

Bijlage 15 Rapportagematrix

Europese Aanbesteding Intermediair Inzet Trainers t.b.v. het Opleidingsinstituut

Kenmerk: DJI-INTMEDTRAINER-24

De in de rapportages te vermelden gegevens zullen, met het oog op de AVG en eventuele andere relevante wet- en regelgeving, geanonimiseerd en niet herleidbaar naar personen worden aangeleverd. ALLE RAPPORTAGES DIENEN VÓÓR OPLEVERING ZORGVULDIG DOOR OPDRACHTNEMER OP CORRECTHEID TE ZIJN GECONTROLEERD.							
Soort rapportages	Programma van Eisen	Niveau	Doel	Inhoud	Frequentie	Oplevertermijn	Ontvanger(s)
Operationele rapportage	Eis 8.11	ROK	Regie op lopende Raamovereenkomst en operationele dienstverlening. Om met de resultaten van de rapportage tijdig (bij) te sturen waar nodig.	- Aantal ingezette Dagdelen per niveau afgelopen planningcyclus - Totaal ingezette Dagdelen cumulatief gedurende de raamovereenkomst - Aantal geannuleerde Dagdelen per niveau afgelopen planningscyclus - Totaal aantal geannuleerde Dagdelen cumulatief gedurende de Raamovereenkomst - Inzet per Trainer per planningcyclus (in Dagdelen) - Inzet per Trainer cumulatief gedurende de Raamovereenkomst (opgesplitst per jaar in Dagdelen) - Maandelijks overzicht van uitgevoerde trainingen per vakgebied inclusief de gereden kilometers per training	1x per planningscyclus (Elke 2 maanden een rapportage over de afgelopen 2 maanden)	Uiterlijk 10 kalenderdagen na afloop betreffende planningscyclus	Contractmanagement IUC DJI en OI, en de contracteigenaar
Managementrapportage	Eis 8.11	ROK	Regie op door opdrachtnemer geleverde prestaties, uitgaven en overige managementinformatie.	De tactisch rapportage bevat minimaal de volgende gegevens: - Een overzicht van in de betreffende periode lopende klachten en de status van die klachten. - Resultaten KPI's + overige indicatoren. - Financiële uitnutting per maand - Financiële uitnutting per jaar - Financiële uitnutting cumulatief in de Raamovereenkomst - Uitnutting in dagdelen, per niveau, cumulatief in de Raamovereenkomst - Halfjaarlijks overzicht van gevolgde scholing per Trainer van het afgelopen half jaar.	1x per planningscyclus (Elke 2 maanden een rapportage over de afgelopen 2 maanden)	Uiterlijk 10 kalenderdagen na afloop betreffende planningscyclus	Contractmanagement IUC DJI en OI, en de contracteigenaar
Maatwerk rapportages	Eis 8.11	ROK	Het betreft diverse maatwerkrapportages. Het kan hier zowel gaan om analyses op het contractdossier (inzetbestand, spend), als om bijvoorbeeld rapportages wat betreft de interne processen van Opdrachtgever.	In overleg met contractmanagement DJI en OI, en de contracteigenaar.	N.t.b.	In overleg, afhankelijk van de rapportage	Contractmanagement IUC DJI en OI, en de contracteigenaar
Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO)	Eis 8.10	ROK	Betreft een onderzoek onder de Trainers die bij de Opdrachtgever zijn ingezet, naar hun tevredenheid van hun opdrachtgever. Dat is in de Raamovereenkomst de opdrachtnemer.	Een onderzoek naar tevredenheid, werkplezier, vertrouwen en eerlijke kansen (behandeling)	1 keer per jaar, exacte data zal tijdens de implementatie worden besproken.	1x per jaar en binnen 1 maand na de sluitingsdatum van het onderzoek dit opleveren bij de Opdrachtgever	Contractmanagement IUC DJI en OI, en de contracteigenaar

Zie tevens het Programma van Eisen van de betreffende Raamovereenkomst en de Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Format	Opmerkingen
Bij voorkeur Excel of een ander programma waarbij een goed overzicht van gevraagde mee getoond kan worden.	De rapportage omvat een volledig planningscyclus.
Bij voorkeur Excel of een ander programma waarbij een goed overzicht van gevraagde mee getoond kan worden.	De rapportage omvat een volledig planningscyclus.
In beginsel free format opdrachtnemer	Afhankelijk van het verzoek worden hier nadere afspraken over gemaakt over de details en over welke periode het gaat.
In beginsel free format opdrachtnemer	