



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen

Bijlage 1

Toxicologisch bloedonderzoek in verkeers- en geweldszaken

t.b.v. het Nederlands Forensisch Instituut

Kenmerk : 18-NFI-TOXBLOED-2025
Datum : 7-10-2025
Versienummer : 1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken. Waar deze eisen zijn overgenomen uit bestaande wet- en regelgeving en het eisen zijn waaraan door Opdrachtnemer moet worden voldaan, staat een verwijzing naar het betreffende artikel bij de eis genoemd.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Het Programma van Eisen bestaat uit de volgende hoofdstukken:

- Hoofdstuk 1: Algemeen
- Hoofdstuk 2: Opdracht bloedonderzoek
- Hoofdstuk 3: Uitvoering bloedonderzoek
- Hoofdstuk 4: Verificatie en implementatie
- Hoofdstuk 5: Informatiebeveiliging
- Hoofdstuk 6: Logistiek
- Hoofdstuk 6: Communicatie (SPOC), accountmanagement, informatievoorziening en overlegstructuur
- Hoofdstuk 7: Facturering en betaling
- Hoofdstuk 8: Juridische eisen
- Hoofdstuk 9: Indexatie

Bijlagen:

- Bijlage A: Berekening meetonzekerheid

Separaat bijgesloten:

- Bijlage B1: Opdrachtformulier getypt
- Bijlage B2: Opdrachtformulier handgeschreven
- Bijlage C1: Flowchart bloedonderzoek
- Bijlage C2: Flowchart aanvullend onderzoek
- Bijlage D: CRM invulsheet
- Bijlage E: Voorbeeldrapportages, bestaande uit:
 - Voorbeeldrapportage 1 - WVV Alcohol
 - Voorbeeldrapportage 2 - WVV Alcohol en THC
 - Voorbeeldrapportage 3 - WVV Amfetamine en GHB boven ULOQ
 - Voorbeeldrapportage 4 - WVV Amfetamine en MDMA
 - Voorbeeldrapportage 5 - WVV Negatief
 - Voorbeeldrapportage 6 - WVV Aanvullend onderzoek met combinatiegebruik
 - Voorbeeldrapportage 7 - WMG Alcohol
 - Voorbeeldrapportage 8 - WMG Alcohol en cocaïne
 - Voorbeeldrapportage 9 - WMG Cocaïne
 - Voorbeeldrapportage 10 - WMG Negatief
 - Voorbeeldrapportage 11 - WVV levertijd overschreden
 - Voorbeeldrapportage 12 - WVV Aanvraagformulier niet compleet bij ontvangst
 - Voorbeeldrapportage 13 - WVV Alcohol - tussenrapportage bij ingevorderd rijbewijs

Afkortingen- en begrippenlijst

In aanvulling op/in afwijking van de ARVODI-2025 en het Beschrijvend Document gelden de volgende begrippen, die met hoofdletters zijn vermeld:

AAG	Ademalcoholgehalte
Aangewezen stoffen	Rijgevaarlijke stoffen die zijn genoemd in artikel 3, lid 1 van het Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer, dan wel artikel 3 van het Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.
Bloedblok	Verpakking met daarin twee bloedbuizen en een opdrachtformulier
BSN	Burgerservicenummer
BVH	Basisvoorziening Handhaving (politieregistratienummer)
Chain of custody / Chain of evidence	Proces waarmee de integriteit van de bloedmonsters wordt verzekerd en de verantwoording over het materiaal eenduidig en achteraf aantoonbaar wordt vastgelegd tijdens transport, opslag en onderzoek.
Combinatiegebruik	De aanwezigheid van twee of meer drugs of van alcohol en één of meer drugs, na de wettelijke correctie, met een concentratie in het bloed hoger dan de wettelijke grenswaarden voor combinatiegebruik.
CRM	Certified Reference Material
CVOM	Parket Centrale Verwerking Openbaar Ministerie
Drugs	Met de term 'drugs' wordt in deze aanbesteding steeds verwezen naar de aangewezen stoffen genoemd in artikel 3, lid 1 van het Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer, dan wel artikel 3 van het Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.
Enkelvoudig gebruik	De aanwezigheid van alcohol of één drug, na de wettelijke correctie, met een concentratie in het bloed hoger dan de wettelijke grenswaarde voor enkelvoudig gebruik.
Klokstil	De periode waarin gewacht wordt op ontbrekende informatie op het opdrachtformulier. De klokstil-periode start op het moment van opvragen van informatie, en loopt af op het moment dat de ontbrekende informatie ontvangen is.
KMAR	Koninklijke Marechaussee
LLOQ	Lower Limit Of Quantification
LOI	Limit Of Identification
NFI	Nederlands Forensisch Instituut
OM	Openbaar Ministerie
PV	Proces-verbaal
SIN	Sporenidentificatienummer. Het bloedblok en beide bloedbuizen zijn voorzien van een uniek SIN.
SOP	Standard Operating Procedure
Spoezaken	Zaken waarbij het rijbewijs is ingevorderd en bloedonderzoek naar het alcoholgehalte is aangevraagd.
SPOC	Single Point of Contact
SVO	Stuk Van Overtuiging (hiermee wordt gerefereerd aan de bloedmonsters)
TBA	Team Buitengerechtelijke Afdoening (politie)
WMG	Wet middelenonderzoek bij geweldplegers *
WVW	Wegenverkeerswet 1994 **

* Wet middelenonderzoek bij geweldplegers (WMG):

- Artikel 55d en 55e Wetboek van Strafvordering;
- Besluit 'middelenonderzoek bij geweldplegers';
- Regeling 'middelenonderzoek bij geweldplegers.

** Wegenverkeerswet 1994 (WVW):

- Artikel 8 Wegenverkeerswet 1994;
- Besluit alcohol, en drugs en geneesmiddelen in het verkeer;
- Regeling alcohol, en drugs en geneesmiddelen in het verkeer.

Nr. eis	Beschrijving eis
1	Hoofdstuk 1: Algemeen
1.1	Opdrachtnemer is in staat en bereid de Diensten te leveren, zoals vermeld in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document. Dit betekent onder meer dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de bloedonderzoeken uit te voeren. Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen).
1.2	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de eisen aan te passen indien de Wegenverkeerswet 1994, het Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer, de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer, de relevante artikelen uit het Wetboek van Strafvordering, het Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers of de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers wijzigen, dan wel indien met de Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (CVOM) of politie procedurele wijzigingen worden overeengekomen. In voorkomende gevallen wordt een realistische vergoeding beschikbaar gesteld.
1.3	Opdrachtnemer is in staat om op werkdagen (08.00 – 17.00) de bloedmonsters te ontvangen. Zie ook 9.3. Op dit moment zijn er twee contractuele afleverdagen van bloedblokken per week.
1.4	Bij het eindigen van de Overeenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer, zonder dat daar bij Opdrachtgever kosten voor in rekening worden gebracht.

2.	Hoofdstuk 2: Opdracht bloedonderzoek
2.1	<p>Opdrachtnemer voert het aangevraagde onderzoek volgens het (handgeschreven) opdrachtformulier van de politie of de Koninklijke Marechaussee (KMAR) uit, waarbij per zaak wordt aangegeven of het onderzoek naar alleen alcohol, alleen drugs, of alcohol én drugs betreft en in het kader van welke wetgeving: WVV of WVG. Met drugs wordt in deze aanbesteding steeds verwezen naar de aangewezen stoffen genoemd in artikel 3, lid 1 van het Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer, dan wel artikel 3 van het Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers. Opdrachtnemer dateert en parafeert het opdrachtformulier na ontvangst. Ten voorbeeld van een Opdrachtformulier, zie bijlage B1 en B2 'Opdrachtformulier'. Document B1 wordt door de aanvrager handgeschreven ingevuld, document B2 wordt digitaal ingevuld en vervolgens op papier aangeleverd.</p>
2.2	<p>Opdrachtnemer verbindt zich ertoe onvolledige of onjuiste gegevens in het opdrachtformulier van de politie en KMAR, voor zoverre zij nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht en/of rapportage zoals bepaald door de politie en/of het CVOM, kosteloos via e-mail te signaleren bij het Team Buitengerechtelijke Afdoening van de politie (TBA) van de betreffende politie-eenheid of de KMAR volgens een door de politie en/of CVOM bepaald protocol alvorens het onderzoek te starten. In de afgelopen jaren kwam dit voor in ongeveer 10 à 15 % van de zaken. Opdrachtnemer verzekert ondertussen kosteloos de geconditioneerde opslag van de bloedmonsters en de administratieve stukken voortkomend uit deze signalering.</p>
2.3	<p>Indien abusievelijk een onderzoek is ingestuurd met een andere onderzoeksvraag, zoals bijvoorbeeld onderzoek in de Scheepvaartwet, zal Opdrachtnemer een vervoltransport naar het NFI aanvragen volgens procedure van de politie (op kosten van de politie). Het bloedblok zal direct opnieuw verzegeld worden en geconditioneerd worden opgeslagen tot moment van vervoltransport.</p>

3.	Hoofdstuk 3: Uitvoering bloedonderzoek
3.1	<p>Opdrachtnemer dient het hierop volgende werkproces in acht te nemen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bloed wordt afgenomen door een arts of verpleegkundige in twee bloedbuizen. De eerste buis is bestemd voor de analyse, de tweede buis is bestemd voor eventueel tegenonderzoek. De politie noteert de benodigde gegevens voor de aanvraag van het bloedonderzoek op een (handgeschreven) opdrachtformulier. <p>Stickertjes met een unieke SIN en barcode worden geplakt op de twee bloedbuizen en op het bijbehorende opdrachtformulier. In de huidige situatie staan er barcodes op de SINS. De Politie heeft het voornemen om deze barcodes uit te faseren (onbekend op welke termijn). Op termijn zullen er QR-codes worden gebruikt. Opdrachtnemer is in staat om zowel barcodes als QR-codes te scannen.</p> <p>De twee bloedbuizen en het opdrachtformulier worden verpakt in een verpakking, een zogenaamd bloedblok, dat direct wordt verzegeld en ingevroren. De bloedbuizen zijn in principe vervaardigd van plastic, maar in een incidenteel geval zou een glazen bloedbuis ingestuurd kunnen worden.</p> <p>Een koerier van de politie transporteert het bloedblok vervolgens onder condities van -20 °C naar een laboratorium.</p> 2. Opdrachtnemer tekent het opdrachtformulier voor ontvangst. Na ontvangst van het bloedblok wordt door het laboratorium gecontroleerd of het bloedblok goed is aangeleverd. Opdrachtnemer legt de volgende gegevens in een bestand vast¹: <ul style="list-style-type: none"> • de datum van ontvangst van de buisje(s); • de SINS; • de naam, het geslacht, de geboortedatum en het BSN van de verdachte wiens bloed het betreft; • de naam van de Aanvrager van het bloedonderzoek; • de informatie of het een beginnend of ervaren bestuurder betreft (bij WVV); • het Ademalcoholgehalte (AAG), indien opgegeven; • het Basisvoorziening Handhaving (BVH) nummer; • de reden van de aanhouding. <p>Indien informatie ontbreekt of indien er onduidelijkheden zijn met betrekking tot het uit te voeren onderzoek, wordt contact opgenomen met het Team Buitengerechtelijke Afdoening (hierna TBA genoemd) van de politie of met de KMAR.</p>

¹ Art. 15 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 16 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. De bloedmonsters worden door het laboratorium direct opgeslagen in de vriezer² bij temperatuur van -20 °C. Indien dit niet snel gebeurt, kan dit leiden tot ontdooien van de bloedmonsters of tot condensvorming waardoor verzegeling en etiketten kunnen loskomen, wat beide zeer ongewenst is. 4. Opdrachtnemer voert de analyse uit. De wijze en minimale vereisten van het bloedonderzoek zijn omschreven in onderliggende programma van eisen. Tijdens en na afloop van het onderzoek kunnen de Aanvragers, CVOM en het NFI (logistieke) vragen stellen aan de laboratoria. 5. Opdrachtnemer stelt de rapportage op, welke wordt ondertekend³ door een competent personeelslid en verstuurt de rapportage via het uploadsysteem van de Aanvrager en volgens eisen van de Aanvrager, binnen de wettelijke termijn na ontvangst van het de bloedbuizen en complete opdrachtformulier. Zie eisen 3.18 tot en met 3.33 Programma van Eisen. 6. Bij een opdracht in het kader van de Wegenverkeerswet 1994 voor 'drugs en aanvullend onderzoek' of 'alcohol, drugs en aanvullend onderzoek', voert Opdrachtnemer het onderzoek naar (alcohol en) drugs uit en verzendt daarna de twee bloedmonsters in bevroren toestand aan Opdrachtgever samen met het opdrachtformulier en een rapportage met de resultaten van het onderzoek naar (alcohol en) drugs. Opdrachtgever voert vervolgens het aanvullende onderzoek uit naar niet-aangewezen rijgevaarlijke drugs en geneesmiddelen en rapporteert alle resultaten (inclusief die van Opdrachtnemer) met een toxicologische interpretatie aan de Aanvrager. 7. De bloedbuizen worden tot 6 maanden na rapportage bewaard. Indien tegenonderzoek wordt aangevraagd, stuurt het laboratorium de bloedbuis voor tegenonderzoek in bevroren toestand naar het laboratorium dat het tegenonderzoek uit zal voeren. De persoonsgegevens en dossiers worden vernietigd na afloop van de wettelijke bewaartermijn. Deze termijn hangt af van de uitslag van het onderzoek en bedraagt 6 maanden of 5 jaar.⁴ Zie eisen 3.35 tot en met 3.37 Programma van Eisen. 8. Opdrachtnemer treedt voor de uitgevoerde onderzoeken desgevraagd op als deskundige in gerechtelijke procedures. 9. Indien vervolgonderzoek⁵ wordt aangevraagd, verstuurt Opdrachtnemer de gevraagde bloedbuis en de rapportage aan Opdrachtgever⁶ volgens nader af te stemmen procedures. <p>Het werkproces is gevisualiseerd in bijlagen C1 'Flowchart bloedonderzoek' en C2 'Flowchart aanvullend bloedonderzoek' van het Programma van Eisen.</p>
--	--

² Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers bepalen: 'Na ontvangst door het laboratorium worden de buisjes of het buisje met bloed bevroren bewaard.'

³ Art. 16, lid 2 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 17, lid 2 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

⁴ Art. 20 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 20 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

⁵ De term vervolgonderzoek ziet op het volgende: er is opdracht gegeven voor bloedonderzoek (zonder aanvullend onderzoek), maar door het rapport ontstaat bij de politie/het OM de wens om alsnog aanvullend onderzoek te willen laten uitvoeren. Omdat er verwarring kan ontstaan als hier gelijk de term 'aanvullend onderzoek' zou zijn gebruikt (omdat het ook mogelijk is om bij de opdracht tot bloedonderzoek gelijk opdracht tot aanvullend onderzoek te geven), is ervoor gekozen hiervoor de niet-juridische term vervolgonderzoek te gebruiken.

⁶ Art. 18 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer

	<p>Opdrachtnemer beschikt over een continuïteitsplan indien er verstoring is in het proces van de analyse van bloedmonsters en hoe zij dit tot een minimum beperken. Het continuïteitsplan is ook een onderdeel van het Programma van Wensen, zie bijlage 2.</p> <p>Opdrachtnemer dient op verzoek van de Opdrachtgever inzage te geven in dit continuïteitsplan.</p>
	Personeel
3.2	<p>Opdrachtgever stelt eisen aan integriteit en betrouwbaarheid van personeel van Opdrachtnemer dat werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten personeel voor de aanvang van de werkzaamheden, een integriteitsverklaring en geheimhoudingsverklaring ondertekent en beschikt over een VOG (of een vergelijkbare buitenlandse verklaring), aan te vragen op kosten van Opdrachtnemer. Zie de Integriteitsverklaring bij bijlage 10, de Gedragscode en integriteit Rijk bij bijlage 11 en het Aanvraagformulier VOG bij bijlage 13.</p> <p>Meer informatie m.b.t. de VOG NP staat vermeld op: Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) Justis.nl en Hoe kan ik een VOG aanvragen als ik niet ben ingeschreven in de BRP? Justis.nl Uitgangspunt is dat voor iedere medewerker van Opdrachtnemer die aan deze Opdracht gaat werken, voor aanvang van de werkzaamheden een VOG (of een vergelijkbare buitenlandse verklaring) wordt verkregen. Uit deze VOG moet blijken dat het gedrag in het verleden van de aanvrager geen bezwaar vormt voor het vervullen van de specifieke taak of functie waar de betreffende werkzaamheden betrekking op hebben.</p>
	Faciliteiten
3.3	Opdrachtnemer garandeert dat al het onderzoek behorende tot onderhavige Opdracht wordt uitgevoerd in een daarvoor ingerichte en geschikte omgeving, waarbij contaminatie wordt voorkomen.
	Analytische methoden
3.4	De onder paragraaf 'Analytische methoden' genoemde eisen zijn van toepassing voor onderzoek in het kader van de Wegenverkeerswet 1994 én in het kader van de Wet middelenonderzoek bij geweldplegers, tenzij anders aangegeven.
3.5	Opdrachtnemer garandeert dat de bloedmonsters direct na ontvangst worden opgeslagen bij -20°C.
3.6	Opdrachtnemer garandeert dat indien de analytische methoden worden aangepast, dit pas gebeurt na goedkeuring van de Opdrachtgever.

3.7	<p>Oprachtnemer garandeert de onderstaande stoffen zowel in volbloed in een glazen bloedbuis geconserveerd met 20 mg natriumfluoride en 143 IU natriumheparine, als in volbloed in een plastic bloedbuis geconserveerd met 10 mg natriumfluoride en 8 mg kaliumoxalaat⁷, te kunnen analyseren.</p> <table border="1" data-bbox="515 319 1747 702"> <thead> <tr> <th>Stof</th> <th>WVW⁸</th> <th>WMG⁹</th> <th>Kwantitatief</th> <th>Kwalitatief</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Ethanol (alcohol)</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>Amfetamine</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>Methamfetamine</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>3,4-Methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>3,4-Methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>3,4-Methyleendioxyamfetamine (MDA)</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>Morfine</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>Cocaïne</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>Δ9-Tetrahydrocannabinol (THC)</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>Gammahydroxybutyraat (GHB)</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>Benzoyllecgonine</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>11-Nor-9-carboxy-Δ9-tetrahydrocannabinol (THC-COOH)</td><td>X</td><td></td><td></td><td>X</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><i>Tabel 1: Te analyseren stoffen per wetgeving, kwantitatief en kwalitatief</i></p>	Stof	WVW ⁸	WMG ⁹	Kwantitatief	Kwalitatief	Ethanol (alcohol)	X	X	X		Amfetamine	X	X	X		Methamfetamine	X	X	X		3,4-Methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)	X		X		3,4-Methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)	X		X		3,4-Methyleendioxyamfetamine (MDA)	X		X		Morfine	X		X		Cocaïne	X	X	X		Δ 9-Tetrahydrocannabinol (THC)	X		X		Gammahydroxybutyraat (GHB)	X		X		Benzoyllecgonine	X	X		X	11-Nor-9-carboxy- Δ 9-tetrahydrocannabinol (THC-COOH)	X			X
Stof	WVW ⁸	WMG ⁹	Kwantitatief	Kwalitatief																																																														
Ethanol (alcohol)	X	X	X																																																															
Amfetamine	X	X	X																																																															
Methamfetamine	X	X	X																																																															
3,4-Methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)	X		X																																																															
3,4-Methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)	X		X																																																															
3,4-Methyleendioxyamfetamine (MDA)	X		X																																																															
Morfine	X		X																																																															
Cocaïne	X	X	X																																																															
Δ 9-Tetrahydrocannabinol (THC)	X		X																																																															
Gammahydroxybutyraat (GHB)	X		X																																																															
Benzoyllecgonine	X	X		X																																																														
11-Nor-9-carboxy- Δ 9-tetrahydrocannabinol (THC-COOH)	X			X																																																														
3.8	<p>Oprachtnemer garandeert de kwantitatieve analyse van onderstaande stoffen in volbloed te kunnen uitvoeren met een Lower Limit Of Quantification (LLOQ) van ten hoogste de aangegeven concentratie.¹⁰</p> <table border="1" data-bbox="571 853 1691 1157"> <thead> <tr> <th>Stof</th> <th>Maximale LLOQ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Ethanol (alcohol)</td><td>0,20 mg/ml</td></tr> <tr><td>Amfetamine</td><td>12 μg/l</td></tr> <tr><td>Methamfetamine</td><td>12 μg/l</td></tr> <tr><td>3,4-Methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)</td><td>12 μg/l</td></tr> <tr><td>3,4-Methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)</td><td>12 μg/l</td></tr> <tr><td>3,4-Methyleendioxyamfetamine (MDA)</td><td>12 μg/l</td></tr> <tr><td>Morfine</td><td>10 μg/l</td></tr> <tr><td>Cocaïne</td><td>10 μg/l</td></tr> <tr><td>Δ9-Tetrahydrocannabinol (THC)</td><td>1 μg/l</td></tr> <tr><td>Gammahydroxybutyraat (GHB)</td><td>5 mg/l</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><i>Tabel 2: Maximale LLOQ waarden.</i></p>	Stof	Maximale LLOQ	Ethanol (alcohol)	0,20 mg/ml	Amfetamine	12 μ g/l	Methamfetamine	12 μ g/l	3,4-Methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)	12 μ g/l	3,4-Methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)	12 μ g/l	3,4-Methyleendioxyamfetamine (MDA)	12 μ g/l	Morfine	10 μ g/l	Cocaïne	10 μ g/l	Δ 9-Tetrahydrocannabinol (THC)	1 μ g/l	Gammahydroxybutyraat (GHB)	5 mg/l																																											
Stof	Maximale LLOQ																																																																	
Ethanol (alcohol)	0,20 mg/ml																																																																	
Amfetamine	12 μ g/l																																																																	
Methamfetamine	12 μ g/l																																																																	
3,4-Methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)	12 μ g/l																																																																	
3,4-Methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)	12 μ g/l																																																																	
3,4-Methyleendioxyamfetamine (MDA)	12 μ g/l																																																																	
Morfine	10 μ g/l																																																																	
Cocaïne	10 μ g/l																																																																	
Δ 9-Tetrahydrocannabinol (THC)	1 μ g/l																																																																	
Gammahydroxybutyraat (GHB)	5 mg/l																																																																	
3.9	<p>Oprachtnemer garandeert dat, bij onderzoek in het kader van de Wegenverkeerswet 1994, ter bevestiging van het gebruik van cannabis en ter verificatie van het resultaat van het onderzoek naar het gehalte van THC, ook de aanwezigheid van THC-COOH wordt bepaald. THC wordt alleen</p>																																																																	

7 Art. 6, lid 2, sub a Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 4, lid 1, sub a Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

8 Art. 2 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer.

9 Art. 3 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

10 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

	gerapporteerd indien THC-COOH aanwezig is. De aanwezigheid van THC-COOH wordt niet in de eindrapportage opgenomen. De Limit Of Identification (LOI) van THC-COOH bedraagt 5 microgram per liter. ¹¹
3.10	Opdrachtnemer garandeert dat, bij onderzoek in het kader van de Wegenverkeerswet 1994 én Wet middelenonderzoek bij geweldplegers, ter bevestiging van het gebruik van cocaïne en ter verificatie van het resultaat van het onderzoek naar het gehalte van cocaïne, ook de aanwezigheid van benzoylecgonine wordt bepaald. Cocaïne wordt alleen gerapporteerd indien benzoylecgonine aanwezig is. De aanwezigheid van benzoylecgonine wordt niet in de eindrapportage opgenomen. De LOI van benzoylecgonine bedraagt 5 microgram per liter. ¹²
3.11	Opdrachtnemer garandeert het valideren van de methoden te doen volgens de laatste versie van de Guideline on Bioanalytical Method Validation (European Medicines Agency). ¹³
3.12	Voorafgaand aan het uitvoeren van nieuwe en aanvullende validaties dient het validatieplan en de werkprocedure (standard operating procedure, SOP) goedgekeurd te worden door Opdrachtgever. Het validatieplan dient te zijn gesteld in de Nederlandse of Engelse taal. SOP's zijn tevens toegestaan in de Duitse taal.
3.14	Opdrachtnemer garandeert dat het door de Raad voor Accreditatie (of in het buitenland door een vergelijkbare instantie) is geaccrediteerd aan de hand van de algemene criteria voor het functioneren van beproevingslaboratoria, genoemd in de NEN-EN ISO/IEC 17025 of van criteria die daarmee vergelijkbaar zijn, en deskundig is op het terrein van de bio-analyse. ¹⁴ Voorts garandeert Opdrachtnemer dat de voor het bloedonderzoek te gebruiken <u>analytische methoden</u> binnen 1 jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst geaccrediteerd zijn volgens ISO-norm 17025 of vergelijkbaar.

11 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer.

12 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

13 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

14 Art. 14 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 15 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

3.15	Opdrachtnemer garandeert dat er maximaal 1,0 ml volbloed nodig is voor een duplo meting van alle genoemde stoffen.
3.16	Opdrachtnemer garandeert alle bloedmonsters in duplo te meten. ¹⁵ Het maximale duploverschil mag 15% zijn voor drugs en 5% voor alcohol.
3.17	De bepaling van ethanol moet voor een goede identificatie en kwantificering op twee orthogonale analytische kolommen worden uitgevoerd. Voor een duplo meting betekent dit vier individuele metingen. ¹⁶
	Rapportage
3.18	De rapportage van het onderzoek is in de Nederlandse taal geschreven ¹⁷ .
3.19	De resultaten van het onderzoek zijn binnen vier weken na ontvangst van het bloedblok gerapporteerd en verzonden. ¹⁸ Indien informatie op het opdrachtformulier ontbreekt en een aanvullend PV nodig is voordat het onderzoek gestart kan worden, start op het moment van opvragen van het PV een wachtperiode of zogenaamde 'klokstil periode', die afloopt op het moment dat de ontbrekende informatie ontvangen is. In op te leveren overzichten van de levertijd (zie 6.4), dient de doorlooptijd gecorrigeerd te zijn met de klokstil periode, zodat de daadwerkelijke doorlooptijd van het laboratorium inzichtelijk is (van ontvangst van het bloedblok tot rapportage, minus de tijd van wachten op informatie).
3.20	Bij onderzoek in het kader van de <u>Wegenverkeerswet 1994</u> garandeert Opdrachtnemer indien het rijbewijs van de verdachte is ingevorderd, hetgeen op het opdrachtformulier is aangegeven en op een sticker op de buitenkant van het bloedblok, de resultaten van het alcoholonderzoek <u>binnen 7 kalenderdagen</u> na ontvangst van het bloedmonster te rapporteren. Dit type zaken wordt beschouwd als spoedzaken. Voor de rapportage van het onderzoek naar drugs (met of zonder alcohol) geldt bij zaken met een ingevorderd rijbewijs de levertijd gehanteerd conform eis 3.19. ¹⁹ In 2023 en 2024 was in ongeveer 6 % van de zaken sprake van spoed (een zaak met ingevorderd rijbewijs waarbij bloedonderzoek naar alcohol was aangevraagd).
3.21	Opdrachtnemer garandeert dat een kopie van het opdrachtformulier en, indien aanwezig, van relevante Processen-Verbaal (bijvoorbeeld met oorspronkelijk ontbrekende informatie op het opdrachtformulier) worden meegezonden met de rapportages.
3.22	Opdrachtnemer garandeert dat het verzenden van alle rapporten en eventueel andere documentatie met betrekking tot het onderzoek zal geschieden via een uploadsysteem van de politie en volgens eisen van de politie. Dit geldt ook voor onderzoeken

¹⁵ Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

¹⁶ Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

¹⁷ Art. 16, lid 2 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 17, lid 2 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

¹⁸ Art. 16, lid 1 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 17, lid 1 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

¹⁹ Art. 16, lid 1 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer.

	<p>uitgevoerd in opdracht van de KMAR. Bij een ingevorderd rijbewijs indien alcoholonderzoek is aangevraagd, wordt het rapport tevens verzonden via een uploadsysteem van het CVOM en volgens eisen van het CVOM. Hierbij wordt onder andere gebruik gemaakt van een politie app en een 2FA (2 Factor Authenticatie). Nadere invulling wordt tijdens de implementatieperiode besproken.</p>
3.23	<p>De rapportages moeten naar verschillende TBA's worden verzonden, waarbij rapportages gesorteerd moeten worden voorafgaand aan verzending (bijvoorbeeld: rapportages van de ene politie-eenheid naar de ene TBA en rapportages van andere politie-eenheden naar één of meer andere TBA's). Rapportages dienen per Politie-eenheid geclusterd via de omschreven wijze aangeleverd te worden. Rapportages dienen daarbij altijd op volgorde van eerste pagina tot laatste pagina te worden aangeleverd. De naamgeving van in te zenden bestanden dient als volgt te zijn opgebouwd: [naam politie eenheid] [yy-mm-dd] [volgnummer ABCD] (bijvoorbeeld: Limburg-230101-A).</p>
3.24	<p>Opdrachtnemer garandeert dat het resultaat van de meting van de drugs wordt uitgedrukt in microgram per liter, echter bij GHB in milligram per liter en bij alcohol in milligram per milliliter.²⁰</p>
3.25	<p>Opdrachtnemer garandeert dat de resultaten en tussenberekeningen van het onderzoek niet worden afgerond. Het resultaat van de metingen van het gehalte van alcohol hetzij drugs wordt gemiddeld. Op dat gemiddelde vindt een wettelijk voorgeschreven correctie-aftrek plaats van 30% bij drugs en van 10% bij alcohol.²¹</p>
3.26	<p>Opdrachtnemer garandeert dat het eindresultaat naar beneden wordt afgerond op twee significante cijfers bij drugs. Bij alcohol wordt het eindresultaat gerapporteerd met 2 decimalen.²²</p>
3.27	<p>Opdrachtnemer garandeert dat er bij het rapporteren van de resultaten geen rekening gehouden wordt met medicinaal gebruik van de middelen, bedoeld in artikel 2 van het Besluit 'Alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer' of de middelen, bedoeld in artikel 3 van het Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.²³</p>
3.28	<p>Opdrachtnemer garandeert de stoffen te rapporteren waarvan de concentraties na correctie gelijk zijn aan of hoger zijn dan onderstaande rapportagegrenzen:</p> <p>(tabel volgende bladzijde)</p>

20 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

21 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

22 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

23 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

	<table border="1" data-bbox="642 225 1776 539"> <thead> <tr> <th>Stof</th> <th>Rapportagegrens</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ethanol (alcohol)</td> <td>0,20 mg/ml</td> </tr> <tr> <td>Amfetamine</td> <td>12 µg/l</td> </tr> <tr> <td>Methamfetamine</td> <td>12 µg/l</td> </tr> <tr> <td>3,4-methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)</td> <td>12 µg/l</td> </tr> <tr> <td>3,4-methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)</td> <td>12 µg/l</td> </tr> <tr> <td>3,4-methyleendioxyamfetamine (MDA)</td> <td>12 µg/l</td> </tr> <tr> <td>Morfine</td> <td>10 µg/l</td> </tr> <tr> <td>Cocaïne</td> <td>10 µg/l</td> </tr> <tr> <td>Δ9-Tetrahydrocannabinol (THC)</td> <td>1 µg/l</td> </tr> <tr> <td>Gammahydroxybutyraat (GHB)</td> <td>5 mg/l</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1738 544 2013 564" style="text-align: right;"><i>Tabel 3: Rapportagegrenzen.</i></p>	Stof	Rapportagegrens	Ethanol (alcohol)	0,20 mg/ml	Amfetamine	12 µg/l	Methamfetamine	12 µg/l	3,4-methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)	12 µg/l	3,4-methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)	12 µg/l	3,4-methyleendioxyamfetamine (MDA)	12 µg/l	Morfine	10 µg/l	Cocaïne	10 µg/l	Δ9-Tetrahydrocannabinol (THC)	1 µg/l	Gammahydroxybutyraat (GHB)	5 mg/l
Stof	Rapportagegrens																						
Ethanol (alcohol)	0,20 mg/ml																						
Amfetamine	12 µg/l																						
Methamfetamine	12 µg/l																						
3,4-methyleendiooxymethylamfetamine (MDMA)	12 µg/l																						
3,4-methyleendioxyethylamfetamine (MDEA)	12 µg/l																						
3,4-methyleendioxyamfetamine (MDA)	12 µg/l																						
Morfine	10 µg/l																						
Cocaïne	10 µg/l																						
Δ9-Tetrahydrocannabinol (THC)	1 µg/l																						
Gammahydroxybutyraat (GHB)	5 mg/l																						
3.29	<p>Naast de rapportage van concentraties van alle individuele stoffen met een concentratie boven de rapportagegrens, geldt voor de Wegenverkeerswet 1994 het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indien twee of meer stoffen uit de groep amfetamine-achtige, te weten amfetamine, methamfetamine, MDMA, MDEA en MDA, een concentratie hebben hoger dan de rapportagegrens van 12 µg/l, dienen deze concentraties te worden opgeteld en gerapporteerd als 'groep amfetamine-achtigen'.²⁴ 																						
3.30	Opdrachtnemer garandeert dat het rapport met de einduitkomst geen interpretatie van de resultaten bevat.																						
3.31	<p>Bij onderzoek in het kader van de <u>Wegenverkeerswet 1994</u> garandeert Opdrachtnemer te rapporteren op basis van het door Opdrachtgever aangeleverde format, waarin de bloedconcentraties in tabelvorm in het rapport zijn opgenomen zoals in het hierna getoonde voorbeeld.²⁵ Alleen stoffen met een resultaat boven de rapportage grens worden gerapporteerd.</p> <p>(tabel volgende bladzijde)</p>																						

²⁴ Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer.

²⁵ Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer bepaalt: 'De bloedgehalten worden in tabelvorm in het rapport opgenomen zoals in het hierna getoonde voorbeeld.'. De in tabel opgenomen grenswaarden zijn bepaald in art. 8 WVV voor alcohol en voor drugs in art. 3 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer. De * in de tabel verwijst naar de groep amfetamine-achtigen. Hierover bepaalt de bijlage: 'Een combinatie van uitsluitend amfetamine, methamfetamine, MDMA, MDEA of MDA wordt volgens het Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer (Staatsblad 2016,529) aangemerkt als enkelvoudig gebruik voor de som van amfetamine-achtige stoffen. Bij deze stoffen kunnen de concentraties worden opgeteld, omdat de werking van deze stoffen goed vergelijkbaar is. De grenswaarde bij combinatiegebruik van amfetamine-achtigen geldt daarom voor de amfetamine-achtige stoffen afzonderlijk maar ook voor de som van de afzonderlijke amfetamine-achtige stoffen. Wanneer amfetamine, methamfetamine, MDMA, MDEA of MDA zijn aangetoond in combinatie met andere stoffen dan amfetamine, methamfetamine, MDMA, MDEA of MDA, geldt de grenswaarde bij gecombineerd gebruik (25 microgram per liter) voor de afzonderlijke stoffen.'

Aangewezen stof	Meetbare stof	Grenswaarde indien enkelvoudig gebruikt	Grenswaarde indien in combinatie gebruikt	Eindresultaat in bloed [SIN]	Rapportage eenheid
alcohol	ethanol	0,50 of 0,20 ²⁶	0,20		milligram per milliliter
amfetamine	amfetamine	50*	25		microgram per liter
methamfetamine	methamfetamine	50*	25		microgram per liter
MDMA	MDMA	50*	25		microgram per liter
MDEA	MDEA	50*	25		microgram per liter
MDA	MDA	50*	25		microgram per liter
Groep amfetamine-achtige	*	50*			microgram per liter
cannabis	THC	3	1		microgram per liter
cocaïne	cocaïne	50	10		microgram per liter
heroïne/morfine	morfine	20	10		microgram per liter
GHB, gamma butyrolacton of 1,4-butaandiol	GHB	10	5		milligram per liter

Tabel 4: Rapportage voorbeeld.

Opdrachtnemer garandeert dat het rapport het eindresultaat van het onderzoek bevat. Dit is het resultaat van het onderzoek met aftrek van de wettelijk voorgeschreven correctie.²⁷

3.32 Bij onderzoek in het kader van de Wet middelenonderzoek bij geweldplegers garandeert Opdrachtnemer te rapporteren op basis van het door Opdrachtgever aangeleverde format, waarin de bloedconcentraties in tabelvorm in het rapport zijn opgenomen zoals in het hierna getoonde voorbeeld.²⁸ Alleen stoffen met een resultaat boven de rapportage grens worden gerapporteerd.

Middel	Meetbare stof	grenswaarde	Eindresultaat in bloed [SIN]	Rapportage eenheid
alcohol	ethanol	0,80		milligram per milliliter
amfetamine	amfetamine	50		microgram per liter
methamfetamine	methamfetamine	50		microgram per liter
cocaïne	cocaïne	50		microgram per liter

²⁶ 0,20 voor beginnend bestuurders en bestuurders zonder rijbewijs. 0,50 voor de overige bestuurders.

²⁷ Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer.

²⁸ Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers bepaalt dat de bloedgehalten in tabelvorm in het rapport worden opgenomen zoals in het getoonde voorbeeld. De in tabel opgenomen grenswaarden zijn bepaald in art. 4 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

	<i>Tabel 5: Rapportage voorbeeld.</i>
	Opdrachtnemer garandeert dat het rapport met de einduitkomst geen interpretatie van de resultaten bevat. ²⁹
3.33	Opdrachtnemer garandeert dat het rapport wordt ondertekend door een competent personeelslid met voldoende kennis van de bioanalyse ³⁰ , ter beoordeling aan Opdrachtgever.
	Aanvullend onderzoek³¹
3.34	Bij een opdracht in het kader van de Wegenverkeerswet 1994 voor 'drugs en aanvullend onderzoek' of 'alcohol, drugs en aanvullend onderzoek', garandeert Opdrachtnemer dat de volgende procedure wordt gehanteerd. Opdrachtnemer neemt de opdracht in behandeling en voert het onderzoek naar (alcohol en) drugs uit. Vervolgens worden de twee bloedbuizen (onder condities van -20 °C), op kosten van het NFI, verzonden aan het NFI samen met het opdrachtformulier en een rapportage met de resultaten van het onderzoek naar (alcohol en) drugs. Deze rapportage wordt niet verzonden aan de politie of KMAR. Het NFI voert vervolgens het aanvullende onderzoek uit naar niet-aangewezen rijgevaarlijke drugs en geneesmiddelen. Het NFI rapporteert hierna alle resultaten (inclusief die van opdrachtnemer) met een toxicologische interpretatie aan de politie of KMAR.
	Bewaartermijn en vernietiging
3.35	Opdrachtnemer garandeert dat alle bloedmonsters 6 maanden na de datum van dagtekening van het rapport worden vernietigd. ³² Opdrachtgever garandeert dat het aantekening houdt van iedere vernietiging. ³³
3.36	Opdrachtnemer garandeert dat, indien het resultaat van het bloedonderzoek het vermoeden bevestigt dat het alcoholgehalte of het aanwezige gehalte van een aangewezen stof in het bloed van de verdachte hoger is dan de grenswaarde (beschreven in de actuele Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer dan wel de actuele Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers), de persoonsgegevens, het rapport en alle documentatie <u>5 jaar na de datum van dagtekening</u> van dat rapport worden vernietigd. ³⁴ Indien het alcoholgehalte van de adem (AAG) is opgegeven op het opdrachtformulier en boven de wettelijke grenswaarde (beschreven in de Wegenverkeerswet 1994) ligt, wordt dit meegenomen voor het vaststellen van combinatiegebruik en vervolgens in de berekening van de bewaartermijn van de persoonsgegevens en het rapport. Ook in deze situatie is de bewaartermijn <u>5 jaar na de datum van dagtekening</u> van het rapport.

²⁹ Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

³⁰ Artikel 14 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en artikel 15 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

³¹ Art. 1, sub c Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer; een onderzoek dat betrekking heeft op het gebruik van andere stoffen dan de voor bloedonderzoek aangewezen stoffen.

³² Art. 20, lid 1 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 20, lid 1 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

³³ Art. 20, lid 4 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 20, lid 4 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

³⁴ Art. 20, lid 3 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 20, lid 1 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

	Opdrachtgever garandeert dat het aantekening houdt van iedere vernietiging. ³⁵
3.37	Opdrachtnemer garandeert dat indien het resultaat van het bloedonderzoek het vermoeden <u>niet</u> bevestigt dat het alcoholgehalte of het aanwezige gehalte van een aangewezen stof in het bloed van de verdachte hoger is dan de grenswaarde (beschreven in de actuele Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer dan wel de actuele Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers), de persoonsgegevens, het rapport en alle documentatie <u>6 maanden na de datum van dagtekening</u> van het rapport worden vernietigd. ³⁶ Opdrachtgever garandeert dat het aantekening houdt van iedere vernietiging. ³⁷
	Kwaliteitsborging
3.38	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om periodiek steekproeven, deelwaarnemingen en audits uit te voeren m.b.t. kwaliteitsborging.
3.39	Opdrachtnemer garandeert ten minste vier keer per jaar de juistheid van de methoden te controleren, door deelname aan ringonderzoeken in volbloed of door het analyseren van een geschikt (gecertificeerd) controlemonster waarvan minimaal 75% met voldoende resultaat. Bij deelname aan een ringonderzoek betekent een voldoende resultaat een absolute waarde van de z-score lager dan 2,0. Bij analyse van een (gecertificeerd) controlemonster betekent een voldoende resultaat dat het resultaat binnen de door de bereider/leverancier aangegeven betrouwbaarheidsinterval (95%) met dekkingsfactor $k=2$ valt. ³⁸
3.40	Indien blijkt dat niet voldaan wordt aan het behalen van een voldoende resultaat van de ringonderzoeken zoals beschreven in eis 3.39, wordt Opdrachtgever geïnformeerd. Opdrachtnemer garandeert dat vervolgens een extra inspanning geleverd wordt om de juistheid van de methoden te controleren. Indien dit niet het gewenste resultaat geeft, zullen de (juridische) consequenties worden besproken met het NFI en door het NFI met het CVOM.
3.41	Opdrachtnemer garandeert dat de 'uitgebreide meetonzekerheid' voor de (aangewezen) drugs maximaal 30% is en wordt berekend uit de afwijking van de juiste waarde ('bias'), de spreiding in de juistheidsmetingen en de reproduceerbaarheid binnen het laboratorium ('intermediate precision'). De berekening van de meetonzekerheid dient uitgevoerd te worden volgens bijlage A van het Programma van Eisen. ³⁹
3.42	Opdrachtnemer garandeert dat de 'uitgebreide meetonzekerheid' voor alcohol maximaal 10% is en wordt berekend uit de afwijking van de juiste waarde ('bias'), de spreiding in de juistheidsmetingen en de reproduceerbaarheid binnen het laboratorium ('intermediate precision'). De berekening van de meetonzekerheid dient uitgevoerd te worden volgens bijlage A van het Programma van Eisen. ⁴⁰

35 Art. 20, lid 4 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 20, lid 4 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

36 Art. 20, lid 2 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 20, lid 2 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

37 Art. 20, lid 4 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 20, lid 4 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

38 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

39 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

40 Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.

3.43	Opdrachtgever kan besluiten om gedurende de looptijd van de Overeenkomst op locatie van Opdrachtnemer te controleren of Opdrachtnemer zich conformeert aan de gestelde eisen. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt zal dit in overleg tussen Partijen plaatsvinden.
	Overig
3.44	Opdrachtnemer garandeert, wanneer de verdachte om een tegenonderzoek verzoekt, kosteloos het bloedmonster beschikbaar te stellen aan het laboratorium dat het tegenonderzoek verricht ⁴¹ en te verzenden onder bevroren condities (-20 °C).
3.45	Opdrachtnemer verbindt zich ertoe (logistieke) vragen van het NFI, de politie, KMAR en CVOM zorgvuldig en kosteloos te beantwoorden zowel voorafgaand aan het onderzoek, tijdens het onderzoeken als na rapportage. Bij het ontvangen van inhoudelijke (vervolg-)vragen of vragen die interpretatie van de resultaten inhouden dient te worden doorverwezen naar het NFI.
3.46	Opdrachtnemer treedt voor de uitgevoerde onderzoeken desgevraagd op als deskundige in gerechtelijke procedures (naar verwachting zal dit sporadisch voorkomen). De rechtsprekende organisatie betaalt de vergoeding voor het onderzoek en mogelijke reis- en verblijfkosten. Zie voor meer informatie tevens https://www.rechtspraak.nl/Naar-de-rechter/rol-in-rechtszaak/Paginas/Deskundige.aspx
3.47	Opdrachtnemer garandeert de nationale feestdagen (indien afwijkend van de Nederlandse feestdagen) en overige dagen waarop het laboratorium is gesloten, jaarlijks uiterlijk op 1 december van het voorafgaande jaar door te geven aan de politie. De wijze van contact wordt gedurende implementatie nader bepaald.

⁴¹ Art. 19, lid 1 en lid 3 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en art. 19, lid 1 en lid 3 Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers.

4	Hoofdstuk 4: Verificatie en implementatie
4.1	Opdrachtnemer dient <u>uiterlijk 1 maand</u> na afloop van de bezwarentermijn van de voorlopige gunningsbeslissing een protocol van het werkproces in. Dit protocol is gesteld in de Nederlandse of Engelse taal.
4.2	Opdrachtnemer dient <u>uiterlijk 1 maand</u> na afloop van de bezwarentermijn van de voorlopige gunningsbeslissing een beschrijving, gesteld in de Nederlandse of Engelse taal, in van de wijze waarop de chain of evidence / chain of custody gehandhaafd is en blijft.
4.3	Inschrijver dient <u>uiterlijk 1 maand</u> na afloop van de bezwarentermijn van de voorlopige gunningsbeslissing een vernietigingsprotocol, gesteld in de Nederlandse of Engelse taal, voor de vernietiging van bloed en persoonsgegevens in.
4.4	<p>Inschrijver dient <u>uiterlijk 1 maand</u> na afloop van de bezwarentermijn van de voorlopige gunningsbeslissing, door gebruik te maken van Bijlage 1 E 'Voorbeeldrapportages', vier voorbeeldrapportages in van een onderzoek in het kader van de Wegenverkeerswet 1994:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. negatieve zaak; 2. 1 positieve stof; 3. 2 positieve amfetamineachtige stoffen met een andere stof; 4. 2 positieve amfetamineachtige stoffen en zonder een andere stof. <p>Een verslag bevat in ieder geval⁴²:</p> <ul style="list-style-type: none"> o de naam, het geslacht, de geboortedatum en het Burgerservicenummer (BSN) van de verdachte met behulp van wiens bloed het onderzoek is verricht en informatie of het een beginnend of ervaren bestuurder betreft; o de sporenidentificatienummers (SIN) van de ontvangen buisjes met bloed en het bloedblok, waarbij duidelijk blijkt welk sporenidentificatienummer hoort bij het buisje met bloed met behulp waarvan het bloedonderzoek is verricht; o de datum van ontvangst van het bloed; o de methode met behulp waarvan het bloedonderzoek is verricht inclusief de rapportagegrenzen en de wijze van afronden; o bij overschrijden van de wettelijke termijn (levertijd): de reden en gevolgen, volgens een standaardtekst opgesteld in overleg met NFI en OM; o het resultaat van het bloedonderzoek; o verklaring over accreditatie van het laboratorium; o BVH nummer.
4.5	<p>Inschrijver dient <u>uiterlijk 1 maand</u> na afloop van de bezwarentermijn van de voorlopige gunningsbeslissing, door gebruik te maken van Bijlage 1 E 'Voorbeeldrapportages', twee voorbeeldrapportages in van een onderzoek in het kader van de Wet middelenonderzoek bij geweldplegers:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. negatieve zaak; 2. positieve zaak.

42 Art. 16, lid 4 Besluit alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer.

	<p>Een verslag bevat in ieder geval⁴³:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ de naam, het geslacht, de geboortedatum en het BSN van de verdachte met behulp van wiens bloed het onderzoek is verricht; ○ de sporendatificatienummers (SIN) van de ontvangen buisjes met bloed en het bloedblok, waarbij duidelijk blijkt welk sporendatificatienummer hoort bij het buisje met bloed met behulp waarvan het bloedonderzoek is verricht; ○ de datum van ontvangst van het bloed; ○ de methode met behulp waarvan het bloedonderzoek is verricht inclusief de rapportagegrenzen en de wijze van afronden; ○ bij overschrijden van de wettelijke termijn (levertijd): de reden en gevolgen, volgens een standaardtekst opgesteld in overleg met NFI en OM; ○ het resultaat van het bloedonderzoek; ○ verklaring over accreditatie van het laboratorium; ○ BVH-nummer.
4.6	Opdrachtnemer werkt na de berichtgeving van de gunningsbeslissing, met Opdrachtgever aan methodeontwikkeling, validatie conform het gestelde en het inrichten van de benodigde logistieke maatregelen van opslag en verwerking.
4.7	<p>Opdrachtnemer levert <u>uiterlijk 5 weken</u> na afloop van de bezwarentermin van de voorlopige gunningsbeslissing, het validatieplan en de werkprocedures op.</p> <p>Voorafgaand aan het uitvoeren van (nieuwe en aanvullende) validaties dient het validatieplan en de werkprocedures (standard operating procedure, SOP) goedgekeurd te worden door Opdrachtgever. Het validatieplan dient te zijn gesteld in de Nederlandse of Engelse taal. SOP's zijn tevens toegestaan in de Duitse taal.</p>
4.8	<p>Opdrachtnemer dient als onderdeel van de validatie een serie externe controlemonsters van de analieten in volbloed, zoals ACQ-Science ethanol in volbloed (bij voorkeur met concentraties van circa 0,3 g/l en 1,1 mg/ml) of vergelijkbaar voor ethanol, en STUP 06/24-A WH en STUP 06/24-B WH of vergelijkbaar voor drugs, aan te schaffen en te meten in tienvoud (op 10 verschillende dagen in duplo), teneinde de kwaliteit van de analyses te toetsen conform het gestelde uit hoofdstuk 3 van dit Programma van Eisen. De resultaten dienen opgenomen te zijn in het validatierapport of een addendum daarvan.</p> <p>De resultaten dienen ingestuurd te worden in de CRM invulsheet in Excel, die in de implementatiefase zal worden gedeeld.</p> <p>Opdrachtgever zal aan de hand van de formule in Bijlage A de uitgebreide meetonzekerheid berekenen; deze moet kleiner zijn dan 10 % voor ethanol en kleiner dan 30% voor drugs.</p>
4.9	Opdrachtnemer garandeert dat het volledige validatierapport incl. benodigde bijlagen, gesteld in de Nederlandse of Engelse taal, van alle gehanteerde methoden <u>uiterlijk 6 weken</u> voor aanvang van de dienstverlening is verzonden aan Opdrachtgever zowel voor de matrix volbloed in glazen bloedbuizen geconserveerd met 20 mg natriumfluoride en 143 IU natriumheparine enerzijds, als de matrix volbloed in plastic bloedbuizen geconserveerd met 10 mg natriumfluoride en 8 mg kaliumoxalaat anderzijds.

43 Art. 17, lid 4 Besluit middelenonderzoek bij geweldsplegers.

4.10	Opdrachtgever kan gedurende de implementatieperiode besluiten om op locatie van Opdrachtnemer te controleren of Opdrachtnemer zich conformeert aan de gestelde eisen.

5	Hoofdstuk 5: Informatiebeveiliging
5.1	<p>Het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekken van gegevens – bijvoorbeeld gegevens in de verschillende managementrapportages – gebeurt te allen tijde met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (Verordening (EU) 2016/679) en eventueel andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy.</p> <p>Indien en voor zover Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoekt om gegevens te verstrekken die Opdrachtnemer op grond van de AVG en/of andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy niet mag verstrekken, bericht Opdrachtnemer dat aan Opdrachtgever en treden Partijen met elkaar in overleg teneinde vast te stellen welke gegevens al dan niet worden verstrekt. Uitgangspunt is steeds dat de AVG en/of andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy niet wordt overtreden, en tegelijkertijd een voor Opdrachtgever werkbare situatie wordt behouden waarbij onder meer rekening wordt gehouden met procesvereisten.</p>
5.2	<p>Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat haar informatievoorziening en alle communicatie van informatie in het kader van uitvoering van de Overeenkomst voldoet en blijft voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) (zie bijlage 8) of daarmee vergelijkbare normen. Opdrachtnemer toont dit aan met onafhankelijke audits en/of onafhankelijke verklaringen en/of certificaten wat betreft opzet, bestaan en, zodra dit kan, werking. De kosten die hiermee zijn gemoeid, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.</p> <p>Indien bepaalde onderdelen van de BIO volgens Opdrachtnemer logischerwijs niet van toepassing zijn, kan Opdrachtgever besluiten deze buiten scope te plaatsen. Deze afbakening vindt plaats na gunning en zal worden vastgelegd in de Overeenkomst.</p> <p>Opdrachtgever kan besluiten om zelf aanvullende audits (kwaliteitsbeoordelingen / beveiligingsaudits / penetratietesten) te laten uitvoeren tot een maximum van twee per jaar. De kosten voor de auditor zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan dergelijke audits.</p>
5.3	<p>Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorgdraagt voor het in stand houden van de integriteit van het onderzoeks-/bewijsmateriaal ontvangst, tijdens onderzoek, opslag en vervoltransport (chain of evidence en chain of custody). Opdrachtnemer treft hiertoe maatregelen inzake borging, verzekering en risicobeheersing ten behoeve van de integriteit van de bloedmonsters tijdens onderzoek, opslag en vervoltransport.</p>
5.4	<p>Opdrachtnemer garandeert dat de bloedmonsters en de data van de analyses afgeschermd zijn en alleen toegankelijk zijn voor de direct betrokkenen. Opdrachtnemer maakt inzichtelijk wie deze personen zijn en borgt dat er een audit-trail wordt vastgelegd t.a.v. de benadering van de gegevens en de bloedmonsters.</p>
5.5	<p>Opdrachtnemer hanteert een privacyreglement, conform huidige wet- en regelgeving. Dit privacyreglement dient ter bescherming van persoonsgegevens of andere gegevens waarvan Opdrachtgever heeft bepaald dat zij beschermd moeten worden of waarvan Opdrachtnemer kan begrijpen dat zij beschermd moeten worden. Opdrachtnemer is verplicht ten aanzien van deze gegevens geheimhouding te betrachten.</p>

5.6	Na het eindigen van de looptijd van de Overeenkomst (om wat voor reden dan ook), garandeert Opdrachtnemer dat bloed en de (digitale) verslagen worden opgeslagen tot het einde van de vernietigingstermijn conform eisen 3.35 tot en met 3.37 uit dit Programma van Eisen.
5.7	Opdrachtnemer garandeert dat in het geval van voortijdig eindigen van de Overeenkomst (om welke redenen dan ook), een volledige overdracht van de bloedbuizen, (digitale) verslagen en alle beschikbare informatie, waaronder de gemaakte afspraken met Opdrachtgever over werkwijze en werkprocessen naar een opvolgende Opdrachtnemer plaatsvindt, zonder dat daar bij Opdrachtgever kosten voor in rekening worden gebracht.
5.8	Indien de Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen door, fuseert met, of in zeggenschap komt van een derde partij, is het ter oordeel van de Opdrachtgever of de Overeenkomst wordt voortgezet. De Opdrachtgever behoudt in dat geval het recht om de Overeenkomst eenzijdig en zonder schadevergoeding te beëindigen.
5.9	Indien een Partij onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in de in dit hoofdstuk van het Programma van Eisen beschreven beveiligingsmaatregelen dan wel overige tussen Partijen overeengekomen beveiligingsmaatregelen in het kader van bescherming van persoonsgegevens signaleert, zal hij de andere Partij hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken. Een en ander onverminderd de verplichting van Partijen om de eventueel door Partijen daardoor geleden schade te vergoeden. Afspraken over de wijze waarop Opdrachtnemer, Opdrachtgever informeert wordt opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.
5.10	Partijen informeren elkaar tijdig (binnen 48 uur, na bekend worden van het datalek) en adequaat over een Datalek. Hierna houden Partijen elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Datalek, en van de maatregelen die Partijen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verlenen Partijen elkaar volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 en 34 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Afspraken over de wijze waarop Partijen elkaar alsdan zullen informeren worden opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.

6	Hoofdstuk 6: Communicatie (SPOC), accountmanagement, informatievoorziening en overlegstructuur
	Communicatie
6.1	<p>Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een klachtenprocedure voor de behandeling van klachten over de uitvoering van de Diensten van Opdrachtnemer. Klachten kunnen worden ingediend door zowel (medewerkers van) Opdrachtgever als (medewerkers van) Aanvrager ingediend worden. Aan deze klachtenprocedure worden de volgende eisen gesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer houdt toezicht op de werking van de klachtenprocedure; • Er is een vast loket/aanspreekpunt waar een klacht kan worden ingediend; • Binnen één werkdag na indiening van een klacht dient een vervolprocedure te zijn opgestart en uiterlijk binnen 3 werkdagen na indiening van de klacht wordt een oplossingsrichting en een indicatie van de tijd die met de voorgestelde oplossing gemoeid is, aan de klager teruggekoppeld. De hierboven genoemde termijnen zijn enkel van toepassing op werkdagen, weekenddagen worden niet meegerekend; • De klacht wordt deugdelijk schriftelijk geregistreerd. Uit de registratie volgt duidelijk wat de status van behandeling van de klacht is; • Na gunning van de Overeenkomst informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever over de voorgenomen inrichting van de klachtenprocedure; • Opdrachtnemer zal ingediende klachten die verband houden met de uitvoering van Diensten tijdig, correct en zorgvuldig afhandelen; • Opdrachtnemer rapporteert bij de kwartaalrapportage over de gedurende de rapportageperiode binnengekomen klachten, alsmede over de gedurende de rapportageperiode afgehandelde klachten.
6.2	<p>Opdrachtnemer draagt op <u>operationeel</u> niveau zorg voor de invulling van een loketfunctie: een 'single point of contact' ('SPOC'). Dit SPOC van Opdrachtnemer is 1^e-lijns operationeel aanspreekpunt voor (in ieder geval) de doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) de Opdrachtgever incl. de backoffice van Opdrachtgever. (ii) de Aanvragers incl. TBA; (iii) het CVOM. <p>voor de volgende onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het in ontvangst nemen en vervolgens verwerken van opdrachtformulier en bloedblok; • facturering en administratieve verwerking; • vragen, opmerkingen en/of verzoeken van leden van de doelgroepen i, ii en iii. <p>Na gunning van de Overeenkomst stemmen Partijen af of wordt gekozen voor één of meerdere SPOC. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld verschillende SPOC voor verschillende onderwerpen. De afspraken die Partijen hierover maken, worden gedurende implementatie nader bepaald.</p> <p>Opdrachtnemer draagt zorg voor herkenbaarheid van de SPOC voor de doelgroepen. De SPOC is vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst tijdens kantooruren (09:00-17:00) per e-mail en per vast telefoonnummer bereikbaar voor de doelgroepen. De SPOC beschikt over goede Nederlandse communicatieve vaardigheden in woord en geschrift.</p>

	Accountmanagement
6.3	<p>Opdrachtnemer zorgt voor een efficiënte en werkbare inrichting van het accountmanagement om snel en adequaat op elk gewenst niveau (operationeel, tactisch en strategisch) te kunnen schakelen. Opdrachtnemer stelt hiervoor een vaste (eerste) contactpersoon en een back-up (tweede contactpersoon) ter beschikking.</p> <p>De eerste contactpersoon, is altijd het centrale aanspreekpunt voor de Opdrachtgever en is eindverantwoordelijk voor het coördineren van de kwaliteit van de totale dienstverlening, het toezicht houden op een correcte naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en doorontwikkeling van reeds bestaande afspraken (leveranciersmanagement). Indien (tijdelijke) vervanging van de eerste contactpersoon noodzakelijk blijkt, draagt deze tijdig en adequaat de betreffende taken en verantwoordelijkheden over aan de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde back-up.</p> <p>Alle door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde contactpersonen zijn goed op de hoogte van de inhoud van de Overeenkomst en de bijzonderheden die bij de Opdrachtgever van toepassing zijn. Zij beschikken over goede Nederlandse communicatieve vaardigheden in woord en geschrift. Voor de volledigheid: per niveau mogen dit één of meerdere personen zijn, dat is aan Opdrachtnemer.</p> <p>De definitieve inrichting van het accountmanagement bij Opdrachtnemer wordt tijdens de implementatiefase bepaald.</p>
	Informatievoorziening
6.4	<p>Opdrachtnemer levert op eigen initiatief en uiterlijk binnen 3 weken na afloop van het betreffende kwartaal, een volledige en correcte rapportage in Excel, ook wel '<i>managementrapportage</i>' genoemd.</p> <p>De rapportage bevat minimaal de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De aantallen onderzoeken die per politie-eenheid ontvangen zijn, gesplitst per type onderzoek (WVW of WMG; alcohol, drugs, of alcohol en drugs); • Een samenvatting van de ontwikkelingen en knelpunten over de betreffende periode; • Het aantal onderzoeken dat niet direct in behandeling genomen kon worden met daarbij de achterliggende reden ervoor. <p>Daarnaast levert Opdrachtgever maandelijks een rapportage in Excel met de levertijden van standaard- en spoedzaken, daarbij rekening houdend met aftrek van de zogenaamde klokstilperiode (zie 3.19), en inclusief de redenen van het niet halen van levertijden.</p> <p>Opdrachtnemer verstrekt genoemde informatie op eigen initiatief aan de door Opdrachtgever aangewezen contractmanager van de Overeenkomst en eventuele overige functionarissen.</p> <p>Uitgangspunt wat betreft de inhoud is dat Opdrachtgever de voor hem relevante informatie verkrijgt en tegelijkertijd de AVG wordt gerespecteerd. Tijdens de implementatiefase wordt de nadere invulling bepaald.</p>

6.5	Opdrachtnemer garandeert voor evaluatiedoeleinden een geanonimiseerd bestand bij te houden met daarin soort zaak (WVW of WMG, alcohol, drugs of alcohol en drugs), aanvraagdatum, geslacht, geboortedatum, beginnend bestuurder ja/nee, reden aanhouding, aangetroffen stof(fen) en de wettelijk gecorrigeerde concentraties daarvan. Dit bestand wordt periodiek, in januari van het volgende jaar, overgedragen aan Opdrachtgever.
6.6	Voor zover Opdrachtnemer die informatie niet al heeft aangeleverd, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking verlenen aan het overleggen van relevante rapportages en/of operationele en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van de implementatiefase voor de opvolgende (raam)overeenkomst wenselijk acht.
	Overlegstructuur
6.7	Vanaf de startdatum van de implementatiefase vindt in beginsel structureel een implementatie overleg plaats tussen functionarissen van Opdrachtgever en de functionarissen van de Opdrachtnemers (beide Percelen): Dit overleg ziet toe op de voortgang van een tijdige en correcte aansluiting van de Opdrachtnemer en implementatie van de nieuwe overeengekomen afspraken en voorwaarden. Tijdens het eerstvolgende overleg na de gunningsbeslissing zal de frequentie en invulling nader bepaald worden.
6.8	Jaarlijks vindt er een terugkerend overleg plaats om terug te kijken op het afgelopen jaar en vooruit te kijken naar de verwachtingen voor het komende jaar. De overleggen worden bijgewoond door afgevaardigden van Opdrachtgever, afgevaardigden van Opdrachtnemer en de contractmanager vanuit het IUC DJI. De benodigde aanwezigen worden gedurende de implementatiefase afgestemd. De verantwoording voor het inplannen van de overleggen ligt bij de contractmanager van IUC DJI. Mocht de frequentie aangepast worden, zal dit onderling overleg afgestemd worden gedurende de Overeenkomst.
6.9	Indien gewenst door Opdrachtgever zal een tussentijdse evaluatie met Opdrachtnemer plaatsvinden. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor Opdrachtgever actueel en/of essentieel zijn. De evaluatie kan zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer geïnitieerd worden.
6.10	Opdrachtnemer verbindt zich ertoe op verzoek van Opdrachtgever kosteloos deel te nemen aan evaluaties en andere overleggen met Opdrachtgever (al dan niet samen met Opdrachtnemer van het andere Perceel), de Aanvragers en CVOM. In de afgelopen periode is dit niet vaker voorgekomen dan eenmaal per jaar.
6.11	De in evaluaties gemaakte afspraken tussen Partijen hebben een bindend karakter voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Overeenkomst, tenzij Partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden.
	KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren)
6.12	Leverbetrouwbaarheid: tijdig rapporteren van de uitslagen. Opdrachtnemer wordt beoordeeld op het tijdig doorgeven van de uitslagen aan Aanvrager, zoals opgenomen in eis 3.19 en 3.20. Opdrachtgever toetst deze KPI aan de hand van de verkregen managementinformatie van Opdrachtnemer per maand en indien aanwezig aan de hand van de door Opdrachtgever verzamelde en gemonitorde gegevens.

	<p>De leverbetrouwbaarheid is gesteld op minimaal 95% per kwartaal voor zowel regulier onderzoek als voor spoedzaken.</p> <p>Bij het niet behalen van dit percentage van een kwartaal (kwartaal X) informeert Opdrachtgever (IUC DJI/Contractmanagement) Opdrachtnemer hierover. Eventueel treden Partijen op korte termijn in overleg om de oorzaken te bespreken en verbeteringen door te voeren zodat in het eerstvolgende kwartaal (kwartaal Y) het percentage minimaal 95% of hoger is. Indien in het eerstvolgende kwartaal (kwartaal Y) wederom één of beide percentages groter zijn dan kan Opdrachtgever (IUC DJI/Contractmanagement) Opdrachtnemer een boete opleggen.</p> <p>De boete bestaat uit de gestelde leverbetrouwbaarheid minus de leverbetrouwbaarheid die behaald is in het eerstvolgende kwartaal (kwartaal Y) nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer geïnformeerd heeft over het niet behaalde percentage(s) van het kwartaal (kwartaal X) daarvoor, vermenigvuldigd met de door Opdrachtnemer gefactureerde omzet* van de maanden uit dat kwartaal (kwartaal Y) van betreffende het betreffende Perceel.</p> <p>* Omzet: het gefactureerde bedrag minus de eventueel gefactureerde uurtarieven voor extra voorlichtingsbijeenkomsten en/of uitleg Opdrachtnemer bij beklag- en beroepszaken.</p> <p>Voorbeeld: Indien de leverbetrouwbaarheid 93,00% is bij een omzet van betreffend kwartaal van € 100.000,- volgt een boete die op de volgende wijze wordt berekend: $(95\% - 93\%) \times € 100.000,- = € 2.000,-$</p>
--	--

7	Hoofdstuk 7: Facturering en betaling
7.1	<p>Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijk uitgevoerde diensten tegen de met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen in rekening, dit in overeenstemming met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.</p> <p>Indien geen rapportage opgeleverd is of kan worden, brengt Opdrachtnemer uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren, waarvoor vooraf een goedkeuring door Opdrachtgever is afgegeven, in rekening bij Deelnemer. Dit in overeenstemming met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.</p>
7.2	<p>Uitsluitend schriftelijk door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen op de Opdracht kunnen als eenmalig meer- of minderwerk worden gezien. Indien aangegeven wijzigingen van dusdanige aard zijn, is het in uitzonderlijk geval, mogelijk dat overeengekomen prijzen en tarieven aangepast worden. In beide gevallen dient het meerwerk ter beoordeling aan Opdrachtgever voorgelegd worden en enkel bij schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, kan meerwerk gefactureerd en/of aanpassing doorgevoerd worden.</p>
7.3	<p>Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.</p>
7.4	<p>Facturatie vindt plaats conform bijlage 9 'Bijsluiter e-factureren Rijksoverheid.</p>
7.5	<p>Elke dienst wordt apart gefactureerd conform de bestelling en/of inkooporder.</p>
7.6	<p>Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats conform de bestelling en/of inkooporder.</p>
7.7	<p>De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.</p>
7.8	<p>Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via 'zaken doen met DJI'. Ook aan deze eisen moet u voldoen.</p>
7.9	<p>Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.</p>

8	Hoofdstuk 8: Juridische eisen
8.1	Opdrachtnemer houdt zich aan de wettelijke vereisten in onderstaande wet- en regelgeving: <ul style="list-style-type: none"> o De Wegenverkeerswet 1994 en het daaruit voortvloeiende Besluit Alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en de Regeling Alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer. o Het wetboek van Strafvordering artikel 55d en 55e en het daaruit voortvloeiende Besluit middelenonderzoek bij geweldplegers' en de Regeling middelenonderzoek voor geweldplegers.
8.2	Opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze opdracht verband houdende wet- en regelgeving.
8.3	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Opdrachtnemer zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.
8.4	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst audits uit te voeren bij de Opdrachtnemer. Deze audits dienen gericht te zijn op het controleren van de naleving van overeengekomen processen, het waarborgen van de kwaliteit van werkzaamheden en de conformiteit van de werkplek aan relevante normen en wettelijke vereisten. De Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen aan deze audits, inclusief het verschaffen van toegang tot relevante documentatie, processen en fysieke locaties. Eventuele bevindingen vanuit de audits dienen door de Opdrachtnemer binnen een overeengekomen tijdsperiode te worden opgevolgd.

9	Hoofdstuk 9: Logistiek
9.1	De politie zal, via een externe logistieke dienstverlener, het wegtransport verzorgen van de bloedmonsters naar de Opdrachtnemer (waar de verwerking van de bloedmonsters is). In een straal van 200 kilometer rondom Lunteren (6741 JP) zijn de kosten van het transport voor de Politie. Buiten deze straal zijn de kosten voor transport voor de Opdrachtnemer. Per rit zal een opslag gelden, te voldoen door Opdrachtnemer, van €0,90 (excl. BTW) per kilometer buiten deze straal (op basis van de werkelijke te rijden kilometers). Dit dient maandelijks te worden voldaan aan de politie door Opdrachtnemer.
9.2	Indien inschrijver buiten deze straal de bloedmonsters wil verwerken, of gebruik maakt van intern transport, dan ontvangt Opdrachtgever graag een toelichting (max 1 A4) waarop aangegeven wordt hoe zij de Chain of evidence en Chain of custody borgen én oog hebben voor duurzaam transport.
9.3	Opdrachtnemer is in staat om op werkdagen (08.00 – 17.00) de bloedmonsters te ontvangen. Op dit moment zijn er twee contractuele afleverdagen van bloedblokken per week. De frequentie van aflevering volgt in de implementatiefase via de politie.
9.4	De Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever aan te tonen dat transport en logistiek, indien zelf georganiseerd, voldoen aan geldende Europese arbeidsnormen en sociale wetgeving, waaronder eerlijke arbeidsomstandigheden en maximale werktijden.

10	Hoofdstuk 9: Indexatie
10.1	<p>WANNEER De tarieven in deze Overeenkomst kunnen voor het eerst worden geïndexeerd op datum 1 juni 2027 en vervolgens elk jaar op dezelfde datum zolang de overeenkomst duurt. De indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. De aankondiging van de indexering dient minimaal 3 maanden voor ingangsdatum te zijn en kan door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer geïnitieerd worden. Daarbij wordt altijd het cijfer van de maand februari gebruikt.</p> <p>HOE Op basis van het CBS-indexcijfer (2020=100) Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, totaal cao-sectoren, bedrijfstak M-N zakelijke dienstverlening.</p> <p>Voor de berekening van de indexering wordt het indexeringscijfer genomen van de maand maart. De indexering wordt als volgt berekend:</p> $\left(\frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar-1, maand}} - 1 \right) * 100\%$ <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p> <p>WIE Opdrachtnemer dient minimaal 3 maanden voor de ingangsdatum van de indexering, op basis van bovenstaande, een voorstel tot indexering in bij Contractmanagement van het IUC DJI. Ook door Contractmanagement van het IUC DJI kan een indexering geïnitieerd worden. Opdrachtnemer past, indien van toepassing, het prijzenblad aan en retourneert dat aan Opdrachtgever. Na schriftelijke bevestiging van de indexering door de Contractmanager van het IUC DJI is de prijswijziging per ingangsdatum van kracht.</p> <p>Een te laat ingediend verzoek tot indexering houdt automatisch een latere ingangsdatum van de indexering in. De drie maanden blijft gehandhaafd waarbij altijd de eerste dag van de maand als startdatum wordt gebruikt. Voorbeeld: op 1 juni mag er geïndexeerd worden. Een verzoek dient op 1 maart binnen te zijn. Het verzoek komt echter pas op 10 maart binnen. De ingangsdatum van de indexering wordt 1 juli. Een volgende indexatie is vervolgens weer mogelijk per 1 juni. Deze datum blijft gedurende de gehele contractperiode gehandhaafd.</p>

Bijlage A: Berekening meetonzekerheid

De 'uitgebreide meetonzekerheid' wordt berekend zoals weergegeven in onderstaande formule⁴⁴.

$$U = |bias| + k \times \sqrt{\left(\frac{s_{Cref}}{\sqrt{p}}\right)^2 + \left(1 + \frac{1}{n}\right)s^2}$$

Waarbij:

U: De 'uitgebreide meetonzekerheid'

bias: Intra-laboratorium bias *, bepaald door middel van het Certified Reference Material (CRM).

k: Dekkingsfactor 2,3 (behorende bij een eenzijdig 99% betrouwbaarheidsinterval).

sCref: Standaardafwijking op het CRM.

p: Aantal participerende laboratoria waarmee CRM waarde is vastgesteld.

s: Intra-laboratorium reproduceerbaarheid *, bepaald door middel van het CRM of eerstelijnscontroles.

n: Aantal waarnemingen om intra-laboratorium reproduceerbaarheid mee vast te stellen.

* Een minimaal aantal van 20 waarnemingen op CRM is nodig om de intra-laboratorium bias en reproduceerbaarheid vast te stellen.

⁴⁴ Bijlage 1 bij de Regeling alcohol, drugs en geneesmiddelen in het verkeer en Bijlage 1 bij de Regeling middelenonderzoek bij geweldplegers.