

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding

Ambulances 2025

Arnhem 25 september 2025

Kenmerk: 230215-0446

Versie: definitief

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden voert als penvoerder momenteel een Europese aanbesteding voor de aanschaf van Ambulances.

Potentiële gegadigde voor de opdracht zijn in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen naar aanleiding van hetgeen is gesteld in de offerteaanvraag. Deze vragen zijn in Nvl 1 beantwoord. Naar aanleiding van deze antwoorden en de gehouden schouw zijn wederom vragen ontvangen. Deze worden in dit document beantwoord. Deze vragen zijn in het **blauw** weergegeven.

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten, de "Offerteaanvraag".

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Aiv15.3 Overmacht	AIV 15.3 Overmacht Hierin worden vrij veel zaken uitgesloten welke bijv. tijdens de COVID-pandemie zeer zeker aan de orde waren. Wij gaan er dan ook vanuit dan in geval van zo'n pandemie o.i.d. deze zaken wel als overmacht gelden, is deze aanname juist?
Antwoord	<i>Deze aanname is juist.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
2.	Aiv 1a Overmacht	AIV 15.1 a Overmacht Er wordt specifiek een redelijke termijn van max. 4 weken beschreven, echter in uitzonderlijke gevallen kan dit niet voldoende zijn (neem bijv. de COVID-pandemie). Wij nemen aan dat in een dergelijke situatie gezamenlijk overleg plaats zal vinden en er in goed overleg tot een redelijke en haalbare termijn overeengekomen kan worden, is deze aanname juist?
Antwoord	<i>Deze aanname is juist.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
3.	Pve 174	U eist een gegarandeerde onderdelenlevering binnen 2 werkdagen gedurende 7 jaar. In principe willen en kunnen we ons hieraan conformeren. Echter in bepaalde situaties kan er sprake zijn van onvoorzien/ overmacht (bijv. de COVID-pandemie) en is er ook een bepaalde afhankelijkheid van toeleveranciers. We zien de eis dan ook graag aangevuld dat er in geval van overmacht overleg mogelijk is en er gezamenlijk afspraken worden gemaakt.
Antwoord	<i>Deze aanname is juist.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
4.	PvE 128	1. U schrijft het aantal en de positionering van de Leds voor. Wij snappen dat een bepaalde leverancier misschien enkel deze oplossing heeft, echter moeten we voldoen aan de wettelijke eisen en dat kan betekenen dat in plaats van 2 amber leds er misschien wel 3 in moeten, of dat we ook achter met Tricolor leds gaan werken. Door het gebruik van Tricolor leds aan de achterzijde kunt u per kleur een grotere lichtopbrengst/oppervlakte creëren, wat ten goede komt van de zichtbaarheid. Verder moet de verlichting als geheel (compleet voertuig) gekeurd zijn volgens de richtlijnen, dus de voorste dakset moet 1 geheel vormen met de achterste. Daardoor dient men soms achter dezelfde led units te gebruiken als voor. Graag eis aanpassen aan een spoiler/dakset conform OGS richtlijnen. 2. U eist een werklamp met 9 Leds en een minimum van 1000 Lumen. Graag in de eis het aantal leds verwijderen en aangeven dat u een werklamp wilt hebben met een minimale lichtopbrengst van 1000 Lumen. Voor meer werkverlichting kunt u de eis ook optrekken naar 2500 Lumen, dit is tegenwoordig meer de standaard.

		3. Als richtingaanwijzer schrijft u heel specifiek de XT3 led voor, gezien het design van de auto zouden we willen vragen deze eis aan te passen aan XT3 of gelijkwaardig.
Antwoord	<i>1. Dit is akkoord.</i> <i>2 Eis blijft gehandhaafd, 2500 lumen voldoet aan het gestelde minimum in deze eis.</i> <i>3 Gelijkwaardig is akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
5.	PvE 127	U eist dat de lampen moeten voldoen aan klasse 2. U eist ook dat de lampen die hiervoor gebruikt moeten worden voorzien moeten zijn van 6 Leds van 10 Watt. De eis van klasse 2 is bepalend in de richtlijnen en dit kan ook met lampen gehaald worden met minder wattage of Leds. Graag eis aanpassen aan: spiegelfliters conform klasse 2
Antwoord	<i>Eis blijft gehandhaafd.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
6.	PvE 105	U vraagt min. 4 LED-verlichtingsarmaturen aan zowel de linker- als de rechterzijde van het dak. Onze opbouw is over het algemeen voorzien van 5 LED-verlichtingsarmaturen verdeeld over het dak (links/ rechts/ midden) en geeft ruim voldoende lichtopbrengst, waarmee 800 lux gemakkelijk kan worden behaald. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	<i>Akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
7.	PvE 96	U vraagt een hanggreep in de lengterichting langs het dak over de gehele lengte van het patiëntcompartiment. Wij gaan er echter vanuit dat bedoeld wordt de gehele lengte boven de brancard, is deze aanname juist?
Antwoord	<i>Akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
8.	PvE 91	U vraagt om opstaande randen van min. 80 mm hoog. Onze vloer is voorzien van opstaande randen van 50 mm hoog. Bent u bereid deze eis aan te passen naar min. 50 mm hoog?
Antwoord	<i>Akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
9.	PvE 16	Bij een lege AdBlue tank zal het voertuig waarschuwingen geven. Wanneer deze genegeerd worden, gaat de motor automatisch over in noodloop. Gezien de waarschuwingen vanuit het voertuig, willen wij u verzoeken deze eis te laten vervallen.

Antwoord	<i>Niet akkoord, gezien de taakstelling van de ambulancevoertuigen is het niet wenselijk dat de motor in noodloop gaat. Hier moet een oplossing voor komen om dit te voorkomen.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
10.	PvE 5	Bent u bereid de betalingstermijn als volgt aan te passen? 1. Betaling basisvoertuig bij levering door voertuigleverancier 2. Betaling ambulanceopbouw bij afname en acceptatie
Antwoord	<i>Niet akkoord.</i>	
Vraag NVI 2	In NVI1 heeft u aangegeven geen aanpassing te willen doen aan TE 5 (100% betaling bij afname en acceptatie). Wij willen hierbij benadrukken dat de huidige marktsituatie (sterk gestegen voertuig- en materiaalkosten) leidt tot disproportionele voorfinanciering bij de opdrachtnemer. Dit vergroot het financiële risico en kan direct invloed hebben op leveringszekerheid en efficiëntie binnen de uitvoering van de raamovereenkomst. Vraag: Bent u bereid de betaalcondities te heroverwegen en (ten minste voor het deelbasisvoertuig) betaling bij binnenkomst chassis mogelijk te maken, met een eigendomsverklaring richting opdrachtgever? Dit sluit beter aan bij de huidige marktpraktijk en vermindert risico's die anders uiteindelijk ook de continuïteit van uw bedrijfsvoering raken.	
Antwoord NVI2	<i>Wij hebben begrip voor uw verzoek, maar gaan niet akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
11.	PvE 3	Kunt u deze eis laten vervallen en vervangen door: "De prijzen in de offerte zijn vast voor de eerste afroep (2027, 18 stuks). Voor de daaropvolgende afroep mag de CPI-index worden toegepast."
Antwoord	<i>Indexatie zal plaats vinden vanaf januari 2027. Bestellingen gedaan in 2026, maar geleverd in 2027 vallen onder de initiële inschrijfprijs. Met andere woorden, het tarief ten tijden van het plaatsen van de bestelling is wat geldig is tijdens de aflevering.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
12.	8.4 Prijs criterium	Gezien het huidige prijspeil, willen wij u verzoeken om de plafondprijs voor de levering van de ambulance (excl. btw en excl. bpm) met 10% te verhogen. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Vraag Nvl 2	nogmaals willen we jullie vragen de plafon prijs aan te passen met minimaal 10% voor zowel voertuig als onderhoud. gestelde maximum is niet markconform.	
Antwoord NVI2	<i>Akkoord voor wat betreft het plafondbedrag m.b.t. het voertuig. Deze zal verhoogd worden naar €165.000,- excl. btw. Het plafondbedrag m.b.t. onderhoud blijft ongewijzigd.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag

13.	8.3	Voorwaarden inschrijving op de open vragen Is het juist dat u alleen Ms Word-documenten accepteert, daar het meestal gebruikelijk is om een inschrijving in PDF in te dienen?
Antwoord	<i>PDF is ook akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
14.	8.2.4 Onderhoudsplan	Om het onderhoudsplan goed te kunnen onderbouwen, willen wij u verzoeken om de ruimte hiervoor op te rekken naar max. 6 pagina's van A4-formaat. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	<i>Nee, we willen het aantal wel verhogen, maar 4 pagina's is het nieuwe maximum.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
15.	8.2.1 Inrichtingsplan	Om het inrichtingsplan goed te kunnen omschrijven op de verschillende punten en te kunnen voorzien van beeld/ tekeningen, willen wij u verzoeken om de ruimte hiervoor op te rekken naar max. 12 pagina's van A4-formaat. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	<i>Nee, dit is niet akkoord. Het inrichtingsplan zal in een presentatie worden toegelicht. Bij het indienen van de inschrijving wordt alleen een omschrijving en beeld van dit plan ingediend.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
16.	1.10 Planning	De termijn tussen de publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen en de uiterste termijn voor inschrijving is vrij kort, ook gezien vakanties die er nog zijn in september. Kan de inschrijftermijn verlengd worden met 2 weken naar week 42?
Antwoord	<i>Is aangepast. Zie BD</i>	
Vraag NVI2	In het oorspronkelijke BD, stond de presentatie gepland voor 28 oktober. De planning is inmiddels opgerekt, maar de presentatie is juist naar voren gehaald: 8/9 oktober. U vraagt echter om bij de inschrijving een plan aan te leveren waarop de presentatie vervolgens is gebaseerd. Wij gaan er daarom vanuit dat de aangepaste datum niet juist vermeld staat, kunt u hier opheldering in verschaffen?	
Antwoord NVI 2	<i>Klopt inderdaad. Deze zal aangepast worden in het beschrijvend document.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
17.	1.9 Schouw	De schouw van jullie huidige ambulance is gepland na deze 1e Nota van Inlichtingen. Normaliter is er eerst een schouw en kunnen tijdens de 1e vragenronde direct vragen gesteld worden over het huidige voertuig. Verder staat in het beschrijvend document vermeld dat bij de 2e vragenronde alleen vragen gesteld kunnen worden over de antwoorden uit de 1e Nota van Inlichtingen. Hierdoor zou het niet meer mogelijk zijn om nieuwe vragen, voortkomend uit de schouw, te stellen. Graag zien wij dit aangepast.

Antwoord	<i>Het is mogelijk om de NVI2 vragen over schouw te stellen. U dient deze aan te melden met de tekst 'Schouw'.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage VI Programma van eisen, Eis 46	Kunt u toelichten waarom specifiek elektrisch bedienbare sneeuwkettingen vanuit de fabriek noodzakelijk zijn, gezien de technische beperkingen bij voorwiel aangedreven voertuigen in combinatie met de gestelde stahoogte (E90)? Kunt u ook gelijkwaardige oplossingen accepteren die dezelfde veiligheid en inzetbaarheid in winterse omstandigheden waarborgen, maar geen beperking opleveren in voertuigkeuze (bijvoorbeeld conventionele of snelmontagekettingen)?
Antwoord	<i>Niet akkoord. Elektrisch bedienbare sneeuwkettingen op de achterwielen i.v.m. seizoensgebonden weersinvloeden. Geen mogelijkheden om deze ter plaatse aan te brengen.</i>	
Vraag Nvi2	De antwoorden op de vragen 18 en 44 lijken in tegenspraak met elkaar. Interpreteren wij het juist dat elektrisch bedienbare sneeuwkettingen alleen van toepassing zijn in geval van achterwielaandrijving?	
Antwoord NVI 2	<i>Eis 46 m.b.t. de sneeuwkettingen is niet gewijzigd. Dus alle te leveren voertuigen moeten van dit systeem <u>kunnen</u> worden voorzien. Inderdaad is het antwoord op vraag 44 verwarrend. Vraag 44 is aangepast.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage VI Programma van eisen, Eis 28	Een minimum van 190 pk en 440 Nm is functioneel niet noodzakelijk voor de uitvoering van ambulancezorg. In de praktijk voldoen ook voertuigen met een lager vermogen/koppel (bijv. vanaf 175 pk / 400 Nm) aan de benodigde prestaties op het gebied van snelheid, acceleratie en betrouwbaarheid. Bent u bereid de eis te herformuleren naar een functionele prestatie-eis (bijvoorbeeld acceleratietijd of maximale belading bij heuvelachtig terrein), zodat u de kans vergroot op meerdere inschrijvingen van ervaren marktpartijen met geschikte voertuigen?
Antwoord	<i>Eis wordt aangepast naar minimaal 175 pk vermogen met een minimaal koppel van minimaal 400 Nm</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
20.	NVI	Kunt u bevestigen dat, indien een antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen of bevindingen tijdens de aansluitend geplande schouw gevolgen hebben voor de interpretatie, haalbaarheid of praktische uitvoering van één of meerdere (al dan niet besproken) besteisen, het is toegestaan om hierover, en over eventuele daaruit voortvloeiende vervolgvragen, nadere vragen te stellen in de tweede Nota van Inlichtingen?
Antwoord	<i>Zie vraag 17</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bestekeis TE 204	In bestekeis TE 204 geeft u aan dat de prijs voor het onderhoud de maximale all-in prijs is, gebaseerd op een staffel voor onderhoud voor de eerste 350.000 km. Met een maximum van 5 jaar. Op basis van deze eis is alleen onderhoud van toepassing en geen reparatie en vervanging / wisseling van zomer/winterbanden van toepassing. Graag bevestiging of deze interpretatie juist is. Dient er ook meer/ minderprijs voor gereden kilometers worden aangeboden. Nu is het zo dat het voertuig na 5 jaar of maximaal gereden kilometers van 350.000 km uit het contract valt. Dient de ambulanceopbouw ook meegenomen te worden in een onderhoud / reparatie contract ?
Antwoord	<i>Ja. Alle voertuigen rijden op 4 seizoenenbanden. Seizoensgebonden wisselingen zijn derhalve niet aan de orde. De voertuigen mogen naar 5 jaren en/of 350.000 km uit het contract vallen.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
22.	Inventaris lijsten	In het aanbestedingsdossier is een inventarislijst opgenomen met de materialen en apparatuur die in het ambulancevoertuig geplaatst dienen te worden. Voor een juiste beoordeling van de benodigde bergruimte en een optimale indeling van het voertuig zouden wij graag beschikken over de exacte afmetingen (L x B x H) van de genoemde items. Vraag: Kunt u de inventarislijst aanvullen met de afmetingen van de opgenomen materialen en apparatuur?
Antwoord	<i>In ons beeld is de meeste apparatuur gangbaar en is via openbare bronnen deze info te verkrijgen. Tijdens de schouw is het mogelijk om zaken te meten.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bestekeis TE 173	Hierin wordt gevraagd dat de Opdrachtnemer 7 jaar/350.000 km inzetbaarheid garandeert. De fabrieksgarantie van het basisvoertuig wordt echter uitsluitend bepaald door de fabrikant/importeur en valt buiten de invloed van de inschrijver. Wij leveren voertuigen met de standaard fabrieksgarantie en geven aanvullend 24 maanden garantie op de op- en inbouw. Vraag: Kunt u bevestigen dat voor het basisvoertuig de fabrieksgarantie leidend is en dat van de inschrijver enkel verwacht wordt 24 maanden garantie te geven op de op- en inbouw?
Antwoord	<i>Deze eis heeft het over de inzetbaarheid van 7 jaar. Het geleverde voertuig dient minimaal 7 jaar en 350.000 km te kunnen functioneren en inzetbaar zijn. Dit is breder dan alleen de fabrieksgarantie. In paragraaf 8.2.4 wordt beschreven hoe de garantie extra wordt gewaardeerd.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bestekeis TE 164 t/m 172	Hierin wordt gesteld dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het volledige onderhoud aan het ambulancevoertuig, inclusief fabrieksvoorschriften, recalls, software-updates, 24/7 storingsdienst en haal- en brengservice. Het reguliere onderhoud en de uitvoering van recalls/software-

		updates kunnen uitsluitend worden uitgevoerd door de merkdealer of importeur. Als inschrijver hebben wij hier geen directe invloed op. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze eisen gelden voor de door de fabrikant/importeur erkende servicepartners (buiten deze aanbesteding om), en dat de inschrijver uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderhoud van de ambulance-opbouw?
Antwoord	<i>Niet akkoord, de opdrachtnemer is hoofdaannemer en daarmee dus ook verantwoordelijk voor de gehele voertuig.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bestekeis TE 141	U vraagt een maximale levertijd na bestelling van één of meer ambulances van maximaal negen maanden. Gezien de levertijd op het basisvoertuig van circa 5-6 maanden vragen wij deze levertijd aan te passen na maximaal 14 maanden
Antwoord	<i>Niet akkoord.</i>	
Vraag NVI2	<i>In PvE-eis 141 stelt u dat de maximale levertijd na bestelling van één of meer ambulances maximaal 9 maanden mag bedragen. Wij willen hierbij aangeven dat deze eis in de praktijk onrealistisch is voor grote en complexe trajecten zoals het bouwen van ambulances.</i>	
Antwoord NVI2	<i>We willen u tegemoet komen en de maximale levertijd op te hogen naar 10 maanden en we zullen bij het afsluiten van de overeenkomst een reële verwachting van toekomstige bestellingen afgeven.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bestekeis TE 120 t/m TE 128	Op de markt zijn verschillende optische signalering concepten die op het dak van het voertuig worden geplaatst met uitmuntende lichtopbrengsten waarbij ook de maximale hoogte conform uw eis niet worden overschreden. In bovenstaande bestekeisen worden specifieke merknamen benoemd die allen één specifiek ambulancebouwer kan bedienen. Dit is tegen de regels van de EU aanbestedingswet Graag zijn wij deze eisen inzake specifieke lichtbalk spoiler/ dakset gewijzigd naar een optische signalering concept waarbij de eisen qua verlichting voldoen aan u bestekeisen TE 120 t/m 128 en ECE 65 klasse 2
Antwoord	<i>Akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bestekeis TE 120	U vraagt twee stuks werklampen op de linker en rechter zijde onder een hoek van 27 graden. Wij hebben een volledig LED werkbaar welke op de linker en rechter zijkant van het dak worden geplaatst en die onder een hoek van 27 graden de omgeving volledig verlichten. Deze geeft vele male meer werkverlichting dan de gevraagde twee stuks werklampen. Accepteert

		u deze LED werkbaar ook waarbij de maximale hoogte van 2.750 mm niet wordt overschreden.
Antwoord	<i>Akkoord, mits de hoogte eis 55 niet overschreden wordt. Deze is namelijk 2.700 mm ipv 2750 mm.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
28.	Beste keis TE 107	U vraagt een uitschuifbare ladekast waarbij de opdrachtnemer moet aantonen dat deze uitschuifbare ladekast voldoet aan de EN 1789 , testcertificaat van onafhankelijke crashtest Met betrekking tot de in eis TE 107 benoemde schuifkast hebben wij de volgende opmerking Door de RDW wordt de ambulance gekeurd conform EN 1789 richtlijnen. De uitschuifbare schuifkast moet uiteraard ook voldoen aan deze richtlijn. Tegenwoordig accepteert RDW een goedkeuring op basis van een FEM-analyse (Finite Element Method) in plaats van een fysieke crashtest. Graag zien wij deze eis aangepast dat een goedkeuring RDW op basis van FEM- analyse ook wordt geaccepteerd.
Antwoord	<i>Akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
29.	Beste keis TE 105	U vraagt in het dak aan de linker en rechter zijde minimaal 2 x 4 LED verlichtingsarmaturen met witte en blauwe LED verlichting en dimbaar. Wij hebben een nieuw modulair interieurconcept met een vooruitstrevende lichtconcept. Met onderstaande kenmerken. Graag zien wij deze eis aangepast worden of dat het onderstaande modulair ontwerp en lichtconcept als wens wordt toegevoegd en gewaardeerd. Het interieur van deze nieuwe ambulance biedt een aangename sfeer dankzij het gecoördineerde verlichtingsconcept, de airco verdamper en blower is aan de achterzijde van patiënten compartiment geplaatst waardoor een goede akoestiek in cabine en patiënten compartiment is gewaarborgd. Een indirect verlichtingsconcept aan de rechterzijde en plafond. Deze indirecte verlichting is instelbaar in verschillende kleuren, wit, blauw en rood. Door deze indirecte verlichting ontstaat een meer "huiselijk" gevoel. In het plafond een lange LED armatuur welke zeer veel licht creëert voor spoedeisende werkzaamheden.
Antwoord	<i>Niet akkoord, u kunt dit kwijt in het gunningscriteriainrichtingsplan.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
30.	Beste keis TE 100	Afstemming functionaliteit xxxxx zuurstof - omschakelpaneel U vraagt optioneel één DIN persluchtaansluiting. De persluchtcilinder heeft deze ook een inhoud van 5 liter ?

		Conform EN179 dient de het zuurstof omschakelpaneel MDR goedgekeurd te zijn. Dit wordt niet specifiek weergegeven in het bestek. Hoe wordt deze eis gecontroleerd ?
Antwoord	<i>A:Ja, 5 liter.</i> <i>B: Zie eis 1 en 2. In de verificatiefase zal dit gecontroleerd worden.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
31.	Beste eis TE 93	U vraagt rechts naast de elektrische brancard een comfortabele verpleegkundige stoel voorzien van een geïntegreerde driepunts veiligheidsgordel met oprolautomaat in de stoel (rechterzijde vanuit zithouding) Deze gordel dient op verschillende hoogtes gezet te kunnen worden. Kunt u aangeven in hoeveel verschillende standen en hoogtes deze gordel in hoogte verstelbaar moet zijn. Mag deze in hoogte verstelbare veiligheidsgordel ook separaat van de stoel gemonteerd worden?
Antwoord	<i>A: Er is geen voorkeur voor het aantal standen. Het is de expertise van de inschrijver om de juiste keuze te maken hiervoor.</i> <i>B: Akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bestek eis TE 91	U vraagt een vloerbekleding van industriële kwaliteit met antislip eigenschappen. Naadloos met opstaande randen van minimaal 80 millimeter. Wij gaan er vanuit dat een polyurea spuitvloer met antislip inclusief een naadloze opstaande rand ook wordt geaccepteerd.
Antwoord	<i>Uw aanname is juist, zie ook vraag 8</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
33.	Beste eis TE 78	U vraagt tussen de voorstoelen in de cabine een opbergbak met koelkast. Dient deze bak van boven open te zijn of dient deze doormiddel van een klep / rolluik dicht te zijn. Tevens vraagt een koelkast. Dient dit een compressor of een geventileerde koelkast te zijn?
Antwoord	<i>A: De opbergbak dient dicht en afsluitbaar te zijn.</i> <i>B: De opdrachtgever heeft geen voorkeur.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
34.	Eis TE85	TE 85. Dient de opdrachtnemer de brandblusser mee te leveren of wordt deze aangeleverd ?
Antwoord	<i>Opdrachtnemer levert de blusser aan.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag

35.	TE 82	U geeft aan dat de opdrachtgever C2000 aanlevert. Is dit inclusief een C2000 antenne ?
Antwoord	<i>Opdrachtgever verstrekt de specificaties van de antenne, opdrachtnemer levert deze antenne en plaatst deze.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
36.	Besteais TE 75	Hierin wordt gesteld dat de rugleuning van de bestuurdersstoel in de achterste positie van de standaard OEM-rail versteld moet kunnen worden “tot een hoek van 75 graden”. Onze voertuigen bieden de mogelijkheid om de rugleuning in de achterste railpositie in te stellen tot 70° t.o.v. de zitvlakhoek. Dit is een ergonomisch verantwoorde zitpositie (aanbevolen range 100–110° romp-dijhoek volgens internationale ergonomierichtlijnen) en voldoet daarmee aan de doelstelling van de eis: voldoende beenruimte en een veilige, comfortabele werkplek. Vraag: Kunt u bevestigen dat het behalen van 70° in de achterste railpositie, met behoud van volledige verstelbaarheid en ergonomische beenruimte, wordt beschouwd als conform de eis?
Antwoord	<i>Deze eis wordt aangepast zodat dit ook conform is.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
37.	Besteais TE 55	Besteais TE 55, hoogte 2.700 mm U vraagt in besteais TE 55 een hoogte van maximaal 2.700 mm inclusief zwaailamp en / of groene zwaailamp. Graag zijn wij deze eis aangepast met een tolerantie van + 5 cm. Gezien de gewichten van inrichtingen, inventaris en personen is deze hoogte variabel. Graag zijn wij deze eis aangepast naar een hoogte van maximaal 2.750 mm.
Antwoord	<i>Niet akkoord, i.v.m. inrijd hoogte van enkele stallingen in de regio.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
38.	TE 36	In besteais TE 36 vraagt u gel accu voor het primaire en secundaire proces. Graag zien wij deze eis gewijzigd naar een AGM accu met als wens een gel accu?
Antwoord	<i>Niet akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
39.	TE 24	U vraagt dat het voertuig beschik over een gereedschapsruimte voor het opbergen van gereedschap dat bij de basisuitrusting van het voertuig hoort. Kunt u verduidelijken wat onder een basis gereedschapset valt ?
Antwoord	<i>Standaard boordgereedschap zoals geleverd bij het basisvoertuig.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
40.	TE 5	U eist in TE 5 een betalingsregeling van 100% bij afname en acceptatie. Gezien de aantallen en de bij behorende voorfinanciering zijn wij deze eis aangepast naar: Bij binnenkomst basisvoertuig 100% orderwaarde basisvoertuig

		inclusief bijbehorende getekende eigendomsverklaring. De recente orderwaarde bij afname en acceptatie binnen 14 dagen
Antwoord	<i>Niet akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
41.	Omschrijving van de overeenkomst 1.7, bestek eis TE 3 en TE 4	In de omschrijving van de overeenkomst wordt weergegeven dat de eerste ambulances in 2027 worden geleverd. In bestekeis TE 3 wordt aangegeven dat de prijzen in de offerte voor opdrachten in 2025 en 2026 vast zijn. Kunnen we de prijs bij opdrachten na 1 oktober 2026 indexeren bij levering in 2027 ? Of is de prijs van inschrijving leidend voor levering in 2027 ?
Antwoord	<i>Zie antwoord vraag 11</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
42.	prijscriteria 8.4	In de prijscriteria 8.4 hanteert u een plafond bedrag voor een ambulance van Euro 148.750,-- excl. BTW en voor onderhoudskosten (incl. banden) geldt een plafond bedrag van Euro 60.000,-- excl. BTW. Beide plafond bedragen zijn niet realistisch gezien de huidige prijzen van voertuigen, loonkosten en materialen. Graag zien wij deze plafond bedragen uit het bestek of anderszijds met minimaal 20% verhogen.
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
43.		Gezien de vele EU aanbestedingen op dit moment in de ambulance en brandweermarkt en de door u verstrekt planning 1.10 in beschrijvend document ambulances waarbij de eerste vragen en NVI voor de daadwerkelijk schouw op 15-9 van uw huidige ambulance plaats vindt. Vragen we voor het indienen van deze aanbesteding een uitstel van minimaal twee weken.
Antwoord	<i>Zie nieuwe planning</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
44.	TE 46	In het Programma van Eisen wordt gesproken over de optie tot het monteren van elektrisch bedienbare sneeuwkettingen. Wij willen hierbij opmerken dat deze optie uitsluitend technisch toepasbaar is op voertuigen met achterwielaandrijving. Kunt u bevestigen dat het hier een wens betreft en dat deze wens uitsluitend relevant is indien gekozen wordt voor een achterwiel aangedreven voertuig?
Antwoord	<i>Akkoord, zie vraag 18.</i>	
Vraag NVI2	De antwoorden op de vragen 18 en 44 lijken in tegenspraak met elkaar. Interpreteren wij het juist dat elektrisch bedienbare sneeuwkettingen alleen van toepassing zijn in geval van achterwielaandrijving?	
Antwoord NVI2	<i>Eis 46 m.b.t. de sneeuwkettingen is niet gewijzigd. Dus alle te leveren voertuigen moeten van dit systeem <u>kunnen</u> worden voorzien. Inderdaad is het antwoord op vraag 44 verwarrend. Het antwoord bij Nvl 1 had dus Niet akkoord moeten zijn.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bestekeis TE 12	In het Programma van Eisen is opgenomen dat het benodigde vrije laadvermogen na volledige in- en opbouw minimaal 300 kg bedraagt. Wij verzoeken u dit te verlagen naar 250 kg, zodat er een realistische en werkbare marge ontstaat binnen het maximaal toegestane voertuiggewicht. Tevens geeft u een GVW van 4.100 kg; is het mogelijk deze eis te verruimen naar bijvoorbeeld 4.150 kg
Antwoord	<i>Niet akkoord.</i>	
Vraag NVI 2	<i>U gaat niet akkoord met het hanteren van een maximaal GVW van 4.200 kilo, echter tijdens de schouw hebben wij vastgesteld dat het aanwezige voertuig een GVW van 4.290 had. Dit is dus 90 kilo zwaarder dan ons verzoek. Daarom verzoeken wij u alsnog om een GVW van 4.200 toe te staan. Indien u hiermee niet akkoord bent, kunt u onderbouwen waarom een GVW van 4.290 in de huidige situatie acceptabel is, maar een GVW van 4.200 niet in de nieuwe situatie?</i>	
Antwoord NVI2	<i>Akkoord het GVW van 4200 kg, alleen wel met enkel lucht montage. Dit zal aangepast worden in het beschrijvend document.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
46.	Planning	Graag attendeer ik u erop dat uw aanbesteding parallel is gepubliceerd met die van de organisatie Axira. In het voortraject heeft u nadrukkelijk aangegeven te willen voorkomen dat uw aanbesteding gelijktijdig met die van andere partijen zou worden uitgezet. Om een kwalitatief sterke inschrijving te kunnen waarborgen, verzoeken wij u de sluitingsdatum met één maand te verlengen.
Antwoord	<i>Zie nieuwe planning</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
47.	PvE eis 173 en eis 204	In eis 173 is er sprake van het functioneel inzetbaar houden van het voertuig inclusief opbouw gedurende de eerste 350.000 km met een maximum van 7 jaar. In eis 204 is er sprake van een maximale periode van 5 jaar. Betekent dit dat u de voor laatste 2 jaar (jaar 6 en jaar 7) geen onderhoudscontract wenst af te sluiten.
Antwoord	<i>Correct</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
48.	PvE eis 58	Naar aanleiding van het in krachttreden van de meest recente Europese verordening GSR II (EU 2019/2144) is het niet meer mogelijk om een after market opstaptrede in verbinding met parkeersensoren te monteren. Opdrachtgever heeft twee mogelijkheden: 1. wegval van parkeersensoren aan voor en achterzijde en daarmee behoud van huidige after market opstaptrede. 2. Opstaptrede af fabriek basisvoertuigleverancier in combinatie met parkeersensoren.

		Graag zien wij één van beide varianten in uw PvE terug.
Antwoord	<i>Wij passen de eis aan: Opstaptrede af fabriek basisvoertuigleverancier in combinatie met parkeersensoren</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
49.	PVE Eis 159	Gezien de maximale looptijd, inclusief verlenging, van de aanbesteding kan het zijn dat er wijzigingen doorgevoerd worden aan het voertuig, bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe (Europese) regelgevingen. Bij tussentijdse wijzigingen willen wij met u in overleg kunnen treden omtrent de wijzigingen, die tot gevolg kunnen hebben dat niet meer volledig aan het PVE voldaan kan worden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	<i>Akkoord, mits het inderdaad nieuwe regelgeving betreft.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
50.	PVE Eis 76	Ten behoeve van de verwarming voor de patiënten ruimte passen wij een warmtewisselaar toe die af-fabriek onder de bijrijdersstoel geplaatst wordt. Vanwege een technische restrictie is de meest luxe bijrijdersstoel niet mogelijk in deze combinatie, waardoor ook het uitschuifbare zitkussen niet mogelijk is. Gaat u akkoord met het vervallen van de eis 'geïntegreerd uitschuifbaar zitkussen' voor de bijrijdersstoel? Voor de chauffeursstoel mag deze eis gehandhaafd blijven
Antwoord	<i>Eis blijft ongewijzigd</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
51.	PVE Eis 62	In uw eis vraagt u een volledig elektrische schuifdeur aan bijrijderszijde. Het is bekend dat dit systeem (achteraf ingebouwd) zeer storingsgevoelig kan zijn. Inschrijver wil uiteraard een kwalitatief hoogstaand product afleveren en adviseert Opdrachtgever om deze optionele eis te laten vervallen. Aanvullend voorstel hierin is om tijdens de POC-fase een inventarisatie te doen van het gebruik van deze functionaliteit om gezamenlijk een juiste, duurzame, oplossing te vinden. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	<i>Niet akkoord. Eis blijft ongewijzigd</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
52.	PVE Eis 60	Deze functionaliteit achten wij technisch niet haalbaar aangezien op basis van de achteruitrijsensoren ook remingrepen gedaan kunnen worden. Een ontwikkeling van een dergelijke functionaliteit is naar onze mening dermate complex en kostbaar, dat dit niet realiseerbaar is op een serie van deze omvang (60 stuks). Gaat u derhalve akkoord met het vervallen van deze eis?
Antwoord	<i>Niet akkoord, het gaat enkel om de signalering (audio/visueel).</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
53.	PVE Eis 46	Deze eis impliceert naar onze beoordeling dat het voertuig optioneel geleverd moet kunnen worden met achterwielaandrijving, is dat een correcte veronderstelling? De keuze voor een achterwiel aangedreven

		voertuig conflicteert met eis 12 (gewicht) en eis 90 (stahoogte). Gaat u akkoord met het vervallen van deze wens omtrent automatische sneeuwkettingen?
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
54.	PVE Eis 44	Op voertuigen met een verhoogd GVW (met hogere wiellasten) is geen reservewiel mogelijk, gaat u akkoord met het vervallen van deze eis?
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
55.	PVE Eis 39	Bent u bereid m.b.t. de 220A-dynamo te herzien naar minimaal 180A, of te vervangen door een functionele prestatie-eis (bijvoorbeeld: "het voertuig moet voorzien zijn van een laadsysteem dat in staat is om de benodigde elektrische capaciteit voor alle verbruikers betrouwbaar te leveren"), zodat ook voertuigen met een DC-DC laadsysteem aan de eis kunnen voldoen?
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Vraag Nvl 2	Wij constateren dat de eis om over een 220A-dynamo te beschikken zeer specifiek is en dat deze eis slechts door een zeer beperkt aantal fabrikanten kan worden ingevuld, waardoor de aanbesteding feitelijk wordt toegeschreven naar één merk. Daarmee lijkt deze eis niet in lijn te zijn met het beginsel van gelijkheid en het vermijden van merkvoorkeur binnen een aanbesteding. In de praktijk wordt bij ambulance- en hulpverleningsvoertuigen veelvuldig gebruikgemaakt van een DC-DC laadsysteem (ook wel battery-to-battery charger). Dit systeem zorgt ervoor dat, ondanks het gebruik van een dynamo met lagere capaciteit (bijv. 180A), de hulpaccu('s) toch betrouwbaar en veilig worden opgeladen. De DC-DC lader zet de wisselende spanning van de dynamo om naar een stabiele laadspanning, beschermt de startaccu tegen leegtrekken, en laadt de hulpaccu volgens het juiste laadprofiel (AGM of lithium). Daarmee kan ook met een dynamo <220A aan de functionele energiebehoefte worden voldaan. Vraag: Bent u bereid de eis m.b.t. de 220A-dynamo te herzien of te vervangen door een functionele prestatie-eis (Inschrijver doet hierbij het volgende tekstuele voorstel: "het voertuig moet voorzien zijn van een laadsysteem dat in staat is om de benodigde elektrische capaciteit voor alle verbruikers betrouwbaar te leveren"), zodat ook voertuigen met een DC-DC laadsysteem aan de eis kunnen voldoen?	
Antwoord NVI2	<i>Akkoord, zie aanpassing in het beschrijvend document.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
56.	PVE Eis 31	De lane assistent kan uitgeschakeld worden, maar na iedere contactcyclus wordt deze standaard weer geactiveerd. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Vraag NVI2	<i>Het permanent uitschakelen van Lane assist is conform Europese veiligheidseisen wettelijk niet meer toegestaan sinds 2023. Indien u dit desondanks permanent uitgeschakeld wilt hebben, dient u te beschikken over een door een bevoegde autoriteit (zoals RDW) verstrekte vrijstelling. Daarom vragen wij u om het antwoord op vraag 56 te herzien, of om de eis te laten vervallen.</i>	

Antwoord NVI2	<i>Wij snappen uw vraag. De lane assistent heeft nadelige invloed op rijgedrag van het voertuig bij spoedritten. Op de laatst geleverde voertuigen (na 2023) is de lane assistent uitgeschakeld. Het heeft onze sterke voorkeur om hier een werkbare oplossing voor te vinden.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
57.	PVE Eis 28	Gaat u akkoord met een motorvermogen van 164 pk en 410 Nm?
Antwoord	<i>Zie vraag 19</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
58.	PVE eis 12	Op basis van de gestelde eisen voorzien wij dat deze eis niet haalbaar is, kunt u akkoord gaan met een verminderd laadvermogen van 250 kg, en een maximaal GVW van 4.200 kg?
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
59.	PVE eis 79 SCHOUW	is basis voertuig wat jullie omschrijven is dit standaard niet mogelijk. graag zouden we de eis aangepast zien in entertainment zo groot mogelijk
Antwoord NVI2	Akkoord	
Nr.	Betreft	Vraag
60.	Plafondbedrag	<i>In de aanbestedingsstukken is een maximaal vastgestelde voertuigprijs opgenomen. Wij constateren dat door noodzakelijke vernieuwingen en modernisering van essentiële voertuigonderdelen – teneinde het voertuig op het actuele niveau van 2025 te brengen – de huidige prijsstelling niet toereikend is. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de maximaal vastgestelde voertuigprijs met 10% wordt verhoogd, zodat modernisering en noodzakelijke innovaties kunnen worden meegenomen en een toekomstbestendig voertuig kan worden aangeboden?</i>
Antwoord NVI2	Zie vraag 12 en wijziging in het beschrijvend document	
Nr.	Betreft	Vraag
61.	Indexatie	<i>In de conceptovereenkomst ontbreekt een duidelijke regeling voor indexatie gedurende de looptijd (4–6 jaar).</i> <i>Vraag: Hoe wordt in de overeenkomst geborgd dat opdrachtnemer marktconforme prijsindexatie kan toepassen, bijvoorbeeld via CBS-index voertuigtechniek?</i>
Antwoord NVI2	Zie eis 4 van het beschrijvend document.	
Nr.	Betreft	Vraag
62.	Wens 1	<i>De presentatie van de kastenwand/inrichting bepaalt 50% van de score.</i>

		<i>Vraag: Kunt u toelichten welke objectieve beoordelingscriteria worden toegepast bij deze presentatie, zodat inschrijvers weten waarop nadruk ligt (ergonomie, veiligheid, efficiëntie, flexibiliteit)?</i>
Antwoord NVI2	<i>In onze beleving staan deze vermeld op bladzijde 28 van het beschrijvend document.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
63.	Wens 2	<i>Het onderhoudsplan wordt beoordeeld op “stilstand minimaliseren, dekking, responstijden”.</i> <i>Vraag: Kunt u verduidelijken welke weging en beoordelingscriteria de commissie exact hanteert (bijv. responstijd <4 uur = maximaal, >12 uur = onvoldoende)?</i>
Antwoord NVI2	<i>We verwachten van u een uitwerking van uw aanpak op basis van het programma van eisen.</i>	
64.	PvE	<i>Bij diverse PvE-eisen (zoals lengte, stahoogte, doorloophoogte, loopruimte) maar ook bij de inventaris ontbreken een duidelijke meetmethode en tolerantie of merken en types.</i> <i>Vraag: Kunt u per maatvoering specificeren hoe de meting moet plaatsvinden (vloer tot laagste vast punt, bruto vs. netto maten, gemiddelde van merk/type) en of een realistische tolerantie (bijv. ±20 mm) wordt toegestaan?</i>
Antwoord NVI2	<i>We hebben voor een aantal punten in programma van eisen een minimum maten gespecificeerd. Meting zoals gespecificeerd in de NEN 1789. Als daar tolerantie vermeld staan zijn die van toepassing.</i>	
65.	Onderhoud	<i>In PvE en contractuele bepalingen wordt gesproken over het door opdrachtnemer uit te voeren onderhoud aan de voertuigen. Daarbij wordt verwezen naar een all-in prijs, maar de exacte inhoud en reikwijdte van dit onderhoud is niet eenduidig vastgelegd.</i> <i>Wij willen voorkomen dat er in de uitvoering misverstanden ontstaan over wat wel en niet tot het onderhoudscontract behoort.</i> <i>Vraag:</i> <i>Kunt u specificeren wat onder “onderhoud” in de context van dit contract exact wordt verstaan?</i> <i>Betreft dit uitsluitend regulier onderhoud conform fabrieksvoorschriften en APK-keuringen?</i> <i>Of omvat dit ook correctief onderhoud zoals reparaties van defecten, vervanging van onderdelen buiten regulier onderhoud (bijvoorbeeld</i>

		<i>airco, remmen, ophanging), en slijtageonderdelen zoals banden en ruitenwissers?</i> <i>Indien vervangingen/reparaties buiten het onderhoudscontract vallen: hoe worden deze werkzaamheden en kosten vervolgens afgerekend?</i>
Antwoord NVI2	<i>Vanaf eis 164 wordt dit beschreven. In onze beleving betreft het de complete contractduur alle onderhoudshandelingen (incl. keuringen, banden enz) uitvoeren.</i>	
66.	Schouw	In PvE-eis 114 is een specifieke voorziening benoemd. Onze aanname is dat deze eis niet van toepassing is op de uit te werken tekeningen die bij de inschrijving moeten worden aangeleverd.
Antwoord NVI2	<i>Uw aanname is correct</i>	
67.	Schouw	Tijdens de schouw van het huidige voertuig van Gelderland hebben wij een interne stahoogte gemeten van ca. 1,88–1,89 m over het loop/werkgedeelte. In het PvE is bepaald dat de stahoogte minimaal 1,90 m bedraagt over het gehele loop/werkgedeelte (met daarnaast de eisen t.a.v. lengte ≥ 3.000 mm, resterende vloerbreedte ≥ 1.350 mm, doorloophoogte achterdeuren ≥ 1.800 mm en loopruimte ≥ 250 mm). Vragen: Kunt u bevestigen dat een stahoogte van 1,88–1,89 m (zoals gemeten op uw eigen/huidige voertuig) als conform wordt aangemerkt, mits aan de overige maat- en ergonomie-eisen wordt voldaan? Wilt u de definitie en meetmethode van “stahoogte” specificeren (meetpunt van afgewerkte vloer tot laagste vaste component binnen het loop/werkgedeelte; wijze van meten bij niveau voertuig; omgang met lokaal lagere elementen zoals verlichting/kanalen/handgrepen)? Indien strikt 1,90 m overal vereist blijft, is een tolerantie (bijv. -20 mm op maximaal 5% van het loop/werkgedeelte) acceptabel, mede gezien de combinatie met de eis aan maximale voertuighoogte inclusief signalering?
Antwoord NVI2	<i>Eis blijft gehandhaafd. De minimale hoogte dient 1,90m te zijn gemeten vanaf de afgewerkte vloer tot het laagste punt van het plafond in het loopgebied.</i>	
68.	Schouw	<i>In het beschrijvend document wordt onder paragraaf 8.4 (Prijs criterium) een maximumprijs/prijsplafond gehanteerd. Wij willen hier nadrukkelijk op terugkomen.</i> <i>De afgelopen jaren zijn de kosten voor voertuigen, opbouw en materialen zeer sterk gestegen door onder meer:</i> <i>forse prijsstijgingen bij chassisleveranciers (OEM's),</i> <i>aanzienlijke verhogingen van materiaalkosten (o.a. staal, aluminium, elektronica, accupakketten),</i>

		<i>sterk en snel oplopende personeelskosten in de technische sector, en de effecten van meerdere jaren hoge inflatie.</i> <i>Daarnaast zien wij dat deze ontwikkelingen structureel zijn en niet meer terugkeren naar het oude niveau. Dit betekent dat de gestelde maximumprijs/het prijsplafond niet realistisch is in de huidige marktcontext.</i> <i>Onze zorg is dat handhaving van dit prijsplafond ertoe leidt dat opbouwers geen enkele kans zien om een inschrijving te doen. Dit zou het aantal geldige inschrijvingen ernstig beperken en de mededinging niet ten goede komen.</i> <i>Onze vraag aan de aanbestedende dienst is daarom:</i> <i>Bent u bereid het prijsplafond te heroverwegen of aan te passen, zodanig dat dit in lijn komt te liggen met de actuele en aantoonbare marktontwikkelingen (materiaalkosten, loonkosten en inflatie), zodat reële en marktconforme inschrijvingen mogelijk blijven?</i>
Antwoord NVI2	Zie vraag 12	