

Verwerkersovereenkomst

Scalabor B.V., gevestigd te (6827BP) Arnhem aan de Driepoortenweg 35, KVK-nummer 69223688, verder te noemen verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Hielkema, directeur

En

....., gevestigd te (.....)..... aan de, KVK-nummer, verder te noemen verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw,.....,

Hierna afzonderlijk te noemen “Partij”, of gezamenlijk “Partijen”

Overwogen het volgende:

- a. Partijen hebben op de Overeenkomst, hierna hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan verwerker de volgende dienst(en) levert aan de verwerkingsverantwoordelijke:
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst persoonsgegevens voor de verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Op de verwerking van persoonsgegevens door verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de verwerkersovereenkomst);

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat verwerker de verwerking van persoonsgegevens op grond van de hoofdovereenkomst heeft beëindigd.

Artikel 3 Onderwerp van deze overeenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter ander bepalen, of een op verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal verwerker verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis stellen, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.
- 3.2 De door verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van bijlage 2.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de afspraken binnen deze verwerkersovereenkomst en bijlagen, tenzij verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door de verwerkingsverantwoordelijke (zowel de eigen kosten als kosten van de verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van verwerker constateert die ten nadele zijn van verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van verwerkingsverantwoordelijke.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)verwerker en (sub)verwerker zelf, moeten persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

Het is verwerker slechts toegestaan om (een) subverwerker(s) in te schakelen op schriftelijk verzoek van verwerkingsverantwoordelijke of met diens schriftelijke toestemming. De ten tijde van het afsluiten van deze verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt de verwerker verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke werkt verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met persoonsgegevens

5.1 Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een inbreuk neemt verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de verwerkersovereenkomst. Als partijen niets hebben geregeld over aansprakelijkheid in de hoofdovereenkomst zullen zij zich conformeren aan artikel 82 AVG.
- 6.2 De aansprakelijkheid voor boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens regelen partijen in de hoofdovereenkomst. Als partijen hierover niets geregeld hebben in de hoofdovereenkomst en de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt aan een partij, terwijl meerdere partijen toerekenbaar tekort zijn geschoten, zullen partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van persoonsgegevens.
- 7.2. De geheimhouding geldt ook nog na de beëindiging van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Ingangsdatum:

Uitvoeringsorganisatie Baanbrekers

Naam verwerker

Namens deze:

Namens deze:

M. Hielkema, directeur

Plaats: Arnhem

Datum:

Plaats:

Datum:

Bijlage 1 Aantonen passend niveau van beveiliging

- Normenstelsel

☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:

.....
(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).

☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:

.....

☐ Anders, nl.

- De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

- Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;

☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

.....

NB:

Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 2.

Bijlage 2 Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	(Bijzondere) Persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen
	.			

2. Contactgegevens

Contactpersoon Scalabor	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon <i>Verwerker</i>	Naam: Contactgegevens:
	Verwerker: Verwerkingsverantwoordelijke: W.Vonk, Functionaris voor de Gegevensbescherming Gegevensbescherming@scalabor.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen

