



MARKTCONSULTATIE

Nieuwsvoorziening, contentintegratie en Mediamonitoring.

Kenmerk: IUC23-745

Aanbestedende dienst : Categorie Vakkennis & Persoonlijke ontwikkeling
Kenmerk : IUC23-745
Datum : 6 oktober 2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding.....	3
1.1.	Introductie.....	3
1.2.	Doel	3
1.3.	Doelgroep.....	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie.....	5
2.1.	Aanleiding.....	5
2.2.	Huidige dienstverlening	5
2.3.	Toekomstige dienstverlening.....	5
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	7
3.1.	Publicatie.....	7
3.2.	Planning.....	7
3.3.	Informatieronde.....	7
3.4.	Indienen vragenlijst.....	7
3.5.	Verdiepende gesprekken	8
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	9

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Nieuwsvoorziening, Contentintegratie en Mediamonitoring, nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de deelnemende organisaties. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsprocedure, maar slechts ter voorbereiding daarvan wordt gebruikt.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst. DG Belastingdienst handelt in opdracht van de categorie Vakken & Persoonlijke ontwikkeling, die ten behoeve van de deelnemende organisaties verantwoordelijk is voor de inkoop van vakliteratuur, abonnementen, opleidingen en trainingen voor alle rijksmedewerkers. De voorlopige deelnemende organisaties staan opgenomen in bijlage 1.

DG Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD). Het SSO CFD is de dienst die namens DG Belastingdienst, DG Toeslagen en DG Douane aanbestedingen uitvoert.

De Rijksoverheid heeft voor vele producten en diensten die ze inkoopt een categoriemanagement ingesteld. Voor elke categorie is één van haar IUC's aangewezen om de inkoop voor die categorie te verzorgen. Deze aanbesteding valt onder categoriemanagement Vakkennis & Persoonlijke ontwikkeling (hierna V&PO).

Categorie Vakkennis & Persoonlijke ontwikkeling

De Categorie V&PO richt zich op de doorontwikkeling van de kennis en vaardigheden van de rijksambtenaar. Hiervoor sluit de categorie onder andere contracten af voor (generieke) ontwikkelprogramma's, leermanagementsystemen en regelt zij dat rijksambtenaren toegang hebben tot de bladen, nieuws en vakkennis die zij nodig hebben om hun werk te doen. Het hoofddoel is rijksbrede ondersteuning voor permanente en actuele professionalisering van rijksambtenaren.

De Rijksoverheden (hierna: deelnemende organisaties) bepalen wat nodig is voor de rijksambtenaar. Vertegenwoordigers van departementen in de klantenraden en expertgroepen bepalen uiteindelijk de scope van de door Categorie V&PO in te kopen producten en diensten binnen het beschreven vakgebied.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Momenteel is er een rijksbrede overeenkomst gesloten voor nieuwsvoorziening, inclusief een research functionaliteit, een monitoring functionaliteit en content integratie. Deze overeenkomst loopt af op 30 juni 2026. Gezien de continue behoefte aan deze producten en dienstverlening is de aanbestedende dienst voornemens om een nieuwe rijksbrede overeenkomst te sluiten per 1 juli 2026.

De behoefte aan betrouwbare, actuele en breed toegankelijke (nieuws-)informatie is structureel en raakt meerdere doelgroepen binnen de Rijksoverheid, waaronder communicatieprofessionals, beleidsadviseurs en management.

2.2. Huidige dienstverlening en scope

De huidige gecontracteerde dienstverlening bestaat uit de levering van content en twee producten (inclusief content integratie), wat hieronder nader wordt toegelicht.

1. *Levering van een nieuwsfeed*
Dit betreft levering van de printcontent van negen landelijke dagbladen: AD, AD Haagsche Courant, Volkskrant, NRC, Trouw, Parool, Nederlands Dagblad, Telegraaf en Metro online. Het gaat hierbij uitsluitend om gebruik van de printcontent binnen een knipselkranttool en een eigen alert-portal van het Rijk.
2. *Een research functionaliteit*
Dit product wordt gebruikt voor onderzoeksdoeleinden met een diep archief en een alerting-functionaliteit. Het bevat naast nationale en internationale nieuwscontent ook branche- en marktinformatie.
3. *Een monitoring functionaliteit*
Met dit product kunnen gebruikers doorlopend berichtgeving over specifieke thema's, personen en organisaties volgen en analyseren. Het heeft uitgebreide analyse- en visualisatiemogelijkheden. Het bevat nationale en internationale nieuwscontent, webbronnen, blogs en fora. Het is bedoeld voor nieuwsdeling en bevat een uitgebreide nieuwsvoorzieningsfunctionaliteit, waaronder nieuwsbrieven en alerts.

2.3. Toekomstige dienstverlening

De in paragraaf 2.2 omschreven scope weerspiegelt de huidige behoefte en vormt het vertrekpunt voor deze marktconsultatie. De uitkomsten van de consultatie kunnen aanleiding geven tot aanscherping of aanpassing van de huidige scope, mede ten behoeve van de toekomstige dienstverlening en een opvolgende overeenkomst (vanaf 1 juli 2026).

Specificatie van de opdracht

De aanbestedende dienst is op zoek naar een op zoek naar passende dienstverleningsopties die vergelijkbaar zijn met het hierboven beschreven concept. Naast levering van een nieuwsfeed, een research functionaliteit en een monitoring functionaliteit, vallen ook contentintegratie diensten binnen de scope van de overeenkomst.

Ten aanzien van de content gaat het om nationale en internationale publicaties en nieuwsbronnen inclusief archief, waarmee gebruikers een eigen selectie kunnen maken, met gemakkelijke zoek- en vindoplossingen. Contentbronnen zoals landelijke dagbladen, lokale en regionale kranten, internationale kranten, vakbladen, tijdschriften, online nieuws oplossings, blogs en fora zullen in combinatie met een contentintegratie voorziening worden afgenomen bij de leverancier.

De minimaal vereiste content is opgenomen in Bijlage 2.

De dienstverlening moet minimaal voldoen aan de volgende criteria:

- **Nieuwsfeed**
 - Content dagelijks om 05.00 uur (CET) beschikbaar.
 - Mogelijkheid om de content van de negen landelijke dagbladen zoals ook opgenomen in bijlage 2, te gebruiken binnen een knipselkranttool en eigen alert-portal van het Rijk.

- Per deelnemende organisatie moeten minimaal 30 artikelen per dag in knipselkranten kunnen worden opgenomen.
- **Research functionaliteit**
 - Een zoekfunctionaliteit die de gebruiker in staat stelt om snel, efficiënt en doeltreffend de informatie op te halen die nodig is.
 - Onbeperkte toegang tot alle artikelen van een titel.
 - Alerting-functie: nieuwsalerts op basis van een ingesteld profiel met zelf instelbare frequentie.
 - Archief: bij voorkeur 20+ jaar gelicentieerde content en minimaal 100 dagen webcontent.
- **Monitoring functionaliteit**
 - Een monitoringproduct voor het doorlopend volgen van berichtgeving over specifieke thema's, personen of organisaties, wat kan worden ingezet voor nieuwsdeling; uitgebreide nieuwsvoorzieningsfunctionaliteit, zoals nieuwsbrieven en alerts.
 - Met analyse-en visualisatiemogelijkheden.
 - Mogelijkheid om bronnen van derden te integreren.
 - Archief: bij voorkeur 3+ jaar gelicentieerde content en minimaal 100 dagen webcontent.
- **Uitbreidingsmogelijkheden**
 - Mogelijkheid tot toevoeging extra content op aanvraag.
 - Integratiemogelijkheden in eigen tooling of tooling van derden via Application Programming Interface (API) (metabase).
- **Updates en continuïteit**
 - Dagelijkse updates en aanvullingen van nieuws en social media.
- **Gebruik**
 - Tijd-, plaats- en device-onafhankelijk gebruik van de content.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgave van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	7 oktober
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	24 oktober voor 9:00 uur
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	7 november
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	14 november voor 12:00 uur
5	Verdiepende gesprekken (locatie volgt).	Ochtend van 25 november Ochtend van 1 december

Het verslag van de marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed als sluitstuk van de Marktconsultatie.

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen kunnen ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 3 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet meegenomen bij het verdere verloop van de marktconsultatie.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of vertrouwelijke informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden (dat wil zeggen anderen dan de aanbestedende dienst) gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord c.q. in de vragenlijst aan te geven. Mocht u dit om wat voor reden dan ook niet expliciet vermelden dan kunt u de aanbestedende dienst voor het gebruik van uw informatie niet aansprakelijk stellen of verantwoordelijk houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van de ontvangen reacties en antwoorden kan de aanbestedende dienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend gesprek. Het doel van het verdiepende gesprek is om op de ontvangen schriftelijke reactie en antwoorden van de marktpartij in te zoomen, door te vragen en/of een nadere toelichting te ontvangen. De informatie uit dit verdiepende gesprek zal eveneens worden meegenomen als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de aanbestedende dienst behoefte heeft aan een verdiepend gesprek, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het verdiepende gesprek.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft dit document met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert, dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en deelname is kosteloos. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.
- Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan een aanbestedingsprocedure. Partijen kunnen op generlei wijze aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een aanbestedingsprocedure, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in dit document geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot een passende aanbestedingsstrategie te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst heeft het recht om de verstrekte informatie geanonimiseerd te verwerken in een samenvatting (verslag) van de resultaten van deze marktconsultatie en deze openbaar maken. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de samenvatting c.q. het verslag, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij onverkort akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.