

Algemene informatie

Aanbesteding: Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Neder Betuwe
Referentie: Z/25/110421

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 64
Onderwerp: NVI-1, vraag 32

Vraag:

U geeft aan dat de werking van de koppeling met de belastingapplicatie per 1 april 2026 afhankelijk is van tijdige levering door de externe leverancier. Wij constateren dat bij vergelijkbare aanbestedingen inschrijvers vaak zonder enig voorbehoud 'ja' antwoorden op deze eis. Dit terwijl de koppeling nog niet gerealiseerd is en ervaring leert dat deze koppeling in zijn geheel niet of niet tijdig gerealiseerd wordt. Hiermee komt het volledige operationele risico bij opdrachtgever te liggen. Om voorgaande risico's uit te sluiten stellen wij voor om de koppeling niet enkel op 1 april 2026 werkbaar te laten zijn, maar dat deze op dit moment ook al beproefd werkend bij klanten dient te draaien. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

De aanbestedende dienst acht het niet proportioneel om uitsluitend leveranciers toe te laten die de gevraagde koppeling reeds bij andere klanten operationeel hebben. Een dergelijke beperking zou nieuwe of innovatieve aanbieders onnodig uitsluiten en de mededinging beperken. De eis blijft daarom ongewijzigd: de applicatie, inclusief de koppeling met de belastingapplicatie, dient per 1 april 2026 volledig operationeel te zijn.

Ter beperking van de uitvoeringsrisico's is in de inschrijvingsleidraad reeds bepaald dat inschrijvers een implementatieplan moeten indienen, waarin ten minste worden opgenomen:

- de te nemen stappen voor het realiseren van de koppelingen;
- de wijze waarop de applicatie vóór de opleverdatum getest en geaccepteerd wordt (acceptatieprocedure).

De inschrijver dient in dit plan van aanpak aannemelijk te maken dat de koppeling tijdig en volledig gerealiseerd kan worden, inclusief de afhankelijkheden van derden en de wijze waarop deze risico's worden beheerst.

Ervaring met vergelijkbare koppelingen mag ter onderbouwing van de haalbaarheid worden aangevoerd, maar is geen vereiste voor een geldige inschrijving.

Toelichting aanbestedende dienst:

De aanbestedende dienst wil enerzijds zekerheid over tijdige oplevering van de koppeling, maar anderzijds nieuwe leveranciers niet uitsluiten. Door van inschrijvers te verlangen dat zij in het implementatieplan concreet onderbouwen hoe de koppeling tijdig wordt gerealiseerd en getest, worden de uitvoeringsrisico's voldoende beheerst zonder de markt onnodig te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

NVI-1 vraag 19

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de gevraagde planning (in excel) behorend bij het implementatieplan niet wordt meegerekend binnen de maximale omvang van 6 A4-pagina's?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 okt 2025