

Algemene informatie

Aanbesteding: Verhuisdiensten
Aanbestedende Dienst: Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie: -

Toelichting:
Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 AIV, Algemeen

Vraag:

Kunt u toevoegen: Uitsluiting gevolgschade: Opdrachtnemer zal onder geen enkel beding aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse, immateriële of gevolgschade (waaronder begrepen boetes van welke aard dan ook), zoals productieverlies, inkomstenverlies, winstderving, stagnatieschade en gelijkaardige financiële of economische verliezen, veroorzaakt of toegebracht aan onze opdrachtgever of diens principaal of enige derde gedurende of in verband met deze opdracht.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 AIV, Artikel 19, blz. 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, ondanks alle mogelijke inspanningen om aan de

benoemde artikelen en leden te voldoen, opdrachtnemer eerst een redelijke termijn krijgt om een eventuele schending, binnen een redelijke termijn op te lossen? Alvorens er wordt over gegaan tot een boete.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AIV, Artikel 15, blz. 10

Vraag:

Vanuit onze aansprakelijkheidsverzekering worden wij geacht om onze aansprakelijkheid te beperken, conform branchegebruikelijke voorwaarden. Waarbij in dit geval de ARVODI 2018 (artikel 21 lid 3) als branchegebruikelijk wordt gezien. Aansprakelijkheid en daarmee de uitkering wordt beperkt tot de daarin genoemde bedragen. Daarom verzoeken wij u de aansprakelijkheidsbeperking in lijn te brengen met het genoemde artikel uit de ARVODI.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, Algemeen

Vraag:

Welke functionarissen en/of afdelingen zijn gemachtigd om fysieke werkzaamheden bij de opdrachtnemer aan te vragen?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, 8.5, blz. 32

Vraag:

U omschrijft hierbij de wijze van beoordeling. Is de consensus het gemiddelde van de individuele beoordeling of valt deze binnen het omschreven beoordelingskader?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, 7.2.2, blz. 30

Vraag:

21 of 42 dagen vrij gebruik van materiaal. Dit achten wij strijdig met uw gedragscode duurzaamheid. Het is niet financieel duurzaam, immers wordt de huur doorberekend in de uurtarieven, wat betekent dat u er altijd voor betaalt ook al maakt u geen of bijvoorbeeld maar een week gebruik van de materialen. Kunt u, ook in het kader van partnerschap, overwegen om bijvoorbeeld bij langdurige huur van materialen, een onderling (nader te bepalen) kortingspercentage te hanteren. Waarbij zowel de belangen van u als opdrachtgever, maar ook ons als opdrachtnemer behartigt worden?
Nb In eis 8.9 staat 30 dagen

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, 7.2.2, blz. 30

Vraag:

Kunt u de volgende zin toelichten, aangezien deze voor ons niet geheel duidelijk is: “de reis terug naar het vertrekpunt wordt niet meegerekend in de uurtarieven”.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, GC1, blz. 28

Vraag:

Wij onderschrijven het belang van een SMART-beantwoording van gunningscriteria. Kunt u, gelet op het feit dat het om een complexe opdracht gaat, het aantal in te dienen A4 ophogen naar 4? Inschrijvers krijgen hierdoor de kans bieden om een gedetailleerd plan te omschrijven, waarbij u een goed beeld krijgt voor de daadwerkelijke uitvoering van deze (en soortgelijke opdrachten).

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.2.2.3, blz. 25

Vraag:

Kunt u aangeven waaraan de criteria “aantoonbaarheid” moeten voldoen?
Met betrekking tot de inzet (of het gebrek daaraan) van elektrische voertuigen?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.2.2.1, blz. 24

Vraag:

Dienen de verhuisproject (bij bullit 2) aan een minimale en/of maximale omvang te voldoen?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.2, blz. 23

Vraag:

Kunt u aangeven wat de waarde is van het meubilair dat nu in opslag staat bij de huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.2, blz. 23

Vraag:

Kunt u aangeven op welke verzekering wordt bedoeld bij transport-/goederen verzekering? Verzekeringen en aansprakelijkheden zijn geregeld in ARVODI-2018. Kunt u bevestigen dat één van deze voorwaarden en daarmee de beperking van aansprakelijkheden op deze opdracht van toepassing is?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.4.5, blz. 19

Vraag:
Moeten de GC in Word én PDF ingediend worden?

Antwoord:
Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document, Tijdelijke opslag, blz. 12

Vraag:
"De opslag dient een geconditioneerd klimaat te bieden, met een gecontroleerd temperatuurbereik 18-22° en relatieve luchtvochtigheid 40-60%."

U stelt deze eisen aan de opslagfaciliteit.
Bedoelt u hierbij dat een deel van de opslag het door u gespecificeerde klimaat moet bieden en niet de volledige opslagruimte. Bijvoorbeeld opslag van kantoormeubilair behoeft niet plaats te vinden in een geconditioneerd klimaat met een gecontroleerd temperatuurbereik 18-22° en relatieve luchtvochtigheid 40-60%. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, Tijdelijke opslag, blz. 12

Vraag:

Normaliter is een fysieke opslaglocatie niet 24/7 bereikbaar voor opdrachtgevers. Gebruikelijk is om hiervoor normale kantoortijden ma/vr aan te houden. Kunt u aangeven wat u verwacht van 24/7 toegang tot een opslaglocatie (bijvoorbeeld de online inzichtelijkheid in uw inventaris die in opslag staat)?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Prijsblad, Reistijd

Vraag:

U geeft aan dat er geen reistijd berekend mag worden, tenzij er sprake is van een verhuisbeweging tussen twee Avans-locaties. Hoe dienen wij om te gaan met reistijd die verband houdt met het (van uw locatie) naar opslag brengen

van goederen?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, Tijdelijke opslag, blz. 12

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel m³ er op dit moment bij de huidige leverancier in opslag staat? Eventueel verdeeld naar categorieën: lestaafel, lesstoel, bureau, kast etc.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijsblad, Zater-, zon- en feestdagen

Vraag:

Kunt u aangeven waarom inschrijvers vrij worden gelaten om tarieven voor zater-, zon- en feestdagen in te vullen? Hierin zijn, conform CAO, vaste percentages van toepassing.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Prijsblad, Werkdagen

Vraag:

U vraagt alleen een tarief uit tussen 07:00-18:00. Kunnen wij er dus vanuit gaan dat er geen werkzaamheden voor 07:00 of na 18:00 worden uitgevoerd bij Avans? Dit staat in contrast met uw PvE – eis 8.11.

Indien dit wel het geval is, kunnen wij dit middels CAO verrekenen?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijsblad, Verhuiscoördinator

Vraag:

Kunt u aangeven waarom ervoor wordt gekozen om de verhuiscoördinator niet mee te wegen? Hiermee zouden irreëel hoge tarieven ingevuld kunnen worden.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijsblad, Uurtarief voorman

Vraag:

Kunt u aangeven waarom ervoor wordt gekozen om potentiële inschrijvers te beperken in hun tariefvorming (voorwaarden)? Bijvoorbeeld de maximale afwijking tussen een verhuizer en voorman.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE 4.1, blz. 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, voor de operationele communicatie, de verhuiscoördinator bedoeld wordt? Ons inziens is de accountmanager degene die, vanuit zijde opdrachtnemer, o.a. de formele (management) overleggen bijwoont.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 8.9, blz. 6

Vraag:

In beschrijvend document en het PvE worden verschillende periodes genoemd voor gratis beschikbaar stellen van verhuismateriaal (30 dagen PvE en 21 óf 42 dagen (7.2.2. “voorwaarden voor tarieven” 3e bullit)). Welke moet worden aangehouden?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE 8.8, blz. 6

Vraag:

Het is niet gebruikelijk dat opdrachtnemer alle gebruikte stickers van de verhuisde items verwijdert, graag uw visie hierop.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 8.8, blz. 6

Vraag:

Kunt u omschrijven hoe opdrachtnemer ervoor dient te zorgen dat gebruikers tijdens de verhuizing de stickers correct te gebruiken? Voldoet een sticker-instructie?

Naleving van de instructie kan opdrachtnemer immers niet op toezien.

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE 8.8, blz. 6

Vraag:

Wat bedoelt u met: Avans kan tijdens de uitvoering instructies geven over de toewijzing of indeling van stickers? Kan hier een praktisch voorbeeld van gegeven worden?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE 6.2, blz. 4

Vraag:

Kunt u aangeven of er voor relatief kleine verhuistrajecten op (nadere) offertebasis of regiebasis (nacalculatie) zal worden gewerkt?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.2, blz. 30

Vraag:

Kunt u aangeven of er voor grootschalige verhuistrajecten (b.v. project Onderwijsboulevard 300) op (nadere) offertebasis of regiebasis (nacalculatie) zal worden gewerkt?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Beschrijvend document 7.2.1, blz. 28

Vraag:

Kunt u de afmetingen en gewichten van de zware machines welke op de begane grond staan aangeven? (dit i.v.m. het treffen van maatregelen en/of speciale voorzieningen)

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.1, blz. 28 en 29

Vraag:

Kunt u zich erin vinden om voor de uitwerking van de open vragen GC 1, GC 2, GC 3 totaal 3 (i.p.v. 2) pagina's A4 per open vraag in te leveren?

Antwoord:

Zie bestand 'Vragen_en_antwoorden_NvI1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

