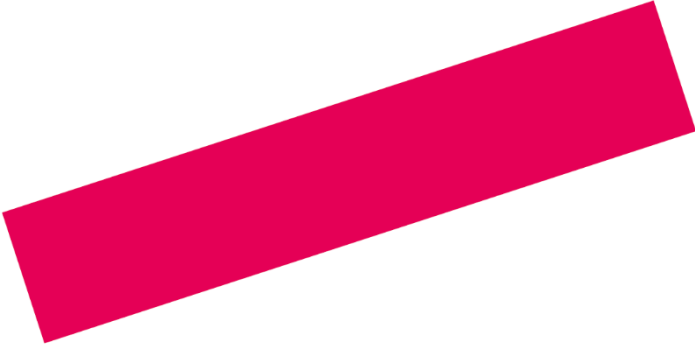




MARKTCONSULTATIEDOCUMENT_

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor
een Broker inhuur ICT

TenderNed kenmerk: TN549359

HAN/INK/2025/GP/BrokerICT

Afdeling Inkoop

8 oktober 2025

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

**HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES**

INHOUDSOPGAVE

BEGRIPPENLIJST	2
1. Inleiding	3
1.1 De HAN	3
1.2 Aanleiding Marktconsultatie	3
1.3 Doelstelling Marktconsultatie	3
1.4 Type Marktconsultatie	4
2. Doelstellingen en opdrachtschrijving	4
2.1 Doel van de aanbesteding	4
2.2 Opdrachtschrijving	4
3. Planning en procedure	4
3.1 Planning	4
3.2 Procedure	5
3.2.1 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten	6
3.2.2 Informatie-uitwisseling	6
3.2.3. Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie	6
4. Vragen	7
Bijlage 1 Standaardformulier het stellen van vragen over de Marktconsultatie	10
Bijlage 2 Standaardformulier het indienen van de reacties door de Marktpartij	11
Bijlage 3 Concept Opdrachtschrijving en Programma van Eisen	12

BEGRIPPENLIJST

In het navolgende document worden onderstaande begrippen gehanteerd. Deze worden in het onderhavige Marktconsultatiedocument met een hoofdletter beschreven.

Contactpersoon

De persoon binnen de organisatie van de Inschrijver die namens de Inschrijver als aanspreekpunt en vertegenwoordiger voor de HAN fungeert.

HAN

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).

Marktconsultatie

Een Marktconsultatie is een, door een HAN, georganiseerd proces van informatie-uitwisseling met geïnteresseerde partijen over een voorgenomen aanbesteding, aan de hand waarvan de HAN de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht vaststelt.

Marktconsultatiedocument

Onderhavig document inclusief alle bijlagen waarin de HAN informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen uitvoeren van de Marktconsultatie als voorbereiding op de Europese Aanbesteding waarop dit document betrekking heeft.

Marktpartijen

Alle natuurlijke - of rechtspersonen die deel wensen te nemen aan deze Marktconsultatie en/of hierbij interesse hebben bij de eventueel hierop volgende opdracht.

Standaardformulier(en)

Formulieren die de HAN als bijlage aan dit Marktconsultatiedocument heeft toegevoegd.

1. INLEIDING

1.1 De HAN

De HAN is één van de grotere hogescholen in Nederland. De HAN omvat in 2025 13 academies verdeeld over de campussen in Arnhem en Nijmegen. Vanuit beide campussen verzorgt de HAN met circa 3000 medewerkers voor circa 33.000 studenten Bachelor-, Associate Degree en Masteropleidingen. De synergie tussen onderwijs, onderzoek en praktijk is daarbij een belangrijk aandachtspunt.

De HAN investeert in modern en kwalitatief onderwijs. De HAN heeft een breed aanbod aan opleidingen en een grote variëteit aan opleidingsvormen (in voltijd, deeltijd, duaal of individueel via internet). Vanuit de expertisecentra en lectoraten verzorgt de HAN toegepast onderzoek, advies en (post-hbo-) opleidingen voor bedrijven en instellingen.

De dienstverlening met betrekking tot een Broker inhuur ICT is organisatorisch ondergebracht bij Services HR.

Voor meer informatie over de HAN wordt verwezen naar de website: www.han.nl.

1.2 Aanleiding Marktconsultatie

De HAN is voornemens in 2026 een Europese (openbare) aanbesteding uit te voeren voor een Broker inhuur ICT. De HAN is aangemerkt als een aanbestedende dienst en valt daarmee onder de Europese Richtlijn inzake Overheidsopdrachten conform de Aanbestedingswet 2012. De geraamde waarde van onderhavige opdracht, gemeten over vier jaar, is hoger dan het gestelde drempelbedrag voor leveringen en diensten van €221.000,- waarboven Europees aanbesteed dient te worden.

1.3 Doelstelling Marktconsultatie

De HAN hecht bij de totstandkoming van deze aanbesteding grote waarde aan de mening van Marktpartijen en wil hen raadplegen voordat de aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke en openbare Marktconsultatie gehouden. In de Marktconsultatie wordt aan Marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de Marktconsultatie worden door de HAN gebruikt om een aanbesteding uit te voeren gericht op het contracteren van de best passende oplossing.

Naar verwachting wordt de aanbesteding februari 2026 gepubliceerd.

De doelstelling van de marktconsultatie is daarmee het toetsen:

- of de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- welke toekomstige ontwikkelingen en partijen er in de markt zijn;
- of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie;
- of de markt kan voldoen aan gestelde uitgangspunten;
- wat de mate van gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers in de markt is;

1.4 Type Marktconsultatie

De Marktconsultatie wordt uitsluitend schriftelijk uitgevoerd. Marktpartijen dienen conform planning, zoals weergegeven in paragraaf 3.1, een schriftelijke reactie in op de vragen die de HAN in hoofdstuk 4 van dit document heeft gesteld.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie zullen (waar relevant) worden gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding, waaronder het uitwerken van inhoudelijke, juridische en financiële aspecten en de uitvoering van het aanbestedingsproces.

De Marktconsultatie wordt uitgevoerd via TenderNed. Dit document, inclusief de bijlagen, zijn opgenomen op dit aanbestedingsplatform. Zie voor meer informatie over de procedure hoofdstuk 3.

Het onderliggende Marktconsultatiedocument bevat een hoofdtekst en drie bijlagen:

- bijlage 1 het Standaardformulier voor het stellen van vragen over de Marktconsultatie;
- bijlage 2 het Standaardformulier voor het indienen van de reacties door de Marktpartij;
- bijlage 3 de Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen

2. DOELSTELLINGEN EN OPDRACHTOMSCHRIJVING

2.1 Doel van de aanbesteding

Het doel van de op te starten aanbesteding is om, conform wet- en regelgeving, te komen tot een getekende raamovereenkomst met een broker die op korte termijn geschikte kandidaten aan kan dragen voor het tijdelijk en flexibel inzetten ter invulling van kennis- of capaciteitsbehoefte tegen de Beste prijs-kwaliteitverhouding condities (BPKV).

Binnen de HAN bestaan verschillende (raam)overeenkomsten voor het inhuren van externen, zoals bijvoorbeeld ook een raamovereenkomst voor uitzendkrachten. De inhuur van ICT-professionals is vanaf 2019 ondergebracht in een aparte raamovereenkomst met één broker. De HAN wenst dit voor de komende jaren te continueren.

2.2 Opdrachtomschrijving

Zie hiervoor bijlage 3, de concept Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen.

3. PLANNING EN PROCEDURE

3.1 Planning

Hieronder is de planning van de Marktconsultatie opgenomen. De onderstreept weergegeven data zijn definitief en derhalve fatale data behoudens een andersluidend schriftelijk bericht van HAN. De andere data zijn indicatief.

Woensdag 8 oktober	Publicatiedatum Dit Marktconsultatiedocument inclusief bijlagen wordt beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform TenderNed
Vrijdag 24 oktober 2025 voor 12:00 uur	Sluitingsdatum indienen vragen Marktpartijen via TenderNed (conform format)
Vrijdag 31 oktober 2025	Streefdatum beschikbaarstelling antwoorden HAN
Vrijdag 7 november 2025 voor 17:00 uur	Uiterste datum en tijdstip indienen reactie Marktpartijen via TenderNed (conform <u>format</u>)

De Inschrijver dient zich te conformeren aan de voorgestelde planning. Aan de opgegeven planning kunnen geen rechten worden ontleend.

In onderstaande tabel wordt de concept aanbestedingsplanning gegeven zoals het projectteam deze voor ogen heeft:

Februari 2026	Publicatie aanbestedingsdocumenten op het aanbestedingsplatform TenderNed
April/juni 2026	Offerte- en gunningsfase: nota's, beoordeling en voorlopige gunning incl. bezwaartermijn
Juni 2026	Definitieve gunning en afsluiten overeenkomst
1 augustus 2026	Start overeenkomst

3.2 Procedure

De procedure van deze Marktconsultatie is als volgt:

1. De Marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document op TenderNed met daarin de vragen zoals genoemd in hoofdstuk 4.
2. Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het Marktconsultatiedocument met als doel: transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben moeten deze, via TenderNed, worden gesteld vóór de in hieronder genoemde "Sluitingsdatum indienen vragen Marktconsultatie" via het vragenformat (bijlage 1). Antwoorden hierop worden geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.
3. Iedere geïnteresseerde Marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen in te dienen vóór de in hieronder genoemde "Uiterste datum en tijdstip indienen reactie ..." via het antwoordformat (bijlage 2). In het format kunt u ook per antwoord aangeven of uw reactie desgewenst niet vrijgegeven mag worden i.v.m. gevoelige informatie. Reacties worden in Excel-format ingediend via TenderNed.

Onderstaand geeft HAN een beknopte weergave van de afspraken rondom vertrouwelijkheid, informatie-uitwisseling en overige afspraken die HAN met marktpartijen wenst te maken.

3.2.1 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten

Alle reacties zullen binnen de HAN vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij het project.

3.2.2 Informatie-uitwisseling

De communicatie over deze Marktconsultatie dient te allen tijde via TenderNed te geschieden via de Contactpersoon van deze Marktconsultatie:

Contactpersoon	Gusta Pondes	Functie	Inkoper
Telefoonnummer	+31(0)6 300 493 88	E-mailadres	aanbestedingen@han.nl

Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen of vragen die buiten de aangegeven paden worden gesteld niet in behandeling worden genomen.

3.2.3. Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie

Door deelname aan de Marktconsultatie verklaart de deelnemende Marktpartij ondubbelzinnig akkoord te zijn met de hieronder genoemde algemene voorschriften en voorwaarden:

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de Europese aanbestedingsprocedure.
- Deelname aan de Marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die eventueel daarna volgt.
- Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de Marktconsultatie.
- De Marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de Europese Aanbesteding, waarvoor deze Marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De HAN behoudt zich het recht voor om:
 - De planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - De Marktconsultatie en de daaropvolgende aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
 - Het traject van de Marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de Marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure. Evenals tijdens de uitvoering van aanbesteding zullen de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie ook bij deze Marktconsultatie gerespecteerd worden.
- De HAN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Marktpartij, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in dit Marktconsultatiedocument een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.
- De HAN behoudt zich het recht voor Marktpartijen om een toelichting op hun reactie te vragen.
- De Marktconsultatie en alle verdere communicatie geschiedt in de Nederlandse taal.

- De HAN zal alle documenten, gegevens en andere informatie, die u in het kader van de Marktconsultatie indient, vertrouwelijk behandelen. De door Marktpartijen ingediende reacties worden na afloop van de Marktconsultatie niet geretourneerd.

4. VRAGEN

In dit hoofdstuk staan de vragen die de HAN aan de markt wil stellen. Aan u het verzoek de vragen in het Standaardformulier (bijlage 2) te beantwoorden en te motiveren.

Vragen ten behoeve van het Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen	
<i>De HAN heeft ten behoeve van de aanbesteding een concept Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen opgesteld, zie hiervoor bijlage 3.</i>	
1.	a. Heeft u nog opmerkingen of verbeterpunten ten aanzien van hoofdstuk 2 b. Heeft u nog opmerkingen of verbeterpunten ten aanzien van hoofdstuk 4
2.	a. Welke maatregelen ziet u in de praktijk om diversiteit en inclusie te bevorderen binnen uw organisatie en bij de inzet van professionals? b. In hoeverre komt u, met uw ervaring, tegen dat diversiteit en inclusiviteit als criteria worden meegenomen bij aanbestedingen of opdrachten, zoja op welke wijze? c. Hoe kijkt u aan tegen het opnemen van dergelijke criteria? d. Welke criteria kan de HAN stellen aan partijen op het gebied van SROI?
3.	Welke criteria kan de HAN stellen aan partijen op het gebied van duurzaamheid?
4.	In de concept Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen zijn twee PNIL (Personeel Niet In Loondienst)-functies opgenomen. a. Is het gebruikelijk dat aanbieders daarnaast ook de mogelijkheid bieden tot ondersteuning bij werving & selectie van PIL (personeel in loondienst), al dan niet in een deta-vast constructie? b. Hoe verhouden de daarbij gehanteerde verdienmodellen zich tot die voor PNIL? c. Acht u het wenselijk om beide diensten bij één partij te beleggen of beschouwt u dit als een “andere tak van sport”?
5.	Welke ontwikkeling ziet u in de online urenregistratie en de daar uit voortvloeiende managementinformatie?
6.	Wat is volgens u een gangbare termijn waarop u 3 kandidaten kunt voorleggen aan de opdrachtgever?
7.	Op welke manier is volgens u objectief en aantoonbaar de omvang en kwaliteit van het netwerk van ICT-professionals inzichtelijk te maken?
8.	Kunt u aangeven op welke wijze de opdrachtgever inzicht kan krijgen in de naleving van de gestelde eisen van de onderaannemer?
9.	Hoe kijkt u aan tegen het beperken van de ketenlengte (het zogenoemde ‘stapelen’) bij de inzet van ICT-professionals
10.	Wat zou volgens u een werkbaar maximum zijn voor het aantal schakels (bijvoorbeeld broker + één onderaannemer), en welke effecten heeft dit op leveringszekerheid, kwaliteit en prijs

Vragen ten behoeve van overeenkomst

De HAN hecht waarde aan het opbouwen van een partnership en zoek daarom een contractduur die hierbij aansluit.

11.	Kunt u aangeven welke contractduur passend is voor deze opdracht en waarom u dit adviseert?
12.	Wat acht u een realistische overgangsperiode om van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier over te gaan? Rekening houdend met de ingangsdatum van de overeenkomst en de vakantieperiode; afsluiting studiejaar 6-7-2026 / 10-7-2026; zomervakantie 11-7-2026 t/m 16-8-2026; opstart nieuw studiejaar 17-8-2026 / 30-08-2026.
13.	In de praktijk kan het voorkomen dat een opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van een broker, bijvoorbeeld wanneer het te lang duurt voordat geschikte kandidaten worden voorgesteld of wanneer meerdere ingezette professionals niet goed aansluiten bij de opdracht. Kunt u aangeven welke eisen gebruikelijk zijn in de markt voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van contractuele afspraken / leveringsafspraken?

Vragen over kwaliteit

De HAN heeft ter voorbereiding op de aanbesteding enkele vragen met betrekking tot kwaliteit

14.	Welke gunningscriteria zou u de HAN adviseren voor deze aanbesteding, waarmee marktpartijen zich kunnen onderscheiden?
15.	De HAN is voornemens om net als de vorige keer de NEN-4400-1 als geschiktheidseis uit te vragen. Zijn er nog andere certificaten of keurmerken waar de HAN rekening mee dient te houden, met het oog op de informatiebeveiliging & privacy en uitvoering van deze opdracht.

Vragen over marktontwikkelingen t.b.v. de inkoopstrategie

16.	Zijn er marktontwikkelingen die naar uw inzicht nu moeten worden meegenomen in de uitvraag en waar u de HAN graag over wilt informeren?
17.	Op welke wijze kan de HAN huidige én toekomstige ontwikkelingen in de markt optimaal meenemen in haar uitvraag?
18.	Hoeveel marktpartijen zijn volgens u in staat de beschreven scope te leveren aan de HAN en bent u bereid hier de namen van uw concurrenten te noemen?

Vragen met betrekking tot de inkoopstrategie prijs

19.	Wat zou voor u een reële Prijs-Kwaliteitverhouding (%) zijn voor de beoogde Opdracht en kunt u dit toelichten?
20.	Welke andere prijsmodel varianten kent u die u geschikt acht voor de HAN en waarvan u ons op de hoogte zou willen stellen? Zo ja, kunt u ons kort de werkwijze met bijbehorende voor- en nadelen toelichten?
21.	Welke prijsindex wordt gebruikelijk gehanteerd voor prijsstelling gedurende de contractuele looptijd?

Tot slot	
22.	Heeft u 'best practice' voorbeelden naar aanleiding van ervaringen bij andere tenders? Zo ja, kunt u aangeven waarom dit voor u een 'best practice' voorbeeld is?
23.	Welke specifieke risico's wilt u benadrukken in het kader van deze aanbesteding?
24.	Heeft u nog punten die naar uw mening onderbelicht zijn gebleven in deze Marktconsultatie, waarover u de HAN graag informeert?

Bijlage 1 Standaardformulier het stellen van vragen over de Marktconsultatie

Zie Excel-bijlage: Vragenformat.

Bijlage 2 Standaardformulier het indienen van de reacties door de Marktpartij

Zie Excel-bijlage: Antwoordformat.

Bijlage 3 Concept Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen

Zie bijgevoegd los PDF bestand