

Bijlage 1: Programma van eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in de opslagmarges op het prijzenblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	<u>Kwaliteit</u> Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren producten en dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit zijn en blijven en dat de producten en dienstverlening in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving in het kader van de veiligheid, Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
2.	<u>Vast contactpersoon</u> Inschrijver heeft één vast contactpersoon, die de Nederlandse taal beheerst, beschikbaar voor het oplossen van eventuele vragen/problemen. De responstijd bedraagt maximaal twee werkdagen.
3.	<u>Managementrapportage</u> Opdrachtnemer levert twee maal per jaar bij de beleidsadviseur inkoop op het bestuursbureau een managementrapportage op. In deze rapportage wordt minimaal de volgende informatie per locatie verstrekt: a. Afnamegegevens – Afgenomen producten – Aantal orders per locatie – Kosten per order b. Leverbetrouwbaarheid c. Historische gegevens van voorgaande perioden d. CO2 emissie van het transport
4.	<u>Instroom</u> Eventuele nieuwe locaties en aan te sluiten scholen, kantoorpanden en fusiepartners mogen gebruik maken van de afgesloten overeenkomst voor de resterende looptijd van de overeenkomst.

Bestellen eisen	
Eis	Omschrijving
5.	<u>Bestellen</u> Het dient mogelijk te zijn om bestellingen online te plaatsen in een door opdrachtnemer beschikbaar gestelde en afgeschermd portal of website. De bestelhistorie dient gedurende de contractperiode per locatie te worden geregistreerd en is vastgelegd en inzichtelijk voor de locatieverantwoordelijken.
6.	<u>Koppelingen</u> Opdrachtnemer zorgt dat zijn leveranciersportal wordt ingericht specifiek voor opdrachtgever. De leveranciersportal wordt door opdrachtnemer ingericht.
7.	<u>Customized omgeving</u> Opdrachtnemer draagt zorg dat enkel de door Onderwijsstichting Movare af te nemen 4 geoffreerde varianten bestelbaar zijn en de gebruiker een kennisgeving ontvangt indien de toeslag kleine bestellingen geldt.
8.	<u>Meldingen</u> Opdrachtnemer werkt eraan mee dat klachten en manco's gemeld kunnen worden en in te zien zijn via de AFAS InSite / Outsite omgeving.
9.	<u>Minimale afname</u> De minimale afname is één stuks. Te weten, in het geval van A4 papier een doos met 2500 vellen en in het geval van A3 papier een wikkel van 500 vel.

10.	Toeslag kleine bestellingen Bij bestelopdrachten met een omvang kleiner dan € 150,- incl btw, kan opdrachtnemer een kleine toeslag berekenen van maximaal € 10,-. Voor bestelopdrachten vanaf € 150,- incl btw kunnen geen andere bedragen in rekening worden gebracht dan die van de bestelde goederen.
11.	Mandatering Levering vindt alleen plaats als deze is voorafgegaan door het plaatsen van een elektronische order via AFAS door een hiertoe bevoegde medewerker van een participerende schoollocatie.

Logistieke eisen	
Eis	Omschrijving
12.	Pallets Beladen pallets mogen niet groter zijn dan 80x120 cm, niet zwaarder belast dan 550 kilogram en niet hoger zijn dan 1.50 m, exclusief pallet. opdrachtnemer (of diens vervoerder) werkt met statiegeldloze retourpallets.
13.	Leveringsgarantie en voorraad Opdrachtnemer garandeert een leverbetrouwbaarheid van 95%. De resterende 5% mag met maximaal 1 werkdag worden overschreden. Opdrachtnemer houdt voor de participerende locaties voldoende van het geoffreerde papier op voorraad, zodat de overeengekomen levering altijd kan worden gegarandeerd.
14.	Leveringsplicht Indien opdrachtnemer tijdelijk niet kan voldoen aan de leveringsplicht van de goederen, heeft opdrachtgever het recht op levering van goederen van een gelijke of hogere kwaliteit tegen dezelfde condities en prijs als die van de aangeboden standaardkwaliteit.
15.	Transportkosten De bestelde goederen dienen franco inclusief rechten te worden bezorgd op elke locatie; enkel bij "spoedlevering" en "toeslag kleine bestellingen" mag hiervoor het bij deze eis genoemde bedrag te worden gevraagd. Inbegrepen bij transportkosten is "gelost en over de drempel gelost".
16.	Retourtransporten Enkel in geval van een fout van de opdrachtnemer zijn de kosten voor transport en retourtransport voor opdrachtnemer.
17.	Afleveradressen Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan het aantal afleveradressen veranderen zonder dat dit financiële consequenties heeft.
18.	Levertijd Artikelen besteld voor 16:30 uur worden uiterlijk binnen drie werkdagen (A voor D) afgeleverd op de door opdrachtgever opgegeven afleveradressen.
19.	Levertijdstop Op werkdagen buiten de ter plaatse geldende schoolvakanties worden goederen afgeleverd tussen 08:30 en 15:00 uur.
20.	Leverplaats Leveringen worden over de drempel geleverd, op een door opdrachtgever aangegeven plek in het desbetreffende gebouw. Levering over de drempel van pallets met behulp van een oprijplaat is inbegrepen in die gevallen dat er geen alternatieve route mogelijk is om over de drempel te leveren. Indien opdrachtnemer de producten niet op de aangegeven plek levert, wordt de zending niet geaccepteerd, is niet voldaan aan de leveringsplicht en blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor de zending.
21.	Spoedleveringen In geval van spoed moet het mogelijk zijn om op dezelfde dag, dan wel de volgende werkdag te leveren. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn voor opdrachtgever.

Commerciële eisen	
Eis	Omschrijving
22.	All in kosten en BTW Alle kosten zijn verwerkt in het prijzenblad. Er kunnen door opdrachtnemer geen andere kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever dan vermeld in het prijzenblad, met uitzondering van hetgeen bepaald is bij “Toeslag kleine bestellingen” en “Spoedleveringen”. Alle aangeboden prijzen en kosten zijn vermeld in Euro’s, incl btw.
23.	Prijsvast De aangeboden prijzen zijn vast tot en met 9 januari 2027.
24.	Prijsaanpassingen Aan het begin van elk kalenderjaar, te beginnen op 1 januari 2027, worden nieuwe prijzen van kracht. Hiertoe wijzigt de opdrachtnemer in oktober van elk jaar de prijzen op basis van de CBS-prijsindex voor Xerografisch papier in deze maand (1 januari 2017 = 100). Bestellingen die zijn geplaatst voor de ingangsdatum van prijsaanpassing worden gefactureerd tegen de oude prijs.
25.	Geen afnamegarantie De aanbestedingsleidraad is gebaseerd op de verwachte afname van opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.

Milieu eisen	
Eis	Omschrijving
26.	Het geoffreerde papier voldoet minimaal aan de eisen van EU Ecolabel, Nordic Swan Ecolabel of gelijkwaardig. De opdrachtnemer verstuurt op eerste verzoek van opdrachtgever bewijsstukken.
27.	Levering vindt plaats door voertuigen met minimaal emissieklasse Euro-5.
28.	Bij het gebruik van kartonnen dozen als secundaire of tertiaire verpakking dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan. Wanneer niet bio-based kunststof folie of vellen worden gebruikt voor secundaire of tertiaire verpakking dan dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.
29.	Inschrijver rapporteert jaarlijks over de totale CO2 emissies van het transport ten behoeve van de opdracht, bevattende minimaal het transport van het distributiecentrum tot de locatie van levering, de interne doelstellingen van het afgelopen jaar, de resultaten van deze doelstellingen en de voorziene doelstellingen voor het volgende jaar.

Specificatie eisen	
Eis	Omschrijving
30.	Verpakkingseenheden Het A4 papier wordt geleverd in handzame en deugdelijke verpakkingen, waarbij opdrachtnemer is toegestaan om naar keuze één doos met vijf wikkels van 500 vel in één doos ofwel één doos met 2500 losse vellen te leveren. Het A3 formaat papier is standaard verpakt in verpakkingen van vijf wikkels van 500 vel in één doos én is daarnaast door opdrachtgever af te nemen in een verpakking van 500 vel. Op iedere verpakking staat de inhoud van de verpakking goed leesbaar vermeld.
31.	Gerecycled papier Gerecycled papier is niet toegestaan.
32.	Duurzaamheid Het papier voldoet aan de volgende duurzaamheidskenmerken: <ul style="list-style-type: none"> • Minimaal 70% van het vezelmateriaal is afkomstig uit duurzaam beheerde bossen of gerecycled materiaal. • Bij het productieproces van de pulp wordt minimaal voldaan aan de maximale CO2 emissies uit criterium 1(c) van het EU Ecolabel voor grafisch papier. • De energie bij de productie moet voldoen aan het maximale energieverbruik als omschreven in criterium 2 van EU Ecolabel voor grafisch papier. • Het ECF-pulpbleekproces voldoet aan de maximale AOX emissie conform criterium 1(b) van het EU Ecolabel voor grafisch papier ofwel er is sprake van pulp die geheel zonder chloor is gebleekt.
33.	gr/m² Inschrijver dient de volgende varianten te kunnen leveren: <ol style="list-style-type: none"> a) 75gr / m² b) 80gr / m²

34.	Absolute dikte (ISO 534) a) Minimaal 101 Micron b) Minimaal 107 Micron
35.	Ruwheid (ISO 8791) a en b) 190 - 250 ml/min
36.	Stijfheid (ISO 2493) a en b) MD 100 - 150mN / CD 40 - 60mN
37.	Zuurgraad (ISO 6588) a en b) PH-neutraal
38.	Witheid D65 (ISO 11475) a en b) Minimaal 161 CIE
39.	Opaciteit (ISO 2471) a en b) Minimaal 90%
40.	Houdbaarheid (ISO 9706) a en b) 150 jaar
41.	Verpakking a en b) Waterdampdicht
42.	Certificering a en b) <ul style="list-style-type: none"> - ISO14001 of EMAS - ISO 9001 - EU Ecolabel, Nordic Swan Ecolabel of gelijkwaardig - FSC of PEFC gecertificeerd
43.	Runnability a en b) <p>U garandeert de runnability van de aangeboden papierkwaliteiten op alle gangbare kantoorapparatuur van de instellingen en kunt dit aantonen met certificaat NEN 12281. De voorlopig gegunde Inschrijver levert binnen 5 werkdagen na voorlopige gunning van elk van de vier aangeboden varianten 1 wikkel met 500 vellen ter controle. Dit papier wordt getest in de machines van opdrachtgever, te weten de Canon iRAEVDXC5840i en de Canon iRAEVDXC5870i . Mochten er als gevolg van het papier onoplosbare storingen optreden dan wordt inschrijver alsnog afgewezen en wordt een nieuwe voorlopige gunning gedaan. Mochten er gedurende de looptijd van het contract storingen optreden die aantoonbaar een gevolg zijn van het geoffreerde papier dan levert de inschrijver vanaf het moment van vaststelling tegen dezelfde prijs een gelijkwaardig product. Mocht de inschrijver geen vervangend product kunnen of willen leveren met afdoende runnability (e.e.a. naar oordeel van de aanbestedende dienst) dan wordt het contract ontbonden en gegund aan de nummer 2 (wachtkamer).</p>