

Bijlage 2 Testprotocol Smaaktest

Protocol praktijktest

Het gunningscriterium Praktijktest dient op zo'n objectief mogelijke wijze gemeten te worden.

De medewerkers van de Aanbestedende Dienst krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan de georganiseerde smaaktestdagen. De praktijktest zal één week duren in binnen de periode van 21 juli tot 25 juli 2025. Er zullen in totaal ongeveer tussen de 400 tot 700 medewerkers deelnemen aan de praktijktest. Het betreft hier een smaaktest van warme dranken uit de door de Inschrijver aangeboden automaten op basis van 8 gram bonen per consumptie. De Aanbestedende Dienst kan op ieder moment van de praktijktest aan de Inschrijver vragen dit gewicht aan te tonen.

Deelnemers

Onder 'deelnemers' wordt verstaan medewerkers en flexibele arbeidskrachten. Alle deelnemers worden geattendeerd (digitaal, mondeling en/of schriftelijk) om deel te nemen aan de smaaktest. Om te voorkomen dat deelnemers meerdere keren dezelfde drank testen, wordt er gevraagd naar de naam en afdeling waar men voor werkt. Het wordt dus geen anonieme praktijktest. Zo wordt voorkomen dat iemand de resultaten probeert te beïnvloeden. Deze persoonsgegevens worden alleen gebruikt om na te gaan of iemand een formulier met dezelfde drank meerdere keren heeft ingevuld; deze gegevens worden niet aan andere afdelingen of Inschrijvers verstrekt. Indien blijkt dat een deelnemer meerdere keren dezelfde drank heeft getest, wordt er blind één beoordeling meegenomen in de telling en worden de overige beoordelingen niet meegenomen.

Scope

De deelnemers beoordelen hun eigen favoriete koffie, koffievariant (bijv. cappuccino), thee en chocolademelk zoals zij dit gewend zijn te drinken. Dit betekent dat als ze bijvoorbeeld koffie met suiker drinken, de suiker wordt toegevoegd aan de variant. De deelnemer heeft de mogelijkheid om alle dranken maximaal één keer te testen maar het is niet verplicht alle dranken te testen. Een deelnemer kan er dus voor kiezen om enkel koffie en cappuccino te testen zolang dit maar van alle drie de deelnemende Inschrijvers wordt getest.

Vaste Opstelling

Naast de roadshow dient er gedurende de gehele testperiode op de drie kantoorlocaties van de Aanbestedende Dienst een vaste opstelling geplaatst te worden.

Onderstaand de vaste testlocaties met een schatting van het aantal medewerkers:

- Veiligheidscentrum Sloterdijk - Galwin 3, 1046 AW, Amsterdam (50 medewerkers)
- Willem - Ringdijk 98, 1097 AH, Amsterdam (200 medewerkers)
- Nico - IJ-tunnel 4, 1011 TA, Amsterdam (200 medewerkers)

Datum vaste opstelling

De praktijktest voor de deelnemers vindt plaats van maandag 21 juli 2025 tot en met vrijdag 25 juli 2025. De koffieautomaten worden op maandag 21 juli 2025 ingesteld samen met de medewerkers van de Inschrijver.

Roadshow

De Aanbestedende Dienst heeft dertien beroepskazernes in de regio. Deze kazernes zijn gebonden aan het uitrukgebied. Om bij deze medewerkers de mening op te halen en draagvlak te creëren dient er een roadshow uitgebracht te worden.

Op 22 en 24 juli 2025 vindt de roadshow plaats bij 46 locaties via onderstaande planning:

Dinsdag 22 juli 2025		Donderdag 24 juli 2025	
9:00 – 11:30 10:00 u	Kazerne Zebra Isbrand	9:00 – 11:30 10:00 u	Kazerne Amstelveen Osdorp
12:00 – 13:00 u	Kazerne Zebra	12:00 – 13:00 u	Kazerne Pieter
13:30 15:00 – 16:00u	Kazerne Dirk Victor	13:30 15:00 – 16:00u	Kazerne Pieter Teunis

Aanwezigheid Operator

Vanuit de Inschrijver zijn er maximaal twee medewerkers aanwezig om de opstelling te installeren. Daarnaast dient er in het Plan van aanpak (gunningscriterium 1) aangegeven te worden hoeveel momenten de Inschrijver met een “operator” aanwezig wil zijn om de voorraad van ingrediënten aan te vullen en/of onderhoud aan de automaat te plegen. Deze “operator” van de Inschrijver mag geen bemoeienis hebben met de voortgang van de smaaktest en zullen niet spreken met de deelnemers aan de Smaaktest. Indien de Inschrijver zich hier niet aan houdt, kan deze uitgesloten van verdere deelname. De Inschrijver dient te zorgen voor voldoende ingrediënten tijdens de Smaaktest.

Locaties

Kantoorlocaties en beroepskazernes voor vaste opstelling:

1.	Kazerne Nico IJtunnel 4 1011 TA Amsterdam
2.	Veiligheidscentrum Sloterdijk Galwin 3 1046 AW Amsterdam
3.	Kazerne Willem Ringdijk 98 1097 AH Amsterdam

Beroepskazernes voor roadshow:

1.	Kazerne Pieter Poeldijkstraat 20 1059 VM Amsterdam
2.	Kazerne Zebra IJdoornlaan 60 1024 KV Amsterdam
3.	Kazerne Dirk Honthorststraat 27 1071 DC Amsterdam
4.	Kazerne Amstelveen Oranjebaan 1, 1183 NN Amstelveen

Overige kazernes / Opleidingslocaties

1.	Kazerne Anton Langbroekdreef 10 1108 EB Amsterdam
2.	Kazerne Hendrik

	Marnixstraat 170 1016 TG Amsterdam
3.	Kazerne Aalsmeer Zwarteweg 77 1431 VJ Aalsmeer
4.	BOCAS Sloterweg 527 1171VG Badhoevendorp
5.	BOCAS Uithoorn Molenlaan 30 1422 ZA Uithoorn
6.	Kazerne Diemen D.J. den Hartoglaan 2 1111 ZC Diemen
7.	Kazerne Duivendrecht Rijksstraatweg 58 1115 AT Duivendrecht
8.	Kazerne Driemond (Maxima) Lentestraat 30 1109 AT Driemond, Zuid Oost
9.	Boothuis Oranjesluis Noorder IJdijk 1023 NT Amsterdam
10.	Kazerne Uithoorn Zijdelweg 1 1421 TB Uithoorn
11.	Kazerne Weesp Aetsveldselaan 65 1381 CZ Weesp
12.	Kazerne Osdorp Ookmeerweg 2 1068 ZX Amsterdam
13.	Kazerne Teunis Vredenhofweg 3 1051 LM Amsterdam
14.	Kazerne Victor Dapperstraat 325 1093 BS Amsterdam
15.	Kazerne IJsbrand Displaystraat 1 1033 RZ Amsterdam

Automaten

De aangeboden automaten tijdens de Smaaktest dienen hetzelfde te zijn als de automaten die in de Inschrijving van Inschrijver zijn aangeboden. De Aanbestedende dienst kan op ieder moment van de Smaaktest dit controleren.

Indien Inschrijver met meerdere type automaten heeft ingeschreven wordt het type automaat waarmee voor een locatie is ingeschreven ook op die locatie aangeboden tijdens de Smaaktest. Voor de vaste opstelling verzorgt Inschrijver een onderkast of tafel waar de automaat op geplaatst wordt. Voor de roadshow verzorgt Inschrijver een passende invulling aan de plaatsing van de automaat, bijvoorbeeld vanuit een voertuig.

Ingrediënten

De aangeboden ingrediënten en verbruiksartikelen tijdens de Smaaktest dienen hetzelfde te zijn als de ingrediënten en verbruiksartikelen die in de Inschrijving van Inschrijver zijn aangeboden. De Aanbestedende dienst kan op ieder moment van de Smaaktest dit controleren.

De wijze waarop Inschrijver heeft ingeschreven met decafé, met sticks of vanuit de automaat, dient conform Inschrijving ook tijdens de smaaktest te worden aangeboden.

De Inschrijver dient voldoende verbruiksartikelen mee te nemen om ten minste de dranksoorten uit eis KE 5. te laten testen.

Voor de vaste opstelling voorziet de Aanbestedende dienst het volgende:

- 150cc wegwerp koffiebekers;
- Porseleinen en glazen bekers;
- Wateraansluiting (d.m.v. Gardena koppeling);
- Stroomaansluiting (d.m.v. verlengsnoer).

Voor de roadshow voorziet de Aanbestedende dienst het volgende:

- 150cc wegwerp koffiebekers;
- Porseleinen en glazen bekers;
- Stroomaansluiting (d.m.v. verlengsnoer).

Voor de roadshow dient Inschrijver zelf water te verzorgen. Waterhouders kunnen door Inschrijver gevuld worden op de locatie van Aanbestedende Dienst.

De kosten van de ingrediënten en toebehoren voor de Smaaktest komen voor rekening van Inschrijver.

De deelnemers beoordelen de dranken als totaaloordeel op onder andere temperatuur, smaak, nasmaak, body, geur en sterkte.

Aan de hand van het totaaloordeel kunnen medewerkers van Aanbestedende Dienst een ranking invullen op het (digitale) testformulier.