

Wij:

- behandelen de bezoeker van de werkplaats en de inwoner in de openbare ruimte met respect;
- staan de bezoeker op een nette manier te woord;
- gaan zorgvuldig met persoonlijke gegevens om;
- geven de bezoeker duidelijke informatie.

De bezoeker en inwoner:

- meld zich bij de centrale balie of aanwezige medewerker op de werkplaats;
- behandelt onze medewerkers en andere bezoekers met respect;
- wacht op gepaste afstand van balies en/of spreekruimtes om privacy van anderen te respecteren;
- spreekt onze medewerkers netjes aan;
- volgt onze aanwijzingen op;
- houdt zich aan de geldende regels voor het betreden van het terrein.

Wij tolereren niet dat iemand:

- scheldt, schreeuwt of discrimineert;
- met spullen gooit of dingen vernielt;
- onbeleefd gedrag vertoont;
- medewerkers en/of andere bezoekers bedreigt of lastig valt;
- in ons gebouw onder invloed is van alcohol of drugs;
- handtastelijk is of lichamelijk geweld gebruikt;
- een huisdier mee naar binnen neemt (hulphonden uitgezonderd);
- met foto- en filmapparatuur, mobiele telefoons en geluidsdragers zonder toestemming opnames maakt.

Met deze gedragsregels zorgen we samen voor een prettige en veilige omgeving in de werkplaats en onze openbare ruimte.