

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren Hardware en Presentatiemiddelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Gereformeerd Voortgezet Onderwijs Oost-Nederland
Referentie: 100228

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 280
Onderwerp: beeldschermresolutie laptop

Vraag:

U geeft in de 1ste NVI, antwoord op de volgende vraag 198:

“Voor de laptops wordt een beeldresolutie tot 4K op 30Hz gevraagd, terwijl 14" laptops doorgaans uitgerust zijn met een FHD-scherm van 1920x1080 of 1920x1200. Gezien het beperkte formaat van een 14" scherm is het verschil met een 4K-resolutie in de praktijk nauwelijks merkbaar, waardoor een hogere resolutie enkel zinvol is bij grotere schermen en onnodig prijsopdrijvend zou werken. Kan u bevestigen dat met deze eis de ondersteuning voor een extern beeldscherm met deze resolutie bedoeld”

Antwoord:

“Nee, uw aanname is niet correct. Opdrachtgever eist een beeldresolutie tot 4K op 30Hz.”

U eist bij Laptop 14" en Desktopmodel SFF het volgende:

“Beeldresolutie: tot 4K op 30Hz”

En bij Laptop 14" eis u bij beeldscherm het volgende:

“14", 250 nits, full HD met NTSC 45% 1920 x 1080 en/of 100% sRGB kleurengamma”

Inschrijver wil u erop attenderen dat het antwoord op vraag 198 de indruk wekt dat de aan te bieden laptop 14" minimaal een 4K beeldscherm dient te hebben, terwijl u bij het laptopbeeldscherm full HD 1920x1080 uitvraagt.

Is onze aanname correct dat de eis “ tot 4K op 30Hz”, zoals ook benoemd bij de Desktop SFF, betrekking heeft op de video-output via bijvoorbeeld USB-C of HDMI aansluiting en dat de laptop minimaal voorzien dient te zijn van een full HD 1920x1080 beeldscherm?

Antwoord:

Uw aanname is correct. s onze aanname correct. De eis “ tot 4K op 30Hz”, zoals ook benoemd bij de Desktop SSF heeft betrekking heeft op de video-output via bijvoorbeeld USB-C of HDMI aansluiting en de laptop dient minimaal voorzien te zijn van een full HD 1920x1080 beeldscherm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

281

Onderwerp:

Reparatieduur

Vraag:

U heeft naar aanleiding van vraag 243, 247 en 251 de eis met betrekking tot onsite reparatie laten vervallen. Echter de reparatie mag maximaal 4 werkdagen in beslag nemen. Bij garantie waarbij Inschrijver verantwoordelijk is voor het verkrijgen, repareren en retourneren van het product (= pick up en return of carry in garantie) is een oplostijd van 4 werkdagen verre van marktconform. Dergelijke garantievormen van de fabrikanten kennen geen KPI, maar de marktstandaard is gemiddeld 10 tot 15 werkdagen. Wij willen u verzoeken of om de reparatietijd aan te passen naar 10 werkdagen of de garantievorm weer terug te draaien naar onsite garantie, waarbij 4 werkdagen wel tot de mogelijkheid behoort.

Antwoord:

Reparatie binnen 10 werkdagen is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 16 dec 2025