

## NOTA VAN INLICHTINGEN

<b>Aanbestedende dienst:</b>	Gemeente Purmerend
<b>Naam aanbesteding:</b>	Liftonderhoud gemeentelijke panden 2026-2030
<b>Zaaknummer:</b>	834576
<b>Datum:</b>	06-11.2025 Concept

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

<b>Opmerkingen:</b>	<p>Vraag 2 is een individueel gestelde vraag en daarom niet opgenomen in deze nota van inlichtingen.</p> <p>Via deze nota toegevoegde bijlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– bijlage 19 'Foto's liftinstallaties Purmerend'</li><li>– bijlage 20 'Conditie liftinstallaties gemeente Purmerend per 1 november 2025'</li><li>– bijlage 21 'Data-uitwisselings-overeenkomst'</li></ul> <p>Door de gegadigden zijn in de gunningsfase de volgende schriftelijke vragen gesteld in de derde vragenronde:</p>
---------------------	---

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Schouwing	<p>Hoewel Planmatig onderhoud geen onderdeel uitmaakt van de Opdracht, vraagt u wel een uitgebreide Prijsopgave Planmatig onderhoud voor (circa) 11 liften. En is Planmatig onderhoud een belangrijk onderdeel van de gunning. Om het gevraagde Planmatig onderhoud goed en zorgvuldig af te prijzen is de geplande schouw van 21 oktober niet voldoende. Wij worden graag in de gelegenheid gesteld, m.b.t. deze 11 liften, om uitgebreide technische opnames te maken van ca. 1-2 uur per liftinstallatie. Bij voorkeur eind oktober en qua dag/ dagen graag in nauw overleg tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zodoende kunnen wij een kwalitatief goede Inschrijving doen. Is dit akkoord en kunt u hiervoor z.s.m. contact met ons opnemen?</p>	Akkoord.
3	Aanleveren foto's	<p>Tijdens de schouwing is gesproken over het delen van foto's van de installaties. Kunnen deze toegevoegd worden aan de bestanden?</p>	De foto's zijn als bijlage 19 'Foto's liftinstallaties Purmerend' toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
4	Eigen risico €600	<p>In vervolg op de volgende vraag (5d): geldt het Eigen Risico niet tijdens de eerste 4 maanden van het Contract? Om, in het geval dit nodig is, voldoende tijd te hebben installaties op Conditieniveau 3 te brengen?</p>	Bij een nulmeting ( de eerste onderhoudsbeurt) mogen de geconstateerde gebreken aangeboden worden zonder € 600 eigen risico. (Dit geldt niet voor het huidige onderhoudsbedrijf.)
5	Eigen risico €600 en conditieniveau 3, artikel 6.1 uit PvE	<p>Gewenst conditieniveau NEN 2767, PvE, artikl 6.1 en Prijzenblad: U schrijft hier als Eis: conditieniveau 3. Wat voor Inschrijver belangrijk is:</p> <p>a) Wat is per installatie de huidige conditie?</p> <p>b) Indien onverhoopt een installatie momenteel niet op het gewenste niveau is: voor wie zijn dan de kosten om de installatie op dit gewenste niveau te brengen? Wij nemen aan de Opdrachtgever? Waarbij er voor Inschrijver geen Eigen Risico geldt? Kunnen wij voor betreffende installaties een offerte uitbrengen tijdens de eerste 4 maanden van 2026?</p> <p>c) Is tijdens de Overeenkomst de Opdrachtgever investeringsplichtig? Om er mede voor te zorgen dat het gewenste conditieniveau behaald c.q. behouden wordt?</p>	<p>a) Zie bijlage 20 'Conditie liftinstallaties gemeente Purmerend per 1 november 2025', deze is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.</p> <p>b) De hertstelkosten zijn altijd voor de gemeente, omdat dit Planmatig Onderhoud is. Bij Planmatig Onderhoud geldt de € 600 eigen risico niet. Het Planmatig Onderhoud voor 2026 is al meegenomen in de inschrijving. Extra offertes zijn waarschijnlijk niet nodig. De lift op het Karekietpark is op dit moment niet op de gewenste conditie. De gemeente is in overweging wat er met het pand gaat gebeuren. De lift staat uit.</p> <p>c) Naar gelang de situatie zal de gemeente afwegen om te investeren. Mocht worden besloten om niet te investeren, dan geldt het eigen risico niet meer.</p>

		d) Indien Opdrachtgever deze verplichting niet wil aangaan, mogen we dan aannemen dat voor de betreffende installatie(s) het Eigen Risico van € 600 en de KPI's niet van toepassing zijn?	d) Zie antwoord bij c)
6	Indexering, Bijlage 16 artikel 9	Het voorstel voor indexering is akkoord voor het Preventieve en Correctieve onderhoud. Echter voor de Inschrijfprijzen Planmatig onderhoud: kunnen wij hiervoor afspreken: 70% prijs-/materiaalkosten (conform index PPI) en 30% loonkosten? Deze verhouding past veel beter bij het Planmatig onderhoud. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
7	PvE, artikel 11 Calamiteiten	In dit artikel schrijft u over <i>Voorzieningen die Opdrachtnemer dient te treffen bij Calamiteiten</i> . Begrijpen wij goed dat de eventuele kosten hiervoor, voor Opdrachtgever zijn?	Ja, de kosten zijn voor de opdrachtgever (gemeente).
8	Responstijden na melding storing	Responstijd bij melding storing Categorie Hoog, PvE, artikel 3: de genoemde 2 uur is akkoord tijdens de werkweek. Kunnen wij afspreken dat de tijdens de avonden en in het weekend bij Categorie Hoog geldt: de volgende werkdag in de ochtend?	Voor de kantoorgebouwen is dat akkoord, uitgezonderd het stadhuis. Voor de gebouwen die voor bewoning zijn bestemd blijft de twee uur vereist.
9	Aanbestedingsleidraad, pagina 6: Social return	Inschrijver is erg actief op het gebied van SROI en toont dit aan door ons certificaat PSO-ladder, trede 3. Bij aanbestedingen is dit regelmatig voldoende om volledig (100%) aan de gestelde eisen SROI te voldoen. Is er een mogelijkheid voor de gemeente Purmerend dat bij aantoonbare trede 3 van de PSO-ladder dit ook afdoende is? en dan niet de 1% van de Opdrachtsom geldt?	De SROI-percentage van 1 % over de opdrachtsom blijft staan. Na gunning kan de aannemer die een PSO-certificering heeft een aftrek van de SROI verplichting krijgen. In bijlage 10 'Uitvoeringsprotocol SROI Zaanstreek-Waterland 2020' staan de voorwaarden.
10	Afdracht social return	Wij lezen tegenstrijdigheden. In het PvE op pagina 7 spreekt u over 5% van de Opdrachtsom. In de Leidraad op pagina 6 spreekt u over 1%. Is de Leidraad het juiste?	Ja, de 1% van de aanbestedingsleidraad is juist.
11	Aanbestedingsleidraad artikel 5.3.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Geldt er een maximaal aantal pagina's voor het plan van aanpak?</li> <li>2) Hoofdstuk 7. De bijlage concept-data-uitwisselingsovereenkomst ontbreekt. Kan deze worden toegevoegd?</li> <li>3) Hoofdstuk 5: Er wordt gevraagd om percentage recyclebare massa en energieverbruik. <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Kan de gemeente beide vragen nader toelichten?</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Nee, u mag zoveel pagina's aanleveren als u nodig vindt.</li> <li>2) De overeenkomst is als bijlage 21 'Data-uitwisselings-overeenkomst' toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.</li> <li>3) a) De gevraagde gegevens over percentage recyclebare massa en energieverbruik zijn bedoeld om de mate van duurzaamheid van de aangeboden componenten te kunnen</li> </ol>



		<p>b) Kan dit om een specifieke lift of in zijn algemeen?</p> <p>c) Op welke manier verwacht de gemeente een SMART omschrijving van de antwoorden?</p>	<p>beoordelen binnen het gunningscriterium <i>Duurzaamheid en Total Cost of Ownership (PO)</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het percentage recyclebare massa betreft het aantoonbare aandeel van de te leveren componenten (zoals besturing, aandrijving, deuroperators) dat herbruikbaar of recyclebaar is, onderbouwd met een materiaalpaspoort en/of producentverklaring.</li> <li>- Het energieverbruik betreft het jaarlijkse elektrisch verbruik (kWh/jaar) van de installatie na uitvoering van het planmatig onderhoud, bij een uitgangspunt van 80.000 ritten per jaar.</li> </ul> <p>b)</p> <p>De beantwoording ziet primair op de installaties waarop planmatig onderhoud of modernisering wordt uitgevoerd binnen deze aanbesteding.</p> <p>Indien leveranciers slechts generieke waarden kunnen verstrekken (bijvoorbeeld op basis van type of productlijn), mag dit als representatief gemiddelde worden opgegeven, mits dit onderbouwd is.</p> <p>c)</p> <p>De gemeente verwacht een SMART-omschreven beantwoording, dus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Specifiek: vermeld per relevante component of installatie het percentage recyclebare massa en/of het energieverbruik.</li> <li>- Meetbaar: gebruik aantoonbare gegevens uit materiaalpaspoorten, producentverklaringen of testresultaten.</li> <li>- Acceptabel en Realistisch: waarden moeten controleerbaar zijn en overeenkomen met marktconforme prestaties.</li> <li>- Tijdgebonden: geef aan per wanneer de gegevens gelden (huidige productlijn, of na planmatige vervanging).</li> </ul>
12	Aanbestedingsleidraad artikel 5.3.2	<p>1) Voor regel 13, kolom O ketting lift geldt geen assistentie keuring. Is dit juist?</p> <p>2) Kosten spreek-/luisterverbinding alleen afprijzen waar van toepassing conform kolom U. Is dit juist?</p>	<p>1) Nee, bij alle keuringen moet assistentie worden verleend, ook als het kettingliften zijn.</p> <p>2) Ja, als er geen SLV van toepassing is, hoeft dit niet te worden afgeprijsd.</p> <p>3) Ja, dat is akkoord.</p>

		<p>3) Is het akkoord om na onze nulinspectie in het eerste kwartaal openstaande onderhouds- en keuringspunten buiten onze invloedssfeer aan te bieden zonder aftrek van het eigen risico?</p> <p>4) Is het juist dat de verrekennprijzen van materialen geen onderdeel is van een gunningscriterium, maar slechts een indicatie zijn voor een marktconforme prijs?</p>	<p>4) Ja, dat is juist.</p>
13	Aanbestedingsleidraad artikel 5.3.4	<p>De levensduur en garantie wordt ingevuld in de 5 Excel bestanden en de afzonderlijke tabbladen.</p> <p>1) Hoe wordt dit verder beoordeeld en inzichtelijk gemaakt?</p> <p>2) Dient inschrijver alle getallen bij elkaar op te tellen en apart vermelden?</p>	<p>1) Er wordt door middel van een formule een factor bepaald. De formule luidt:  <math>KF\text{-levensduur} = \text{Opgegeven levensduur} * \text{Materiaalkosten} / \text{sommatie van alle materiaalkosten voor de aanvraag van deze installatie}</math>  <math>KF\text{-Garantie} = \text{Opgegeven garantie} * (\text{materiaal- plus montagekosten}) / \text{sommatie van alle materiaalkosten + montagekosten voor de aanvraag van deze installatie.}</math>                      N.B.: In de formule worden garantietermijnen langer dan 5 jaar vastgesteld op 5 jaar. Na gunning worden de opgegeven termijnen aangehouden, ook al zijn ze langer dan 5 jaar.</p> <p>2) Nee, de berekening voert door de opdrachtgever uit.</p>
14	Aanbestedingsleidraad artikel 5.3.5	<p>1) Op welke manier dient inschrijver het criterium duurzaamheid beantwoorden. In een apart document of wordt de informatie gehaald uit criterium 1 plan van aanpak?</p> <p>2) Er wordt gevraagd om een TCO 20 jaar. Voor een zelfde uitgangspunt, voor welke lift wordt dit gevraagd? En is er een gewenst format beschikbaar of kan inschrijver dit zelf bepalen?</p>	<p>1) Alles dient in het plan van aanpak in één document te worden vermeld.</p> <p>2) Er hoeft geen TCO te worden aangeleverd. Aan de hand van uw inschrijving van de lift van het Karekietpark bepalen opdrachtgever de gemiddelde jaarkosten. Graag vernemen wij van u het jaarlijks energieverbruik van deze installatie bij een aanname van 50.000 ritten per jaar.</p>
15	Bijlage 1 PvE Eisen - Onderhoud liftinstallaties - artikel 3	<p>De hersteltijd van reparatie is z.s.m. / 24 uur. Er zijn situaties waarbij dit niet mogelijk is door bijvoorbeeld de levering van een specifiek onderdeel of verouderd component. Tevens zijn er diverse machinerichtlijn installaties waarbij opdrachtnemer in sommige gevallen afhankelijk is van externe factoren. Akkoord om deze gevallen apart met de opdrachtgever te bespreken voor een verlenging van de hersteltijd ?</p>	<p>Ja, dat is akkoord. Directe communicatie hierover is van belang.</p>

16	Bijlage 1 PvE Eisen - Onderhoud liftinstallaties - artikel 3	Responstijd stilstand is 2 uur. We kunnen ons voorstellen dat er situaties zijn waarbij de urgentie minder is. Bijvoorbeeld als er een tweede lift beschikbaar is of een machinerichtlijn installatie welke beperkt wordt gebruikt. Zijn deze situaties apart met opdrachtgever te bespreken voor een akkoord op uitstel van de responstijd naar bijvoorbeeld 4 uur of begin van de volgende werkdag?	Voor de kantoorgebouwen is dat akkoord, uitgezonderd het gemeentehuis. Voor de gebouwen die voor bewoning zijn bestemd blijft de twee uur vereist.
17	Bijlage 1 PvE Eisen - Onderhoud liftinstallaties - artikel 5	1) KPI 2 maximaal aantal storingen is 6. Is het juist dat het enkel om technische storingen gaat? 2) Is er een recent storingsoverzicht beschikbaar?	1) Ja. 2) Een recent overzicht is niet voorhanden. Liftten met overmatige storingen zijn er niet.
18	Bijlage 9 UAV 2012 - artikel 6 aansprakelijkheid	1) Wat is de definitie / invulling van de aansprakelijkheid gedurende het contract? Ook in Bijlage 2 Programma van Eisen - Planmatig onderhoud wordt verwezen naar aansprakelijkheid en de voorwaarden. Welke zijn dit? 2) Inschrijver stelt voor dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade, waarbij gevolgschade en derdenschade expliciet worden uitgesloten. Het zelfde geldt ten aanzien van vrijwaringen. Is dit akkoord voor opdrachtgever? 3) In hoeverre en tot welk bedrag is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd per gebeurtenis en per contractjaar? 4) Gezien er geen tweede vragenronde is, maar dit voor inschrijver wel een belangrijk onderwerp is, bestaat er na gunning een mogelijkheid om de invulling verder te bespreken waar beide partijen zich in kunnen vinden?	1) Antwoord volgt nog. 2) Antwoord volgt nog. 3) Antwoord volgt nog. 4) Dit is akkoord.
19	Algemeen	Is er per lift een fotodossier beschikbaar vanuit de opname door de adviseur? Kunnen wij deze via een zip file ontvangen?	De foto's zijn als bijlage 19 'Foto's liftinstallaties Purmerend' toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.