

Algemene informatie

Aanbesteding: eHRM-Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Valkenburg aan de Geul
Referentie: Z.1252869

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 5.3 en Bijlage B onderdeel cases

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3 geeft Aanbestedende Dienst aan dat inschrijvers maximaal 90 minuten hebben om de use cases te behandelen.

Inschrijver merkt op dat de use cases, zoals beschreven in Bijlage B, ongeveer 22 behandeld moeten worden, wat neerkomt om gemiddeld 4 minuten per punt. Vanuit ervaring kan inschrijver aangeven dat het tempo dan vrij hoog komt te liggen.

Daarom verzoekt inschrijver om de tijd die voor de demonstratie is gereserveerd te verruimen naar 2,5 uur (150 minuten).

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om de tijd voor de demonstratie te verruimen naar 2,5 uur?

Antwoord:

Nee. Maar de aanbestedende dienst is wel bereid om de tijd voor de demonstratie te verruimen naar 2 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage A - eis 85

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in eis 85 het over bulkscan.

Vraag:

Bedoelt aanbestedende dienst met bulkscan: een verzameling van documenten en/of een verzameling van personeelsdossiers (bestaande uit documenten) geplaatst dienen te worden in het digitale personeelsdossier van het e-HRM systeem, dat deze als geheel (in bulk) dienen toegevoegd te worden toegevoegd en dus niet per document.

Antwoord:

Ja, inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage A - eis 60, 61 , 62

Vraag:

Eis 60, 61, 62

Inschrijver merkt op dat het vastleggen van formatiegegevens volledig ondersteund wordt binnen de HR-oplossing, waaronder de registratie van functies, FTE, bezetting en bijbehorende kostenparameters. Het opstellen van een volledige formatiebegroting en het doen van prognoses is echter afhankelijk van diverse externe factoren en bronnen, zoals beleidskaders, demografische ontwikkelingen (zoals aantal inwoners), financiële ramingen en strategische keuzes. Deze begrotings- en prognoseactiviteiten vallen doorgaans buiten de directe scope van een HR-systeem en worden ondersteund door aanvullende systemen, zoals planning & control- of begrotingsapplicaties.

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het vastleggen en beheren van formatie in het HR-systeem volstaat, en dat de volledige begroting en prognosticering plaatsvindt met ondersteuning van andere systemen of geen onderdeel uitmaakt van de inschrijving?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat het vastleggen en beheren van formatiegegevens (waaronder functies, FTE, bezetting en kostenparameters) binnen het HR-systeem volstaat. Het opstellen van een volledige formatiebegroting en het doen van prognoses behoort niet tot de scope van deze aanbesteding en vindt plaats met ondersteuning van een aanvullend systeem, nu doen wij dit met Pardon.

Met andere woorden: de inschrijving ziet uitsluitend op het HR-systeem en de daarin te ondersteunen functionaliteiten voor formatieregistratie en -beheer. De begrotings- en prognoseactiviteiten maken geen onderdeel uit van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Indexering, akkoord

Vraag:

"Inschrijver bedient duizenden klanten. Jaarlijks wordt de indexering collectief bekendgemaakt per mail, minstens 3 maanden voor het nieuwe kalenderjaar. Het is echter praktisch onhaalbaar om van iedere klant schriftelijke accordering te vragen, een administratieve last die uiteindelijk de dienstverlening van aanbestedende dienst ook niet ten bate komt.

Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen om vanaf 1-1-2025 te indexeren middels het CPI cijfer, hiervan tenminste 3 maanden van tevoren op de hoogte wordt gesteld, en alleen bij niet akkoord nader in overleg te

treden met beoogd Inschrijver?"

Antwoord:

Prijzen kunnen voor het eerste geïndexeerd worden per 1 januari 2028. In artikel 3.4 van de overeenkomst staat geformuleerd dat prijsindexeringen vooraf, schriftelijk en onderbouwd (dat wil zeggen met de berekening van het toepasselijke indexcijfer) dienen te worden aangekondigd uiterlijk één maand voor de datum van indexering. Een aankondiging drie maanden voor de indexeringsdatum is daarmee akkoord. Het prijsindexcijfer wordt aangepast naar het CPI-indexcijfer van het CBS (2015 = 100).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

"Het is gebruikelijk bij gelijksoortige opdrachten dat er een specifiek facturatieschema voor de eenmalige kosten wordt opgenomen in de overeenkomst. Inschrijver stelt het volgende schema voor:

- 25% bij ondertekening van de Overeenkomst
- 25% bij oplevering voor de Acceptatie
- 25% bij livegang
- 25% bij decharge door Opdrachtgever

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid de termijnen als volgt aan te passen:

- 25% bij ondertekening van de overeenkomst.
- 25% na acceptatie
- 25% na livegang

- 25% na de eerste succesvolle verloning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Afwijkende SLA

Vraag:

"Inschrijver levert een standaard SaaS-oplossing voor al haar 14.000 klanten. Hier hoort ook een standaard SLA bij, deze is niet per klant op maat op te stellen. Inschrijver stelt voor dat wij onze standaard SLA aanleveren bij de inschrijving en dat noodzakelijke afwijkingen op onze SLA, die volgen uit het PVE, in de overeenkomst op te nemen als afwijkingen op de SLA.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Bijlage 1, persoonsgegevens

Vraag:

"In bijlage 1 geeft aanbestedende dienst een tabel weer, waarbij een overzicht van de te verwerken persoonsgegevens ingevuld dienen te worden. Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor de data van de software en bepaalt daarmee zelf welke persoonsgegevens in de software worden opgeslagen en daarmee verwerkt. Inschrijver heeft hier simpelweg ook geen toegang toe na livegang. Dit is afhankelijk van de door aanbestedende dienst gekozen inrichting. Inschrijver stelt daarom voor dat aanbestedende dienst als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en het initiatief neemt en houdt voor het invullen van Bijlage 1. Vanzelfsprekend kan Inschrijver hierbij wel ondersteunen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver? "

Antwoord:

Akkoord.

Van Verwerker is input nodig voor het invullen van de tabel 1, 2 en 3 ten aanzien van het aanvullen van de kolommen, de contactgegevens en de eventuele subverwerkers waarvan Verwerker gebruikmaakt. Bijlage 2 wordt door verwerker nader aangevuld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 5.3

Vraag:

"Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 5.1

Vraag:

"Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd.

Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24? "

Antwoord:

Niet akkoord.

Verwerkingsverantwoordelijk houdt vast aan de standaard artikel tekst van het format van de Verwerkersovereenkomst van de VNG zoals kenbaar gemaakt op TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 4.1

Vraag:

"Inschrijver kan een geldige en actuele certificering en verklaring aantonen voor ISO27001, NEN7510 en ISAE3402, type II.

Vraag: Is dit voldoende? "

Antwoord:

Door ons gevraagd zijn de certificeringen ISO 9001, ISO 27001 en ISAE3402, type II.

U geeft aan geldige certificeringen ISO 27001, NEN7510 en ISAE3402, type II aan te kunnen tonen.

ISO9001 wordt in uw vraag niet benoemd. Is onze aanname correct dat u hiermee de eis van ISO9001 vraagt te laten vervallen?

Wij vragen u uw vraag in de volgende vragenronde specifiek te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

11 GIBIT 2023, artikel 36

Vraag:

"Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang en complexiteit van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software door een derde te laten functioneren binnen afzienbare tijd in geval van een faillissement of andere onvoorziene omstandigheid. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen.

Leverancier stelt voor om artikel 36.2 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een (escrow-agent of een) derde partij en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien. En dat partijen na gunning afstemmen hoe de continuïteit te waarborgen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2

Vraag:

""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023

integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overigens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 23.1

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een

zwaarwegende, onderbouwde redenen moet zijn voor de vervanging?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv

Vraag:

"GIBIT Artikel 16.5.iv stelt dat de aansprakelijkheid onbeperkt is "voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd". De Inschrijver is van mening dat dit geen objectief criterium is en in de praktijk tot veel discussie zal leiden. Daarbij is het onduidelijk welke toezichhoudende autoriteit hierbij betrokken is en zullen factoren buiten de (directe) invloedssfeer van de Inschrijver, zoals eerdere berispingen en omstandigheden van de aanbestedende dienst, worden meegewogen bij het opleggen van boetes. Om deze redenen kan de Inschrijver niet akkoord gaan met dit risico.

Vraag: gaat de aanbestedende dienst akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren"

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Hiermee komt het risico geheel bij Opdrachtgever te liggen, ook als de oorzaak niet (geheel) aan Opdrachtgever is te wijten. Het artikel voorziet in de voorwaarde dat de Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk in kennis dient te stellen van een door een autoriteit gestart onderzoek en dat Leverancier betreft bij het verweer tegen de boete. Hiermee is de onduidelijkheid over de toezichhoudende autoriteit geen argument om het artikel te schrappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 14.4

Vraag:

"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 14.3

Vraag:

"Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 14.3 voldoet?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 13

Vraag:

"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. Verder zet

inschrijver algoritmische toepassingen alleen in om de gebruikers van suggesties te voorzien die hen helpen om effectiever en efficiënter te werken. Het is aan de gebruiker om te beoordelen of deze suggestie goed is en gebruikt gaat worden of dat deze wordt genegeerd. We stellen daarom de volgende wijzigingen voor:

- Artikel 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassingen komen partijen overeen dat:

i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.

ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

Toelichting op wijziging art. 13.1:

Sub i: Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.

Sub ii: Geen wijzigingen.

Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede, allesomvattende garantie dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de kwaliteit (o.a. spreiding, correctheid, consistentie, etc..) van de onderliggende data vanuit de verwerkersverantwoordelijke/eigenaar van de data. Hierdoor kan een leverancier nimmer garanderen dat de uitkomst van een Algoritmische toepassing 100% nauwkeurig is.

- Artikel 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijk voorschrift te voldoen dan wel op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.

Toelichting op wijziging artikel 13.4:

'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze (bedrijfsvertrouwelijke) gegevens met elke derde gedeeld worden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel voor het

delen hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank' in het kader van rechtszaak. Wij wensen dit in het kader van de reikwijdte van deze bevoegdheid nader in te perken.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?"

Antwoord:

Artikel wordt als volgt aangepast:

13.1 i de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, van toepassing zijnde, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.

13.1 sub iii, Aanvulling: Algoritmische toepassing nauwkeurig is op basis van de onderliggende - door eigenaar van de data- aangeleverde data. Indien de algoritmes onvoldoende nauwkeurig zijn ten gevolge van onderliggende onnauwkeurige data, dient Leverancier dit aan te tonen.

Artikel 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijk voorschrift te voldoen dan wel op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel, 6.3

Vraag:

"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving

indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.2

Vraag:

"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'

Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"

Antwoord:

Artikel 6.2 voorziet in de situatie dat er ten tijde van ondertekening nog geen implementatieplan ligt. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust en ermee akkoord dat er buiten het implementatieplan aanvullende zaken zijn die zij zelf moet borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v

Vraag:

"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen /verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Aanbestedende begrijpt dat Leverancier een redelijke tijd nodig heeft om de benodigde aanpassingen als gevolg van wettelijke wijzigingen door te voeren, maar kan zelf geen invloed uitoefenen op de termijn waarop deze informatie beschikbaar komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 1.27

Vraag:

"De definitie voor maatwerksoftware is in GIBIT 2023 nog te breed beschreven. Voor GIBIT 2025 heeft VNG hiervoor een nieuwe definitie geformuleerd:

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt aangepast.

Opdrachtnemer stelt voor deze definitie te hateren.

Vraag: Is opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 1.16

Vraag:

"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijvers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Vragen:

1. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven welke normen, en welke specificaties per norm, voor deze opdracht van toepassing zijn?
2. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren."

Antwoord:

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn van toepassing als de GIBIT van toepassing verklaard is en zijn in de eerste plaats bedoeld als vangnet. Als hierover verder geen afspraken worden gemaakt moet Leverancier er toch voor zorgen dat de ICT Prestatie voldoet aan een aantal basisnormen en standaarden. De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen betreffen normen en standaarden waaraan verplicht moet worden voldaan. De verplichting kan volgen uit:

1. een wettelijk kader (wetgever is vaststeller); en/of
2. opname op de lijst van open standaarden (pas-toe-of-leg-uit) (vastgesteld onder regie van het Forum Standaardisatie); en/of
3. vaststelling als landelijke gemeentelijke standaard of norm door VNG /VNG Realisatie. Zie hiervoor: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage G Leidraad migratie en conversie

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie is 'Bijlage G Leidraad migratie en conversie' bijgevoegd. Kunt u aangeven wat u van inschrijver verwacht met betrekking tot dit document?

Antwoord:

De leidraad migratie en conversie is alleen ter informatie toegevoegd als bijlage. De leidraad zelf vormt geen eis voor de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage H Scope koppelingen en gegevensleveringen

Vraag:

"U geeft aan een import/export te wensen ten behoeve van werkgebonden personenmobiliteit.

Vraag: Kunt u aangeven welke data geïmporteerd en geëxporteerd dient te worden?"

Antwoord:

We willen een rapportage kunnen genereren om aan te leveren bij RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage H Scope koppelingen en gegevensleveringen

Vraag:

"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?"

Antwoord:

- a. Ja, wij delen uw mening
- b. Nee
- c. Van de Inschrijver wordt verwacht dat deze op grond van het programma van eisen en de geeiste scope, de daarvoor nodige werkzaamheden verricht en dat er daarmee sprake is van een resultaatverplichting ten aanzien van het nakomen van deze eisen . Een inspanningsverplichting biedt onvoldoende garantie dat het doel wordt bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage H Scope koppelingen en gegevensleveringen

Vraag:
Van welke arbodienst maakt u gebruik?

Antwoord:
WVM Consult.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage A PvE - eis 157

Vraag:
"U geeft aan dat de Inschrijver zorgt voor de functionele en (zodanig) technische documentatie van de gerealiseerde koppelingen en deze overdraagt aan de Aanbestedende dienst.

Wij merken op dat voor standaard koppelingen van externe leveranciers de betreffende leverancier eigenaar is van de koppeling en beschikt over de bijbehorende technische en functionele documentatie. Deze documentatie is in dat geval niet door ons te leveren.

Wij kunnen uiteraard wel de functionele inrichting en aansluiting binnen de

oplossing van de Inschrijver toelichten en documenteren, zodat inzichtelijk is hoe de koppeling binnen de oplossing functioneert.

Vraag: Kan de Aanbestedende dienst bevestigen akkoord te gaan met de hierboven beschreven werkwijze?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt niet in met de voorgestelde werkwijze. De verantwoordelijkheid voor het opstellen en opleveren van functionele en (indien nodig) technische documentatie van de gerealiseerde koppelingen ten aanzien van het gedeelte van de koppeling wat het e-HRM systeem aangaat, ligt bij de inschrijver. Deze documentatie is essentieel voor overdraagbaarheid, beheer en continuïteit van de koppelingen en maakt integraal onderdeel uit van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Conversie / migratie

Vraag:

Van hoe veel werkgevers is er sprake?

Antwoord:

Eén (1) werkgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Conversie/ migratie

Vraag:

"U geeft aan dat personeelsdossiers onderdeel zijn van de scope van de migratie.

Vraag: Hoe veel personeelsdossiers betreft het?"

Antwoord:

Hetzelfde aantal als het aantal accounts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage A PvE - eis 19

Vraag:

"In eis 19 wordt gevraagd om de volledige verzuimhistorie te migreren naar het nieuwe systeem.

In de praktijk wordt bij de conversie van verzuimgegevens doorgaans een beperkte terugkijkperiode van 2 jaar gehanteerd, om te voorkomen dat historische en niet-actuele gegevens het nieuwe systeem vervuilen en daarmee de datakwaliteit negatief beïnvloeden. Daarnaast leidt het meenemen van oudere gegevens tot onnodige kosten.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij akkoord gaat met het

beperven van de verzuimhistorie tot een periode van twee jaar?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage A - eis 145

Vraag:

De applicatie van inschrijver functioneert op een vaste werkplek, mobile device, zoals tablet, laptop en smartphone. Voor 98% van de medewerkers /gebruikers is de applicatie van inschrijver toegankelijk zonder plug-ins maar via een webportal. Dit betreft de ESS- en MSS gedeelte van de applicatie. Dit webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device. Echter voor een zeer beperkt van de gebruikers (<2%), namelijk de medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, financiële administratie, c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. De applicatie maakt gebruik van Citrix Workspace om de applicatie op te starten, het is geen 2e bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker 'lokaal' werkt, net zoals vanuit de browser. Citrix Workspace kan volledig op basis van HTML5 via de browser, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren. Daarnaast is er specifiek om rapportages en documenten te ontwerpen (i.r.t. de integratie met MS Office) een plug-in vereist. Dit is ook uitsluitend voor de backoffice medewerker. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de werkwijze van Inschrijver als invulling van deze eis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage A - eis 127

Vraag:

In de eis wordt genoemd dat binnen het e-HRM-systeem automatische invoercontroles worden uitgevoerd, waaronder een controle op al in gebruik zijnde bankrekeningnummers.

Het systeem van inschrijver voert diverse invoercontroles uit, waaronder IBAN-controle (11-proef), BSN-controle, adres-/postcodecontrole en controle op unieke combinaties van naam en geboortedatum. Een controle op al in gebruik zijnde bankrekeningnummers is niet aanwezig.

De medewerker levert zelf, via een afgeschermd portaal met tweestapsverificatie (2FA), de persoonlijke gegevens inclusief het bankrekeningnummer aan. Daarmee is de herkomst en juistheid van deze gegevens voldoende geborgd.

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid deze specifieke controle-eis op al in gebruik zijnde bankrekeningnummer te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage A - eis 152

Vraag:

In de eis staat dat het e-HRM-systeem voor nieuwe, nog niet in dienst zijnde medewerkers toegang biedt via een privé-mailadres, waarbij 2FA verplicht is.

In een andere eis is echter opgenomen dat authenticatie plaatsvindt via de Microsoft Entra ID van de aanbestedende dienst, waarna gebruikers via Single Sign-On (SSO) toegang krijgen tot de onderdelen waarvoor zij geautoriseerd zijn.

Wanneer SSO is ingesteld, geldt de authenticatie van de aanbestedende dienst, en is toegang via een privé-mailadres niet mogelijk. Nieuwe medewerkers hebben in dat geval wél toegang tot een extern, afgeschermd portaal voor onboarding, waar zij met een tijdelijke persoonlijke uitnodiging gegevens kunnen aanleveren en documenten kunnen invullen. Vanaf de eerste werkdag hebben zij via SSO toegang tot het volledige selfservice-portaal van het e-HRM-systeem.

Vraag:

Voldoet inschrijver met deze werkwijze aan de eis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Welk HRM/Payroll bronsysteem wordt op dit moment gebruikt?

Antwoord:
Paymaster.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Van welke Arbodienst wordt gebruikt gemaakt inzake de gewenste SIVI koppelingen

Antwoord:
WVM Consult.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Uitvraag software 2.3 en 2.4 dienstverlening?

Vraag:

In het beschrijvend document wordt bij onderdeel 2.3 aangegeven een nieuw E-HRM/Payroll software systeem in gebruik te willen nemen waarbij de uitvoering van de salarisverwerking en het onderhoud bij de inschrijver zou komen te liggen. In onderdeel 2.4 wordt echter aangegeven dat juist de opdrachtgever de salarisverwerking en functioneel applicatiebeheer zelf gaat uitvoeren en dit buiten de scope van de aanbesteding valt. In het prijsblad regel 25 zien we juist wel weer een opgave terug om de kosten voor uitvoering salarisverwerking door te geven. Dit spreekt elkaar tegen kunt u dit alsnog concretiseren en aanpassen?

Antwoord:

Met het uitvoeren van de salarisverwerking wordt bedoeld de systeemverwerkingen van de salarissen (door het systeem uitgevoerde berekening bruto-netto, het creëren van betaalbestanden, het creëren van digitale salarisstroken en het leveren van verdere output van de verwerkingen). Dit op basis van de door de Aanbestende dienst aangeleverde/in het systeem ingevoerde mutaties op persoons- en organisatiegegevens. De functie van Salarisadministrateur (dus de uitvoering van de salarisadministratie) vervult de Aanbestedende dienst zelf en wordt dus niet uitbesteed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 26 Salaris/Algemeen

Vraag:

In uw eis 26 wenst u dat het HRM/Payroll systeem ondersteunt in proforma's van salarissen maar ook van doorrekeningen in WW/BW uitkeringen van UWV, Pensioenuitkeringen. Deze berekeningen worden doorgaans in de software van ABP Pardon uitgevoerd die hierin volledig ondersteund. Hoe

voert opdrachtgever deze gevraagde berekeningen in huidige werkwijze uit en klopt de eis dat het HRM/Payroll systeem dit(uitkeringen ww/bw en pensioenuitkering) zelf moet kunnen uitvoeren?

Antwoord:

Op dit moment beschikt de Aanbestedende dienst over een licentie voor Pardon en worden de genoemde berekeningen met Pardon uitgevoerd en dus buiten het huidige e-HRM systeem om. De Aanbestedende dienst wenst deze werkwijze te blijven hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aantallen werknemers

Vraag:

In het beschrijvend document wordt gesproken over 150 werknemers in loondienst en 50 externe medewerkers niet in loondienst. Later in de documenten en in het prijzenblad wordt gesproken over 200 medewerkers in loondienst en 50 externe medewerkers niet in loondienst. Welk aantal is nu juist?

Antwoord:

De aantallen uit het PvE zijn leidend, zijnde: Het e-HRM-systeem:
– Wordt ter beschikking gesteld aan ongeveer 200 gebruikers;
– Verzorgt de verloning van ongeveer 200 medewerkers.
Daarnaast worden voor ongeveer 50 medewerkers wel de gegevens vastgelegd, maar zij worden niet verloned en zij hebben geen toegang tot het e-HRM-systeem nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perceelen: P1 1 eHRM-Systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025