

Vraag	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Kerncompetentie 1 Flexibel Workforce Management	In de referentie-eis met betrekking tot Kerncompetentie 1: Flexibel Workforce Management wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met de werving, inzet en planning van uitzend- en payrollkrachten binnen het Hoger Beroepsonderwijs, met een focus op efficiëntie, kwaliteit en schaalbaarheid. Wij willen graag verduidelijking vragen over de interpretatie van deze eis. Onze organisatie beschikt over ruime ervaring met zowel het uitzenden als het payrollen van personeel, én we hebben ervaring met het uitzenden binnen het onderwijs. Echter, deze ervaring is niet specifiek in de combinatie van uitzenden én payrollen binnen het Hoger Beroepsonderwijs. Is het toegestaan om een referentie op te voeren waarin wij ervaring met uitzenden en payrollen aantonen, maar waarbij deze combinatie niet specifiek binnen het Hoger Beroepsonderwijs heeft plaatsgevonden? Indien dat niet is toegestaan, kunnen wij dan wél volstaan aan deze referentie eis door een referentie aan te leveren die uitsluitend het uitzenden binnen het Hoger Beroepsonderwijs aantoont (met een focus op efficiëntie, kwaliteit en schaalbaarheid)?	Wij zullen de referentie-eis iets versoepelen, deze wordt aangepast in: Een of meerdere referenties waaruit blijkt dat Inschrijver in de afgelopen drie jaar een vergelijkbare opdracht voor een in Nederland gevestigde instelling voor Middelbaar of Hoger Beroepsonderwijs of Universitair onderwijs met minimaal 10.000 studenten heeft uitgevoerd en een minimale gefactureerde opdrachtwaarde van € 150.000,- exclusief BTW per jaar. Uit de omschrijving van de opdracht bij de referent blijkt dat wordt voldaan aan de onderstaande kerncompetenties. Het is toegestaan een lopend contract als referentie op te nemen mits de dienstverlening reeds minimaal een jaar onafgebroken is uitgevoerd. Kerncompetentie 1 zal hierbij tevens worden aangepast naar: Aantoonbare ervaring met de werving, inzet en planning van uitzendkrachten binnen het Middelbaar- of Hoger Beroepsonderwijs of Universitair onderwijs, met focus op efficiëntie, kwaliteit en schaalbaarheid. Met het aanpassen van deze referentie-eis zal de planning worden opgeschort en zullen we ook een 2^e nota van inlichtingen toestaan waarbij geïnteresseerden vragen kunnen stellen over de gegeven antwoorden uit deze nota van inlichtingen. Op de laatste pagina van deze nota is een aangepaste nieuwe planning toegevoegd en volgt een rectificatie via TenderNed.
2.	Eisen referenties	Inschrijver is een zeer ervaren intermediair en specialist binnen het onderwijs in Noord Nederland. Kijkend naar het kwantitatief aantal hogeschoolbesturen (buiten NHL Stenden om) in de drie noordelijke provincies, wil inschrijver opdrachtgever verzoeken om de eis "binnen het Hoger Beroepsonderwijs" aan te passen en te verruimen naar "bij één opdrachtgever binnen het VO, MBO of HBO".	De referentie-eis en kerncompetentie 1 is aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
3.	Beschrijvend document - paragraaf 1.4	U schrijft dat payroll ingezet wordt om tijdelijk iemand in dienst te nemen zonder administratieve handelingen. Het aanmelden van de payrollmedewerker dient u wel zelf te doen, gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.

4.	Formulier C1 - PvE eis 8.10	U schrijft dat opdrachtnemer het aantal kilometers waarop de reiskosten zijn gemaakt dient te tonen op de factuur. Aangezien onze systemen hier niet in voorzien, betekent voor inschrijver een forse administratieve belasting. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd, middels een opdrachtbevestiging. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Gaat u hiermee akkoord?	Indien dit aansluit bij de meegestuurde factuurvereisten, conform bijlage 4 en Programma van eisen, dan is dat ook akkoord. De gemaakte kilometers m.b.t. de reiskosten dienen dan wel per uitzend- en payrollkracht te herleiden zijn.
5.	Bijlage 4 Factuureisen	U eist een getekende urenbriefje bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Ja, dit is ook akkoord.
6.	Bijlage 4 Factuureisen	In Bijlage 4 Factuureisen vermeldt u dat facturen voorzien moeten zijn van het juiste projectnummer en/of VPN-nummer. Omdat onze facturen automatisch door onze systemen worden gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?	Ja, we bevestigen dat noodzakelijk toe te voegen gegevens, vooraf worden verstrekt
7.	Bijlage 1 - ARVODI - artikel 8.3	U geeft aan een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u het artikel aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	Ja, een verjaringstermijn van 5 jaar is akkoord.

8.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.4	Bedoelt u in deelvraag 1 dat dezelfde uitzendkrachten op meerdere locaties kunnen werken (en indien ja, op welke locaties doelt u dan?) of bedoelt u hier dat inschrijver in staat is om voor alle locaties geschikt personeel te werven en selecteren?	Het gaat erom dat Inschrijver voor de diverse locaties van NHL Stenden in Noord-Nederland in staat is te voldoen aan de opdracht, hoe Inschrijver dit doet of aanpakt is de vraag.
9.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.4	Kunt u aangeven of deelvraag 5 beantwoord dient te worden in het licht van de hoofdvraag die u in 2.4 stelt "Het is van belang dat de opdrachtnemer flexibel en efficiënt omgaat met de inzet van uitzendkrachten op de verschillende locaties"?	Nee, dit is niet noodzakelijk, het gaat hier om meerwaarde, die Inschrijver kan bieden en die van toepassing op de opdracht voor NHL Stenden, in de breedste zin van het woord. Let wel , zoals voor alle beantwoordingen geldt hetgeen Inschrijver in haar beantwoording en/of uitwerking beschrijft en dus aanbiedt, dient bij de prijzen (door Inschrijver opgegeven prijsstelling) in te zitten.
10.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.4	Kunt u aangeven wat u ziet als het verschil tussen deelvraag 3 en deelvraag 5?	Zie ook het antwoord hierboven, het antwoord op deelvraag 5 kan een "bredere" meerwaarde in de beantwoording/ uitwerking hebben.
11.	Prijzenblad	Er lijkt een fout te zitten in het prijzenblad, waardoor de transitievergoeding niet doorrekent op het moment dat de inschrijver hier een percentage invult, kunt u het prijzenblad hier op aanpassen?	Dat is correct opgemerkt, waarvoor dank. Het prijzenblad is aangepast en toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Het "oude" prijzenblad komt daarmee te vervallen. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving gebruik te maken van het nieuwe aangepaste prijzenblad en zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het juiste prijzenblad.
12.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.1	U vraagt om een concreet en haalbaar tijdspad voor de implementatie, mogen wij dit als bijlage aanleveren bij deze wens?	Ja, dat is akkoord, mits dit tijdspad wordt weergegeven in een tabel, tijdlijn, schema of bijvoorbeeld een Excel-overzicht. Andere visuele of grafische weergaven zijn ook toegestaan, mits deze het tijdsverloop van de werkzaamheden duidelijk en overzichtelijk presenteren. De maximale lengte van deze bijlage is 1 A4 Let op: een louter beschrijvende (tekstuele) uitwerking voldoet niet aan deze eis.
13.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.4	U geeft aan dat we voor vraag 2.4 2A4 mogen gebruiken. Inschrijver wil graag op alle 5 deelvragen een goed antwoord kunnen formuleren. Kun u ermee akkoord gaan dat inschrijvers voor deze vraag 3A4 mogen gebruiken?	Ja, dat is akkoord.
14.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.3	In deze case stelt u een vraag over het gebrek aan tevredenheid over de kwaliteit van de aangeleverde kandidaat. Doelt u hiermee op een kandidaat die wordt aangeleverd in het sollicitatieproces of doelt u hier op een kandidaat die reeds aan het werk is en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet de gewenste kwaliteit te brengen?	Het gaat hier om een kandidaat die reeds aan het werk is.

15.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.3	U geeft aan dat we voor vraag 2.3 2 A4 mogen gebruiken. Inschrijver wil graag op alle 6 deelvragen een goed antwoord kunnen formuleren. Kun u ermee akkoord gaan dat inschrijvers voor deze vraag 3A4 mogen gebruiken?	Ja, dat is akkoord.
16.	Formulier C2 - programma van wensen - vraag 2.2	U geeft aan dat we voor vraag 2.2 2 A4 mogen gebruiken. Inschrijver wil graag op alle deelvragen een goed antwoord kunnen formuleren. Kun u ermee akkoord gaan dat inschrijvers voor deze vraag 3A4 mogen gebruiken?	Ja, dat is akkoord.
17.	Formulier C1 - PvE eis 8.4	Kunt u ermee akkoord gaan dat incidentele kosten, bijvoorbeeld eenmalige cao uitkeringen of individuele toeslagen (bijvoorbeeld een ehbo toeslag) zijn uitgezonderd van deze eis en na overleg wel apart mogen doorberekend om nu een onnodig hoge prijs in het prijzenblad te voorkomen?	Ja, dat is akkoord, echter alleen in overleg, met afdoende onderbouwing en pas na akkoord en toestemming van de Opdrachtgever.
18.	Prijzenblad	Kan opdrachtgever aangeven of opdrachtnemer 25 of 30 vakantiedagen dient te reservering voor uitzenden en detacheren?	Inschrijver dient uit te gaan van 25 vakantiedagen.
19.	Formulier C1 - PvE eis 7.1	Opdrachtnemer stemt in dat Opdrachtgever het recht heeft op kosteloze overname van Uitzendkracht na 1040 gewerkte uren. Kijkend naar de uitgevraagde functies in de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, acht leverancier 1040 uur niet passend. Normaal in de branche is een minimale inleentermijn van 1200 uur. Gaat u akkoord met een kosteloze overname na 1200 gewerkte uren?	Nee, dat is niet akkoord, wij houden vast aan de 1.040 uur.
20.	Formulier C1 - PvE eis 5.1	U geeft in deze eis aan dat u alleen gebruik wenst te maken van kandidaten in fase A of fase B (ABU CAO). In het prijzenblad vraagt u wel een tarief voor fase C uit. Mag opdrachtnemer er daarom vanuit gaan dat u hier een vergissing heeft gemaakt en fase C kandidaten eventueel ook ingezet mogen worden?	De laatste zin uit eis 5.1 komt te vervallen. Fase C kandidaten mogen en kunnen worden ingezet, maar dat opdrachtgever niet het risico van leegloop hoeft de dragen voor deze ingezette kandidaat uitzendkracht. Opdrachtgever wil wel inzichtelijk hebben wat de kosten voor kandidaten uit fase C zijn.
21.	Formulier C1 - PvE eis 3.2	Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het gebruikelijk om geschikte kandidaten binnen 72 uur voor te stellen zodat opdrachtnemer de tijd heeft om geschikte kandidaten voor u te werven en selecteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Het betreft hier 48 uur op werkdagen, weekend- of feestdagen vallen hier niet onder. Voorbeeld: indien er een aanvraag binnenkomt op donderdag om 12.00 uur bij de Opdrachtnemer, dan dient deze uiterlijk die maandag erna voor 12.00 uur 2 of meerdere geschikte kandidaten te overleggen.
22.	Prijzenblad	De extra pensioentoeslag van 7% is een extra uitkering voor de flexmedewerker en wordt gezien als loon. Niet iedere flexwerker heeft hier recht op. Kunt u er daarom mee akkoord gaan om deze extra 7% niet in het prijzenblad maar als toelage in het kostenblok op te nemen, waarna deze alleen bij u in rekening wordt gebracht wanneer dit van toepassing is voor de ingezette medewerker?	Wij begrijpen uw vraag niet. In de CAO HBO is de volgende tekst aangevuld: <i>"Aan het salaris van de uitzendkracht wordt vanaf de eerste werkdag een toeslag toegevoegd ter grootte van 7% van het salaris. De opslag van 7% overbruggt het verschil tussen de werkgeverspremie in de Plus-regeling en de werkgeversbijdrage"</i>

			<i>in de OP/NP-regeling van het ABP. Bij de vaststelling van de opslag is gekozen voor één vast percentage, ondanks dat het percentage in de praktijk afhankelijk is van het salaris. Het per individu vaststellen van de opslag zou echter aanzienlijke administratieve lasten met zich meebrengen. De 7% vertegenwoordigt het verschil tussen de gemiddelde werkgeversbijdrage in de StiPP-Plus regeling en die in de ABP-pensioenregeling, rekening houdend met de gemiddelde personeelslast in het hbo en het niveau van relevante grootheden in 2019. Gelet op de variabiliteit hiervan kan het percentage in de toekomst veranderen.</i> Het prijzenblad wordt hierop niet aangepast.
23.	Prijzenblad	U geeft aan gebruik te willen maken van Stipp plus 7% pensioen. Bedoelt u hier stipp + pensioen + een extra toelage van 7% om het ABP pensioen te benaderen?	Zie het antwoord hierboven bij vraag 22.
24.	Beschrijvend document - paragraaf 1.4	Kunt u aangeven voor welke functieschalen u gebruik wilt maken voor uitzenden?	Het gaat hier voornamelijk om de functieschalen 4 t/m 9, maar eventueel kan het incidenteel ook voorkomen dat een hogere schaal nodig zal zijn, Opdrachtgever wil deze mogelijkheid binnen deze opdracht hebben.
25.	Bijlage 2 - artikel 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever wil Inschrijver niet beperken maar gaat niet zonder meer, dus zonder te weten wie deze derde is en wat en waarom dit wordt overgedragen, akkoord. Zoals hier ook staat beschreven zal toestemming niet zonder redelijke grond worden geweigerd.
26.	Bijlage 1 - ARVODI	Bent u bereid de volgende definities toe te voegen aan de raamovereenkomst? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.	Nee, dat is niet akkoord.

		Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon (uitzendkracht of payrollkracht) die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.	
27.	Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst	Als Bijlage 6 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de uitvraag?	Ja, dat is correct, dan zal het mogelijk gaan om een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Indien dit noodzakelijk is zullen we deze naderhand gezamenlijk opstellen.
28.	Formulier C1 - PvE eis 9.1	Inschrijver rapporteert gelet op de privacy bij voorkeur niet op naam van de uitzendkracht/ payrollkracht. Bent u bereid om na gunning hier een passende oplossing voor te zoeken?	Ja, dat is akkoord, we kunnen hiervoor geanonimiseerde identifiers voor overeenkomen.
29.	Formulier C1 - PvE eis 8.7	Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze eis ook geldt voor de payrollkracht?	Ja, dat is correct.
30.	Formulier C1 - PvE eis 6.3	De opzegtermijnen van de ABU-CAO zij niet van toepassing op payroll. In dat geval geldt het reguliere ontslagrecht. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? Indien nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, is akkoord om ons aan het reguliere ontslagrecht te conformeren voor payroll.
31.	Formulier C1 - PvE eis 6.2	Een payrollovereenkomst eindigt enkel, indien er een rechtsgeldig einde is gekomen aan de arbeidsovereenkomst tussen de payrollkracht en Opdrachtnemer. In het geval dat de arbeidsovereenkomst nog bestaat, kan de opdracht niet zomaar worden beëindigd. Erkent u dit?	Ja, niet zomaar.

32.	Formulier C1 - PvE eis 5.3	Een van de elementen van de inlenersbeloning is 'toeslagen'. De uitzendkracht heeft recht op alle toeslagen zoals deze gelden voor de medewerkers van NHL Stenden. De eis lijkt in die zin dan ook tegenstrijdig. Bent u bereid tot aanpassing?	De uitzendkracht heeft recht op toeslagen volgens de inlenersbeloning, zoals deze toeslagen gelden voor de medewerkers van NHL Stenden.
33.	Formulier C1 - PvE eis 5.1	De ABU cao is niet van toepassing op payrollkrachten. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat dit een verschrijving betreft. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct. Eis 5.1 is alleen van toepassing op uitzendkrachten.
34.	Formulier C1 - PvE eis 4.8	1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat er in de omschreven situatie altijd sprake dient te zijn van een dringende reden, zoals bedoeld in artikel 7:678 BW? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Mag inschrijver er tevens van uitgaan dat uren van de payrollkracht voor vergoeding in aanmerking komen tot het moment dat er een rechtsgeldig einde is gekomen aan de arbeidsovereenkomst, tenzij een loonstop is gerechtvaardigd, gegeven de omstandigheden?	1. Nee, het gaat hier niet om ontslag op staande voet, maar om voortijdige beëindiging. 2. Ja, dat is correct.
35.	Formulier C1 - PvE eis 4.7	Deze eis lijkt hier niet passend, nu de payrollkracht een eigen werving betreft en in principe dan ook niet meer ingezet kan worden als uitzendkracht bij Opdrachtgever. Inschrijver stelt voor deze eis te schrappen. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
36.	Formulier C1 - PvE eis 4.4	U geeft aan dat Opdrachtnemer akkoord dient te gaan met een opdrachtbevestiging tussen Opdrachtnemer en de voorgedragen kandidaat. Mag inschrijver er van uitgaan dat u hier bedoelt 'het sluiten van een arbeidsovereenkomst?', waarna de payrollkracht exclusief ter beschikking wordt gesteld aan NHL Stenden?	Ja, dat is correct.
37.	Formulier C1 - PvE eis 3.9	Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze eis, enkel van toepassing is in het geval van uitzenden met uitzendbeding?	Ja, dat is correct.
38.	Formulier C1 - PvE eis 3.5	Het bijhouden van een zogenaamde 'zwarte lijst' is door de Autoriteit Persoonsgegevens niet toegestaan. Inschrijver kan wel toezeggen dat een uitzendkracht die niet naar tevredenheid is ingezet bij NHL Stenden, ook niet meer ingezet of voorgesteld zal worden. Is dit voor u afdoende?	Ja, dit is akkoord.
39.	Formulier C1 - PvE eis 2.3	U geeft in deze eis dat Opdrachtnemer er voor dient te zorgen dat de uitzendkracht bij aanvang van de werkzaamheden geldige identiteitspapieren bij zich heeft. Mag inschrijver ervan uit gaan dat haar verplichting niet verder reikt dan het zodanig instrueren van de uitzendkracht? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, dit reikt verder. Opdrachtgever gaat ervan uit dat uitzendkrachten zich ook bij aanmelding bij een uitzendbureau zich geldig kunnen legitimeren en verwachten van opdrachtnemer daarin ook een actieve rol inzake de geldigheid van identiteitspapieren bij Opdrachtgever.
40.	Formulier C1 - PvE eis 1.12, 1.13 en 1.14	Bent u bereid om in het geval van een uitzendkracht waarbij geen sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, de opzegtermijn (0-26 weken: 0 dagen, 26 weken en langer: 10 dagen) zoals opgenomen in de ABU CAO en ook zoals weergegeven in eis 6.3 te respecteren?	Ja, dat is akkoord.

41.	Formulier C1 - PvE eis 1.13	In het geval de regels niet worden nageleefd door de payrollkracht en om die reden de opdracht beëindigd dient te worden, gelden de reguliere regels van het ontslagrecht. Dit betekent dan ook dat de uren van de payrollkracht vergoed dienen te worden door Opdrachtgever tot het moment dat er een rechtsgeldig einde is gekomen aan de arbeidsovereenkomst. Onderkent u dit?	Ja, dat klopt.
42.	Formulier C1 - PvE eis 1.4	U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor onder meer de beëindiging van de opdracht. In het geval van payroll gelden de reguliere regels voor ontslag. Inschrijver gaat ervan dat u zich hieraan commiteert. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct.
43.	Formulier C1 - PvE eis 1.3	U geeft aan dat alleen gewerkte uren worden vergoed. Echter op grond van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling indien de werkzaamheden korter dan 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden worden gewijzigd of geannuleerd. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze uren eveneens voor vergoeding in aanmerking komen?	Alleen als het een oproepovereenkomst betreft.
44.	Bijlage 1 - ARVODI	U maakt gebruik van een Arvodi raamovereenkomst. Echter Arvodi kent ook een raamovereenkomst, welke specifiek is geschreven voor de uitgevraagde dienstverlening. Dit betreft de Arvodi raamovereenkomst inhuur flexibele arbeidskrachten. Bent u bereid gebruik te maken van deze raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, wij hanteren ons gebruikelijke eigen format voor raamovereenkomsten. Gebruik van een andere raamovereenkomst zou het aanbestedingsproces vertragen.
45.	Beschrijvend document - paragraaf 3.2.1	Inschrijver gaat ervan uit dat een certificaat van verzekering als bewijsstuk, eveneens afdoende is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, een verzekeringscertificaat volstaat ook.
46.	Beschrijvend document - paragraaf 2.7 punt 3	Dienen inschrijvers dit op verzoek (na gunning) van Aanbestedende Dienst aan te tonen en een verklaring te overleggen, of wenst u een dergelijke verklaring bij inschrijving te ontvangen?	Dit mag bij inschrijving.
47.	Beschrijvend document - paragraaf 2.4.1	U geeft bij paragraaf 2.4.1 het volgende aan: ""De stukken die uiterlijk op het in paragraaf 2.3 genoemde tijdstip ingediend dienen te zijn, bestaan uit de volgende rechtsgeldig ondertekende documenten"" Daarna volgt een opsomming van Formulier A t/m D. 1. Alleen Formulier A en B voorzien zijn van een handtekeningenblok. Kunt u bevestigen dat alleen Formulier A en B rechtsgeldig ondertekend dienen te worden? 2. Kunt u daarnaast bevestigen dat inschrijvers in een eigen format de beantwoording van de wensen dienen uit te werken?	1. Ja, dat is correct. 2. Ja, dat is correct, echter wel conform de gestelde voorwaarden hiervoor zoals het maximaal aantal pagina's A4, lettertype Arial fontgrootte 9, indienen als PDF.

48.	Beschrijvend document - paragraaf 2.7 punt 3	Inschrijver maakt deel uit van een holding. Volstaat onderstaande schriftelijke verklaring dat wij onze Inschrijving onafhankelijk van een andere partij binnen de Holding hebben opgesteld? ""Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding (.....) onafhankelijk van de andere holdingpartij heeft opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht heeft genomen." Rechtsgeldig ondertekend door de Algemeen Directeur. Zo niet, hoe dienen wij dan de onafhankelijkheid aantoonbaar te maken? Het is immers lastig om iets aan te tonen dat je niet hebt gedaan.	Het volgende volstaat: "Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding (.....) volledig onafhankelijk van andere partijen binnen de holding heeft opgesteld, zonder enige beïnvloeding, overleg of samenwerking met andere entiteiten binnen de holding. Tevens verklaart Inschrijver dat de vertrouwelijkheid van de Inschrijving strikt in acht is genomen en geen gedeelde informatie is verstrekt aan andere partijen binnen de holding."
49.	Beschrijvend document - paragraaf 2.4.1	U geeft inschrijvers de keuze om documenten elektronisch dan wel schriftelijk te ondertekenen en u geeft aan dat u zich het recht voorbehoudt de originele versie met natte handtekening op te vragen. Kunt u bevestigen dat wanneer documenten elektronisch zijn ondertekend, inschrijvers niet verplicht zijn een originele versie met natte handtekening aan te leveren, daar er geen natte handtekening gezet is?	Ja, dat is correct.
50.	Beschrijvend document - paragraaf 2.1 - planning	In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. De vragenronde is bedoeld om onduidelijkheden te verhelderen. Inschrijver heeft de ervaring dat de antwoorden uit ronde één vaak onvoldoende verheldering geven; niet ondenkbaar is immers dat uw antwoorden juist aanleiding geven tot vervolgvragen waarvan het in het belang van alle inschrijvers is dat zij de antwoorden ontvangen. Om transparantie voor alle inschrijvende partijen te bieden, en om voor u te voorkomen dat u na de eerste vragenronde allerlei losse vragen van de verschillende inschrijvers gaat ontvangen, wil inschrijver adviseren om een tweede vragenronde in te stellen. De planning biedt hier ruimte toe zodat het voorspoedige verloop van de procedure is gewaarborgd. Hiermee krijgen alle partijen de gelegenheid om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden zodat zij allen een aanbidding kunnen doen die daadwerkelijk passend is op uw behoeften. Bent u bereid een extra NVI aan de planning toe te voegen?	Ja, dat is akkoord. Er is een nieuwe planning toegevoegd bij deze NVI, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1.

51.	Beschrijvend document - paragraaf 2.1 - planning	Inschrijver kijkt met veel interesse naar de offerteaanvraag van NHL Stenden. Bij de beoordeling van de planning zien wij dat de deadline voor het indienen van de inschrijving gepland staat op 12 mei 2025. In de periode van datum publicatie (29 maart) tot aan indienen van de offerte zitten effectief 28 werkdagen vanwege pasen en bevrijdingsdag die in deze periode vallen. Ook de meivakantie valt in deze periode. Dit maakt dat het een erg krap tijdsbestek is voor inschrijvers om een kwalitatief goede inschrijving te kunnen doen. Om, in het kader van het gelijkheidsbeginsel er zorg voor te dragen dat u, als aanbestedende dienst, een deugdelijk concurrerende aanbidding ontvangt die kwalitatief hoogwaardig is, vraagt de inschrijver enige vorm van uitstel. We menen dat dit verzoek geen afbreuk doet aan het goede verloop van de procedure en geen gevaar vormt voor uw bedrijfscontinuïteit. We hopen dat u dan ook enige flexibiliteit toestaat en akkoord gaat met de verruiming van de deadline. Wij zouden u dan ook willen vragen uw uiterste inleverdatum aan te passen naar 26 mei. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, dat is akkoord met betrekking tot het opschorten, een en ander ook vanwege de aanpassing van de geschiktheidseisen. Er is een nieuwe planning toegevoegd bij deze NVI, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1.
52.	Beschrijvend document - paragraaf 3.2.2.	U geeft het volgende aan: "Inschrijver dient te beschikken over een certificering die aantoont dat zij voldoet aan de eisen van de NEN 4400-2 norm of een gelijkwaardige norm." De NEN 4400-2 norm geldt voor in het buitenland gevestigde ondernemingen. De NEN 4400-1, ofwel SNA (Stichting normering arbeid), is bestemd voor in Nederland gevestigde ondernemingen. De SNA vraagt u reeds uit bij 3.2.2. sub f Kunt u bevestigen dat inschrijvers enkel de NEN 4400-1 / SNA hoeven aan te leveren en dat 3.2.2. sub e komt te vervallen?	Dit betreft een Europese aanbesteding, in geval van in het buitenland gevestigde ondernemingen geldt NEN 4400-2, voor in Nederland gevestigde ondernemingen geldt alleen SNA-keurmerk, of gelijkwaardig. De geschiktheidseis is hierop aangepast en luidt: "Inschrijver, gevestigd in Nederland, dient in het bezit te zijn van het SNA-keurmerk, afgegeven door de Stichting Normering Arbeid (SNA), of een gelijkwaardige certificering. Voor inschrijvers die in het buitenland zijn gevestigd geldt een NEN4400-2 of een gelijkwaardige certificering. Dit keurmerk dient geldig te zijn voor werkzaamheden die vergelijkbaar zijn met de aard van de aanbestede opdracht."
53.	Beschrijvend document - paragraaf 4.5	Ten aanzien van de gevraagde toelichting hebben wij de volgende vragen: 1. wanneer zullen inschrijvers de uitnodiging ontvangen met exacte datum en tijdstip? 2. welke digitale middelen zijn aanwezig op de locatie van NHL Stenden? 3. hoeveel personen mogen er aanwezig zijn vanuit inschrijver? 4. zal de toelichting vanuit inschrijver worden gegeven aan de hand van (vooraf) gestelde vragen van aanwezigen van NHL Stenden, of wordt er verwacht dat inschrijvers de ingediende beantwoordingen presenteren? In het geval van een presentatie door inschrijver, zullen er na of tijdens de presentatie nog vragen gesteld worden door NHL Stenden?	Zodra duidelijk is hoeveel inschrijvingen we hebben binnengekregen. De inschrijftermijn is opgeschort, zie nieuwe planning.

54.	Verwerkersovereenkomst	Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de inschrijver. Als (formeel) werkgever is de inschrijver verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De inschrijver verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever verwerkt. Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 27.
55.	Wachtkamerovereenkomst	In de overwegingen wordt verwezen naar de opdracht voor "merchandise". Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving betreft die wordt aangepast en dat voor het overige de tekst niet wijzigt? Mocht dit niet de juiste versie zijn, dan ontvangen we graag een aangepaste wachtkamerovereenkomst.	Dit betreft inderdaad een verschrijving, dit moet uiteraard "Uitzend- en Payrollkrachten" zijn.
56.	Pve 8.6 Prijsaanpassing	Kunt u bevestigen dat tariefsaanpassingen als gevolg van wijzigingen in CAO of als gevolg van overheidsmaatregelen tevens zijn toegestaan gedurende de initiële periode van de overeenkomst?	Ja, dat is correct.
57.	Pve 8.6 Prijsaanpassing	Bent u – naast de opgenomen indexatie en prijsaanpassing – bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van flexibele arbeidskrachten.	Nee, dat is te ruim geformuleerd. Wij verwijzen u hierbij ook naar het antwoord op vraag 17.

58.	Pve 6.3	Kunt u bevestigen dat in genoemd geval partijen met elkaar in overleg treden om de vervolgacties te bepalen?	Ja, dat is correct, echter behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de opdrachtbevestiging met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval dit naar de mening van NHL Stenden zich rechtvaardigt.
59.	Pve 6.2 Einddatum	Kunt u bevestigen dat bij het stellen van een einddatum een redelijke termijn in acht wordt genomen en rekening wordt gehouden met eventuele geldende opzeg/aanzeg termijnen?	Ja, dat is correct, echter uiterlijk eindigt elke individuele opdrachtbevestiging zes maanden (ongeacht er een individuele langere termijn is bevestigd) nadat de raamovereenkomst is ontbonden en/of van rechtswege is geëindigd. Op de bedoelde opdrachtbevestigingen blijven de voorwaarden van de raamovereenkomst van toepassing.
60.	Pve 3.9 Niet voldoen	Kunt u bevestigen dat de gewerkte uren in rekening gebracht kunnen worden? De flexkracht heeft immers werkzaamheden verricht en recht op loon.	Ja, dat is akkoord, de gewerkte uren mogen wel in rekening worden gebracht. We willen wel van een kracht af op zo kort mogelijke termijn als die niet bevalt.
61.	Pve 3.5/4.7 Niet functioneren	Opdrachtnemer dient te borgen dat personen die eerder naar oordeel van opdrachtgever niet hebben gefunctioneerd niet meer ingezet/voorgesteld kunnen worden. Echter, een persoon die in een bepaalde rol niet voldoende functioneerde is niet automatisch ongeschikt voor andere rollen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord, indien dit voorvalt is dit naar oordeel van de Opdrachtgever.
62.	Pve 2.4 Pauze	Is onze aanname correct dat opdrachtgever voor pauzes geen doorbetalingsverplichting heeft richting haar eigen medewerkers? Indien dit wel het geval is, verzoeken wij u deze eis te herzien.	Ja, dat is correct, de lunch- en dinerpauze is "eigen tijd" en worden niet doorbetaald door Opdrachtgever.
63.	Pve 2.2 Aanzegtermijn	Bent u bereid een termijn te hanteren die gelijk is aan de termijn die geldt tussen de flexkracht en opdrachtnemer?	Ja, dat is akkoord.
64.	Pve 2.2 Vrijwaring	Inschrijver kan niet instemmen met een vrijwaring ten aanzien van onderaannemers en acht het niet redelijk dat er geen mogelijkheid is tot verhaal indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever. Bent u bereid om deze vrijwaring te schrappen?	Nee, dat is niet akkoord, er wordt hier niet gesproken over toerekenbare tekortkoming. In dat geval verwijzen wij u naar de daarvoor geldende artikelen van de ARVODI.
65.	Pve 2.2 Vrijwaring	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen tevens gelden ten aanzien van de in eis 2.2. genoemde vrijwaring?	Ja, dat is correct, echter komen deze beperkingen ook te vervallen in de gevallen a. t/m d van artikel 21.3 van de ARVODI
66.	Pve 1.18 Leiding en toezicht	Flexkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de Flexkrachten en Opdrachtnemer in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de Flexkrachten en Opdrachtnemer verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede	Ja, dat is correct, ervan uitgaande dat u hierbij doelt op eis 1.8 en niet op eis 1.18.

		arbeidsomstandigheden in het algemeen. En dat u (en niet Opdrachtnemer), verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de Flexkrachten op de werkvloer. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zich gedraagt als goed werkgever en altijd de bepalingen zoals opgenomen in de wet zal volgen?	
67.	Pve 1.17 Informatieplicht	In eis 1.15 is reeds een verplichting opgenomen om opdrachtgever te informeren over trends en ontwikkelingen. Er lijkt sprake te zijn van een overlap met eis 1.17. Kunt u een duidelijk onderscheid maken tussen deze eisen en aangeven welke informatie (naast wetgeving) onder 1.17 valt?	In eis 1.15 gaat het over alle ontwikkelingen in de markt die bij Opdrachtnemer bekend zijn en die voor NHL Stenden van belang zijn in het kader van de inzet van uitzend- en payroll krachten. In eis 1.17 gaat het over alle bij Opdrachtnemer bekende veranderingen die voor NHL Stenden van belang zijn in het kader van de inzet van uitzend- en payroll krachten. Het gaat te ver om hier een opsomming te geven welke veranderingen zich voor kunnen doen. Voor beiden geldt dat Opdrachtnemer hierbij proactief handelt richting Opdrachtgever.
68.	Pve 1.16 Klanttevredenheid	Kunt u aangeven wanneer en sprake is van een verbeterplan en bevestigen dat partijen dit in overleg gezamenlijk opstellen?	Dit geldt wanneer er sprake is van een onvoldoende of de klanttevredenheid is ondermaats op onderdelen. Dit is vooraf lastig aan te geven. Bij het behalen van een 10 of uitmuntend is dit niet van toepassing. Opdrachtgever bepaalt of een aangebracht verbeterplan tot uitvoering wordt gebracht.
69.	Pve 1.12 Huisregels	De flexibele arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de arbeidskracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, deze nuance is akkoord voor de huisregels en de gedragscode.
70.	Pve 1.3 Gewerkte uren	Op basis van de wet/cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft: 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2) Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden. Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.	Als we hiertoe verplicht zijn conform de wet/cao, dan is dit akkoord.

		3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4) Uren besteed aan verplichte scholing. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	
71.	PvE Inspanningsverplichting	De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting, deze nuance ontbreekt in het programma van eisen. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dat is correct.
72.	ARVODI 2018 artikel 22.6 Opzegging	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor opdrachtnemer. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?	Het gestelde hierover in de Raamovereenkomst, de nadere overeenkomst, het Programma van Eisen etc. prevaleert boven de ARVODI, een -niet van toepassing verklaring- is dus niet noodzakelijk.
73.	ARVODI 2018 artikel 19 Voorschot	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct.
74.	ARVODI 2018 artikel 4 acceptatie	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct.

75.	ARVODI 2018 - artikel 3 garantie	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om' nu de dienstverlening zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatverplichting?	Nee, dat is niet akkoord, artikel 3 richt zich mede op de gestelde eisen. Hieraan dient een inschrijver te voldoen. Middels het indienen van inschrijving verklaart Opdrachtnemer onvoorwaardelijk in te stemmen met en te voldoen aan alle gestelde eisen. Maximale inspanning volstaat hier niet.
76.	Aansprakelijkheid directe schade	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, dat is niet akkoord, voor aansprakelijkheid en de beperkingen zie artikel 21 van de ARVODI. Uw bepaling, en met name "in alle gevallen" is te ruim geformuleerd. In geval aansprakelijkheid voor indirecte schade in rechtstreeks (causaal) verband staat met de tekortkoming, zal de indirecte schade niet zijn uitgesloten.
77.	Rangorde	1. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst? 2. Kunt u bevestigen dat de nadere overeenkomst boven de raamovereenkomst wordt geplaatst nu daar specifieke afspraken kunnen worden gemaakt die specifiek zien op de betreffende opdracht? 3. Kunt u bevestigen dat de opdrachtbevestiging boven de raamovereenkomst wordt geplaatst nu daar specifieke afspraken kunnen worden gemaakt die specifiek zien op de betreffende opdracht?	1. Uitsluitend wijzigingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst zullen worden aangepast in de te ondertekenen raamovereenkomst. De Nota van Inlichtingen maken onderdeel uit van de Raamovereenkomst, waarom dan ook de daarin opgenomen en akkoord bevonden wijzigingen. 2. Nee, dat is niet correct, voor de rangorde van de documenten verwijzen wij u naar artikel 2 van de raamovereenkomst. 3. Nee, zie hiervoor artikel 4 van de raamovereenkomst over de totstandkoming van de nadere overeenkomst en artikel 2 met betrekking tot de prevalering.
78.	Raamovereenkomst	Bij de aanbestedingsdocumenten is een "kale" raamovereenkomst bijgevoegd die niet gericht is op de dienstverlening. Zo mist inschrijver onder meer bepalingen ten aanzien van de verantwoordelijkheden van opdrachtgever in het kader van de in te zetten flexibele arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaam zijn. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van deze arbeidskrachten in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de flexibele arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer terzake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de gedetacheerde in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de flexibele arbeidskracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is	Nee, een en ander is te ruim geformuleerd, met name de vrijwaringen, de raamovereenkomst zal hierop niet worden aangepast. De geldende wet- en regelgeving is uiteraard van toepassing op de alle partijen.

		voor schade veroorzaakt door de flexibele arbeidskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de flexibele arbeidskracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de flexibele arbeidskracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de flexibele arbeidskracht veroorzaakt of lijdt. Bent u bereid de raamovereenkomst aan te passen aan de dienstverlening en bepalingen op te nemen in lijn met bovenstaande opmerkingen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	
79.	Herstel	Conform jurisprudentie dient de aanbestedende dienst verplicht de mogelijkheid te bieden van herstel indien er sprake is van een herstelbare fout (de fout is niet op straffe van uitsluiting en herstel van de fout leidt niet tot in werkelijkheid een nieuwe inschrijving). Kunt u bevestigen dat u in een dergelijk geval herstel toestaat?	Nee, dat is op voorhand niet aan te geven en zal per geval worden bekeken en beoordeeld, hierbij zal uiteraard de geldende wet- en regelgeving worden nageleefd.
80.	NEN-4400.2	Een van de gestelde eisen is een NEN 4400-2 certificering. Deze geldt voor in het buitenland gevestigde ondernemingen die diensten leveren in Nederland. Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt voor een in Nederland gevestigde inschrijver?	Voor in Nederland gevestigde ondernemingen volstaat een SNA-keurmerk, of gelijkwaardig. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 52.
81.	Verzekering	Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Ja, een verzekeringscertificaat volstaat ook.
82.	Wachtkamerovereenkomst	U vraagt van de wachtkamerpartij om de offerte gestand te doen tot 1 juli 2027. Kunt u bevestigen dat eventuele wettelijke en cao wijzigingen die vanaf heden tot 1 juli 2027 doorgevoerd moeten worden wel mogen worden verwerkt op het moment van het ingaan van de wachtkamerovereenkomst?	Ja, dat is correct. <i>Let wel, omdat de uiterste termijn voor het indienen van een inschrijving wordt opgeschort, zullen de andere data evenredig worden opgeschort.</i>
83.	Verlenging	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld. Bent u bereid dit aan te passen zodat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging? Immers een contractering voor maximaal 6 jaar is erg lang om niet de mogelijkheid te hebben om de voorwaarden te overleggen.	Nee, dat is niet akkoord, in andere antwoorden zijn wij verruimend geweest, wij denken dat het daarom te verantwoorden is dat we deze looptijd handhaven.
84.	PvE 3.1 Digitaal aanvragen	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de aanvraag voor een uitzendkracht digitaal en mondeling plaats kan vinden. In beide gevallen dient Opdrachtnemer de aanvraag digitaal te bevestigen aan NHL Stenden. Het aanbieden van een uitzendkracht vindt tevens digitaal plaats. Wat word precies verstaan onder digitaal (per mail, setu bericht, etc)?	Dit dient in elk geval middels e-mail mogelijk te zijn of op een andere geautomatiseerde manier die voor beide partijen acceptabel is.

Aangepaste planning

Actie	Omschrijving	Einddatum
1.	Publicatie van de aankondiging van de opdracht via TenderNed	Zie TenderNed
2.	Uiterste mogelijkheid tot indienen van vragen of bezwaren (vóór 12:00 uur)	9 april 2025
3.	Uiterste datum tot beantwoorden van vragen Nota van Inlichtingen	16 april 2025
4.	Uiterste mogelijkheid tot indienen van vragen of bezwaren nav 1 ^e NVI (vóór 12:00 uur)	7 mei 2025
5.	Uiterste datum tot beantwoorden van vragen Nota van Inlichtingen	14 mei 2025
6.	Uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen (vóór 12:00 uur)	Maandag 26 mei 2025
7.	Toelichting door inschrijver(s)	Week 23 2025
8.	Bekendmaking voorlopige gunning en redenen van afwijzing	Circa 23 juni 2025
9.	Definitieve gunning (minimaal 20 kalenderdagen na voorlopige gunning)	Vanaf 14 juli 2025
10.	Ondertekenen raamovereenkomst en start dienstverlening	Medio augustus 2025