er een proefopstelling wordt ingericht met drie (3) identieke geoffreerde warme drankenautomaten, inclusief drie verschillende soorten koffiebonen. Deze worden opgesteld op locatie van de gemeente Dronten.

De automaten dienen uiterlijk op maandag 15-dinsdag 16 december 2025, 10.30 uur gebruiksklaar te zijn opgeleverd. De installatie gebeurt in aanwezigheid van (een afvaardiging van) het projectteam van de gemeente. Tijdens de installatie moet worden aangetoond dat de automaten zijn afgesteld op het voorgeschreven grammage uit het prijzenblad van uw Inschrijving. De automaten moeten na oplevering direct gebruiksklaar zijn conform de eisen uit het Programma van Eisen.

In de smaaktest worden de volgende consumpties getest:

- Koffie
- Espresso
- Cappuccino

De smaaktest wordt georganiseerd en begeleid door de voorlopig gegunde Inschrijver, in samenwerking met het projectteam van de gemeente. Medewerkers van diverse afdelingen van de gemeente worden uitgenodigd om deel te nemen en vormen zo een representatieve gebruikersgroep.

Beoordelingscriteria smaaktest:

De beoordeling vindt plaats op basis van:

- Smaak
- Temperatuur
- Sterkte
- Beleving (geur en kleur)

De consumpties worden beoordeeld op een 5-puntsschaal (score 2, 4, 6, 8 of 10). De gemiddelde score geldt als eindbeoordeling. Zie bijgevoegd rekenvoorbeeld in dit document.

De instellingen van de automaat dienen identiek te zijn bij het proeven van de drie verschillende bonensoorten. De dosering per consumptie mag gedurende de gehele week ([16-15](#) t/m 19 december 2025) niet hoger zijn dan 9 gram koffie. Dit zal tijdens de contractperiode ook gelden.

Indien twee of meer van de aangeboden bonensoorten gemiddeld een score van 7 of hoger behalen, kiest de gemeente één bonensoort voor gebruik gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Scoort geen enkele van de drie bonensoorten gemiddeld een 7 of hoger, behoudt de gemeente zich het recht voor om de Inschrijving alsnog af te wijzen. De Inschrijver die als tweede is geëindigd, komt dan in aanmerking voor voorlopige gunning en doorloopt dezelfde procedure. Deze systematiek wordt herhaald totdat een Inschrijver voldoet aan de gestelde minimumeisen.

Beoordelingscommissie (proefpanel) smaaktest:

De smaaktest wordt uitgevoerd door een representatieve groep medewerkers van de gemeente Dronten. De beoordeling vindt plaats via formulieren voorzien van QR-codes, conform het format zoals op de laatste pagina van dit document is bijgevoegd.

2. Beoordeling onderhouds- en bedieningsgemak automaten

Omdat het dagelijks onderhoud, waaronder de reiniging en bijvulling van de automaten, wordt uitgevoerd door medewerkers van Impact, zal het onderhouds- en bedieningsgemak van de automaten worden beoordeeld tijdens de bezwaartermijn.

De automaten die voor deze test worden gebruikt, dienen overeen te komen met de in het prijzenblad geoffreerde modellen.

Voorafgaand aan de test geeft de voorlopig gegunde Inschrijver een korte instructie aan de betrokken medewerkers. Deze dienen daarna zelfstandig in staat te zijn de automaten te reinigen en bij te vullen.

Beoordelingscriteria onderhouds- en bedieningsgemak:

- De mate waarin de automaat intuïtief werkt, zonder uitgebreide instructies
- De gebruiksvriendelijkheid van de automaat bij dagelijks gebruik (zoals reiniging en bijvullen)
- De eenvoud waarmee eerstelijnsstoringen kunnen worden verholpen
- De algemene indruk van het systeem

De beoordeling vindt plaats op een 5-puntsschaal met de volgende kwalificaties:
Heel eenvoudig – Eenvoudig – Neutraal – Ingewikkeld – Heel ingewikkeld

De automaat moet op dit onderdeel minimaal als 'eenvoudig' worden beoordeeld.

Beoordelingscommissie onderhouds- en bedieningsgemak:

De beoordeling wordt uitgevoerd door medewerkers van team Services van de gemeente Dronten, onder begeleiding van een aangewezen procesleider.

Rekenvoorbeeld

Beoordelingsformulier smaaktest

- Bij de beoordeling van de smaaktest zijn de volgende aandachtspunten van belang om de consumpties te beoordelen: Smaak, temperatuur, sterkte en beleving (geur en kleur).

Scoremogelijkheden: 2, 4, 6, 8 of 10

Hieronder is een voorbeeld gegeven, zodat het inzichtelijk is op welke manier een rapportcijfer tot stand komt.

Smaak	Scoremogelijkheden	Cijfer	Opmerking
Keuze maken: 1. <i>Koffie</i> 2. <i>Espresso</i> 3. <i>Cappuccino</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 punten: De consumptie is vies • 4 punten: De consumptie is matig • 6 punten: De consumptie is redelijk • 8 punten: De consumptie is lekker • 10 punten: De consumptie is heerlijk 	4	
Temperatuur	Scoremogelijkheden	Cijfer	Opmerking
Keuze maken: 1. <i>Koffie</i> 2. <i>Espresso</i> 3. <i>Cappuccino</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 punten: De temperatuur van de consumptie is slecht (té warm of té koud) • 4 punten: De temperatuur van de consumptie is matig • 6 punten: De temperatuur van de consumptie is redelijk • 8 punten: De temperatuur van de consumptie is goed • 10 punten: De temperatuur van de consumptie is perfect. 	8	
Sterkte	Scoremogelijkheden	Cijfer	Opmerking
Keuze maken: 1. <i>Koffie</i> 2. <i>Espresso</i> 3. <i>Cappuccino</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 punten: De sterkte van de consumptie is slecht (té slap of té sterk) • 4 punten: De sterkte van de consumptie is matig • 6 punten: De sterkte van de consumptie is redelijk • 8 punten: De sterkte van de consumptie is goed • 10 punten: De sterkte van de consumptie is perfect 	10	
Beleving (geur en kleur)	Scoremogelijkheden	Cijfer	Opmerking
Keuze maken: 1. <i>Koffie</i> 2. <i>Espresso</i> 3. <i>Cappuccino</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 punten: De beleving is slecht • 4 punten: De beleving is matig • 6 punten: De beleving is redelijk • 8 punten: De beleving is goed • 10 punten: De beleving is uitstekend 	8	
Totale (gemiddelde) eindcijfer	Het gemiddelde cijfer van de (vier) verschillende aandachtspunten is het uiteindelijke cijfer van een beoordelaar. In dit voorbeeld is dit een 7,5 ($4 + 8 + 10 + 8 / 4 = 7,5$)		