

Antwoorden ten aanzien van de Nota van Inlichtingen Marktconsultatie Broker inhuur ICT

Nr.	Waarover heeft U een vraag? (paragraafnr./vraagnr.)	Formuleer hieronder uw vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
1	Bijlage 3 / Opdrachtomschrijving	Wat verstaat u onder de rol 'Functioneel Beheer' zoals genoemd in de marktconsultatie? In de concept Opdrachtomschrijving wordt Functioneel Beheer genoemd als PNIL-functie, maar zonder nadere toelichting. In de praktijk zien we dat deze rol binnen onderwijsinstellingen sterk varieert en de afgelopen jaren is verschoven van een puur technische IT-rol naar een functie die steeds vaker vanuit de proceskant wordt ingevuld. Kunt u toelichten hoe de HAN deze rol definieert en positioneert binnen de scope van deze aanbesteding?	De rol van "Functioneel Beheer" zoals genoemd in de concept Opdrachtomschrijving heeft betrekking op inzet op een tijdelijke opdracht. De specifieke invulling van de rol van een Functioneel Beheerder is per opdracht verschillend. De generieke eisen met betrekking tot ICT personeel zullen worden meegenomen in de aanbestedingsstukken.
2	Bijlage 3 / functietabel	Wat valt volgens de HAN onder het kopje 'Overig' in de functietabel? Kunt u toelichten welke functierollen en domeinen de HAN onder 'Overig' schaaft in de inhuurhistorie? Dit helpt om de scope van de opdracht beter te begrijpen.	De aanbesteding heeft 1 perceel en dit betreft de inhuur van ICT personeel, welke door alle domeinen heen gaat. De vermelde functie van medewerker administratieve processen maakt geen deel uit van de opdracht.

3	Algemeen	Is de HAN voornemens om specialistische domeinen zoals onderwijslogistiek apart te benoemen in de aanbesteding? Zijn er domeinen binnen de HAN waar specialistische kennis vereist is, die mogelijk apart worden behandeld in de aanbesteding? Bijvoorbeeld domeinen die niet onder generieke ICT vallen.	Nee de aanbesteding gaat niet over het domein onderwijslogistiek, deze gaat over ICT- functies door alle domeinen heen.
4	Algemeen	Hoe ziet de HAN de rol van procesgericht werken binnen ICT en Functioneel Beheer? In hoeverre verwacht de HAN dat kandidaten binnen ICT en Functioneel Beheer ook procesgericht kunnen werken, bijvoorbeeld in ketensamenwerking of onderwijslogistieke processen?	De HAN doet de aanname dat u hier vraagt naar de zoekfunctie van kandidaten. Onduidelijk is wat de invloed hiervan is voor de invulling van de rol van de broker. Dit lijkt meer op een vraag voor een specifieke functieuitvraag. De HAN verwacht dat de Functioneel Beheerder ook procesgericht kan werken conform BISL. Generieke eisen ten aanzien van het ICT personeel zullen worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.
5	Algemeen	Wordt er binnen de aanbesteding ruimte geboden voor leveranciers met eigen opleidingscapaciteit of ontwikkelprogramma's? Is het voor de HAN relevant dat leveranciers bijdragen aan kennisopbouw en duurzame inzet, bijvoorbeeld via interne academies of traineeships?	Bedankt voor deze vraag. De HAN zal dit in overweging nemen en uitwerken in de definitieve aanbestedingsstukken.
6	Algemeen	Hoe definieert de HAN de gewenste mate van samenwerking tussen broker en inhoudelijke leveranciers? Wordt er in de aanbesteding ruimte geboden voor samenwerking tussen brokers en gespecialiseerde partijen, en zo ja, hoe wordt die samenwerking vormgegeven?	De HAN neemt de vraag mee in de verdere uitwerking van de aanbesteding. Deze vraag raakt tevens vraag 9 uit de marktconsultatie.

7	Algemeen	Hoe belangrijk is continuïteit van kennisopbouw binnen de HAN, versus puur tijdelijke capaciteitsinzet?	Overdracht van kennis vindt de HAN belangrijk maar of hier sprake van is, is opdracht afhankelijk.
8	Algemeen	Zijn er verbeterpunten die de HAN specifiek hoopt te realiseren met deze nieuwe aanbesteding?	De te verbeteren punten nemen we mee in de uitwerking van de aanbesteding.
9	Algemeen	Hoe gaat de HAN om met de inzet van hybride rollen, bijvoorbeeld professionals die deels als PNIL en deels als adviseur werken?	Ervan uitgaande dat u hier bedoelt dat beide PNIL functies binnen de HAN worden uitgevoerd. Indien dit aan de orde zou zijn, wordt dit per casus bekeken of dit mogelijk is rekening houdend met o.a. belangenverstrengeling, integriteit en behouden van onafhankelijkheid van advies.
10	Algemeen	Is er ruimte voor de broker om proactief initiatieven aan te dragen rond SROI (bijv. inzet van herintreders, studenten of zij-instromers)?	Ja, de HAN verwacht van wel. Zie ook vraag 2 in de marktconsultatie.
11	Algemeen	Hoe beoordeelt de HAN de naleving van eisen bij onderaannemers (bijv. NEN-4400-1, AVG, VOG)?	Deze vraag wordt uitgewerkt in de aanbesteding. Zie tevens vraag 8 in de marktconsultatie en het concept scopedocument paragraaf 4.5 (o.a. sub4.5.2 en sub4.5.7)
12	Algemeen	Verwacht de HAN een volledig gecertificeerde keten, of is gelijkwaardigheid voldoende?	Deze vraag nemen we mee in de aanbesteding.

13	Algemeen / Digitale Sectorvoorziening	De HAN bevindt zich, net als andere instellingen in het hoger onderwijs, in een veranderend landschap door de ontwikkeling van de Digitale Sectorvoorziening (DSV). Hoe verwacht de HAN dat deze ontwikkeling invloed heeft op de benodigde ICT-capaciteit en de rol van de broker in de komende jaren?	De HAN beweegt mee op de veranderingen in de DSV.
14	Algemeen / UZK WS	De HAN beschikt reeds over een raamovereenkomst voor uitzendkrachten en werving & selectie (UZK WS). Kunt u toelichten hoe de HAN de afbakening ziet tussen deze overeenkomst en de beoogde Broker ICT-dienstverlening?	Zie concept scopedocument paragraaf 2.2.1 en 2.3. Extra toelichting: de genoemde werving en selectie betreft enkel tot en met schaal 9.
15	Algemeen / UZK WS	Welke functiegroepen vallen expliciet onder de ICT-broker en welke blijven onder de UZK WS-aanbesteding?	Zie concept scopedocument paragraaf 2.2.1
16	Algemeen / UZK WS	Overweegt de HAN om samenwerking of afstemming te organiseren tussen de Broker ICT en de leveranciers binnen de UZK WS-constructie (bijv. voor kennisdeling, procesafspraken of inhuurafstemming)?	We nemen dit in overweging.

17	Algemeen / Onderwijslogistiek	De HAN onderscheidt momenteel verschillende vormen van inhuur (ICT, uitzendkrachten, werving & selectie). Onderwijslogistiek lijkt een domein dat zowel ICT- als procesondersteuning omvat. Overweegt de HAN om onderwijslogistiek als aparte kavel of subcategorie op te nemen binnen de aanbesteding, zodat kennis van onderwijsprocessen en systemen beter wordt geborgd?	De HAN gaat uit van 1 perceel, betreffende inhuur ICT personeel. Zie ook antwoord vraag 3.
18	Algemeen	Zijn er lessons learned die mede aanleiding zijn voor de marktconsultatie?	De HAN wil met de marktconsultatie toetsen of de uitvraag aansluit bij de markt en voldoende rekening houdt met veranderingen in afgelopen jaren.
19	Algemeen	Waarom wenst de HAN (maar) 1 broker te selecteren?	De HAN wenst 1 broker voor optimale risicobeheersing, 1 aanspreekpunt en de administratieve lasten laag te houden.
20	Algemeen	Is het hebben van personeel in dienst (PID) een knock-out factor voor de te selecteren broker?	De broker kan niet zelf als detacheerder optreden, om belangenverstrengeling te voorkomen en kwaliteit te kunnen borgen. De HAN verwacht dit mee te nemen in de geschiktheidseisen.