

Nota van inlichtingen 1 – Touchscreens – SCOPE Scholengroep

28 oktober 2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.		5.5	<p>In vraag 3 van paragraaf 5.5.1 vraagt u:</p> <p>“Geef in het antwoord ten minste aan:</p> <ul style="list-style-type: none">• De inhoud, duur, kosten en maximale groepsgrootte van de training(en).• In hoeverre inschrijver in haar trainings- en opleidingsaanbod aansluit bij de bestaande SCOPE Academie.• Hoe inschrijver een train-de-trainer-aanpak inricht.” <p>Gezien de beperkte ruimte voor de beantwoording ontvangen wij graag een nadere toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none">- Op welk gebied wenst u dat gebruikers worden opgeleid (bijvoorbeeld technisch, didactisch, procesmatig of functioneel)?- U verwijst naar de SCOPE Academie en heeft een link naar de catalogus gedeeld. Daarin staan slechts enkele trainingen vermeld. Kunt u toelichten in welk opzicht u aansluiting verwacht bij deze bestaande academie? Gaat het om inhoudelijke aansluiting (thema's), om methodische aansluiting (trainingsvormen) of om integratie binnen het huidige opleidingsplatform? <p>Zonder deze toelichting is het voor inschrijvers niet goed mogelijk om hun trainingsaanbod proportioneel en gericht te formuleren.</p>	<p>1. Aanbestedende dienst schrijft op voorhand geen specifieke opleidingsgebieden voor (zoals technisch, didactisch, procesmatig of functioneel). Inschrijver bepaalt zelf op welke gebieden hij inzet en waar hij de nadruk op wenst te leggen, mede op basis van Inschrijvers visie op de behoefte van de aanbestedende dienst. Het is aan het beoordelingsteam om te bepalen in hoeverre dit als toegevoegde waarde wordt gezien.</p> <p>2. Inschrijver bepaalt zelf hoe zij invulling geeft op deze vraag. Hierbij gaat het zowel om een integratie binnen het huidige opleidingsplatform als hoe inschrijver zorgt dat het trainings- en opleidingsaanbod aansluit bij SCOPE. Het is aan het beoordelingsteam om daar dan al niet een toegevoegde waarde aan toe te kennen.</p>

2.		5.5	<p>In vraag 3 van paragraaf 5.5.1 vraagt u:</p> <p>“Geef in het antwoord ten minste aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inhoud, duur, kosten en maximale groepsgrootte van de training(en). • In hoeverre inschrijver in haar trainings- en opleidingsaanbod aansluit bij de bestaande SCOPE Academie. • Hoe inschrijver een train-de-trainer-aanpak inricht.” <p style="margin-left: 40px;">- Aangezien u om kosten van trainingen vraagt, gaan wij ervan uit dat alle aangeboden trainingen (behalve de train de trainer training) niet kosteloos zijn. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Kunt u toelichten op welke wijze de kosten van deze trainingen meetellen in de beoordeling?</p>	<p>Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Het is aan inschrijver om te bepalen in hoeverre zij kosten rekent voor de (verschillende) trainingen die inschrijver aanbiedt.</p> <p>Het beoordelingsteam beoordeelt het gegeven antwoord aan de hand van het gegeven beoordelingskader. Het is aan het beoordelingsteam om de uiteindelijke score per antwoord te bepalen. De kosten van de trainingen worden derhalve niet als een apart onderdeel beoordeeld.</p>
3.	6	2.4	<p>Leveringen en planning</p> <ul style="list-style-type: none"> o kunt u iets nauwkeuriger aangeven op welke momenten / in maand nrs dan wel week nrs de afname voor 2026 en 2028 verwacht mogen worden. Dit is belangrijk omdat we de installatie van 190 dan wel 100 tochscreens goed moeten kunnen inplannen. 	<p>Helaas kunnen we dit niet. Wel zullen we gedurende de opdracht ruim op tijd aangeven wanneer we bepaalde vervangingen gaan doen.</p>
4.	12	5.5.1	<p>Openvraag 1 ; Levering en installatie :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Acties ivm met impact op primair process. o Kunt u derhalve ites concreter worden ten aanzien van de verwachte installatie momenten - tijdens les uren / buiten schooltijd / in de vakantie periode 	<p>Het is aan inschrijver om te komen met een plan en/of acties om overlast voor het onderwijsproces zo veel mogelijk te beperken.</p>
5.	14		<p>Openvraag 4 ; Advies herinzet, duurzaamheid ;</p> <ul style="list-style-type: none"> o Hoe moeten we omgaan ten aanzien van de prijs tabel voor mogelijk hergebruik van materialen, dit terwijl we daar geen enkel inzicht in hebben. o Moeten we ervanuit gaan dat indien apparatuur niet herbruikbaar is, dat deze moet worden afgevoerd zodat er geen oude niet gebruikte materialen achterblijven. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtgever vraagt in de kwaliteitsvraag niet om prijzen of een prijsverlaging voor mogelijke hergebruik van materialen. Graag verneemt aanbestedende dienst hoe inschrijver in kaart brengt welke opstellingen wel/niet meer te hergebruiken zijn en hoe inschrijver opdrachtgever adviseert over de herinzet van bestaande opstellingen. 2. Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.

6.	15	5.5.4.	Het lijkt erop dat bij de proefopstelling niemand van de inschrijver aanwezig mag zijn. Bent u bereid deze eis aan te passen, zodat er wél iemand aanwezig mag zijn voor een korte toelichting en/of het beantwoorden van vragen? Dit zou kunnen bijdragen aan een beter begrip van de functionaliteiten en mogelijkheden van de aangeboden oplossing. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Ten behoeve van een objectieve beoordeling wenst opdrachtgever geen aanwezigheid van inschrijvers bij de proefopstelling.
7.	15	5.5.4.	Op de proefopstelling wordt een HDMI-kabel van 15m gevraagd. Dat lijkt voor een proefopstelling nogal onhandig. Inschrijver verzoekt die tot maximaal 10m te maximaliseren, waar 5m bij een verrijdbare opstelling zelfs de voorkeur heeft. Dit ook in verband met veiligheid, door de mogelijkheid van het kunnen struikelen over langere (losse) kabels.	Niet akkoord.
8.	13	5.5.1 – Vraag 2	Wat wordt er bedoeld met Next Business Day Onsite garantie?	Dit betekent dat inschrijver bij defecten en storingen uiterlijk de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen. Zie ook Programma van Eisen eis 30.
9.	13	5.5.1 – Vraag 4 2	Kunt u een overzichtslijst beschikbaar stellen van de huidige apparatuur? Dan kunnen wij al bepalen welke items kunnen hergebruiken.	Nee, deze hebben we niet beschikbaar.
10.	13	5.5.1 – Vraag 2	Hoe snel en in welke situatie inschrijver kosteloos vervangend materiaal beschikbaar stelt. Welke invulling verwacht u voor de vervanging? Fomaat, functionaliteit, etc.? Bijvoorbeeld hetzelfde formaat?	De vervanging moet een tijdelijke oplossing zijn waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Bij een kapot touchscreen kun je denken aan een vergelijkbaar leendevce op een verrijdbaar onderstel. Zie ook Programma van Eisen, eis 31.

Bijlage 1. Programma van eisen

11.	0	Algemeen	U stelt momenteel geen specifieke eisen aan de microfoons. Aangezien de schermen in het onderwijs gebruikt worden en toepassingen zoals Microsoft Teams of Google Meet optimaal functioneren wanneer er microfoons in het klaslokaal aanwezig zijn, adviseren wij geïntegreerde microfoons. Kinderen hebben immers de neiging aan alles wat los of vast zit te komen, en u wilt geen losse onderdelen aan het touchscreen. Wij adviseren u om geïntegreerde microfoons in de aanvraag op te nemen. Gangbaar is minimaal 6 stuks. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
12.	0	Algemeen	De CPU is cruciaal voor een vloeiend en responsief touchscreen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat als minimale eis een ARM Quad-Core A73 wordt gesteld? De ARM Quad-Core A73 staat bekend om langdurige prestaties zonder thermische throttling en met hoge energie efficiëntie.	Nee, dit kunnen we niet bevestigen.

13.	0	Algemeen	<p>Om de geluidswaergave ook op hoger volumeniveau in balans te houden, is het wenselijk dat het touchscreen is uitgerust met een equalizer waarmee ten minste treble en bass afzonderlijk kunnen worden ingesteld. In de eisen wordt niet specifiek om een equalizer gevraagd, terwijl u wel aangeeft dat geluidskwaliteit belangrijk is.</p> <p>Kunt u overwegen als eis op te nemen dat het touchscreen minimaal beschikt over een geïntegreerde equalizer, zodat naast treble en bass kunnen worden afgesteld, en u als opdrachtgever verzekerd bent van een optimale audiokwaliteit?</p>	Nee niet akkoord. Hoe inschrijver zorgt dat het aangeboden touchscreen beschikt over een hoge kwaliteit van het geluid is aan inschrijver. In de proefopstelling beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van het geluid.
14.	2	Eis 14	Aanbestedende dienst eist een levertijd van 10 werkdagen voor bestellingen tot vijf stuks. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
15.	2	Eis 15	Aanbestedende dienst geeft bij deze eis dat de levering van de touchscreens plaatst vindt inclusief serienummer, merk, type, mac adres, prijs inclusief btw, garantietermijn en afleveradres. Het is niet gebruikelijk dit bij aflevering te doen. Is het toegestaan dit na levering aan SCOPE beschikbaar te stellen?	Akkoord, mits dit direct na levering gebeurt.
16.	3	Eis 19	<p>In eis 19 staat vermeld dat een USB-C kabel met een lengte tussen de 3 en 15 meter (afhankelijk van de locatie) bij de prijs inbegrepen dient te zitten. Het is voor inschrijvers hierdoor een niet te calculeren post aangezien hoogwaardige USB-C kabels zeer kostbaar zijn en sterk uiteen lopen in prijs. Inschrijver verzoekt om een normale USB touch kabel tot 15 meter inbegrepen te hebben bij de prijs en een USB-C kabel los te prijzen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.</p>	Akkoord. De prijs is inclusief de USB Touch kabel, eventueel USB via UTP Zoals beschreven bij eis 18. Bij deze Nota van Inlichtingen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd waar gevraagd wordt om een prijs voor verschillende maten (5, 10 en 15 meter) USB-C kabels.
17.	3	Eis 19	Aanbestedende dienst vraagt om een USB-C kabel van 15 meter. Dit is (nog) niet marktconform en daarom verzoekt inschrijver deze te maximaliseren op maximaal 5 meter.	Niet akkoord. Zie ook Nvl vraag 16.
18.	3	Eis 19	U vraagt ruime bandbreedte voor de bekabeling, inclusief USB-C tot 15 meter. Voor een eerlijk prijsvergelijk kunnen wij de bekabeling die niet apart is afgeprijsd in het prijzenblad afstemmen op 5 meter , zodat alle inschrijvers dezelfde lengte aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie ook Nvl vraag 16.
19.	3	Eis 19-61 en prijsblad	Inschrijver mag het prijsblad enkel prijzen van HDMI 10m en HDMI 15m opgeven. Echter SCOPE heeft het bij eis 19 over zowel HDMI als USB-c. Waar dienen inschrijvers nu rekening (welke kabels en lengte) mee te houden in hun inschrijving?	Niet akkoord. Zie ook Nvl vraag 16.

20.	4	Eis 27	<p>In de eis wordt gesteld dat, indien KPI's niet worden behaald, de opdrachtgever maximaal 10% van het factuurbedrag mag inhouden, met een minimum van € 500,- en een maximum van € 20.000,-. Naar onze mening zijn zowel het percentage als de genoemde bedragen niet marktconform en vormen deze een disproportionele financiële prikkel ten opzichte van de aard en omvang van de opdracht.</p> <p>Wij verzoeken u om deze bepaling te herzien naar een meer marktconforme regeling: Een maximum inhouding van 5% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,- en een maximum van € 5.000,-.</p> <p>Bent u bereid bovenstaande aanpassing over te nemen, of anderszins de hoogte van de inhouding te heroverwegen?</p>	Niet akkoord.
21.	5	Eis 48	<p>Heeft inschrijver het goed begrepen dat de USB-C aan de achterzijde van touchscreen een oplaadvermogen van minimaal 65Watt dient te ondersteunen?</p>	<p>Nee, uw afname is onjuist. Eén van de USB-C 3.2 Gen 1 poorten dient te beschikken over een minimale laad-functie van 65W. Deze poort hoeft niet per se aan de achterzijde te zitten.</p> <p>Wel dient een van de USB-poorten aan de achterzijde van het apparaat te zitten.</p>
22.	5	Eis 51	<p>U eist op dit moment WIFI 5. Bij de aanschaf van nieuwe touchscreens, wenst u uiteraard een scherm met de nieuwste technologieën en wilt u voorsorteren op de toekomst. Wij adviseren u daarom WIFI-6 te eisen, dat 3 keer zo snel is als WIFI-5. Gaat u daarmee akkoord?</p>	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan de minimale eis van Wifi 5. Het staat inschrijver vrij om meer aan te bieden.
23.	7	64 en 65	<p>Aanbestedende dienst eist een lift (vast en verrijdbaar) die hart van het scherm op 190 cm heeft. Dit sluit een groot gedeelte van de markt uit en is vrij onlogisch. In dat geval zal de bovenkant van een 75 inch scherm al boven 2.30 uitkomen, waar een 86 inch zelfs nog hoger zal zijn.</p> <p>Inschrijver verzoekt dan ook dit aan te passen naar hart scherm van maximaal 180 cm.</p>	Niet akkoord.
24.	7	66	<p>Ruitjes en lijnen zijn een meerprijs ten opzichte van blanco whiteborden. Inschrijver gaat ervan uit dat zij die meerprijs wel mogen doorberekenen, mocht er incidenteel voor ruitjes en lijnen worden gekozen.</p>	Zie het antwoord op NVI vraag 26

Bijlage 2A. Overeenkomst				
25.	4	5.3	<p>In de conceptovereenkomst is opgenomen dat bij te late levering een boete van 2,5% per dag (met een maximum van 20%) van het factuurbedrag van het betreffende deel van de bestelling geldt.</p> <p>Wij achten dit boetebedrag niet marktconform en bovendien disproportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de mogelijke vertraging. Een boete van 2,5% per dag kan in de praktijk leiden tot een zeer hoge financiële last, zelfs bij beperkte vertragingen.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om deze bepaling aan te passen naar een meer redelijke en marktconforme regeling: 1% per werkdag met een maximum van 10% van het factuurbedrag van het betreffende deel van de bestelling.</p> <p>Kan u instemmen met deze aanpassing, of anderszins de hoogte van de boete heroverwegen?</p>	Niet akkoord.
Bijlage 4. Prijzenblad				
26.			<p>U vraagt een prijs voor 5-vlaks whiteboarden die zowel onbedrukt als bedrukt leverbaar zijn. Gezien bedrukte whiteboarden een meerprijs hebben verzoekt inschrijver om een aparte (optionele) regel in het prijzenblad voor bedrukte whiteboarden op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord. Zie het aangepaste prijzenblad.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad SCOPE -Touchscreens 2025-10-28

Einde nota van inlichtingen.