

Bijlage G - Kennismakingsperiode HO – taak aanbieder

Kennismakingsperiode Huishoudelijke Ondersteuning (HO) – omschrijving

Het gebiedsteam heeft vastgesteld dat het aannemelijk is dat cliënt het eigen huishouden onvoldoende kan voeren. De intake medewerker van de aanbieder onderzoekt in een periode van maximaal 6 weken (2 uren per week) - samen met cliënt - wat cliënt in eigen kracht kan doen, stimuleert zelfregie en onafhankelijkheid van cliënt en leert aan waar nodig.

Aan het einde van de kennismakingsperiode legt de intake medewerker in een (advies)plan vast of en bij welke resterende taken cliënt Huishoudelijke Ondersteuning nodig heeft. Het gebiedsteam weegt dit mee bij het afgeven van de verdere toewijzing.

Heeft de intake medewerker het onderzoek binnen de 6 weken (12 uren) afgerond; dan brengt de intake medewerker het advies eerder uit.

Deze kennismakingsperiode wordt alleen ingezet bij nieuwe cliënten.
Bij herindicaties doet het gebiedsteam de herbeoordeling zelf.

HHM Normenkader

Bureau HHM heeft het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 uitgewerkt. Dit normenkader helpt gemeenten bij het op maat indiceren van Huishoudelijke ondersteuning voor inwoners. Er liggen verschillende onderzoeken aan dit normenkader ten grondslag.

Wat verwachten OWO-gemeenten dat de aanbieder doet in de kennismakingsperiode?

Beschikbare tijd:

gedurende maximaal 6 weken, 2 uren per week (= maximaal 12 uren)

- Activeren van de cliënt zodat hij/zij een eigen huishouden kan (blijven) voeren.
- Stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënt in de huishouding via instructie, advies en voorlichting. O.a. over het gebruik van hulpmiddelen en domotica.
- Contacten leggen met het netwerk en afstemmen waarmee het netwerk cliënt kan ondersteunen bij het huishouden.
- De resterende taken in het huishouden waarbij cliënt ondersteuning nodig heeft, vastleggen in een (advies)plan.
- Signalen over andere ondersteuningsbehoeftes van cliënt (bijvoorbeeld eenzaamheid) vastleggen in het (advies)plan en indien mogelijk cliënt al begeleiden naar voorliggende en algemene voorzieningen (bijvoorbeeld dorpskamer).
- Waar nodig en mogelijk in de beschikbare uren, wordt cliënt in deze kennismakingsperiode al ondersteund bij het huishouden.

Nadere toelichting

- In de kennismakingsperiode van maximaal 6 weken werkt de intake medewerker, aan de hand van een logboek, toe naar een ondersteuningsadviesplan.
- Aan het einde van de kennismakingsperiode brengt de intake medewerker dit (advies)plan uit aan het gebiedsteam met gebruikmaking van het daartoe aangeleverde format.
- Bij de beoordeling van het aantal uren / minuten dat Huishoudelijke Ondersteuning nodig is, maakt de intake medewerker gebruik van het HHM Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025.
- Het (advies)plan wordt door cliënt (mede)ondertekend en is daarmee de formele aanvraag om een maatwerkvoorziening in de vorm van Huishoudelijke Ondersteuning.

- Wanneer intake medewerker vaststelt dat er geen ondersteuningsbehoefte in het huishouden - meer- aanwezig is, dan wordt dit vastgelegd in een gesprekverslag. Dit verslag wordt niet ondertekend door cliënt. Cliënt wordt wel op de hoogte gesteld. Intake medewerker doet een terugmelding aan gemeente via het daarvoor beschikbaar gestelde format.
- In uitzonderlijke omstandigheden kan de intake medewerker de 12 onderzoeksuren ook inzetten in kortere tijd. Bijvoorbeeld 3 uren per week gedurende 4 weken.
- Is het onderzoek afgerond binnen de 6 weken / 12 uren? Dan brengt de intake medewerker het (advies)plan eerder uit. Alleen de ingezette uren worden gedeclareerd bij gemeente.

Declareren

- Aanbieder declareert via het berichtenverkeer.
- Aanbieder declareert per kalendermaand.
- Aanbieder declareert alleen direct aan de cliënt toewijsbare minuten / uren die ook daadwerkelijk ingezet zijn.

Randvoorwaarden / nog te doen:

1. Gemeenten faciliteren de training van de intake medewerkers in het HHM Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning.
2. Gemeenten leveren een format voor het uitbrengen van het (advies)plan aan het gebiedsteam.
3. Gemeenten leveren een format voor de terugmelding om te gebruiken wanneer er geen ondersteuningsbehoefte in het huishouden -meer- is.
4. In principe wordt het (advies)plan van aanbieder ongewijzigd overgenomen.
In het kader van kwaliteitsborging:
 - in de 1^e periode na de start van de kennismakingsperiode (3 maanden???) wekelijkse casusbespreking tussen gemeenten en HO-aanbieder(s). De gemeentelijke kwaliteitsmedewerker neemt hieraan deel
 - daarna repressieve toetsing door gemeenten middels een maandelijkse steekproef