

Algemene informatie

Aanbesteding: eHRM-Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Valkenburg aan de Geul
Referentie: Z.1252869

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 39
Onderwerp: NvI 1 #25

Vraag:

"Wij willen nogmaals benadrukken dat inschrijver een open systeem levert dat met alle andere applicaties kan koppelen. Wij stellen gegevens beschikbaar in gangbare, gestandaardiseerde formaten. Het ophalen en verwerken van deze gegevens binnen de externe applicatie ligt echter bij de leverancier van die ontvangende applicatie. Omdat dit een applicatie van derden betreft, kan de Inschrijver niet verantwoordelijk worden gehouden voor de ontvangst of verwerking van deze data in de externe applicatie.

Kunt u bevestigen dat voor de Inschrijver in dit kader een inspanningsverplichting geldt?"

Antwoord:

Voor de Inschrijver geldt een resultaatverplichting voor dat deel van de koppeling dat betrekking heeft op het eigen e-HRM-systeem: het beschikbaar stellen van gegevens uit de database van het e-HRM-systeem. Daarnaast geldt een inspanningsverplichting voor het meewerken aan de volledige koppeling en voor de (inhoudelijke) afstemming met de leverancier van het externe systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document, Artikel 4.2.4

Vraag:
Onze ISA3402 certificering raakt alle processen binnen onze organisatie. Accepteert aanbestedende dienst onze ISAE 3402 type II verklaring als vergelijkbaar?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst heeft besloten de verplichting uit lid 4 van paragraaf 4.2 (ISO 9001 of daarmee gelijkwaardig) te laten vervallen. Zij is van mening dat wanneer een inschrijver voldoet aan zowel de verplichting uit lid 5 (ISO 27001 of daarmee gelijkwaardig) als die uit lid 6 (ISAE 3402 type II of daarmee gelijkwaardig), dit voldoende borging biedt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beschrijven document, kerncompetentie 1, artikel 4.27

Vraag:
Is de gemeente Valkenburg aan de Geul bereid haar eis voor een referentie van een gemeente te laten vervallen? Leverancier is een nieuwe toetreder binnen gemeenteland en gaat vanaf 1 januari 2026 haar eerste gemeente als klant bedienen. Wij verlonen nu al enkele jaren een niet-gemeente die de CAO Gemeenten wel volgt. Leverancier heeft ruime ervaring met andere organisaties/CAO 's met vergelijkbare klantomvang.

Antwoord:
Nee dat kunnen wij niet. Voor de Aanbestedende dienst is een gemeentelijke referentie noodzakelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

elektronische handtekening (opslag)

Vraag:

4. Om de veiligheid/AVG te borgen: kunt u bevestigen dat de handtekenoplossing (incl. audit trail/bewijsstukken, certificaten, logs en eventuele signing-portal data) binnen de EER gehost en opgeslagen moet worden? Indien niet: welke minimale eisen stelt u dan aan locatie /maatregelen (subverwerkers, encryptie, bewaartermijnen, dataminimalisatie, DPIA/AVG-onderbouwing)?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

elektronische handtekening (authenticatie)

Vraag:

Kunt u aangeven welke authenticatie-/identificatiemiddelen de handtekenfunctionaliteit minimaal moet ondersteunen, en of dit verschilt

voor medewerker (ESS) versus manager/HR? Kunt u daarbij ook specificeren wat verplicht is en wat optioneel:
SSO (SAML/OIDC) op gemeentelijke IdP (bijv. Azure AD) + MFA
DigiD (indien van toepassing)
eHerkenning (indien van toepassing)
ID-check (minimaal paspoort/ID) via signing provider
BankID / iDIN (indien gewenst/acceptabel)
NL-Wallet (indien u dit al meeneemt als eis/wens)

Antwoord:

In ons programma van eisen voor de digitale handtekening zijn geen eisen gesteld t.a.v. middelen en wij zien geen reden om dit alsnog te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

elektronische handtekening (identiteit)

Vraag:

U verlangt een elektronische handtekening waarbij de identiteit van de ondertekenaar aantoonbaar wordt vastgesteld, kunt u bevestigen dat dit in de praktijk een voorziening vereist die identificatie/validatie faciliteert (zoals gebruikelijk bij gangbare ondertekenplatformen zoals Zynyo en Signhost), en dat dit dus niet uitsluitend is af te dekken met alleen een login in het eHRM? Indien u wél accepteert dat ondertekening plaatsvindt binnen een geauthenticeerde eHRM-sessie (bijv. SSO + MFA) inclusief audit trail, kunt u dan aangeven welke minimale bewijsvoering/logging u vereist om de ondertekening te accepteren (bijv. vastlegging van identiteit, intent/consent, tijdstempel, document-hash, versie van het document, ondertekenflow, IP /device context, onweerlegbaarheid, bewaartermijn en exporteerbaar bewijsrapport)?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat de digitale handtekening minimaal is geclassificeerd als 'geavanceerd' en dat de ondertekenaar moet kunnen

worden geïdentificeerd (hiervoor is 2FA noodzakelijk).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

elektronische handtekening (eIDAS)

Vraag:

U vraagt binnen de scope om een functionaliteit “Brievengenerator / Digitale handtekening” en in de demo om het digitaal ondertekenen van een brief /overeenkomst. Wij adviseren u minimaal te werken conform de eIDAS zoals de overheid heeft gepubliceerd; <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening>. Kunt u bevestigen dat deze minimaal van toepassing zijn. Indien niet, kunt u dan toelichten aan welke soorten/klassen deze module dient te voldoen.

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet bevestigen. In onze eisen is er sprake van 'gangbare soorten en klassen'. Deze klassen hebben wij niet nader gespecificeerd en wij zien geen reden om dit alsnog te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Kwaliteitsvraag

Vraag:

"De migratie dient te voldoen aan de eisen op het gebied van betrouwbaarheid, integriteit, authenticiteit en bruikbaarheid."

Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven naar welke eisen in het Programma van Eisen wordt verwezen?

Antwoord:

De eisen ten aanzien van de migratie zijn verwoord in eisen 19 en 20 uit het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Kwaliteitsvraag

Vraag:

"Aangezien het nieuwe systeem leidt tot veranderingen in bestaande werkprocessen, vragen wij u te beschrijven hoe u kan bijdragen aan het veranderproces gedurende de implementatie."

Bedoelt Aanbestedende dienst welke ondersteuning Inschrijver biedt bij het vormgeven van de nieuwe processen?

Antwoord:

Wij bedoelen het volgende: Aangezien wij met het nieuwe e-HRM systeem onze HR processen willen gaan verbeteren en dus aanpassen, zal dit gevolgen hebben voor de manier waarop medewerkers binnen de afdeling HR en de eindgebruikers gaan werken. De werkprocessen gaan veranderen. Deze verandering heeft een goede begeleiding en heeft changemanagement. De vraag is hoe u als leverancier de Aanbestedende

dienst bij deze uitdagingen kunt ondersteunen/faciliteren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Kwaliteitsvraag

Vraag:

"Beschrijf tevens de wijze waarop u de Opdrachtgever gaat faciliteren bij de door de Opdrachtgever zelf in te vullen rol van interne dienstverlener voor haar gebruikers van het systeem;"

Inschrijver begrijpt niet wat Aanbestedende dienst hier mee bedoelt. Kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vervult zelf de helpdesk-rol voor de eindgebruikers (medewerkers en leidinggevenden). Tevens vervult de Aanbestedende dienst zelf de rol van functioneel beheer. Daarmee is zij dus interne dienstverlener. De vraag is hoe u als leverancier de Aanbestedende dienst bij haar rol als interne dienstverlener kunt ondersteunen/faciliteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Kwaliteitsvraag

Vraag:
"Geef tevens aan op welke wijze de input van Opdrachtgever gaat worden gebruikt;"

Bedoelt u de input met betrekking tot gewenste doorontwikkeling van het systeem?

Antwoord:
Wij bedoelen de door de Aanbestedende dienst mogelijk aangedragen wensen en potentiële systeem-verbeteringen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Kwaliteitsvraag

Vraag:
"Beschrijf de wijze waarop u er zorg voor draagt dat de kennis van het systeem voor de professionele gebruikers van de Opdrachtgever actueel blijft;"

Is het correct dat Aanbestedende dienst de functionarissen zoals omschreven in eis 9 bedoelt?

Antwoord:
Dat is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Use cases

Vraag:

De door Aanbestedende dienst omschreven scoremethodiek lijkt naar mening van Inschrijver niet goed aan te sluiten bij het demonstreren van use cases. Er wordt immers geen 'antwoord' gegeven, maar de functionaliteiten worden gedemonstreerd. Kunt u uitleggen op welke wijze de scoremethodiek toegepast wordt?

Antwoord:

Daar waar in de tabel of beoordelingsmethodiek gesproken wordt over een antwoord, dient Inschrijver te lezen 'het gegeven antwoord/ het getoonde....'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

2 dec 2025