

Conceptuitkomsten kostprijsonderzoek Wmo-voorzieningen

Gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland

7 AUGUSTUS 2025

Agenda

- 1 Onderzoeksvraag
- 2 Algemene uitgangspunten en methodiek
- 3 Opbouw kostprijzen hulp bij huishouden
- 4 Opbouw kostprijzen begeleiding en dagbesteding
- 5 Overige bevindingen

Onderzoeksvraag



De gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland willen reële tarieven hanteren voor de Wmo-maatwerkvoorziening.



De gemeenten hebben daarom Berenschot gevraagd een kostprijsonderzoek uit te voeren. Berenschot zal een advies uitbrengen over de hoogte van de tarieven voor 2026.



Met dit inzicht kunnen de gemeenten zelf een besluit nemen over de tarieven per 1 januari 2026.



**Algemene
uitgangspunten en
methodiek**

Te onderzoeken producten

Perceel 1 – Ondersteuning bij het voeren van een huishouden

Ondersteuning bij het voeren van een huishouden

- Kennismakingsperiode
- Standaard

Perceel 2 - Individuele begeleiding

2.1 Individuele begeleiding BASIS

2.2 Individuele begeleiding PLUS

Perceel 3 – Dagactiviteiten in groepsverband

3.1 Groepsbegeleiding behoud gericht

3.2 Groepsbegeleiding ontwikkelgericht

+ Vervoer

Uitgangspunten

- Berenschot stelt zich op als onafhankelijk bureau en berekent de kostprijzen zo objectief mogelijk.
- Een reëel tarief moet volgens ons een (gemiddelde) aanbieder in staat stellen om een gezonde bedrijfsvoering te realiseren. Dit betekent niet dat de tarieven voor alle aanbieders kostendekkend moeten zijn.
- Alle zorgaanbieders hebben zich mogen aanmelden voor het kostprijsonderzoek.

Aanpak



Stap 1

Gezamenlijk starten met de gemeenten

Het vaststellen van een plan van aanpak en de structuur van de rapportage, ophalen meest recente informatie.



Stap 2

Ontwikkelen invulformat

Het ontwikkelen van een invulformat aan de hand van de nieuwe product-beschrijvingen.



Stap 3

Uitzetten en invullen format

Aanbieders leveren invulformats aan.



Stap 4

Verwerken en valideren resultaten

Het verwerken van de input en de opmerkingen.



Stap 5

Analyseren van invulformats en doorrekenen van tarieven

Het berekenen van de concepttarieven aan de hand van de input van aanbieders en vergelijken met de referentiedata van Berenschot.



Stap 6

Presenteren aan aanbieders

Het bespreken van de voorgestelde parameters met opdrachtgever en aanbieders.



Stap 7

Rapporteren

Het samenvatten van de analyseresultaten in de (concept-) rapportage.

Kostprijsmethodiek 1

- Iedere aanbieder heeft andere kostprijzen. Omdat de gemeenten voor alle aanbieders met uniforme tarieven willen werken, berekent Berenschot 'reële kostprijzen'.
- Informatie is bij aanbieders opgehaald via invulformats.
- De input vanuit de invulformats is gevalideerd.
- Als er aanleiding toe was, hebben wij contact opgenomen met vragen.

Kostprijsmethodiek 2

- Naast de parameters rechts zijn ook productspecifieke kostprijs-elementen uitgevraagd:
 - Groepsgrootte
 - Reiskosten
 - Materialen voor begeleiding en dagbesteding
 - Huisvestings- en energiekosten



Kostprijsmethodiek 3

- De input uit het invulformat vormt de basis voor de berekening.
- Naast deze informatie maakt Berenschot gebruik van informatie uit openbare bronnen en informatie uit eerder onderzoek van Berenschot (o.a. de Benchmark Care van Berenschot).
- Berenschot berekent de kostprijs en adviseert daarmee over reële tarieven. De regio beslist zelf wat de uiteindelijke tarieven worden.



**Opbouw kostenprijzen hulp
bij huishouden**

Respons per product

Ondersteuning bij het voeren van een huishouden	Respons
Kennismakingsperiode	4
Standaard	4

Functionmix

Wij hebben aanbieders gevraagd om inzicht te geven in de functionmix per 2026 voor zowel de kennismakingsperiode als het standaard product van ondersteuning bij het voeren van een huishouden.

- Het voornemen is om de functionmix te baseren op een ongewogen gemiddelde, waarbij wij aan elke aanbieder hetzelfde gewicht toekennen.
- Bij het berekenen van de tarieven hebben wij rekening gehouden met het wettelijk minimumloon.

Functiemix

	Hulp bij huishouden kennismakingsperiode	Hulp bij huishouden standaard
	Gemiddelde aanbieders	Gemiddelde aanbieders
HV0	5,1%	9,8%
HV1	2,0%	4,4%
HV2	5,8%	6,7%
HV3	7,1%	7,4%
HV4	15,1%	12,3%
HV5	61,7%	56,3%
HV5+	3,1%	3,1%

Productiviteit

	Gemiddelde aanbieders HBH Kennismakingsperiode	Advies	Gemiddelde aanbieders HBH Standaard	Advies
Productiviteit	74,5%	75,1%	75,2%	76,0%
Ziekteverzuim	9,4%	9,2%	9,6%	9,2%
(Aanvullend) Verlof en pauzes	12,7%	12,7%	12,7%	12,7%
Scholing	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%
Reflectie, administratie en overleg	1,3%	1,3%	0,5%	0,5%
No-show	0,1%	0%	0,1%	0%
Zakelijke reistijd	0,7%	0,7%	0,5%	0,5%

Het gemiddelde productiviteitspercentage bij aanbieders ligt voor de kennismakingsperiode op 74,5% en voor het standaard product op 75,2% in 2026.

We sluiten aan bij het driejarig gemiddelde **verzuim**percentage van 9,2% in de branche (VVT) volgens de Vernet Brancheviewer. Daarnaast adviseren wij een percentage van 1,0% voor **scholing**. In de cao is hier een percentage van 2,0% voor opgenomen, echter is hulp bij huishouden een relatief scholingsarm product binnen de gehele VVT-branche. Daarnaast hanteren we voor **no-show** 0% als uitgangspunt.

ORT

	Gemiddelde aanbieders	Voornemend advies Berenschot
Opslag ORT	0,0%	0,0%

In de overeenkomsten tussen de gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland en aanbieders wordt niet gevraagd aan aanbieders om hulp bij huishouden buiten kantoortijden te leveren. Ook aanbieders geven aan hier geen gebruik van te maken.

Sociale lasten

	Gemiddelde aanbieders HBH kennismakingsperiode	Gemiddelde aanbieders HBH standaard	Advies Berenschot
Opslag sociale lasten	26,39%	26,31%	Kennismakingsperiode: 27,01% Standaard: 26,94%
Pensioenpremies	7,43%	7,27%	Kennismakingsperiode: 7,43% Standaard: 7,27%
WAO/WIA	7,30%	7,30%	7,30%
WW	3,48%	3,48%	4,24% (30% flexibel, 70% vast personeel)
Zvw	6,51%	6,51%	6,51% (o.b.v. cijfers belastingdienst 2025)
WHK	1,14%	1,14%	1,14%
WGA eigen risico; herverzekerd	0,44%	0,44%	0,44%
Bijdrage A&O fonds	0,04%	0,04%	0,04%

De opslag sociale lasten is gemiddeld bij aanbieders 26,39% voor de kennismakingsperiode en 26,31% voor het standaard product in 2026. Ons voornemend advies voor de opslag sociale lasten o.b.v. wet- en regelgeving en de input van aanbieders bedraagt 27,01% voor de kennismakingsperiode en 26,94% voor het standaard product in 2026.

- **Pensioenpremies:** Het verschil in pensioenpremies tussen beide producten vloeit direct voort uit het feit dat er voor hulp bij huishouden kennismakingsperiode een hoger ingeschaalde functiemix wordt gehanteerd.
- **WW-premie:** we zagen dat de aanbieders een lager aandeel flexibel personeel opgaven dan wat we landelijk gemiddeld zien. We adviseren uit te gaan van landelijke data met een verhouding van 30% flexibel en 70% vast personeel.

Overhead en opslag winst, risico en innovatie

Op basis van de aangeleverde informatie hebben wij de **overhead en overige kosten als % van de totale kosten** voor dit onderzoek vooralsnog vastgesteld op 19,4%. Dit percentage is vastgesteld o.b.v. de Benchmark Care (laagste kwartiel). Het gemiddelde van de aanbieders ligt voor de kennismakingsperiode op 18,9% en voor het standaard product op 18,8% in 2026.

Wij houden rekening met de **reiskosten werk-werk verkeer**. Het gemiddelde van aanbieders is €0,54 voor beide producten in 2026.

De kosten voor **woon-werk verkeer** zijn meegenomen in de opslag voor overige personele kosten.

De **opslag voor winst, risico en innovatie** hebben wij vooralsnog vastgesteld op 2,0%. Doorgaans wordt een bandbreedte gebruikt tussen de 2,0% en 2,5%. Het gemiddelde van de aanbieders ligt op 1,9% in 2026 voor beide producten.

Concepttarieven Hulp bij huishouden

Hulp bij huishouden	Geadviseerd tarief per 1 januari 2026
Kennismakingsperiode	€ 44,29
Standaard	€ 43,30

- De tarieven zijn in concept.
- Voor 2026 is nu uitgegaan van een weging van het brutoloon van 1 juli 2025 en 1 juli 2026.



**Opbouw kostprijzen
begeleiding en
dagactiviteiten in
groepsverband**

Respons per product

Individuele begeleiding	Respons
Individuele begeleiding BASIS	11
Individuele begeleiding PLUS	9

Dagactiviteiten in groepsverband	Respons
Groepsbegeleiding behoud gericht	10
Groepsbegeleiding ontwikkelingsgericht	7

Kostprijsselementen

Opslagen

Parameter	VVT	GHZ	GGZ	SW	Toelichting
Vakantietoeslag	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	Cao-gebonden
Eindejaarsuitkering	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	Cao-gebonden
Sociale lasten	25,1%	25,0%	25,2%	25,2%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten
Kosten overheadpersoneel	10,5%	11,1%	14,0%	14,0%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten
Inhuur/uitbesteding overheadtaken	1,1%	1,2%	1,1%	1,1%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten
Materiële overheadkosten	5,8%	5,8%	6,6%	6,6%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten
Overhead-gerelateerde huisvestingskosten	1,3%	1,3%	1,1%	1,1%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten
Overige personele kosten	2,8%	3,1%	3,3%	3,3%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten
Opslag voor risico, innovatie en marge	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	Dit is als opslag bovenop de 100% kosten toegepast in de tariefberekeningen

Kostprijsselementen

Inschaling functiemix

Product	Inschaling cao VVT	Inschaling cao GHZ	Inschaling cao GGZ	Inschaling cao SW
Perceel 2 – Individuele begeleiding				
Individuele begeleiding BASIS	35 t/m 45	30 t/m 50	40 t/m 50	5 t/m 9
Individuele begeleiding PLUS	40 t/m 45	40 t/m 50	40 t/m 50	9
Perceel 3 – Dagactiviteiten in groepsverband				
Groepsbegeleiding behoud gericht	40	30 t/m 50	40 t/m 50	2 t/m 8
Groepsbegeleiding ontwikkelingsgericht	n.v.t.	30 t/m 45	40 t/m 50	2 t/m 8

Kostprijsselementen

Productiviteit

Productiviteit bestaat uit:

- ziekteverzuim
- feestdagen en verlof
- doorbetaalde pauzes
- scholing
- indirect cliëntgebonden tijd
(administratie, dossier, rapportage, MDO)
- reistijd van- en naar cliënten
- no show

Gemiddelde productiviteit is gebaseerd op de opgave van de aanbieders, gecorrigeerd voor outliers.

- Met uitzondering van verzuim: vanwege grote spreiding en beschikbaarheid gevalideerde landelijke gegevens gebruiken we cijfers uit de *Vernet brancheviewer*

Kostprijsselementen

Productiviteit

Product	Opgave aanbieders
Perceel 2 – Individuele begeleiding	
Individuele begeleiding BASIS	65,8%
Individuele begeleiding PLUS	66,7%
Perceel 3 – Dagactiviteiten in groepsverband	
Groepsbegeleiding behoud gericht	72,8%
Groepsbegeleiding ontwikkelingsgericht	72,0%

Kostprijsselementen

Reiskosten

Product	Opgave aanbieders	Advies Berenschot
Perceel 2 - Individuele begeleiding		
Individuele begeleiding BASIS	€ 2,03	€ 2,03
Individuele begeleiding PLUS	€ 2,30	€ 2,30

Groepsgrootte

Product	Gemiddelde aanbieders	Advies Berenschot 2026
Groepsbegeleiding		
Groepsbegeleiding behoud gericht	6,6 (spreiding: 5,5 – 8,0)	8,0 volgens productomschrijving (in lijn met NZa) en vanwege grote spreiding
Groepsbegeleiding ontwikkelingsgericht	6,1 (spreiding: 4,0 – 8,8)	6,0 volgens productomschrijving en vanwege grote spreiding

Kostprijzen

Product	Geadviseerd tarief per 1 januari 2026
Perceel 2 – Individuele begeleiding	
Individuele begeleiding BASIS	€ 72,47
Individuele begeleiding PLUS	€ 77,54
Perceel 3 – Dagactiviteiten in groepsverband	
Groepsbegeleiding behoud gericht	€ 46,85
Groepsbegeleiding ontwikkelingsgericht	€ 58,18

- De tarieven zijn in concept.
- De tarieven zijn nu berekend op basis van het peiljaar 2026 en hierbij is geen rekening gehouden met wijzigende cao-afspraken die momenteel nog niet bekend zijn. Zo loopt de cao Sociaal Werk per december 2025 af, waar nog geen nieuw cao-akkoord voor is.
- Voor cao Sociaal Werk is daarom het bruto uurloon geïndexeerd met 90% OVA en 10% PPC om tot een tarief voor 2026 te komen.

VERVOER

Opbouw kostprijzen vervoer (prijspeil 2026)

	0-5 km	5-10 km	10-20 km	20-30 km	30-40 km	>40 km
Groep						
Volwassenen	€ 25,25	€ 25,25	€ 34,53	€ 47,64	€ 47,64	€ 66,55
Volwassenen rolstoel	€ 25,25	€ 34,53	€ 47,64	€ 47,64	€ 66,55	€ 92,11
Individueel	€ 34,53	€ 47,64	€ 66,55	€ 66,55	€ 92,11	€ 136,37
Eigen busje/auto	€ 11,12	€ 11,12	€ 25,25	€ 34,53	€ 66,55	€ 66,55
Overige vervoersmiddelen	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 25,25

- Bij het onderzoek hebben we het gemiddeld aantal kilometers dat de cliënt reist van verblijfslocatie naar de dagbestedingslocatie uitgevraagd. Voor groepsbegeleiding behoud gericht kwam hier een gemiddelde afstand uit van **14,25 km** en voor groepsbegeleiding ontwikkelingsgericht **13,07 km**.
- De gemeenten willen sturen op kleinere afstanden en zich richten op een postcode-afstand tussen plaats verblijf en plaats dagbesteding tussen de **5 en 10 km**.

Overige bevindingen

- Uit de analyse blijkt dat de tarieven voor individuele begeleiding basis en individuele begeleiding plus in toenemende mate naar elkaar toe bewegen ten opzichte van de oude tarieven. Mogelijk komt dit door een inhoudelijke verschuiving in de invulling van de begeleiding omdat de gemeenten de productbeschrijvingen hebben aangepast.
- Hetzelfde geldt voor groepsbegeleiding behoud gericht en groepsbegeleiding ontwikkelingsgericht.
- Een andere belangrijke factor die mee kan spelen is de differentiatie in het aanbod van zorgaanbieders.

Vragen?



Berenschot
www.berenschot.nl
linkedin.com/berenschot