

Algemene informatie

Aanbesteding: Collectieve ongevallenverzekering Provincie Gelderland
Aanbestedende Dienst: Provincie Gelderland
Referentie: 2025-010163

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 B.3 Inschrijfformulier

Vraag:

U vraagt om een netto premie exclusief provisie op te geven, bedoelt u hier de provisie voor een assurantiemakelaar/tussenpersoon? Wij gaan ervan uit dat de beloning van een gevolmachtigd agent wel in de premie dient te worden opgenomen, zodat u een eerlijke vergelijking kan maken tussen verzekeraars die direct inschrijven of via een gevolmachtigd agent.

Wanneer de opdracht wordt gegund, treedt Insurance Masters dan op als intermediair op het af te sluiten contract? Wordt dan van de Opdrachtnemer verwacht dat deze provisie betaalt?

Antwoord:

Het gaat hier inderdaad om de provisie voor de assurantiemakelaar die de verzekering (polis) namens de provincie in beheer heeft. De beloning van de gevolmachtigd agent (tekencommissie) heeft hier geen betrekking op en dit mag meegenomen worden in de geoffreerde premie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op: 10 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 3.6.1 Technische bekwaamheid

Vraag:

In paragraaf 3.6.1 vraagt u om een referentieproject dat voldoet aan Kerncompetentie 1, hierin staat onder andere: “Een collectieve ongevallenverzekering voor een overheidsorganisatie met een minimale inwoneraantal van 50.000 (gemeten op 1 januari voorafgaand aan deze aanbesteding)“. Het is niet gebruikelijk om voor een ongevallenverzekering een referentie te vragen op basis van het inwonersaantal van de organisatie, dit zegt namelijk niet direct iets over de omvang van de opdracht. De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat dat referentieprojecten een waarde hebben van niet meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht. We vragen u om deze eis aan te passen zoals wordt voorgeschreven, bijvoorbeeld uit te gaan van de loonsom van de organisatie.

Antwoord:

Een referentie-eis van (maximaal) 60% van de huidige loonsom is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Polisvoorwaarden Inschrijvers

Vraag:

Het staat niet specifiek benoemd in de leidraad, maar dienen Inschrijvers ook hun polisvoorwaarden in te dienen bij de Inschrijving? Zo ja, op welke plek in Tendered?

Antwoord:

Wij verzoeken u vriendelijk om een exemplaar van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden mee te zenden met uw inschrijving. Dit kan als bijlage bij de inschrijving worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Paragrafen 2.2.e en 2.2.y

Vraag:

Indien u niet bereid bent om de algemene inkoopvoorwaarden terzijde te schuiven, kunt u dan bevestigen dat zoals omschreven in paragraaf 2.2.Y de polisvoorwaarden voor gaan op de algemene inkoopvoorwaarden? Dit is namelijk in tegenstrijd met paragraaf 2.2.e Prioriteitenbepaling waar de aanbestedingsstukken (waaronder dus de algemene inkoopvoorwaarden) voor polis, clausules en verzekeringsvoorwaarden gaan.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C3 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Een verzekeringsovereenkomst kent een eigen juridisch kader en wordt beheerst door polisvoorwaarden en aanvullende clausules. De algemene inkoopvoorwaarden sluiten hier juridisch niet op aan, aangezien zij bepalingen bevatten die strijdig zijn met de verzekeringsrechtelijke systematiek, met name op het gebied van betalingsverplichtingen, termijnen, opschorting, beëindiging, aansprakelijkheid en boetes. Om tot een uitvoerbare en rechtsgeldige overeenkomst te komen, zouden wij u willen vragen af te zien van de toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden, omdat deze niet aansluiten bij een verzekeringsovereenkomst.

Antwoord:

De provincie kan akkoord gaan met het laten vervallen van de inkoopvoorwaarden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

paragraaf 1.1.i

Vraag:

In paragraaf 1.1.i staat: Indien u als Gevolmachtigd agent wenst in te schrijven, dan dient u een volmachtverklaring in te dienen met vermelding van de volmacht verlenende verzekeraars en hun aandeel in procenten in het invullen van de gevraagde dekking. De bijlage B.3. Inschrijfformulier, dient volledig te worden ingevuld en rechtsgeldig ondertekend.

Bedoelt u met een volmachtverklaring het ingevulde formulier B.3 Inschrijfformulier of wenst u ook nog een aparte verklaring te ontvangen?

Antwoord:

Hiermee wordt inderdaad inschrijfformulier B3 bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Sluitnota, Programma van eisen m.b.t. voorwaarden, dubbele uitkering

Vraag:

De maximale aansprakelijkheid van opdrachtnemer bedraagt in voorgenoemde situaties minimaal € 500.000,-. Mocht echter een eventuele uitkering krachtens de ongevallenverzekering, zonder gebruikmaking van voorgenoemde situaties, hoger zijn dan de maximale aansprakelijkheid, dan zal opdrachtnemer het hogere bedrag uitkeren, met inachtneming van eventuele overige maximeringen in de overeenkomst. Het is ons niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zoals in de sluitnota aangegeven dient in bepaalde gevallen de verzekerde som dubbel uitgekeerd te worden. Deze dubbele uitkering mag aan een maximum zijn verbonden, maar dit maximum mag niet lager zijn dan € 500.000,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Sluitnota, Programma van eisen m.b.t. voorwaarden, persoonlijke bezittingen

Vraag:

De verzekering dient dekking te bieden indien er als gevolg van een ongeval persoonlijke bezittingen, te weten door de verzekerde voor eigen gebruik meegenomen voorwerpen, kleding en documenten, verloren gaan, beschadigd worden of gestolen worden als het ongeval resulteert in onmiddellijke ziekenhuisopname, met een maximum van € 5.000,-. We kunnen geen dekking voor zaakschade verlenen op een ongevallendekking. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Deze dekking is naar onze mening heel redelijk en daarom zal zij deze eis niet laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op: 10 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, c

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult namens verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens ingevuld van de verzekeraar. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel II C en deel II D worden niet ingevuld. Per verzekeraar wordt een UEA ingevuld. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, i

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken en werkzaamheden, maar niet voor de taken en werkzaamheden van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de taken en werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor zijn eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Bij deze bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op: 10 nov 2025

Ref.nr. 11
Onderwerp: 2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, v

Vraag:

Inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van drie (3) maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat AD de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Hier wensen wij niet zondermeer mee akkoord te gaan, mede gelet op de opzegtermijn. Kunt u ermee akkoord gaan dat aanbestedende dienst een inspanningsverplichting heeft om de aanbesteding voor de contractsvervaldatum te hebben afgerond? In geval van een verlenging van maximaal drie maanden, zouden wij wel graag de mogelijkheid hebben de premie en/of condities aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Beiden zijn akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op: 10 nov 2025

Ref.nr. 12
Onderwerp: 2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, y

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet geschikt voor financiële diensten zoals onderhavige opdracht, ook niet als de van toepassing zijnde verzekering-/polisvoorwaarden in rangorde voorgaan. Daarnaast kan verzekeraar wegens interne compliance regels niet zondermeer akkoord gaan met andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden. Kunt u ermee akkoord gaan de Algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?

Antwoord:

De provincie is akkoord met het laten vervallen van de Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

3.6 Beoordelen op Geschiktheidseisen, 2 en 3

Vraag:

U wenst op verzoek een kopie van de vergunning dan wel afschrift van de inschrijving te ontvangen. Als bewijsmiddel is het gebruikelijk om een uittreksel uit het desbetreffende vergunningenregister aan te leveren. Kan hiermee worden volstaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

14

3.6 Beoordelen op geschiktheidseisen, beroepsbevoegdheid

Vraag:

U wenst een gewaarmerkt origineel uittreksel van het handelsregister van de kamer van Koophandel te ontvangen. Normaliter volstaat ook een niet-gewaarmerkt uittreksel uit het handelsregister. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieve ongevallenverzekering t.b.v.
provincie Gelderland

Beantwoord op:

10 nov 2025