

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave - Gemeente Almere  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Almere  
**Referentie:** -

### Toelichting:

documenten gepubliceerd en vragen beantwoord

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Leidraad, paragraaf 2.2, blz. 6

### Vraag:

Het valt ons op dat u in uw planning slechts één Nota van Inlichtingen heeft opgenomen. U geeft in de leidraad aan dat u eventueel een tweede Nota van Inlichtingen toevoegt, maar dat inschrijvers hier niet op kunnen rekenen. Om te borgen dat inschrijvers alle informatie hebben om een inschrijving van hoge kwaliteit in te dienen, verzoeken wij u om nu al een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen aan uw planning. Hierdoor heeft u inschrijvers de kans om vervolgvragen te stellen over uw antwoorden in de eerste NVI. Daarnaast komen er vaak later in het proces, wanneer men dieper in de materie zit, nog vragen naar boven. Kunt u zich vinden in dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

### Antwoord:

we zullen vanaf nu wekelijks vragen beantwoorden waardoor wij verwachten dat er op de sluitingsdatum voor het stellen van vragen voldoende ruimte is geweest om de uitvraag goed te doorgronden. Indien blijkt dat er meer tijd nodig is, dan zullen we die geven.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**                6 nov 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Het is gebruikelijk bij Europese aanbestedingen dat de aanbestedende dienst een programma van eisen opstelt en meestuurt, zodat het bij indiening voor inschrijvers duidelijk is aan welke eisen ze moeten voldoen. Kunt u een programma van eisen meesturen bij de publicatie van deze NvI? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Dee eisen die worden gesteld aan opdrachtgever en de opdracht zijn beschreven in de gepubliceerde documenten. Indien daar vragen over zijn, dan nodigen wij iedereen van harte uit om die te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

6 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Het is gebruikelijk bij Europese aanbestedingen dat de aanbestedende dienst de conceptovereenkomst opstelt en meestuurt, zodat het bij indiening voor inschrijvers duidelijk is hoe de overeenkomst eruitziet. Kunt u een conceptovereenkomst meesturen bij de publicatie van deze NvI? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De overeenkomst wordt een overeenkomst voor dienstverlening die gestoeld is op de eisen die zijn beschreven in het aanbestedingsdocument. we zullen voor sluiten van de termijn voor het stellen van vragen het format hiervoor publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 6 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

opdrachtwaarde

**Vraag:**

Het is gebruikelijk dat de aanbestedende dienst een raming van de opdrachtwaarde opneemt in de leidraad, daarbij gespecificeerd of het inclusief of exclusief is, zodat de inschrijvers kunnen bepalen of de gevraagde dienstverlening haalbaar is in relatie tot de opdrachtwaarde. Kunt u aangeven wat de geraamde opdrachtwaarde is voor deze opdracht? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

de waarde van de subsidie is beschreven in het aanbestedingsdocument. Een maximale waarde is niet bepaald maar is eigenlijk het resultaat van de kosten die de winnende aanbieder opgeeft vermenigvuldigd met het maximaal geprognosticeerde aantal woning die in aanmerking komen voor de subsidie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 6 nov 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Facturatie na energieplan

**Vraag:**

In veel begeleidingstrajecten is het gebruikelijk dat de opdrachtnemer de kosten voor het opstellen van het energieplan als losse post mag factureren, omdat niet iedere bewoner na ontvangst van het plan doorgaat met het verduurzamen van de woning. Kunt u bevestigen dat de 'kostprijs per begeleiding van 1 inwoner' in losse posten gefactureerd mag worden? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Voor factureren zijn geen voorwaarden gesteld met uitzondering dat er niet vooruit gefactureerd mag worden en alleen gefactureerd mag worden op behaalde resultaten of geleverde inspanning. Dat er per begeleidingsdossier meerdere factureringmomenten zijn vind opdrachtgever in beginsel geen probleem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

6 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijsindexatie

**Vraag:**

Is een jaarlijkse prijsindexatie (conform CBS prijsindex) toegestaan?

**Antwoord:**

ja er zal jaarlijks worden geïndexeerd waarbij geldt dat de aangeboden kostprijzen voor het eerste jaar na gunning vast zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 6 nov 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**  
digitale ondertekening

**Vraag:**

U stelt dat documenten zoals de UEA, het prijzenblad en het referentieformulier rechtsgeldig ondertekend moeten worden. Gekwalificeerde digitale handtekeningen met AdobeSign zijn even rechtsgeldig als fysieke handtekeningen, voldoen aan de eisen van de overheid en worden door veel overheidsinstanties geaccepteerd. Ons voorstel is dat een digitale handtekening volstaat voor de indiening van alle vereiste documenten, mits rechtsgeldig conform de eIDAS-verordening. Dit voorkomt administratieve lasten en onnodig printen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De ondertekening moet rechtsgeldig en verifieerbaar zijn, de vorm waarbinnen dit gebeurt, zijn voor opdrachtgever van ondergeschikt belang.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 6 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**  
Ontbrekende stukken

**Vraag:**

Wij willen u graag op de hoogte stellen van ontbrekende informatie in het document 'EP adviseurs'. Het is ons opgevallen dat de hoofdstukken, waarbij in de inhoudsopgave staat 'Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd', ontbreken in het document. Daarnaast lijkt sommige informatie onvolledig,

zoals de alinea over indexering in paragraaf 5.2.1 op blz. 17. Zou u een nieuwe versie van het document willen uploaden, waarbij dit is verholpen?

Zou u daarnaast aparte, bewerkbare bestanden willen uploaden voor de bijlagen Technische Bekwaamheid en Prijsopgave, op blz. 24 en 25 van het document 'EP adviseurs', zodat inschrijvers deze bijlagen kunnen invullen?

Kan het ten slotte zijn dat sommige bijlagen nog ontbreken, zoals uw inkoopvoorwaarden, Programma van Eisen, de conceptovereenkomst en de bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return? Zou u deze bestanden willen uploaden?

**Antwoord:**

Gepubliceerd si vandaag de aangepaste versie. het betreft hier geen inhoudelijk wijzigingen echter met de juiste inhoud opgave. de aanvullende informatie over indexering wordt beantwoord bij de hierover gestelde vraag. de gevraagde bewerkbare versie van Technische Bekwaamheid en Prijsopgave worden eveneens gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bepalen kostprijs

**Vraag:**

Het opstellen van de totale kostprijsaanbieding is in onze ogen iets minder recht door zee dat de betreffende bijlage doet lijken. De inzet voor het bijwonen van een bewonersbijeenkomst is bijvoorbeeld afhankelijk van het aantal verwachte aanwezigen, het uurtarief voor extra werkzaamheden kan verschillen per vraag (medior/senior tarief).

Kunt u ermee akkoord gaan dat indieners allemaal volgende dezelfde wijze de som tot totale kostprijsaanbieding maken: prijs bewonersbegeleiding (per stuk) + prijs bijwonen bewonersavond (per adviseur) + het gemiddelde tarief van aangeboden uurtarieven voor junior, medior en senior (bijvoorbeeld:  $(€75+€100+€125)/3 =$  gemiddeld €100/u), waarbij de uurtarieven waarmee

gerekend wordt inzichtelijk gemaakt worden?

**Antwoord:**

Uw voorstel wordt niet overgenomen. De vraag die is gesteld is om aan te geven wat de prijs is voor de aangegeven tijdsbesteding en frequenties. Dit is ook de vergoeding die wordt gehanteerd na gunning. Uw voorstel lijkt te leiden tot een flexibel tarief waarbij vooraf niet te calculeren is en een grotere controle nodig is en dit is niet gewenst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

eisen

**Vraag:**

In de leidraad onder 3.1 stelt u dat de woningeigenaar gedurende de hele klantreis door één en dezelfde persoon wordt begeleid.

Wij onderschrijven het belang van continuïteit en persoonlijke aandacht voor de bewoner. In de praktijk blijkt het echter effectief om de klantreis op te delen in een adviesfase en een uitvoeringsfase, waarbij de bewoner eerst één vaste adviseur heeft en vervolgens contact krijgt met een vaste contactpersoon die de uitvoering met de aannemer begeleidt. Dit bevordert de specialistische begeleiding en continuïteit, zonder dat de bewoner meerdere keren hoeft uit te leggen wat er speelt.

Bent u bereid de eis te verruimen naar "de woningeigenaar wordt begeleid door een vast aanspreekpunt per fase van de klantreis"? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

hiermee gaan wij akkoord met dien verstande dat bij fase overgangen er een " warme" overdracht moet plaatsvinden en bewoners niet " twee keer hetzelfde verhaal" moeten vertellen en de historische kennis dus beschikbaar blijft

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Inschrijfdatum

**Vraag:**

Op dit moment lopen er maar liefst 5 (grote) aanbestedingen, die allen een inschrijfdatum kennen in december. Wij willen u vriendelijk verzoeken de inschrijfdatum met 14 dagen te verlengen. Een dergelijk uitstel biedt inschrijvers de ruimte om een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige aanbidding in te dienen. De beoogde startdatum zal hierdoor niet in het geding komen. Bent u bereid de inschrijfdeadline te verruimen?

**Antwoord:**

Uw voorstel wordt gedeeltelijk overgenomen. zojuist is de planning aangepast en indien nodig zullen aanvullende noodzakelijk vragen worden beantwoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

2e NvI

**Vraag:**

Volgens de planning wordt één Nota van Inlichtingen gepubliceerd op 24

november 2025. In de praktijk kunnen de antwoorden in de eerste NvI echter leiden tot een gewijzigde interpretatie van eisen of gunningscriteria, waardoor aanvullende verduidelijkingen noodzakelijk zijn voor een correcte en gelijkwaardige inschrijving. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom uitdrukkelijk te voorzien in een tweede Nota van Inlichtingen, om inschrijvers in staat te stellen hun inschrijving zorgvuldig af te stemmen op de verduidelijkingen, en om de transparantie en rechtsgelijkheid binnen de aanbesteding te waarborgen.

**Antwoord:**

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Indexatie

**Vraag:**

n paragraaf 2.3 staat dat prijzen niet mogen worden geïndexeerd tijdens de looptijd van de overeenkomst. Omdat de opdracht in totaal vier jaar kan duren, willen we graag vragen of indexatie vanaf 1 januari 2027, of vanaf de eerste verlengingsperiode, toch mogelijk is.

Gezien de stijgende kosten voor personeel, ICT en bedrijfsvoering in de komende jaren is een volledig vaste prijs niet realistisch voor een looptijd van maximaal vier jaar. Daarom verzoeken wij nadrukkelijk om vanaf 2027 indexatie toe te staan op basis van een objectieve index, zoals de CBS-consumentenprijsindex.

Gaat u hiermee akkoord, zodat de tarieven gedurende de overeenkomst kostendekkend en uitvoerbaar blijven?

**Antwoord:**

Indexering zal worden toegepast conform hetgeen beschreven in hst 5.2.1, punt 2. hierbij wordt aanvullend gemeld dat indexering van prijzen in het

eerste jaar nadat de overeenkomst is gegund niet mogelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanmeldingen

**Vraag:**

Kunt u toelichten op welke wijze de opdrachtnemer wordt geïnformeerd over de meldingen van bewoners?

Welke meldkanalen, systemen of processen worden hiervoor gebruikt?

Wie voert de eerste inhoudelijke toetsing uit voordat een bewoner wordt doorgezet naar de adviseur?

**Antwoord:**

De gemeente heeft de adressen die in aanmerking komen voor de subsidieregeling al in beeld. De doelgroep is daarmee al afgebakend. Na de gemeentelijke activatie worden geïnteresseerde bewoners doorverwezen naar de technisch adviseurs om een energierapport op te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Rapportages

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke systemen gebruikt moeten worden voor het ontvangen van meldingen, het registreren van voortgang en het aanleveren van rapportages?

Moet de opdrachtnemer verplicht werken in gemeentelijke systemen?

Of kan de opdrachtnemer gebruikmaken van eigen systemen?

**Antwoord:**

Er bestaat geen verplichting om gemeentelijke systemen te gebruiken

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceel:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Werving

**Vraag:**

Kunt u specificeren wie verantwoordelijk is voor de werving van bewoners?

Wordt deze werving door de gemeente uitgevoerd, door de opdrachtnemer, of gezamenlijk?

Kunt u tevens aangeven hoe de campagne eruitziet, waaronder middelen, doelgroep benadering, kanalen en planning?

**Antwoord:**

Het werven en 'activeren' van bewoners ligt bij de gemeente. Er wordt een campagne ontwikkeld om de doelgroep te motiveren en mee te krijgen. Deze campagne wordt op het moment nog verder uitgewerkt en is daarmee nog

niet definitief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Deelname

**Vraag:**

Wie is verantwoordelijk voor de controle of een bewoner mag deelnemen aan de regeling of begeleiding?

Welke deelnamecriteria gelden hiervoor?

Waar zijn deze criteria vastgelegd?

Ligt de beoordeling bij de gemeente of bij de opdrachtnemer?

**Antwoord:**

De voorwaarden voor deelname komen voort uit de subsidieregeling. Op het moment dat een bewoner niet aan deze voorwaarden voldoet, kan hij/zij geen subsidie aanvragen en geen gebruik maken van het

ondersteuningsaanbod. De gemeente beslist op basis van de feitelijke aanvraag of bewoners aan de voorwaarden voldoet. Deze voorwaarden zijn:

- woning is gelegen binnen projectgebied
- bouwjaar <1990
- WOZ <477.000,-
- Energielabel <C, bij geen label wordt het energieplan dat door de EP adviseur voor isolatie opgesteld, als vertrekpunt genomen. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Adviseurs

**Vraag:**

In de tekst wordt aangegeven dat adviseurs moeten zijn ingeschreven in het Centraal Register Techniek.

Kunt u bevestigen:

dat deze eis geldt voor alle adviseurs die binnen deze opdracht worden ingezet;

vanaf welk moment deze inschrijving verplicht is;

of er aanvullende kwalificaties of certificeringen worden geëist?

**Antwoord:**

Deze is verplicht voor alle adviseurs die u gaat inzetten en dient geldig te zijn gedurende de overeenkomst en moet bij aanmelding/inschrijving worden opgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Subsidieregeling

**Vraag:**

Kunt u toelichten onder welke landelijke subsidieregeling deze opdracht

valt?

Valt de opdracht onder de NIP-regeling (Nationaal Isolatie Programma)?

Indien ja: wie voert deze regeling uit binnen de gemeente, en wat is de reikwijdte en inhoud van deze regeling?

Indien nee: kunt u meer informatie geven over welke regelingen van toepassing zijn?

**Antwoord:**

Gemeente Almere heeft een toekenning van een subsidie gekregen in het kader van het Volkshuisvestingsfonds. Deze regeling richt zich op een drietal wijken binnen het stadsdeel Almere Haven. Bewoners kunnen hierbij een subsidiebedrag van maximaal €20.000,- krijgen met een verplichte eigen bijdrae van 20€%. Bij vraag 17 zijn de voorwaarden voor deelname al genoemd. Hoewel de insteek vergelijkbaar is met het Nationaal Isolatieprogramma, betreft het een losstaand project met een eigen regeling speciaal voor het geselecteerde gebied.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Begeleiding

**Vraag:**

Kunt u een volledige omschrijving geven van de begeleiding zoals de gemeente deze voor ogen heeft?

Welke activiteiten omvat de begeleiding precies?

Welke onderdelen worden als verplicht of optioneel gezien?

Zijn er minimale of maximale contactmomenten vereist?

**Antwoord:**

de antwoorden op deze vragen zijn beschreven in de aanbestedingsdocumenten en de opgave van kosten. Indien u specifiekere vragen heeft, dan horen we dat graag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Verstrekking Subsidie

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wie de subsidie verstrekt, in het kader van de landelijke subsidieregelingen waarop de gemeente Almere zich baseert?

Verstrekt de gemeente de subsidie zelf aan bewoners, of wordt deze via een Rijksregeling of uitvoeringsorganisatie toegekend?

**Antwoord:**

De gemeente verstrekt de subsidie vanuit het Volkshuisvestingsfonds. De uitkering van de subsidie geschiedt via bouwdepot van SVn. De kosten van adviesdiensten zullen direct door de gemeente betaald worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Verantwoording Subsidie

**Vraag:**

Op welke wijze moet de subsidie door de gemeente worden verantwoord richting de landelijke regeling?

Heeft dit gevolgen voor de informatie- of rapportageverplichtingen van de opdrachtnemer?

Zijn hiervoor formats, indicatoren of frequenties beschikbaar?

**Antwoord:**

Gemeente moet verantwoorden: op woning en maatregel niveau, zowel offerte, facturen, genomen maatregelen, CO2 reductie. En ja, dit heeft effect op het energieplan. En nee er is nog geen format (pilot) doorgroei mogelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Verantwoording Rapportage

**Vraag:**

Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de rapportage binnen deze opdracht?

Welke rapportages worden verwacht (inhoud, frequentie, vorm)?

Aan welke inhoudelijke en vormtechnische voorwaarden moet het adviesrapport voldoen?

Wordt een standaardformat of -structuur door de gemeente aangeleverd?

**Antwoord:**

Leverancier is verantwoordelijk. Gebruikelijke rapportages als aantal benaderde bewoners, aantal adviezen, conversie naar uitvoering, in eerste instantie per woning (pilot fase), naar maandelijks, format nu nog Excel (pilot) mogelijke doorgroei naar CRM. Zie reactie vraag 22 voor format)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Aanbod bewoners

**Vraag:**

Kunt u toelichten wie het aanbod aan bewoners organiseert, zoals genoemd onder de taken van de adviseur?

Wat wordt exact verstaan onder “het aanbod”?

Welke onderdelen vallen wel onder dit aanbod en welke niet?

Moet de opdrachtnemer zelf aanbod (bijv. maatregelpakketten, uitvoeringscombinaties, aannemersafspraken) ontwikkelen of wordt dit door de gemeente aangeleverd?

**Antwoord:**

Met het aanbod wordt het ondersteuningsaanbod bedoeld dat de gemeente opzet voor bewoners. Hiermee bedoelen wij het technisch, financieel en procesadvies en de gecontracteerde aannemer. Doordat deze partners aangesloten zijn vastgelegd door de gemeente, hoeft een bewoner niet zelf op zoek naar geschikte partijen als hij gebruik maakt van het ondersteuningsaanbod. De bewoner wordt dan volledig ontzorgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Controle Voortgang

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe de controle van het werk en de voortgang van de uitgevoerde maatregelen vorm moet krijgen?

Wat wordt precies van de opdrachtnemer verwacht bij het “controleren van werkzaamheden” en “toezien op volledigheid en uitvoering conform offerte”?

Hoe wordt omgegaan met situaties waarin werkzaamheden niet volgens verwachting worden uitgevoerd? Wie is daarvoor verantwoordelijk?

**Antwoord:**

Van opdrachtgever wordt verwacht dat hij de bewoners hierbij ondersteund en dus ook zorg draagt voor oplossing met aannemer en indien dit niet lukt, escalatie het gaat hierbij om voortgang, stangantie van de voortgang of niet juist is uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Controle vergunningen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen bij wie de verantwoordelijkheid ligt voor het controleren van vergunningen voor uit te voeren werkzaamheden?

Moet de opdrachtnemer dit actief toetsen en signaleren?

Of ligt deze verantwoordelijkheid bij de gemeente, bij de aannemer of bij de bewoner?

Welke procedure moet worden gevolgd wanneer blijkt dat een vergunning ontbreekt?

**Antwoord:**

van opdrachtnemer wordt wel verwacht dat er wordt gecontroleerd en geëscaleerd indien het niet voldoet aan vergunningen en/of afspraken

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Financiën

**Vraag:**

n paragraaf 3.2 wordt genoemd dat de adviseur samen met de financiële adviseur bepaalt welke financiële consequenties en mogelijkheden er zijn. Kunt u toelichten waar deze financiële adviseurs vandaan komen?

Worden deze door de gemeente geleverd, door de opdrachtnemer, of door een externe partij?

Moet de opdrachtnemer zelf financiële adviseurs inzetten of op initiatief van bewoners aansluiten?

Zijn er eisen aan de kwalificaties, certificeringen of rolafbakening van deze financiële adviseurs?

**Antwoord:**

De gemeente levert financiële adviseurs

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Samenwerking Financiële Adviseurs

**Vraag:**

Hoe wordt verwacht dat de opdrachtnemer met de financiële adviseurs samenwerkt?

Zijn er vaste contactmomenten of processtappen voorgeschreven?

Komen deze adviseurs in dezelfde systemen/dossiers als de uitvoeringsadviseurs te werken?

Wie is verantwoordelijk voor de eindtoets van financiële haalbaarheid?

**Antwoord:**

Binnen de subsidieregeling is een eigen bijdrage van 20% door bewoners verplicht. Het kan zijn dat bewoners financieel advies willen/nodig hebben. Indien gewenst, kan er dan een afspraak gemaakt worden met de financieel adviseur. Dit is geen uiteraard geen verplichting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Proces Opdracht

**Vraag:**

Kunt u specificeren hoe het proces van opdrachtverstrekking aan de aannemer moet worden uitgevoerd?

Welke vormeisen, documenten of controles zijn verplicht voordat de opdrachtnemer de opdracht aan de aannemer mag verstrekken?

Moet gebruik worden gemaakt van gemeentelijke formats, aanbestedingssystemen of goedkeuringsprocedures?

Wie voert de finale opdrachtcontrole uit (gemeente, opdrachtnemer of bewoner)?

Zijn er situaties waarin de opdrachtnemer géén opdracht mag verstrekken en moet terugkoppelen aan de gemeente?

**Antwoord:**

Hoewel de gemeente een uitgebreid ontzorgingsaanbod opzet om zoveel mogelijk 'hobbels' weg te nemen, wordt de opdracht uiteindelijk gegeven door de particuliere woningeigenaar. Het is dus niet zo dat opdrachtnemer een opdracht verstrekt aan de aannemer. Opdrachtnemer voert in eerste instantie een technische schouw uit, stelt een energierapport op en begeleidt bewoners gedurende het hele proces.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Bewonersavonden

**Vraag:**

In de beschrijving van de werkzaamheden wordt genoemd dat de adviseur aanwezig is in de wijk en bij bewonersavonden.

Kunt u toelichten:

Hoe deze bewonersavonden eruitzien (doel, inhoud, programma, opzet)?

Hoe vaak deze avonden plaatsvinden en hoe dit wordt gepland?

Wie verantwoordelijk is voor de organisatie van deze bewonersavonden (gemeente, opdrachtnemer of gezamenlijk)?

Wat de rol van de opdrachtnemer tijdens deze avonden precies is (presenteren, informatiepunt, adviesgesprekken, vraagbeantwoording, iets anders)?

**Antwoord:**

het doel van de bewondersavonden is algemene voorlichting. Het aantal dat wordt voorzien is op minimaal 1 per buurt/wijk en de gemeente organiseert deze . De rol van opdrachtnemer is voorstellen en eventueel beantwoorden van vragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Paragraaf 3.3

**Vraag:**

In paragraaf 3.3 wordt aangegeven dat particuliere bewoners volledig vrij zijn om al dan niet deel te nemen, en dat de gemeente geen omzet- of afnamegarantie kan bieden.

Kunt u toelichten:

Hoe de campagne wordt vormgegeven in een situatie waarin deelname

volledig vrijwillig is?

Welke werkgarantie of minimale volume-indicatie de opdrachtnemer desondanks kan verwachten, gezien de onzekerheid over deelname door bewoners?

Of er voor opdrachtnemers bepaalde financiële of operationele zekerheden worden geboden (bijv. minimale aantallen, inspanningsgarantie, vaste componenten)?

Of een kickback fee of andere financiële vergoeding “aan de achterkant” (bijv. via uitvoerende partijen, aannemers of maatregelpartners) is toegestaan of juist expliciet verboden, en welke voorwaarden hiervoor gelden?

**Antwoord:**

Door middel van gerichte uitnodiging aan woningeigenaren die volgens de gemeente voldoen aan de voorwaarden van de subsidie en door een activatie-campagne. We stellen tevens een termijn op het ondersteuningsaanbod voor de wijk/ buurt waar we aan de slag gaan gekoppeld aan de mate van ontzorging. Er is geen garantie op deelname. Kick back fee is absoluut niet toegestaan

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt een vaste tijdsbesteding per woning (16 uur) en vaste tijd voor bewonersavonden (4 uur) gehanteerd, zonder ruimte voor aanpassing van de kostprijs. Door toenemende personeels-, reis-, ICT- en overheadkosten zijn de huidige tarieven in de markt echter aanzienlijk gestegen ten opzichte van eerdere jaren.

Om een realistische, uitvoerbare en kwalitatief verantwoorde aanbieding te

kunnen doen, verzoeken wij de mogelijkheid om de voorgeschreven tarieven aan te passen aan de actuele marktontwikkelingen.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers een kostprijs mogen hanteren die hoger ligt dan in eerdere vergelijkbare opdrachten, zodat deze aansluit bij de daadwerkelijke kosten van uitvoering?

**Antwoord:**

voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad is uitgegaan van een vaste tijdsbesteding van 16 uur per woning. Op basis van onze ervaring met vergelijkbare trajecten (woningopname, gesprekken, energieplan, uitvoeringsbegeleiding, afstemming met aannemers, telefonische ondersteuning) is dit aantal uren niet realistisch voor een volledige, kwalitatieve begeleiding.

Kan de aanbestedende dienst aangeven of er ruimte is om het aantal uren per woning te herzien, of op z'n minst te differentiëren per casus (complexiteit, maatregelpakket, bewonerssituatie)?

**Antwoord:**

voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bewonersactivatie

**Vraag:**

In hoeverre heeft de opdrachtnemer inspraak in de campagne voor bewonersactivatie?

Mag de opdrachtnemer meedenken of adviseren over inhoud, middelen, timing en doelgroepbenadering?

Of ligt de campagne volledig vast binnen de gemeente?

**Antwoord:**

De activatiecampagne wordt door de gemeente opgezet en uitgevoerd. Het is in principe niet de taak van opdrachtnemer om hieraan mee te werken. Opdrachtnemer komt 'in beeld' op de bewonersavond, tijdens/na deze avond bewoners gaan bewoners meedoen moeten zij een enerierapport laten opstellen. Zonder energierapport/energieplan is er geen subsidieaanvraag mogelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Aanbod bedrijven, aannemers en maatregelen

**Vraag:**

Kunt u aangeven in hoeverre de opdrachtnemer invloed heeft op het aanbod van bedrijven, aannemers en maatregelen binnen dit project?

Wordt dit door de gemeente bepaald?

Of kan de opdrachtnemer mee-ontwerpen of optimalisaties voorstellen?

**Antwoord:**

De aannemer wordt door gemeente gecontracteerd. Opdrachtnemer van deze aanbesteding en bewoner hebben daarna zelf invloed op de keuze van de oplossingen, mits deze door aannemer gerealiseerd kunnen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Projectvoering

**Vraag:**

In welke mate kan de opdrachtnemer meebeslissen of adviseren over de projectuitvoering in algemene zin?

Geldt dit voor planning, communicatie, ketenafspraken, of alleen voor de eigen werkzaamheden?

**Antwoord:**

de opdrachtnemer heeft zeker invloed, samen met de bewoner uiteraard, want die beslist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Samenwerking

**Vraag:**

Hoe ziet de samenwerkingsstructuur tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en aannemer eruit?

Hoe vaak is overleg gepland en wie neemt hieraan deel?

Welke onderdelen vallen binnen deze afstemming (voortgang, kwaliteit, planning, afwijkingen)?

Wordt hiervoor een vaste overlegvorm of format gebruikt?

**Antwoord:**

dit is aan opdrachtnemer maar de basis is beschreven in de aanbestedingsdocumenten en de te verwachten tijdbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Onafhankelijk advies/kosten verplaatsing:

**Vraag:**

Vraag 9.3)

Worden er vanuit het programma van eisen kick back fees of andere

vergelijkbare vergoedingen of belangenverstrengeling uitgesloten en wordt dit opgenomen in het contract met de winnende inschrijver?

**Antwoord:**

dit wordt uiteraard in de overeenkomst beschreven en een "kick back fee of andere soorten van verdiensten, anders dan de vergoeding die in deze overeenkomst is beschreven, is niet toegestaan en leidt tot beëindiging van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Onafhankelijk advies/kosten verplaatsing:

**Vraag:**

Vraag 9.2)

Hoe borgt de gemeente dat er enkel onafhankelijk advies wordt gegeven aan bewoners zonder dat het adviesbureau hier vanwege financiële impulsen en /of een verdienmodel aan heeft gekoppeld die tegenover het belang van de woningeigenaar staat?

**Antwoord:**

voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 40

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Onafhankelijk advies/kosten verplaatsing:

**Vraag:**

Vraag 9.1)

In hoeverre is het toegestaan dat inschrijvers bepaalde afspraken maken met uitvoerders waarbij er 'kickback fees' of andere vergelijkbare vergoedingen of financiële incentives worden ontvangen door de inschrijver vanuit de uitvoerders die de verduurzamingsmaatregelen uitvoeren? Ook kan het voorkomen dat inschrijver een aanmerkelijk belang heeft in een uitvoeringsorganisatie (of andersom) of enig andere belangenverstrengeling met een andere uitvoerende organisatie

**Antwoord:**

voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 40

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Adviseurs:

**Vraag:**

Vraag 8.3)

In vervolg op vraag 8.1 en 8.2;

Wordt voor deze 2e adviseur ook vastgehouden aan de EP-adviseur eisen zoals gesteld in de gepubliceerde documenten? Of kan dit door een willekeurige backoffice medewerker worden uitgevoerd? Wij missen hierin een kwaliteitsborging. Onze ervaring is dat juist in deze fase voldoende specifieke kennis over de woning en vertrouwen van de klant aanwezig moet

zijn om succesvol de woning te verduurzamen.

**Antwoord:**

voor alle adviseurs geldt dezelfde eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Adviseurs:

**Vraag:**

Vraag 8.2)

In vervolg op onze vraag 8.1

Welke eisen worden er vervolgens gesteld aan de adviseur die de begeleidingsfase overneemt van de EP-adviseur die het advies heeft gegeven?

**Antwoord:**

voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 43

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Adviseurs:

**Vraag:**

Vraag 8.1)

Als antwoord op vraag met referentienummer 10 van de gestelde vragen met het antwoord over de opsplitsing in adviesfase en begeleidingsfase. Geeft u aan akkoord te gaan met een splitsing wanneer er een warme overdracht van het dossier plaatsvindt.

**Antwoord:**

dit geeft het antwoord inderdaad weer in samenhang met alle antwoorden op dit onderwerp die zijn gesteld tijdens de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Adviseurs:

**Vraag:**

Vraag 7)

Alle adviseurs dienen een Erkend Deskundige te zijn (Energie Prestatie Adviseur hierna te noemen EP-adviseur) die staan ingeschreven in het Centraal Register Techniek. Dezelfde EP-adviseurs dienen ook de begeleiding te bieden aan de woningeigenaren. Hoe borgen jullie dat er enkel gebruikgemaakt zal worden van EP-adviseurs zoals staat omschreven in de gepubliceerde documenten en niet oneigenlijk in de praktijk van deze eis wordt afgeweken tijdens de uitvoering van de opdracht?

**Antwoord:**

u dient dit gedurende de uitvoering aan te tonen en hierop wordt gecontroleerd. Overtreding kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Vraag 6)

In het prijsblad is enkel ruimte voor uren van het begeleiden van 1 bewoner, zoals omschreven in het prijsblad. In het prijsblad is geen ruimte opgenomen voor uren die nodig zijn coördinatie, reguliere overleggen tussen inschrijver en opdrachtgever, tussen inschrijver en overige belanghebbenden, opstart en inregelfase opdracht, kwartaal rapportages en dergelijk. Kunnen wij er vanuit gaan dat deze uren onder het onderdeel 'uurtarief voor extra werkzaamheden' vallen?

**Antwoord:**

voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

programma van eisen

**Vraag:**

Vraag 5)

In een van de gestelde vragen wordt verwezen naar het ontbreken van een programma van eisen zodat voor inschrijvers duidelijk is aan welke eisen ze moeten voldoen.

U geeft aan dat de eisen die worden gesteld aan opdrachtgever en de opdracht zijn beschreven in de gepubliceerde documenten.

Wij herkennen de vraag en hebben wellicht dezelfde behoefte als eerder vraagsteller met aanvullende vragen m.b.t. de eisen aan energierapport /energieplan, het programma van eisen, toetsing/gunningscriteria en puntentelling die voor de inschrijver gelden.

criterium prijs: In de bijlage 'Prijsopgave' zijn drie onderdelen opgenomen die gezamenlijk de totale kostprijsaanbieding vormen. In een eerder gestelde vraag met referentienummer 9 wordt een voorstel gedaan voor differentiatie van het uurtarief voor extra werkzaamheden, wij zien graag naar uw antwoord hierop.

**Antwoord:**

u stelt een vraag over differentiatie, voor het antwoord hierop wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 9

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

programma van eisen

**Vraag:**

Vraag 4.2)

In een van de gestelde vragen wordt verwezen naar het ontbreken van een programma van eisen zodat voor inschrijvers duidelijk is aan welke eisen ze moeten voldoen.

U geeft aan dat de eisen die worden gesteld aan opdrachtgever en de

opdracht zijn beschreven in de gepubliceerde documenten.

Wij herkennen de vraag en hebben wellicht dezelfde behoefte als eerder vraagsteller met aanvullende vragen m.b.t. de eisen aan energierapport /energieplan, het programma van eisen, toetsing/gunningscriteria en puntentelling die voor de inschrijver gelden. In het uitvraag document komt onvoldoende naar voren op basis waarvan punten worden toegekend.

Voor Criterium 2. Samenwerking met bewoners/particulieren en aannemers kunnen er maximaal 40 punten, 8 maal maximaal 5 punten worden behaald. Graag vernemen wij welke 8 toetsingscriteria er hier worden beoordeeld. Deze staan niet in de gepubliceerde stukken.

**Antwoord:**

in het vandaag gepubliceerde document "Offerteaanvraag EA Openbaar EP adviseurs V2.0 def" is deze omissie opgelost en is een duidelijk antwoord op uw vraag te herleiden. de wegingsfactor was niet ingevuld op de juiste wijze en de toegekende meerwaarde stond namelijk in de verkeerde kolom. dit is in het nieuw gepubliceerde document verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

programma van eisen

**Vraag:**

Vraag 4.1)

In een van de gestelde vragen wordt verwezen naar het ontbreken van een programma van eisen zodat voor inschrijvers duidelijk is aan welke eisen ze moeten voldoen.

U geeft aan dat de eisen die worden gesteld aan opdrachtgever en de opdracht zijn beschreven in de gepubliceerde documenten.

Wij herkennen de vraag en hebben wellicht dezelfde behoefte als eerder vraagsteller met aanvullende vragen m.b.t. de eisen aan energierapport

/energieplan, het programma van eisen, toetsing/gunningscriteria en puntentelling die voor de inschrijver gelden. In het uitvraag document komt onvoldoende naar voren op basis waarvan punten worden toegekend.

Voor Criterium 1. Plan van aanpak, kunnen er maximaal 60 punten, 12 maal maximaal 5 punten, volgens de meerwaarde ladder worden behaald. Graag vernemen wij welke 12 toetsingscriteria er hier worden beoordeeld.

**Antwoord:**

in het vandaag gepubliceerde document "Offerteaanvraag EA Openbaar EP adviseurs V2.0 def" is deze omissie opgelost en is een duidelijk antwoord op uw vraag te herleiden. de wegingsfactor was niet ingevuld op de juiste wijze en de toegekende meerwaarde stond namelijk in de verkeerde kolom. dit is in het nieuw gepubliceerde document verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bewonersavond

**Vraag:**

Vraag 3.2)

Wordt er naast bijwonen nog een actievere rol verwacht van inschrijver tijdens deze bijeenkomsten zoals het geven van presentaties of in meer of mindere mate het organiseren van deze bewoners bijeenkomsten?

**Antwoord:**

Nee, gemeente organiseert en de presentatie van opdrachtnemer en het beantwoorden van vragen is de inspanning die wordt voorzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bewonersavond

**Vraag:**

Vraag 3.1

Onder kopje 3.1 Gewenste situatie en in het prijzenblad is een kopje bijwonen bewonersavond benoemd, wij lezen in de gepubliceerde stukken verder geen informatie over de rol van inschrijver tijdens deze bewonersavonden of de frequentie hiervan. Enkel een tijdsbesteding van 4 uur. Kunt u aangeven in welke frequentie deze bewonersavonden moeten worden bijgewoond en of hierbij de aanwezigheid van meer dan één vertegenwoordiger van de inschrijvende organisatie wordt verwacht?

**Antwoord:**

voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord behorend bij vraag 30

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Uitvoerder

**Vraag:**

Vraag 2.2)

Kan er, wanneer vanuit de behoefte van een woningeigenaar, vanwege

uitvoeringsproblematiek of vanwege of betere kwaliteit prijsverhouding, gekozen worden voor aanpak waarbij weliswaar in één werkgang verschillende uitvoerders onder coördinatie de werkzaamheden uitvoeren?

**Antwoord:**

Het is niet helemaal duidelijk wat er bedoeld wordt met deze vraag, maar een bewoner heeft altijd de keuze om niet mee te doen met het ondersteuningsaanbod en zelf partijen te kiezen waarmee ewerkt wordt. Maar wanneer een bewoner meedoet aan het ondersteuningsaanbod, dient er gewerkt te worden met de door de gemeente geselecteerde bedrijven

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Uitvoerder

**Vraag:**

Vraag 2.1)

U geeft aan dat dat er 2 fases worden gezien waarvan in fase 2) de werkzaamheden worden uitgevoerd in één werkgang met één opdrachtnemer die alle gekozen maatregelen uitvoert.

Uit de praktijk blijkt dat er bij uitvoerders specifieke specialismen bestaan die aansluiten bij de specifieke klantwens van de bewoners/woningeigenaren en uitvoeringsproblematiek. Door te kiezen voor de aanpak waarin maar één uitvoerder gecontracteerd mag worden voor alle uit te voeren maatregelen. Wordt de keuzevrijheid voor de woningeigenaar beperkt omdat er minder ruimte is voor maatwerk en uitvoeringsproblematiek. Het type uitvoerders die een complete woning aanpak kunnen uitvoeren werken vaak op grotere projectmatige opdrachten vanuit o.a. Woningcorporaties. Ook werken deze uitvoerders met specifieke maatregelenpakketten die minder ruimte bieden voor maatwerk, uitvoeringsproblematiek of specifieke klantwensen. Deze uitvoerders werken in de regel niet voor individuele opdrachtgevers /woningeigenaren of rekenen voor individuele opdrachtgevers hogere projectprijzen dan wanneer een woningeigenaar (met begeleiding) deze per

specialisme separaat inkoop. Heeft de gemeente Almere al een contract met een specifieke uitvoerder voor het uitvoeren van deze maatregelen welke voor deze opdracht ingezet moet worden?

**Antwoord:**

Ja daar is en aannemer voor voorzien die alle werkzaamheden kan uitvoeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Ontbrekende stukken

**Vraag:**

Vraag 1.3)

Wanneer kunnen wij het volledige document verwachten en worden de termijnen van vragen gesteld en indiening van de aanbesteding hierop aangepast?

**Antwoord:**

zie publicaties die vandaag zijn gedaan

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:** 28 nov 2025

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Ontbrekende stukken

**Vraag:**

Vraag 1.2)

Klopt het dat het document 'EP adviseurs' welke op TenderNed is gepubliceerd niet volledig is? Hiermee kunnen er geen vragen gesteld worden over de inhoud van de ontbrekende paragrafen voor de sluitingstermijn voor vragen. Daarnaast kan er met ontbrekende onderdelen in het gepubliceerde document geen volledige inschrijving worden voorbereid.

**Antwoord:**

het document is volledig, echter de inhoudsopgave was niet consistent met de inhoud, document met juiste inhoudsopgave is vandaag gepubliceerd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Ontbrekende stukken

**Vraag:**

Vraag 1.1

Kan de gemeente de volgende informatie aanvullen?

Ontbrekende stukken en onvolledig document 'EP adviseurs'. Al eerder is er een vraag gesteld met referentienummer 8 over ontbrekende informatie. In het document 'EP adviseurs' ontbreken een aantal paragrafen/hoofdstukken die wel in de inhoudsopgave zijn opgenomen:

1.4 Optioneel: Wachtkamerbepaling – Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

2.2 Optioneel: Schouw/aanwijzing/voorlichtingsbijeenkomst – Fout!  
Bladwijzer niet gedefinieerd.

3.1 huidige situatie - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

3.4 Maatschappelijk verantwoord inkopen: social return - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

- 3.5 Maatschappelijk verantwoord inkopen: internationale sociale voorwaarden - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.1.1 Omzet - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.2 Technici of technische organen - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.3 Technische uitrusting - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.4 Controle op productiecapaciteit van leverancier/technische capaciteit - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.5 Studie- en beroepsdiploma's - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.6 Personeelsbezetting - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.7 Outillage, materieel, technische uitrusting e.d. - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.8 Monsters, beschrijvingen, foto's, certificaten e.d. - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.9 Certificering - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 4.3.2.10 Maatregelen inzake milieubeheer - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 5.2.3 Optioneel: minimumeisen met betrekking tot overgang personeel - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 5.3 Gunningswensen - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
- 5.3.2. Subgunningscriterium kwaliteit - Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

**Antwoord:**

deze zijn vandaag gepubliceerd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Energieprestatieadviseur voor isolatie opgave

**Beantwoord op:**

28 nov 2025