

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Graffiti verwijderen 2026-2031 Purmerend
Zaaknummer:	860268
Datum:	04-11-2025

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	Via deze nota toegevoegde bijlage: - Bijlage 9 weeklijsten 2025 graffitimeldingen week 14 tm week 44.zip Door de gegadigden zijn in de gunningsfase de volgende schriftelijke vragen gesteld in de derde vragenronde:
---------------------	---

Nota van inlichtingen 'Graffiti verwijderen 2026-2031 Purmerend' (d.d. 04-11-2025)

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3 Inschrijvingsstaat	Met hoeveel m2 aan gemiddelde oppervlakte dienen we rekening te houden per melding? Kijkend naar de objecten in de aangeleverde lijst, lopen de gemiddelde m2s per object erg uiteen van bijvoorbeeld schakelkasten tot aan gebouwen of bruggen bijvoorbeeld.	Het aantal m2 per tag loopt van 1 cm2 tot 4 m2. Dit is niet te voorspellen. Hiervoor geven we de weeklijsten mee van het afgelopen half jaar, waarbij de inschrijver een idee heeft van de soorten en aantallen tags.
2	Bijlage 3 Inschrijvingsstaat	Wat betreft anti-graffiti coating. Dienen wij kolom D aan te passen naar een andere hoeveelheid of blijft dit gewoon op 1 staan?	Ja, het gebruik van deze post komt nauwelijks voor, waardoor de hoeveelheid op 1 m2 blijft staan.
3	Aanbestedings- leidraad, par. 1.1	In 1.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt onder andere genoemd: <i>"Het wekelijks (donderdag en/of vrijdag) verwijderen van de op het objectenbestand geïventariseerde graffiti; bij gevels met een coating, daarna herstellen van deze coating."</i> Wij begrijpen niet helemaal wat u bedoelt met het gedeelte <i>"bij gevels met een coating, daarna herstellen van deze coating"</i> . Zou u dat kunnen verduidelijken?	Hiermee is bedoeld dat het van toepassing is, als de coating is beschadigd en moet worden hersteld. Dit gebeurt in een aparte opdracht van de opdrachtgever.
4	Aanbestedings- leidraad, par. 1.2	In 1.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt onder andere genoemd dat u de maximale waarde van de werkzaamheden hebt ingeschat op € 380.000 exclusief BTW. De maximale looptijd van het contract is 6 jaar. Meestal wordt een geschatte waarde berekend over de looptijd om op die manier te bepalen op er een Europese Aanbesteding moet worden doorlopen. Betekent dit, dat u inschat dat de waarde per jaar: € 63.333 is. Of betreft de ingeschatte waarde van € 380.000,- het bedrag per jaar. En dus een totale maximale waarde van: € 2.280.000,-. Hetgeen ons overigens realistischer overkomt. Klopt onze redenering?	Geschatte bedrag is over de looptijd van 6 jaar.
5	Bijlage 2 Objectenlijst	In bijlage 2 worden alle objecten weergegeven die mogelijk in aanmerking komen om graffiti van te verwijderen. Het betreft objecten van relatief kleine omvang, zoals VRI-kasten, bussluizen, OV-kasten en parkeerautomaten, tot objecten van middelgrote en grote omvang, zoals bruggen, tunnels, geluidsschermen, scholen, gemalen en ook grotere objecten zoals kerken, woningen en kunstobjecten. Daarnaast worden objecten genoemd die waarschijnlijk op hoogtes boven de 2,50 m gereinigd moeten worden en waarbij dus extra maatregelen zoals een steiger of hoogwerker nodig zijn. En het zou ook kunnen, dat er verkeersmaatregelen zoals een verkeersregelaar nodig zijn om bij bepaalde objecten te komen of dat er gestraald moet worden en er een straalunit nodig is.	Nee, we betalen per graffititag. Klein is mazzel, groot is pech. Zie hiervoor ook de bij deze nota van inlichtingen toegevoegde bijlage 9 (weeklijsten 2025 graffiti meldingen week 14 tm week 44).

		<p>Als laatste kan het voorkomen, dat bepaalde objecten niet via de weg kunnen worden benaderd, maar bijvoorbeeld via het water.</p> <p>Het verbaast ons, dat vervolgens in bijlage 3, slechts 1 stuksprijs voor ieder object kan worden gegeven. Dus de prijs voor een parkeerautomaat zal dan dezelfde zijn als de prijs voor een woning of school. En een Liander-kastje is even duur als graffiti verwijdering van een brug of een spoedinzet bij een kerk.</p> <p>Wij vragen u nadrukkelijk hierin een onderscheid te maken, omdat het anders voor inschrijvers onmogelijk is een calculatie te maken die recht doet aan de kosten die gemaakt moeten worden.</p> <p>Gelijktijdig met uw aanbesteding loopt een graffiti aanbesteding bij de gemeente Den Haag. Hier wordt wel met onderscheid: klein, middelgroot, groot, gewerkt in de in te vullen prijslijst. En daarnaast hanteert men daar geen stuksprijs maar een m2-prijs. Een m2-prijs is overigens ook de methode die elders in het land door instanties wordt gebruikt. De prijslijst van de gemeente Den Haag is aanzienlijk omvangrijker en doet naar onze mening recht aan de diversiteit van mogelijke graffiti-schoonmaakwerkzaamheden.</p> <p>Bent u bereid de onderverdeling te maken en de invulstaat verder aan te passen en indien niet, wat is dan uw motivatie?</p>	
6	Bijlage 3 Inschrijvingsstaat	<p>In bijlage 3 wordt 1 generieke prijs gevraagd per object. U maakt geen onderscheid op welk tijdstip de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.</p> <p>In 1.1 van de Leidraad wordt echter aangegeven, dat binnen de scope hoort: <i>"Het binnen 12 uur na melding buiten kantoortijd en 4 uur tijdens kantoortijden verwijderen van racistische en/of kwetsende leuzen c.q. kenmerken. Onder kantoortijden wordt 08.30-17.00 uur verstaan."</i></p> <p>Wij noemen dit "spoed-opdrachten". De inzet van medewerkers op incurante tijden (buiten kantoortijd, in weekenden en feestdagen) betekent meestal uitbetalen van extra toeslagen en daarnaast kost ook de 24/7 beschikbaarheid van mensen extra geld. Wij adviseren u daarom de spoedopdrachten separaat te laten beprijzen. Dergelijke werkzaamheden kunnen nooit betaald worden met een generieke prijsstelling.</p> <p>Bent u hiertoe bereid en indien nee, wat is uw motivatie?</p>	Nee, in het afgelopen jaar is er een klein aantal spoedopdrachten geweest. Wij vinden dit passen in de generieke prijsstelling.
7	Aanbestedings-leidraad	<p>In 1.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt onder andere vermeld: <i>"Het wekelijks registreren van de uitgevoerde werkzaamheden per object met schoonfoto, datum van verwijdering en bijbehorende m2 in een registratiesysteem."</i></p>	Nee, het systeem waar we mee werken vraagt een foto ter plaatse van de tag na het schoonmaken. Het

		De aantallen graffiti-verwijderingen per jaar liggen gemiddeld op 1600. Per registratie in een systeem, is een administratieve kracht circa 15 minuten bezig. Dit betekent in totaal 400 uur aan registratie. Dus per maand is een administratieve kracht bijna een volledig week hiermee bezig. Wij adviseren u, deze werkzaamheden separaat te laten afprijzen en geen onderdeel te laten uitmaken van de generieke prijsstelling. Bent u hiertoe bereid en indien niet, wat is uw motivatie?	is tot nu toe gebleken dat dit geen extra werk voor de opdrachtnemer oplevert.
8	Aanbestedingsleidraad, par 1.1 historische cijfers	In 1.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt onder andere gesproken over een registratiesysteem. Wij nemen aan, dat ook in voorgaande jaren een dergelijk systeem gehanteerd moest worden. Om een scherpe calculatie te kunnen maken willen wij niet alleen graag weten hoeveel objecten per jaar gereinigd zijn (zoals vermeld), maar ook wat de onderverdeling was per soort object. Voor het ene object is namelijk meer tijd nodig (en soms met meer medewerkers en meer materieel) dan het andere object. Ook is het voor ons van belang om een idee te krijgen hoeveel spoed-opdrachten er per jaar zijn uitgevoerd. Inzage hebben in deze historische gegevens, zou tevens een groot voordeel zijn voor de huidige aannemer en dat past niet bij de uitgangspunten van een level playing field. Bent u bereid deze informatie te verschaffen en indien niet, wat is uw motivatie?	Ja, zie de bijlage met weeklijsten van het afgelopen half jaar.
9	Water	Kan er water worden getankt op de gemeentewerf aan de van IJsendijkstraat 186 te Purmerend.	Ja, dat is mogelijk.
10	Specialistische werkzaamheden	Kunnen specialistische werkzaamheden waarbij gebruik wordt gemaakt van een hoogwerker, steiger, ponton of verkeershandhaving apart doorberekend worden?	Ja, na indienen van offerte en akkoord van opdrachtgever.
11	Bijlage 1 PvE, paragraaf 1.4.1b Verf of A.G. Coating	(Zie bijlage 1 programma van Eisen, hoofdstuk 1.4 Kwaliteitsniveau punt 1.4.1 oplever kwaliteit b): <i>"Oppervlakte dan wel element dient, afhankelijk van de gebruikte verf of A.G. Coating indien noodzakelijk, wederom voorzien te worden van de betreffende coating."</i> Geeft de gemeente van de desbetreffende ondergronden de verfcoating met RAL-kleuren door?	Ja, in principe gebruikt de gemeente een transparante coating. Bij verf geeft de gemeente de RAL-kleur aan.
12	Presentatie	Wordt tijdens de presentatie ook een demonstratie verwacht?	Nee, er wordt een mondelinge presentatie gevraagd en er wordt verwacht dat degene die de werkzaamheden gaat uitvoeren ook aanwezig is.

Nota van inlichtingen 'Graffiti verwijderen 2026-2031 Purmerend' (d.d. 04-11-2025)

13	Prognose graffiti's	Wij schatten dat de geprognoseerde graffiti's bijna 1900 bedraagt in 2025. In de aanbesteding staat 1800 graffiti's dat betekent over een periode van 6 jaar € 35,19 per tag of te wel ($\text{€ } 380.000,00 : 6 = \text{€ } 63.333,33$; 1800 tags = € 35,19 per tag). Als het aantal tags lager is dan 1800 zou dit betekenen dat het maximale bedrag nooit gehaald wordt. Klopt onze redenering?	Nee, het maximale bedrag is afhankelijk van de inschrijvingsprijs (tarieven) van inschrijver en aantal toekomstig te verwijderen tags.
14	Aanbestedingsleidraad, par. 1.2 Bedrag	Het bedrag wat u benoemt is dat voor de periode 2 jaar + 4 jaar verlengen (6 jaar in totaal)?	Ja, in totaal 6 jaar.
15	Bijlage 3 Inschrijvingsstaat	Rij 7 van de inschrijvingsstaat. Wat is de gemiddelde grootte (m2) van een melding?	De gemiddelde grootte van een tag is niet bekend. Wel kan de inschrijver een indicatie maken van de tags van het afgelopen half jaar. Zie de bij deze nota van inlichtingen toegevoegde bijlage 9 (weeklijsten van het afgelopen half jaar).
16	Bijlage 3 Inschrijvingsstaat Euro Guardian	U schrijft het product Euro Guardian voor als anti-graffiti coating. Mag er gelijkwaardig alternatief gebruikt worden? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, dat kan als opdrachtnemer de gelijkwaardigheid aan Euro Guardian kan aantonen.
17	Bijlage 3 Inschrijvingsstaat	In het programmarekening 2023 (https://programmarekening2023.financien.purmerend.nl/de-programma-s/beheer-openbare-ruimte/wat-hebben-we-bereikt-en-wat-hebben-we-ervoor-gedaan?utm_source=chatgpt.com) spreekt u over 200 meldingen. In de inschrijvingsstaat noemt u 1811 meldingen in 2023. Kunt u dit toelichten?	Het betreffen de burgermeldingen in 2023. Deze meldingen zijn afwijkend van de meldingen die door de gemeente wekelijks worden geschouwd.
18	Uitnodiging presentatie	Moet vooraf al kenbaar worden gemaakt dat gegadigde gaat inschrijven op de aanbesteding i.v.m. het inplannen van de presentaties. Of volgt de uitnodiging voor het presentatie – interview pas nadat inschrijver heeft ingediend?	Na opening kluis met inschrijvingen op maandag 17 november 2025 om 11:00 uur volgt de uitnodiging voor een tijdslot op vrijdag 21 november 2025.
19	Bijlage 1 PvE, paragraaf 1.2.3	Zijn de meldingen met speciale behandelingen afzonderlijk te offeren?	Nee, deze behandelingen behoren tot de tarieven in de inschrijvingsstaat.