

Algemene informatie

Aanbesteding: Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond
Aanbestedende Dienst: Centraal Bureau Stichting OZHW
Referentie: 25.078

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 1.6

Het leerplatform biedt zoekfunctionaliteit waarmee gebruikers kunnen zoeken in alle content waar zij toegang toe hebben. Deze zoekfunctionaliteit biedt de mogelijkheid om meerdere filters tegelijk te gebruiken. Daarbij moet tenminste kunnen worden gefilterd op:

1. Woorden uit het onderwerp van de Cursus;
2. Vakgebied;
3. Doelgroep;
4. Functie;
5. Thema;
6. Type content technisch (bestandstype).

Vraag:

- a. Er zijn meerdere filters beschikbaar binnen onze oplossing. Hoe ziet OZHW het filteren op een woord uit het onderwerp voor zich? Maw wat is uw definitie van een filter?
- b. Indien het niet lukt om op vraag a een antwoord te formuleren, dan verzoeken wij OZHW het doel van deze eis te beschrijven?

Antwoord:

We bedoelen hiermee dat als er gezocht wordt op een woord dat voorkomt in het onderwerp van de cursus, deze cursus in beeld komt. Ter illustratie; bij zoeken op het woord 'dyslexie', komen de cursus 'het verbeteren van taalvaardigheid bij dyslexie', en 'hoe herken ik dyslexie', naar voren.

Voor onderdeel 1 (woorden uit het onderwerp) is het niet noodzakelijk dat hiervoor een afzonderlijke filteroptie aanwezig is waarbij met een selectievakje kan worden gefilterd. Een zoekfunctionaliteit die resultaten toont op basis van woorden in het onderwerp volstaat. Voor andere onderdelen, zoals vakgebied, is een filteroptie met selectievakjes of keuzelijsten wel passend, omdat daar een overzicht van mogelijke

categorieën kan worden weergegeven waaruit de gebruiker kan kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 1.8

Vraag:

Het leerplatform moet beschikken over prullenbak-functionaliteit waar verwijderde bestanden minimaal 30 dagen in blijven staan en weer uit terug geplaatst kunnen worden.

Vraag:

- a. Welke bestanden worden hier bedoeld (graag een voorbeeld)?
- b. In aangeboden oplossing worden bestanden zoals leerobjecten, gebruikers, etc niet verwijderd, maar op inactief gezet, waarmee ze uit het onmiddellijke zicht zijn. Inactieve onderdelen kunnen te allen tijde weer actief gemaakt worden. Kan OZHW bevestigen dat hiermee aan de eis wordt voldaan? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kan bijvoorbeeld gaan over een cursus of ander ontwikkeld materiaal gaan die verwijderd is. Wat ons betreft is uw beschrijving bij onderdeel b passend voor deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 3.2

Vraag:

Er is een overzicht van content-items beschikbaar voor content-beheerders met daarin tenminste naam, type, grootte, uploaddatum en aanpassingsdatum. Dit overzicht is filterbaar, sorteerbaar en doorzoekbaar.

Vraag:

Content in aangeboden oplossing is zichtbaar in een overzicht en vindbaar, sorteerbaar, filterbaar op alle genoemde elementen en meer, behalve op grootte (onze ervaring is dat dit zelden van belang is). Voldoen we hiermee aan de eis?

Antwoord:

Nee, hiermee voldoet u niet aan de eis. We zijn echter akkoord om het onderdeel 'grootte' te verwijderen uit de eis. Dan voldoet u dus wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 9

Vraag:

P. 9

"Op het leerplatform dienen meerdere omgevingen gerealiseerd te worden. Enerzijds dient een onderwijsregiobrede omgeving beschikbaar te zijn, waarop alle content samenkomt die regionaal gedeeld wordt. Daarnaast dient voor elk geïnteresseerd bestuur een eigen omgeving gecreëerd te worden, binnen het platform. Binnen dit gedeelte kunnen besturen er ook voor kiezen

content enkel binnen het eigen bestuur te delen. Op eenvoudige wijze kunnen zij de content vervolgens ook beschikbaar stellen in het regionale platform. Het onderwijsregiobrede leerplatform dient de look-and-feel van ORR te hebben. De eigen omgeving(en) van de besturen dient de look-and-feel van het eigen bestuur te krijgen. Hierdoor ontstaan dus diverse look-and-feels binnen één leerplatform."

Vraag:

- a. Hoe ziet OZHW dit in het licht van privacy en security van de individuele besturen en integraties met bijvoorbeeld de verschillende HR systemen?
- b. Dient er sprake te zijn van één omgeving met één database?
- c. Kan OZHW een architectuurplaat van de gewenste situatie bijvoegen?

Antwoord:

A. Hoewel de leeromgeving regionaal wordt ingericht, moeten de afzonderlijke omgevingen van de besturen functioneel en technisch gescheiden zijn. Dit betekent dat gebruikers van een bestuur uitsluitend toegang hebben tot de content waarvoor hun organisatie rechten heeft toegekend. Data en gebruikersinformatie van besturen worden niet onderling gedeeld, tenzij een bestuur er expliciet voor kiest om content regionaal beschikbaar te stellen.

B. Er hoeft geen sprake te zijn van één fysieke database, zolang binnen het platform functioneel sprake is van één geïntegreerde omgeving. Dit is aan inschrijver hoe dit het beste vormgegeven kan worden met inachtneming van privacy, security etcetera.

C. We hebben geen architectuurplaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 11

Vraag:

"Om een beeld te schetsen van de rol die de onderwijsregio ziet voor de Opdrachtnemer geven wij de volgende twee fictieve beeldvormende situaties mee:

- 1) Stel, het aantal inschrijvingen op cursussen is niet zo hoog, ORR wil hier meer campagne op voeren, maar is op zoek naar tips en ideeën vanuit de Inschrijver om het verhogen van het aantal inschrijvingen te stimuleren. Inschrijver denkt mee hoe dit te realiseren is.
- 2) In de community is het van belang dat de juiste berichten bij de juiste mensen terecht komen. Stel, ORR wil graag een training uitlichten en onder de aandacht brengen en vraagt Inschrijver mee te denken hoe ze dit het beste kunnen doen in het systeem."

Vraag:

Deze vormen van ondersteuning zijn alleszins begrijpelijk, echter door Inschrijver niet in abonnementsvorm te beprijzen. Kan OZHW bevestigen dat deze vormen van ondersteuning op basis van een consultancy-uurtarief aanvullend in rekening kunnen worden gebracht?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. ORR is op zoek naar een samenwerkingspartner die als onderdeel van de dienstverlening meedenkt over dit type uitdagingen die in lijn liggen met het doel van de aanschaf van het leerplatform. Kosten die gemaakt worden voor dit type ondersteuning dienen verdisconteerd te zitten in de prijs die u aanbiedt in het prijzenblad. ORR wil graag op voorhand weten waar zij aan toe zijn, in plaats van achteraf verrekeningen toevoegen op basis van uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, p.12, en bijlage 4 concept overeenkomst, art. 4

Vraag:

ORR gunt de Opdracht voor onbepaalde tijd. Dit is uiteraard niet hetzelfde als 'onbeperkt'. Duurovereenkomsten kenmerken zich doordat ze gedurende

de looptijd door opzegging kunnen worden beëindigd. ORR hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- De initiële looptijd van de Overeenkomst is vastgesteld op 18 maanden, ingaande vanaf 1 januari 2026. Hieronder valt de implementatie + proefperiode.
- Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever eenzijdig de optie tot verlenging van 12 maanden (verlenging loopt dan per schooljaar), met een maximum aantal verlengingen van drie keer. Voorwaarden voor deze verlengingen zijn het succes van de proefperiode, het succes van de vervolperiode en budgettaire afwegingen.
- Na afloop van deze periode van 4,5 jaar bestaat er voor beide partijen het recht de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. De partij die wenst op te zeggen neemt hiervoor een termijn van 6 maanden in acht.

Vraag: Gezien de grote impact en investering die de implementatie van het Leerplatform vraagt van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, is een proefperiode van 1 jaar niet acceptabel. Inschrijver verzoekt u voor een vaste looptijd van tenminste 3 jaar commitment af te geven (los van de eventuele opties die de wet biedt om een overeenkomst te ontbinden). Bent u daartoe bereid? Indien nee, graag uw toelichting?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. ORR heeft bewust gekozen voor een proefperiode van 1 jaar na implementatie, zodat het succes van het leerplatform geëvalueerd kan worden. ORR is uiteraard voornemens de overeenkomst te verlengen. We zijn ons ervan bewust dat dit een relatief korte termijn is, maar 1) gaan uit van in de basis standaard software, waardoor implementatiekosten beperkt blijven en 2) hebben hier rekening gehouden met kosten die u moet maken, door in de proefperiode voor 9.000 gebruikers te betalen, ondanks dat deze op dat moment nog niet allemaal actief gebruik zullen maken van het systeem. Hierdoor achten wij dit proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

7 Beschrijvend document, p. 18

Vraag:

Na opening van de Inschrijving behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om klaarblijkelijke misverstanden, overduidelijke omissies of onduidelijkheden, door de Inschrijver te laten herstellen of toe te lichten. De Inschrijving mag hierdoor echter geen inhoudelijke wijziging ondergaan. De Inschrijver zal hierop binnen één werkdag alsnog moeten reageren. De aanvullingen en/of verbeteringen maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Inschrijving. Als de gevraagde reactie niet, niet tijdig of niet volledig is verstrekt, leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Vraag: Reageren binnen 1 werkdag is niet altijd reeel en bovendien onnodig kort. Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 5 werkdagen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, u bent zelf verantwoordelijk voor een volledige en correcte inschrijving. Indien u dan toch een klaarblijkelijk misverstand of overduidelijke omissie heeft ingediend bij inschrijving, en Aanbestedende dienst biedt u de kans deze te herstellen, acht Aanbestedende dienst het redelijk dat u hier op korte termijn actie op onderneemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, p 22 en bijlage 7 Referentieblad

Vraag:

In Bijlage 7 wordt bij Kerncompetentie 1 gevraagd naar een referentie van een succesvol geïmplementeerd en onderhouden systeem voor minimaal 5.000 gebruikers binnen het Nederlandse onderwijs. Wij willen opmerken dat het aantal gebruikers in deze orde van grootte geen significante invloed heeft op de complexiteit van een SaaS-implementatie, tenzij sprake is van

exponentieel grotere aantallen of internationaal gedistribueerde omgevingen. Om relevante ervaring recht te doen, verzoeken wij u vriendelijk of het minimumaantal gebruikers kan worden verlaagd, of dat er ruimte geboden kan worden voor referenties binnen andere sectoren zoals internationaal onderwijs of corporate omgevingen waar gebruikersaantallen >5.000 eerder voorkomen. Bent u bereid deze referentie-eis te verruimen?

Antwoord:

We passen het minimale aantal aan naar 1.200 deelnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 22 en bijlage 7

Vraag:

Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft ervaring met het succesvol implementeren en onderhouden van een soortgelijk systeem voor minimaal 5.000 gebruikers binnen het Nederlandse onderwijs.

Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft ervaring met het realiseren van koppelingen tussen het aangeboden leerplatform en HR-systemen voor het aanmaken en muteren van gebruikers.

Vraag:

Tav KC2: deze kc is opgesteld in meervoudsvorm. Dat kan niet omdat slechts 1 referentie per kerncompetentie dient te worden aangeleverd. Bent u bereid KC2 aan te passen naar enkelvoud, dus 'koppeling met HR systeem'? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord voor deze kerncompetentie. Let op, er is in deze opdracht wel sprake van koppelen met meerdere HR-systemen, gezien er meerdere besturen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

P. 25

"Inschrijver dient bij Inschrijving een oplossingsvoorstel in te dienen, waarin hij beschrijft welke oplossing de ORR aangeboden krijgt. Hierin dient u een beschrijving te geven van de functionaliteiten van het leerplatform, inclusief het benoemen van de verschillende componenten binnen de oplossing en welke onderdelen maatwerk vergen (met een beschrijving van de omvang van het maatwerk). Uit het oplossingsvoorstel moet duidelijk blijken dat het platform voldoet aan de in dit document en de bijlagen benoemde doelstellingen, de functionele en non-functionele eisen.

U kunt geen punten verdienen voor de kwaliteit van het oplossingsvoorstel, deze dient enkel ter illustratie van het aangeboden systeem, waardoor de beoordelingscommissie een beeld kan vormen over uw aanbieding. Indien echter uit dit oplossingsvoorstel duidelijk blijkt dat uw oplossing niet voldoet aan de uitgangspunten zoals beschreven in dit Beschrijvend document, kan dit leiden tot uitsluiting.

Uw oplossingsvoorstel wordt uitgewerkt in maximaal zes (6) enkelzijdige A4-pagina's in lettergrootte minimaal 10. Alle inhoud die deze grens overschrijdt wordt niet meegenomen in de beoordeling."

Vraag: Het is onmogelijk om bij inschrijving een dergelijk oplossingsvoorstel in te dienen dat aansluit bij de aangeboden oplossing en past bij de uitgevraagde eisen. Bovendien bent u - omdat u op dat moment nog onbekend bent met de aangeboden oplossing - niet in staat dit document op geldigheid te beoordelen. Mocht u een dergelijk document willen ontvangen (inschrijver ziet hiervan de meerwaarde niet), dan zou dit pas met livegang kunnen worden opgeleverd. Bent u derhalve bereid dit onderdeel van de inschrijving te laten vervallen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document en prijzenblad

Vraag:

Beschrijvend Document en Prijzenblad - De zin "De aangesloten besturen binnen ORR kunnen zelf beslissen, of, wanneer en hoe ze op dit platform aansluiten" lijkt te duiden op vrijblijvende deelname. Tegelijkertijd wordt in het prijzenblad gewerkt met een vaste omvang (bijv. 9.000 gebruikers), en betreft het een SaaS-oplossing waarvoor doorgaans een minimale afname geldt. Kunt u aangeven van welke aantallen wij uit mogen gaan als gecommitteerde afname gedurende de initiële contractperiode (en eventuele verlengingen)?

Antwoord:

Wij hebben gekozen gedurende de initiële contractperiode uit te gaan van betaling op basis van de 9.000 deelnemers, gezien u een systeem dient te leveren dat hierop ingericht is. Dit om te voorkomen dat u een investering doet, waarna u op basis van licentiekosten daar niet voldoende aan verdient, omdat nog niet alle besturen toegetreden zijn tot het systeem. U kunt dus uitgaan van deze vaste afname. Na de initiële contractperiode werken we met een minimale afname van 5.000 licenties, zoals beschreven in het beschrijvend document bij het onderdeel 'prijis'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Concept overeenkomst art. 4

Vraag:

De in paragraaf 1.2.7 genoemde proefperiode van een half jaar implementatie plus één jaar exploitatie lijkt relatief kort in verhouding tot de benodigde adoptie van het leerplatform binnen een regio met meerdere besturen en actoren. De adoptie wordt mede beïnvloed door interne communicatie en draagvlak bij de aangesloten besturen, en is dus niet uitsluitend afhankelijk van de leverancier. Daarnaast is het in de markt gebruikelijk dat SaaS-oplossingen met een minimale initiële looptijd van drie jaar worden gecontracteerd, mede vanwege de tijd die nodig is om structurele meerwaarde en ROI aan te tonen. Bent u bereid de duur van de initiële exploitatieperiode na implementatie (nu gesteld op één jaar) te verlengen, zodat er een realistische basis ontstaat voor evaluatie en besluitvorming over structureel gebruik?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, p. 18

Vraag:

De Inschrijver verzorgt een live demonstratie van het aangeboden leerplatform. Deze demonstratie vindt plaats op een door de Opdrachtgever nader te bepalen locatie en datum. Voor de presentatie van de demo is in

totaal 40 minuten beschikbaar.

Tijdens de demonstratie neemt u de beoordelingscommissie kernachtig mee in de functionaliteit en werking van het leerplatform. Uitgangspunt is dat de demonstratie wordt verzorgd in een functionerende omgeving van de aangeboden oplossing.

Een demoscrypt en nadere instructies voor de demonstratie, worden later in de procedure aan u verstrekt. De verwachting is dat deze bij de eerste nota van inlichtingen ronde verstrekt zal worden.

Vraag: Inschrijver verzoekt u vriendelijk het script zo spoedig mogelijk te publiceren, zodat we vragen kunnen stellen over inhoud en duur. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dit script wordt zo snel als mogelijk beschikbaar gesteld. U krijgt de ruimte om hier in de tweede nota van inlichtingen vragen over te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

BD - 4.1.8

Vraag:

In het beschrijvend document gebruikt u om de kosten te duiden andere aantallen gebruikers dan in het prijzenblad. Gezien de gedetailleerde termijnen voor de samenwerking (paragraaf 1.4.1) en de kosten met plafondbedragen, is ons verzoek deze met elkaar in lijn te brengen zodat inschrijvers over dezelfde details beschikken en correct de kosten kunnen berekenen voor de verschillende doeleinden zoals u deze uitvraagt.

Antwoord:

Wij zien zelf geen verschil tussen het beschrijvend document en het prijzenblad. We verwachten +- 9.000 deelnemers. In de initiële contractperiode gaan we ook uit van betaling voor deze 9.000 deelnemers. Na deze periode betalen we op basis van een minimum afname van 5.000

deelnemers en een licentiebedrag per deelnemer voor alle actieve deelnemers boven deze 5.000 deelnemers. We vragen u paragraaf 4.1.8. van het beschrijvend document goed door te lezen. Mits er nog onduidelijkheden overblijven, kunt u deze uiteraard stellen in de volgende nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

BD - 1.2.7

Vraag:

U geeft aan dat de proefperiode 'van 6 maanden implementatie en 1 jaar exploitatie aantoonbaar succesvol' ingezet moet zijn. Als dit niet blijkt te zijn waargemaakt, kan de onderwijsregio afzien van verder gebruik. Kunt u aangeven op basis van welke aantoonbare factoren deze overweging gemaakt wordt door de aanbestedende dienst? Deze proefperiode betekent concreet dat Inschrijvers hun investering moeten 'terugverdienen' in 18 maanden. Kunt u toelichten hoe u dit ziet in relatie tot de contractperiode van 4,5 jaar zoals in paragraaf 1.4.1 beschreven?

Antwoord:

Het betreft geen proefperiode in contractuele zin. Het betreft een proefperiode voor de ORR, waarna beslist zal worden over het wel of niet verlengen van het contract.

We verwijzen u ook naar het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

BD - 4.1.8

Vraag:

U geeft een plafondbedrag aan 'voor dit onderdeel' bij zowel de eenmalige kosten als bij de variabele kosten. Kunt u bevestigen dat deze plafonds gelden voor alle elementen die bij de respectievelijke kosten staan benoemd? De verwijzing naar dit onderdeel lijkt te duiden op alle bovenstaande items, maar kan ook duiden naar 1 van de vermelde elementen.

Antwoord:

Wij weten niet of wij uw vraag volledig begrijpen. De plafondbedragen betreffen alle onderdelen die behoren tot de twee koppen 'Eenmalige kosten eerste contractperiode' en 'Variabele kosten vanaf eerste verlenging op basis van aantal actieve deelnemers'. Naast deze kosten zijn er dus geen kosten die daarbuiten nog verrekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

BD - 4.1.2

Vraag:

U vraagt om bij inschrijving een oplossingsvoorstel in te dienen waarin de oplossing op functionaliteit moet worden toegelicht in 6 A4. U vraagt dit uit te werken inclusief de optionele mogelijkheden voor eventueel gewenst maatwerk. Dit is een aanzienlijke tijdsinvestering voor alle gegadigden waarmee zij géén kwaliteit kunnen toevoegen aan hun inschrijving (er staat

geen waardering tegenover). Tegelijkertijd kunnen inschrijvers wél uitgesloten worden op basis van de beeldvorming door de beoordelingscommissie op dit document. Daarbij is niet concreet (genoeg) aangegeven hoe de beoordelingscommissie dit document gaat beoordelen. Deze verschillende elementen maken dit onderdeel disproportioneel. Ons voorstel is om dit element te laten vervallen bij inschrijving (er staan tenslotte geen kwaliteitspunten tegenover) en dit document binnen een redelijke termijn op te vragen aan de gegunde partij die deze investering in dit oplossingsvoorstel dan ook kan koppelen aan de opdracht. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan zowel in detail van dit document de beoordeling duiden én aangeven waaraan dit voorstel exact moet voldoen zodat uitsluiting voorkomen kan worden.

Antwoord:

Niet akkoord om dit onderdeel te laten vervallen.

Nadere toelichting op 4.1.2: mogelijk dat het maximum van 6 pagina's A4 verkeerde verwachtingen schept. Het gaat er niet om dat u een gedetailleerde beschrijving geeft van het aangeboden systeem. Zoals beschreven is het doel dat de beoordelingscommissie zich een beeld kan vormen van het systeem. Een beschrijving tot in detail is niet nodig en wij verwachten niet dat u de volledige 6 pagina's vult, maar indien gewenst, dan kunt u die ruimte gebruiken.

De beschrijving zal daarnaast in geen geval direct tot uitsluiting leiden. Er zal altijd een verificatie volgen. Uitsluiting volgt alleen als (zoals beschreven) het systeem niet voldoet aan de uitgangspunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE - 8.6

Vraag:

U geeft hier een minimum aantal gebruikers aan van 20.000. Hoe verhoudt zich dit aantal tot het aantal gebruikers van 9.000 dat u in de scope benoemt

en het prijzenblad?

Antwoord:

De verwachting is dat er 9.000 deelnemers zullen zijn. Om echter voldoende ruimte te hebben om de herzieningsclausule in werking te stellen, willen we graag een schaalbaar systeem om ook bij toekomstige groei van het systeem gebruik te kunnen maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijl 1 - 4.4

Vraag:

U geeft aan: "Medewerkers kunnen ook collega's en groepen van collega's inschrijven voor Cursussen". Bedoelt u hier de beheerders die medewerkers kunnen inschrijven of is het de bedoeling dat echt collega's elkaar moeten kunnen inschrijven?

Antwoord:

Dit zal in de rollen- en rechtenstructuur vastgelegd moeten worden. Het is niet de bedoeling dat elke deelnemer zomaar een andere deelnemer kan inschrijven. Het is denkbaar dat een directeur, HRM'er, teamleider of professionaliseringscoördinator van een school, dat bijvoorbeeld wel kan voor de medewerkers van die school.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijl 1 - 3.18

Vraag:

Er wordt gevraagd zonder grenzen van omvang van bestanden te werken. Echter zullen extreem grote bestanden mogelijk de performance van het platform kunnen beïnvloeden, waardoor laadtijden langer kunnen worden. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Vervallen is niet akkoord. We kunnen deze eis wel aanpassen naar een grootte van 5GB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijl 1 - 3.1

Vraag:

Er wordt gesproken over een bibliotheek op verschillende niveaus waar content en cursussen kunnen worden huisgehouden. Is een differentiatie in toegang voldoende en tellend als verschillende bibliotheken?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

BD - 1.2.1

Vraag:

Er wordt gesproken over een community gedeelte waarbij makers van content kunnen communiceren met de deelnemers. Wordt hier met 'makers' de vullers van het platform bedoeld of gaat het ook om externe partijen?

Antwoord:

Externe partijen onder supervisie (= met goedkeuring) van beheerders ORR kan wel/ docent onder supervisie van beheerder ook. Hiervoor dienen regels afgesproken te worden en dit wordt via de rollen- en rechtenstructuur ingeregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijl 2 - 2.4 gebruikersbeheer en toegang

Vraag:

Er wordt voor een MFA van microsoft gevraagd, kunnen wij ervan uitgaan dat alle betrokken besturen werken met Microsoft Azure (EntraID)? Of worden er ook nog andere systemen gebruikt?

Antwoord:

Dit is voor ons niet in beeld. We vermoeden dat de meeste besturen dit gebruiken, maar kunnen dit niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijl 1 - 2.4 gebruikersbeheer en toegang

Vraag:

Er wordt gevraagd voor een SSO met SAML 2.0 of Surfconext. Volstaat een openID SSO-koppeling ook?

Antwoord:

OpenID SSO is toegestaan, mits binnen SURFconext

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

BD - 4.1.3

Vraag:

U schrijft voor een fontgrootte te hanteren in de beantwoording van de gunningscriteria. Uiteraard zal inschrijver zich hieraan conformeren. Echter, om leesbaarheid van de beantwoording te vergroten is ons voorstel om headers en hoofdstuktitels te vergroten danwel te verkleinen. We stellen voor om toe te staan dat headers en hoofdstuktitels maximaal 30% groter zijn (of kleiner) dan de tekstuele beantwoording. Concreet betekent dit dat de tekst ingediend wordt in lettergrootte 10, en dat headers maximaal in lettergrootte 13 of puntgrootte 7 opgesteld zullen zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

BD - hoofdstuk 4

Vraag:

Kunt u aangeven van welke deelnemende organisaties de beoordelaars in het beoordelingsteam zitten?

Antwoord:

Er zullen minimaal 4 beoordelaars plaatsnemen in het beoordelingsteam, onder andere een vertegenwoordiging van bestuurders en overige functies die zich bezig houden met professionaliseringsactiviteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
BD - hoofdstuk 4

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel beoordelaars in het beoordelingsteam zitten en welke functies zij bekleden?

Antwoord:

Er zullen minimaal 4 beoordelaars plaatsnemen in het beoordelingsteam, onder andere een vertegenwoordiging van bestuurders en overige functies die zich bezig houden met professionaliseringsactiviteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
BD - 1.2.1

Vraag:

Klopt het dat het vullen van het platform met content niet bij deze opdracht hoort? Of is ondersteuning daarbij wel gewenst?

Antwoord:

Dit klopt. ORR en de besturen zorgen zelf voor content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

BD - gunningscriteria

Vraag:

Is aanbestedende dienst akkoord dat er per vraag een voorblad wordt meegeleverd die niet meetelt in het toegestane aantal A4 voor de beantwoording?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

BD - 4.1.3

Vraag:

U heeft aangegeven dat de beantwoording van de vragen in een maximum aantal A4 mag worden toegelicht. Is het toegestaan afbeeldingen toe te voegen ter verduidelijking? Waarmee de geschreven tekst binnen het maximum aantal A4 blijft, maar het totale aantal A4 meer wordt. Bent u bereid om per gunningscriterium bijvoorbeeld 2 A4 beeldmateriaal toe te voegen ter ondersteuning van de tekst?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan, eventueel beeldmateriaal dient in het maximaal aantal A4 verwerkt te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijl 1 - PvE - 2.1

Vraag:

Welke academie structuur heeft de aanbestedende dienst voor ogen? Gaat het om het koppelen van meerdere academies aan elkaar of moet alles vanuit een regio benaderd worden waarin elk bestuur een klein onderdeel van de academie kan vullen. Hoeveel lagen van beheer worden er vereist?

Antwoord:

De functionele opzet is leidend: er dient een regionale omgeving beschikbaar te zijn voor alle gebruikers én een aparte omgeving per bestuur, waarin cursussen uitsluitend zichtbaar zijn voor medewerkers van dat bestuur. De wijze waarop dit technisch wordt ingericht (bijvoorbeeld één academie met subomgevingen of meerdere gekoppelde academies) laten wij over aan de expertise van de leverancier, mits hiermee wordt voldaan aan de beschreven functionele eisen en de waarborgen voor privacy en toegangsbeheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
BD - 4.1.8

Vraag:

De eis stelt dat een deelnemer als “actief” wordt beschouwd wanneer hij of zij minimaal twee keer per jaar inlogt op het regionale leerplatform en dat dit aantoonbaar moet zijn via de rapportages. Gezien dat er al kosten worden gemaakt voor het aanmelden en registreren van deelnemers, lijkt het onrealistisch om daarnaast betaling te koppelen aan activatie op basis van deze minimale inlogcriteria. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe dit financieel en praktisch vormgegeven moet worden, en overweegt de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen zodat deze realistischer en uitvoerbaar wordt voor de inschrijvers?

Antwoord:

Gezien ORR een partnerschap wenst, wil ORR graag dat opdrachtnemer samen met hen aan de slag gaat om dit platform succesvol te maken. Om een trigger te bieden hiervoor, wil ORR graag afrekenen op basis van actieve deelnemers. Daarbij is rekening gehouden met proportionaliteit en hebben we ons inziens voldoende zekerheid geboden aan opdrachtnemer door 1) in de eerste contractperiode voor 9.000 deelnemers te betalen ongeacht of ze daadwerkelijk actief zijn, 2) in de vervolgperiode een minimale afname van 5.000 licenties te garanderen ongeacht of ze actief zijn en 3) de definitie voor een actieve deelnemer laagdrempelig te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijl 1 - PvE - 9

Vraag:

Kunt u duiden wat u exact verstaat onder integraties met andere platformen.

Integraties met welke systemen / LMS providers? Op welke wijze is een integratie voldoende?

Antwoord:

Dit gaat mi over integratie met een al bestaand LMS-systeem zoals bijv CVO (één van de grote besturen) dat heeft of zoals Zadkine dat heeft (ism Onderwijsacademie). Er zal een keuze mogelijk moeten zijn of het aanbod al dan niet doorgeplaatst wordt op de regionale site.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijl 1 - PvE - 15.13

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat Inschrijver een all-in prijs exclusief BTW dient te hanteren, waarin alle mogelijke kosten zijn inbegrepen. Tegelijkertijd wordt in het beschrijvende document vermeld dat de opdracht in eerste instantie geldt voor 5.000 licenties, met de mogelijkheid tot uitbreiding naar 9.000 licenties. Kunt u toelichten hoe de Aanbestedende Dienst de all-in prijs eis ziet in relatie tot deze mogelijke uitbreiding?

Antwoord:

Een all-in prijs heeft niet per definitie te maken met het aantal gebruikers. Het gaat hier ook om dat de prijs inclusief reiskosten, verblijfskosten etcetera is. In het prijzenblad wordt de inschrijfprijs uitgerekend op basis van 9.000 deelnemers. We wijzen u er graag op dat we de prijzen inclusief BTW willen ontvangen, conform het gestelde in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijl 1 - PvE - 12.12

Vraag:

In de uitvraag wordt gevraagd dat opdrachtnemer voorziet in een ESCROW-regeling. Wij willen de Aanbestedende Dienst verzoeken hiervan af te zien, aangezien de gegevens reeds zijn geborgd via de koppeling met het HR-systeem en eigendom blijven van de Aanbestedende Dienst. De toegevoegde waarde van een ESCROW lijkt hierdoor beperkt en is onnodig kostenverhogend voor de Aanbestedende Dienst. Is de Aanbestedende Dienst bereid deze eis te laten vervallen of optioneel te maken?

Antwoord:

We zijn akkoord om deze eis te laten vervallen. We passen dan wel eis 8.9 aan naar: "Alle data en cursusmateriaal die door het leerplatform worden gegenereerd en/of beschikbaar wordt gesteld, is en blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijl 1 - PvE - 3.1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat Het leerplatform beschikt over een

centrale bibliotheek per bestuur en een bibliotheek voor de volledige onderwijsregio waar content en Cursussen beheerd kunnen worden, inclusief versiebeheer. Kan aanbestedende dienst toelichten wat u bedoelt met een 'bibliotheek'? Bedoelt u hier content die een bestuur zelf heeft gemaakt of is dit content die een aanbieder heeft toegevoegd?

Antwoord:

Dit betreft alle content die geplaatst wordt. Content dient niet door opdrachtnemer geplaatst te worden, maar kan geplaatst zijn door ORR, besturen of eventuele externe partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

BD - 3.2.3

Vraag:

Welke HR-systemen moeten gegadigden hier aan tonen middels de referentie voor kerncompetentie 2? Kunt u dit duiden zodat inschrijvers kunnen bepalen of de beoogde referent past bij deze kerncompetentie?

Antwoord:

Het is voor ORR niet van belang met welk HR-systeem u eerder hebt gekoppeld. Het gaat erom dat er een koppeling gemaakt is met een HR-systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijl 1 - 2.1

Vraag:

U geeft aan dat er met HRM systemen/systeem gekoppeld moet gaan worden. Kunt u aangeven met welke HRM systemen gekoppeld moet gaan worden voor het inladen van deelnemers/gebruikers?

Antwoord:

U dient te kunnen koppelen met alle gangbare HR-systemen. Wij gaan er vanuit dat u eis 2.3 bedoeld. Op dit moment is er geen overzicht van de HRM systemen die in gebruik zijn bij de verschillende besturen. Gezien het aantal aangesloten besturen kunt u er vanuit gaan dat het om een grote varieteit aan systeem gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijl 1 - 1.2 algemene functionele eisen

Vraag:

Er staat een academie vermeld waarin de verschillende besturen een toegang moeten hebben. Bedoelt u een academie die overkoepelend werkt waarbij de besturen verschillende 'groepen' zijn in dezelfde academie? Of bedoelt u een academie waaraan de verschillende academies van de besturen gekoppeld zijn zodat men elkaars aanbod kan zien? Kunt u dit toelichten aub?

Antwoord:

De in de eis beschreven functionele opzet is leidend: er dient een regionale

omgeving beschikbaar te zijn voor alle gebruikers én een aparte omgeving per bestuur, waarin cursussen uitsluitend zichtbaar zijn voor medewerkers van dat bestuur. De wijze waarop dit technisch wordt ingericht (bijvoorbeeld één academie met subomgevingen of meerdere gekoppelde academies) laten wij over aan de expertise van de leverancier, mits hiermee wordt voldaan aan de beschreven functionele eisen en de waarborgen voor privacy en toegangsbeheer. Als een bestuur zijn aanbod wilt openstellen voor de regio omdat ze een training vol willen krijgen dan moet dat kunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond**Beantwoord op:** 22 okt 2025**Ref.nr.**
40**Onderwerp:**

BD - 3.2.3 Referenties

Vraag:

In Nederland zijn er relatief weinig onderwijsorganisaties zijn met meer dan 5.000 gebruikers. Door deze omvang in de kerncompetentie te hanteren, op basis van het aantal geschatte gebruikers van 9.000, wordt een groot deel van de markt – met name middelgrote aanbieders met aantoonbare relevante ervaring – feitelijk uitgesloten van deelname. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst daarom te overwegen om: óf het aantal gebruikers te verlagen naar het huidige aantal (ca. 1200 gebruikers), zodat dit beter in verhouding staat tot de opdrachtomvang en het onderwijs; óf het onderwijsaspect als vereiste te laten vervallen, zodat referenties uit vergelijkbare organisaties (bijv. instellingen met een vergelijkbare structuur en leerbehoefte) kunnen worden ingezet. Op deze manier blijft de eis proportioneel en sluit de kerncompetentie beter aan bij de aard en omvang van de onderhavige opdracht en stimuleert de aanbestedende dienst marktwerking doordat meer gegadigden kunnen inschrijven.

Antwoord:

We passen het minimale aantal aan naar 1.200 deelnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.3.1

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 wordt gesproken over het volledig ontzorgen van ORR bij het koppelen van de aangeboden oplossing met bestaande applicaties. SaaS-oplossingen staan er echter om bekend dat zij door hun gebruiksvriendelijke inrichting ook door niet-technische beheerders zelfstandig geconfigureerd kunnen worden, wat positief kan bijdragen aan beheersbaarheid en kostenbeheersing. Middels training en begeleiding is opdrachtnemer ervan overtuigd dat ORR (of gedelegeerde key-users) in staat is om een deel van deze koppelingen of configuraties zelf uit te voeren. Staat ORR open voor een benadering waarbij autonomie en zelfredzaamheid centraal staan, mits dit goed wordt ondersteund?

Antwoord:

Niet akkoord. Het tot stand brengen van koppelingen is over het algemeen complex, wij hebben het dan over koppelingen met bijv het HR-systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1 en bijlage 1 PvE, eis 1.4

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 staat dat gebruikers van het systeem eenvoudig een korte introductie en uitleg moeten kunnen raadplegen. Wij gaan uit van begeleiding en training in het Nederlands en ook de omgeving wordt in de Nederlandse taal opgeleverd, maar we willen ook gebruikmaken van bestaande ondersteunende materialen (zoals handleidingen of helpteksten) die in het Engels beschikbaar zijn. Is dit voor ORR akkoord, mits de inhoud begrijpelijk en gebruiksvriendelijk is voor de doelgroep?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

1.5 Het aangeboden leerplatform is een zogenaamd 'Commercial Of The Shelf' applicatie. Dit betekent:

1. Het is een standaardproduct zonder maatwerk componenten;
2. Het is middels functionele instellingen in te richten naar de behoefte van Opdrachtgever zonder gebruik te maken van maatwerk.

Het moet wel mogelijk zijn om het leerplatform uit te breiden met maatwerkaanpassingen ten behoeve van mogelijke toekomstige wensen van Opdrachtgever.

Vraag: kunt u bevestigen dat met 'maatwerkaanpassingen' wordt bedoelt 'maatwerkaanpassingen' binnen het gedachtegoed van SaaS?

Antwoord:

Indien u bedoelt dat bij SaaS-software de functionaliteit van het systeem wordt gedeeld met andere partijen en dat daardoor geen aanpassingen voor de eigen organisatie kunnen worden gemaakt, dan is het antwoord 'nee'.

ORR heeft behoefte aan maatwerk buitenom de standaard SaaS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 12.3

Vraag:

12.3 Uptime-garantie: minimaal 99,8% per maand, exclusief geplande onderhoudsvensters.

Vraag: Inschrijver garandeert een uptime van 99,5%. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 12.12

Vraag:

12.12 Opdrachtnemer voorziet in een ESCROW.
Escrow past niet bij SaaS dienstverlening. Inschrijver beschikt echter wel over een continuïteitsregeling. Kunt u bevestigen dat hiermee aan de eis wordt voldaan? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De eis komt te vervallen, zie het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

H 15 Facturatie
Is het de bedoeling dat er één factuur komt voor alle deelnemers gezamenlijk, niet uitgesplitst naar gebruikersaantallen per bestuur? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat klopt, de factuur van opdrachtnemer voor het systeem & de licenties mag in het geheel naar ORR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijsblad en beschrijvend document, plafondbedragen

Vraag:

In het Beschrijvend Document is het prijsplafond vastgesteld op €600.000 inclusief btw voor een periode van 4,5 jaar, inclusief implementatie, licenties, support en doorontwikkeling. Op basis van onze doorrekening constateren wij dat het leveren van een kwalitatieve SaaS-oplossing binnen dit plafond spanning oplevert, zeker gezien de gestelde eisen rondom partnerschap, adoptie, schaalbaarheid en ondersteuning. Daarbij geldt dat structurele inzet op samenwerking, inhoudelijke betrokkenheid en doorontwikkeling (zoals gevraagd in de subgunningscriteria) ook vraagt om voldoende financiële ruimte. Bent u bereid het plafondbedrag naar boven bij te stellen zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om een duurzaam en kwalitatief voorstel te doen dat recht doet aan de gevraagde ambitie?

Antwoord:

Nee hier zijn wij niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 30

Vraag:

P. 30

Kostenpost 4 toelichting: in de eerste contractperiode worden de licentiekosten en gebruikersrecht afgenomen voor het aantal gebruikers dat Onderwijsregio Rijnmond wil kunnen faciliteren met het systeem. Gezien het systeem geschikt moet zijn voor minimaal 9.000 deelnemers en de inrichting ook gemaakt moet zijn voor minimaal 9.000 deelnemers, acht

Onderwijsregio Rijnmond het proportioneel om hier in het eerste jaar ook voor te betalen, ongeacht het aantal daadwerkelijke deelnemers.

Vraag: wat zijn uw verwachtingen wat betreft gebruikersaantallen de komende jaren? Verwacht u een daling of juist een stijging?

Antwoord:

Qua potentiële deelnemers verwachten wij dat de aantallen relatief stabiel zijn. Qua potentieel actieve deelnemers verwachten wij dat dit toeneemt door focus op stimuleren van het platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.4.2

Vraag:

In paragraaf 1.4.2 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat de herzieningsclausule ruimte biedt voor aanpassing van gebruikersaantallen, zowel bij groei als bij krimp van de onderwijsregio. Wij willen opmerken dat krimp lastig werkbaar is binnen een SaaS-constructie, waarbij licentiekosten doorgaans lineair worden verdeeld over de looptijd. Bovendien voorziet de korte initiële looptijd van 1,5 jaar, gecombineerd met jaarlijkse verlengopties, al in voldoende flexibiliteit voor de opdrachtgever om bij verminderde behoefte niet te verlengen. Bent u bereid om het onderdeel "krimp" te schrappen uit de herzieningsclausule, zodat alleen groei en toetreding van nieuwe besturen leidt tot aanpassing van gebruikersaantallen?

Antwoord:

Niet akkoord. We hebben al een basis aantal licenties dat we afnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

De tabel in art. 5.3

Vraag: klopt de aanname dat de gebruiksrechten (lees: de jaarlijkse kosten) bij aanvang van de implementatie in rekening kunnen worden gebracht? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De facturatie wordt in goed overleg bepaald na gunning. Het klopt dat gebruikersrechten vanaf aanvang van implementatie in rekening gebracht kunnen worden conform de opgegeven kosten in het prijzenblad 'eenmalige kosten eerste contractperiode'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

In artikel 7.3 van de conceptovereenkomst wordt bij vertraging in de Op- c. q. Aflevering van de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming een boete van €1.000 per dag gehanteerd, tot een maximum van €30.000.

Wij achten deze bepaling buitenproportioneel, zeker gezien het partnerschapskarakter van deze opdracht en de afhankelijkheid van tijdige medewerking door Opdrachtgever, bijvoorbeeld bij het aanleveren van informatie of de betrokkenheid bij workshops. Bent u bereid om deze boetebepaling te heroverwegen en aan te passen, zodat rekening wordt gehouden met gedeelde verantwoordelijkheden en eventuele vertraging die (mede) wordt veroorzaakt door factoren buiten de invloedssfeer van de Wederpartij?

Antwoord:

In het kader van het partnerschap zullen we het boetebeding niet snel toepassen, maar we hebben deze wel nodig in het geval dit vertrouwen wordt geschaad. Verder treed deze alleen in werking bij een toerekenbare tekortkoming. Wat ons betreft is dit boetebeding tevens proportioneel, gelet op de opdrachtwaarde van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

Bijlage 4 Concept overeenkomst. 5. Aflevering en Oplevering - datum klopt niet. 1 april 2025, dit zou 2026 moeten zijn. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dat wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond**Beantwoord op:** 22 okt 2025**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

In Bijlage 7 lijkt te worden gevraagd dat de inschrijver zelf moet beschikken over de gevraagde referentie. In het geval van SaaS-oplossingen is het gebruikelijk dat de leverancier werkt met een gestandaardiseerd implementatiemodel, waarbij gecertificeerde partners zijn opgeleid en bevoegd zijn om de implementatie uit te voeren conform de vastgestelde methodiek. In ons geval wordt de referentie geleverd door één van de partners die als onderaannemer betrokken is, die aantoonbaar ervaring heeft met de implementatie van het betreffende SaaS-platform. Bovendien biedt de SaaS-leverancier 'Delivery Assurance', waarmee zij borgt dat het implementatiemodel uniform en gecontroleerd wordt toegepast. Bent u bereid om de referentie-eis te verruimen zodat (of te bevestigen dat) ook ervaring van een onderaannemer geaccepteerd wordt?

Antwoord:

Ervaring van een onderaannemer wordt ook geaccepteerd, mits u dit duidelijk in het UEA aangeeft en op de juiste manier invult.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond**Beantwoord op:** 22 okt 2025**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 1.2

Vraag:

Eis 1.2

Vraag: klopt het dat elk bestuur de optie moet hebben om content beschikbaar te stellen in een soort content kanaal welke alleen beschikbaar is voor de medewerkers in dat bestuur? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja dat klopt. Er dient echt een aparte omgeving in stijl van dat bestuur te zijn, waar zij enkel met hun bestuur kunnen communiceren en content kunnen plaatsen. Ze dienen ook de mogelijkheid te hebben hun content naar het regionale platform open te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 1.11

Vraag:

Eis 1.11

Vraag:

- a. Is deze nieuwsfeed gerelateerd aan leren?
- b. Kan OZHW een voorbeeld geven van dit proces?
- c. Onze posts in de nieuwsfeed worden niet voorzien van tags. Kan OZHW bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

- A. Het systeem is gericht op leren, maar het nieuwsoverzicht draait ook om het enthousiasmeren, motiveren en prikkelen om van professionaliseringsaanbod gebruik te maken. De kernbouwstenen zijn: delen, ontwikkelen en kennis.
- B. Denk aan een post van ORR dat er een nieuwe interessante cursus beschikbaar over een heel actueel onderwerp.
- C. Nee dat is niet akkoord. Deze tags zijn functioneel om bij bijvoorbeeld

een zoekopdracht het juiste nieuwsbericht naar boven te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 3.1

Vraag:

Eis 3.1

Vraag: De aangeboden oplossing werkt met 1 bibliotheek van content. Vervolgens kun je de content beschikbaar maken voor iedereen of per bestuur. Ook kunnen er op bestuur niveau rechten ontleend worden die alleen content mogen toevoegen voor dat betreffende bestuur. Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 3.6

Vraag:

Eis 3.6

De oplossing werkt op basis van rollen en rechten. Op het moment dat een bestuur content beschikbaar wil maken voor iedereen, maar die rechten niet heeft, dan is dit niet mogelijk. Technisch gezien is er geen workflow die dan gaat lopen, maar kan de medewerker simpelweg de regiobeheerder vragen om deze content breder beschikbaar te maken. Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 3.17

Vraag:

Eis 3.17

Klopt het dat er hier gesproken wordt over content creatie of het uploaden van reeds ontwikkelde content? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit betreft geuploade content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE

Vraag:
Eis 3.19

Betreft dit de omvang in aantal of grootte van een bestand? Elke leverancier zal namelijk een technische max hebben aan bestandsgrootte.

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 20.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE - eis 6.2

Vraag:
Eis 6.2

Vraag:
De genoemde gegevens zijn reeds bekend in het systeem, waarom moet dit ingevuld worden door de leerling?

Antwoord:
Het gaat ons om het doel dat er een naam, functie, school en emailadres wordt geregistreerd. We zullen de eis aanpassen naar: 'Wanneer iemand zich aanmeldt, dient naam, functie, school en emailadres te worden geregistreerd. De trainer en het bestuur kunnen de lijst met gegevens van de deelnemers

downloaden, inclusief de identificatie van de Cursus en de datum van de Cursus.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE - H12 SLA

Vraag:

Bijlage 1 PVE Hoofdstuk 12 SLA

Vraag

Inschrijver constateert dat de reactietijden en oplostermijnen zoals opgenomen in de voorgestelde SLA (met name voor incidenten met Prioriteit 1 t/m 3) zijn afgestemd op kritieke bedrijfsapplicaties of kernsystemen. De door Inschrijver aangeboden oplossing betreft echter een gestandaardiseerd SaaS-leerplatform, waarbij de dienstverlening en bijbehorende service levels zijn ingericht conform gangbare marktstandaarden voor SaaS-oplossingen.

Verzoek

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in overleg te treden over de voorgestelde SLA-vereisten, met als doel deze af te stemmen op marktconforme normen voor SaaS-leeromgevingen. Hierbij kan worden gedacht aan een reactietijd van één (1) uur bij volledige onbeschikbaarheid van het platform (Severity 1) en oplostermijnen van twaalf (12) tot vierentwintig (24) uur voor kritieke incidenten, conform hetgeen ook in de bijgevoegde SLA van toepassing is.

Antwoord:

We zijn bereid te overwegen een aanpassing door te voeren. Graag ontvangen we in de tweede nvi een voorstel voor alle drie de genoemde situaties. We zijn niet akkoord om dit pas na gunning te bespreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE 12.12

Vraag:

PVE 12.12 Vraag

Inschrijver constateert dat in paragraaf 12.12 een verplichting tot het onderbrengen van broncode in escrow is opgenomen. De door Inschrijver aangeboden oplossing betreft een gestandaardiseerd SaaS-leerplatform, waarbij de software centraal wordt gehost en onderhouden door de leverancier. In dit model is er geen sprake van een lokale installatie of overdraagbare broncode, waardoor een escrowregeling in technische en juridische zin niet van toepassing is.

Verzoek

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de eis inzake escrow (paragraaf 12.12) te laten vervallen, althans niet van toepassing te verklaren op SaaS-oplossingen. Indien de aanbestedende dienst desalniettemin waarde hecht aan continuïteitsborging, is Inschrijver bereid alternatieve waarborgen (zoals beschikbaarheids- en exitregelingen) aan te bieden die wél passend zijn binnen het SaaS-dienstverleningsmodel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 10.2

Vraag:

Vraag

Inschrijver verwijst naar paragraaf 10.2 van het Programma van Eisen, waarin wordt gesteld dat de opdrachtnemer dient te voorzien in logging van relevante gebeurtenissen, dat deze logging ten minste 12 maanden beschikbaar dient te zijn, en dat deze op verzoek van de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

Inschrijver merkt op dat binnen het aangeboden SaaS-platform logging wordt toegepast in het kader van beveiliging, stabiliteit en compliancy conform internationale standaarden (zoals ISO 27001 en SOC 2). Het ontsluiten van loggingbestanden aan derden — inclusief de opdrachtgever — is echter slechts mogelijk onder strikte voorwaarden, en uitsluitend indien sprake is van een aantoonbare en dringende reden (bijvoorbeeld in het kader van incidentonderzoek of een juridisch verplicht onderzoek).

Verzoek

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat logging die binnen het platform wordt toegepast en slechts beschikbaar wordt gesteld aan de opdrachtgever bij een geldige en gemotiveerde aanleiding, voldoet aan het gestelde in paragraaf 10.2.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Bijlage 1 - PvE, eis 10.3

Vraag:

Vraag

Inschrijver constateert dat in het Programma van Eisen (10.3) de eis wordt gesteld dat iedere verwerking van gegevens (CRUD) door gebruikers of geautomatiseerde processen in en van/naar het leerplatform wordt gelogd en herleidbaar is naar een persoon of API-key.

Inschrijver merkt op dat dergelijke volledige logging van alle gegevensverwerkingen, inclusief onderliggende systeemverzoeken, zowel technisch als privacyrechtelijk (bijv. in het kader van dataminimalisatie) verregaande implicaties kan hebben. Binnen het SaaS-platform wordt reeds op gestructureerde wijze logging toegepast voor relevante gebeurtenissen ten behoeve van beveiliging, audit en foutopsporing.

Verzoek

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de functionele use case(s) achter deze eis nader toe te lichten. Graag ontvangt Inschrijver inzicht in het beoogde doel en de toepassing van deze volledige herleidbare logging, zodat beoordeeld kan worden in hoeverre deze wens proportioneel en uitvoerbaar is binnen de context van een gestandaardiseerd SaaS-leerplatform.

Antwoord:

De wijze waarop u de gegevens verzamelt: 'Binnen het SaaS-platform wordt reeds op gestructureerde wijze logging toegepast voor relevante gebeurtenissen ten behoeve van beveiliging, audit en foutopsporing.' is voldoende om te voldoen aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Algemene functionele eisen 1.6 en Cursussen en Content 3.9

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of de genoemde filters een harde functionele eis vormen, of dat er ruimte is voor een alternatieve aanpak? Bijvoorbeeld op basis van een skills/vaardigheden, mits deze de gebruiker in staat stelt effectief relevante content te vinden? In dat kader vernemen wij ook graag hoe de aanbestedende dienst het beheer en onderhoud van metadata voor zich ziet: wordt verwacht dat dit handmatig per item wordt uitgevoerd, of staat men open voor oplossingen waarin dit proces grotendeels geautomatiseerd en beheersarm wordt ingericht?

Antwoord:

In ieder geval moeten de zes categorieën die wij benoemen in de eis ondersteund worden door het systeem. Daarnaast mogen andere manieren van zoeken ook ingezet worden.

Wat betreft metadata zijn wij akkoord voor het automatisch tags genereren en beheren. Echter dient er wel de mogelijkheid te zijn om automatisch gegeven tags te wijzigen of andere tags toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE, eis 3.18

Vraag:

Het uploaden, downloaden en tonen/afspelen van alle gangbare bestandstypen wordt ondersteund. Dit zijn in ieder geval de bestandstypen .pptx, .docx, .xlsx, .pdf, .png, .jpeg, .tif, .jpg, .mp4, .mkv, .gif, .mp3, .mov, .zip, .odt, .ods en .odp.

Vraag: de bestandstypen die u noemt zijn lang niet allemaal gangbaar. Bent u bereid om de bestandstypen .mkv, .odt, .ods en .odp te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Algemeen - Skills – strategische impact & toekomstbestendigheid

Vraag:

Ziet ORR potentie in het gebruik van een skills-gebaseerde infrastructuur om samenwerking met externe partners (zoals onderwijsinstellingen, kenniscentra of werkgevers) te versterken en zo een breder talentecosysteem te realiseren?

Antwoord:

Wij begrijpen niet precies wat u bedoelt met de skills-gebaseerde infrastructuur. Wij staan gedurende de overeenkomst open voor optimalisaties, maar het systeem moet wel minimaal voldoen aan het Programma van Eisen. Eventueel kunt u in de tweede nvi meer gericht schetsen wat u hiermee bedoelt, zodat we een gericht antwoord kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

68

Algemeen - Skills – strategische impact & toekomstbestendigheid

Vraag:

Is ORR geïnteresseerd in het benutten van skillsdata voor het gericht aanbieden van leeractiviteiten, up- en reskilling-programma's en andere strategische initiatieven?

Antwoord:

Wij begrijpen niet precies wat u bedoelt met de skills-gebaseerde infrastructuur. Wij staan gedurende de overeenkomst open voor optimalisaties, maar het systeem moet wel minimaal voldoen aan het Programma van Eisen. Eventueel kunt u in de tweede nvi meer gericht schetsen wat u hiermee bedoelt, zodat we een gericht antwoord kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Algemeen - Skills – strategische impact & toekomstbestendigheid

Vraag:

Beschouwt ORR het als relevant om skills in te zetten voor het automatisch verbinden van medewerkers aan passende mentoren, coaches of experts op basis van hun ontwikkelbehoeften?

Antwoord:

Ook hier begrijpen wij niet hoe u 'skills' wilt inzetten en wat dat zijn. Wij kunnen daardoor uw vraag niet goed beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemeen - Skills – strategische impact & toekomstbestendigheid

Vraag:

Ziet ORR meerwaarde in het koppelen van skills aan interne vacatures, projecten, stages of tijdelijke opdrachten, met als doel medewerkers beter te matchen met kansen binnen de organisatie?

Antwoord:

Ook hier begrijpen wij niet hoe u 'skills' wilt inzetten en wat dat zijn. Wij kunnen daardoor uw vraag niet goed beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Algemeen - Skills – strategische impact & toekomstbestendigheid

Vraag:

Is ORR geïnteresseerd om skills als organiserend principe te hanteren voor leren en ontwikkelen, zodat talentontwikkeling, interne mobiliteit en strategische personeelsplanning beter met elkaar worden verbonden?

Antwoord:

Wij begrijpen niet precies wat u bedoelt met skills als organiserend principe. Wij staan gedurende de overeenkomst open voor optimalisaties, maar het systeem moet wel minimaal voldoen aan het Programma van Eisen.

Eventueel kunt u in de tweede nvi meer gericht schetsen wat u hiermee bedoelt, zodat we een gericht antwoord kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemeen - Skills – strategische impact & toekomstbestendigheid

Vraag:

Acht ORR het aannemelijk dat een skills-gebaseerde aanpak kan bijdragen aan het realiseren van strategische doelstellingen, zoals diversiteit en inclusie, zij-instroom van nieuw talent of duurzame inzetbaarheid van medewerkers?

Antwoord:

Wij begrijpen niet precies wat u bedoelt met skills als organiserend principe. Wij staan gedurende de overeenkomst open voor optimalisaties, maar het systeem moet wel minimaal voldoen aan het Programma van Eisen. Eventueel kunt u in de tweede nvi meer gericht schetsen wat u hiermee bedoelt, zodat we een gericht antwoord kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Algemeen - Skills – strategische impact & toekomstbestendigheid

Vraag:

In toenemende mate worden skills gezien als een belangrijk organiserend principe voor leren, ontwikkelen en mobiliteit binnen organisaties. Door vaardigheden zichtbaar en meetbaar te maken, kunnen medewerkers gericht worden ingezet, ontstaat meer ruimte voor inclusieve talentontwikkeling en worden strategische doelen beter ondersteund. Met onderstaande vragen willen wij verkennen in hoeverre ORR belang hecht aan een skills-gebaseerde benadering en of er ambities bestaan om deze nadrukkelijker te integreren in het toekomstige leer- en ontwikkellandschap.

Antwoord:

Wij begrijpen niet precies wat u bedoelt met skills als organiserend principe. Wij staan gedurende de overeenkomst open voor optimalisaties, maar het systeem moet wel minimaal voldoen aan het Programma van Eisen. Eventueel kunt u in de tweede nvi meer gericht schetsen wat u hiermee bedoelt, zodat we een gericht antwoord kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Data, rapportages & sturing

Vraag:

Welke verbeteringen in dataverzameling en rapportagestructuur zijn nodig om professionalisering meer evidence-based te sturen?

Antwoord:

Dat weten wij niet. Wij hebben niets over evidence-based opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Data, rapportages & sturing

Vraag:

Welke rapportages en stuurinformatie ontbreken nog om beter inzicht te krijgen in deelname, impact en ontwikkelresultaten?

Antwoord:

Wij hebben op dit moment geen leerplatform, waardoor we niet weten wat er op dit moment ontbreekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Data, rapportages & sturing

Vraag:

Welke data over professionaliseringsactiviteiten worden momenteel verzameld en hoe worden deze gebruikt voor regionale sturing en

beleidsvorming?

Antwoord:

Clustermakelaars verzamelen relevante professionaliseringsthema's, waar interesse voor is, of waarmee reeds professionalisering plaatsvindt. Daarnaast ook waar/bij wie expertise is over deze thema's. Scholen en/of besturen die met vergelijkbare thema's werken of daarin geïnteresseerd zijn worden gekoppeld (net als makelaars dat doen). Wij hebben echter nu nog geen leerplatform, dus dit wordt niet ondersteund door een systeem, maar enkel via personen en de website geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Technologie & innovatie

Vraag:

Is er interesse in datagedreven aanbevelingen of gepersonaliseerde leerpaden op basis van de behoeften die clustermakelaars ophalen in de regio?

Antwoord:

Dit klinkt voor ORR zeker interessant, maar wij kunnen nu nog niet goed inschatten hoe dit werkt omdat we nog geen systeem hebben. Dit bespreken we graag in de samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Technologie & innovatie

Vraag:
Welke trends of ontwikkelingen in leren en professionalisering wil de
organisatie de komende jaren omarmen?

Antwoord:
Professionalisering vaker regionaal, samenwerkings- en netwerkgericht en
nieuwe vormen van leren en ontwikkelen die we samen uitproberen en
ontdekken. We laten ons vooral leiden door de onderwerpen die scholen
/besturen bezig houden en zijn daarin sturend op samenwerking.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Technologie & innovatie

Vraag:
Welke rol ziet de organisatie voor innovatieve technologieën zoals AI,
adaptief leren of digitale ontmoetingsplekken bij het versterken van
samenwerking en kennisdeling?

Antwoord:
Waar dat meerwaarde biedt, is dat interessant. We gaan hier graag over in
overleg en staan open voor nieuwe ontwikkelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Gebruikerservaring & feedback

Vraag:

Wat zijn de belangrijkste gebruikersgroepen (bijv. schoolleiding, PC's, clustermakelaars) en welke specifieke functionaliteiten zijn voor hen cruciaal?

Antwoord:

De belangrijkste gebruikersgroepen zijn de leerkrachten (en ander niet onderwijzend personeel), schoolleiders/ teamleiders/ HRM'ers, professionaliseringscoördinatoren en bestuurders werkzaam binnen ORR en de bijbehorende besturen. Qua functionaliteiten gaat het dan om het vinden en aanbieden van het juiste professionaliseringsaanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Gebruikerservaring & feedback

Vraag:

Hoe wil de organisatie feedback verzamelen uit de praktijk en hoe kan deze input worden ingezet voor doorontwikkeling van de leeromgeving?

Antwoord:

De vraag die u stelt heeft een hoge mate van samenhang met de vraag die wij u stellen in subgunningscriterium 3. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden, en maken graag gebruik van uw expertise in uw kwalitatieve onderdeel van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Gebruikerservaring & feedback

Vraag:

Hoe ervaren medewerkers en professionaliseringscoördinatoren het huidige aanbod van activiteiten en de toegankelijkheid ervan?

Antwoord:

Er is op dit moment geen leerplatform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Doorontwikkeling & samenwerking

Vraag:

Welke afspraken of mechanismen zijn gewenst om het platform voortdurend af te stemmen op veranderende regionale behoeften?

Antwoord:

We verwachten een partnerschap met u als leverancier om hier gezamenlijk over na te denken. Daarnaast verwijzen we u naar het PvE, eis 12.10. De vraag die u stelt heeft daarnaast een hoge mate van samenhang met de vraag die wij u stellen in subgunningscriterium 2. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden, en maken graag gebruik van uw expertise in uw kwalitatieve onderdeel van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Doorontwikkeling & samenwerking

Vraag:

Hoe kan een aanbieder bijdragen aan het versterken van co-creatie, samenwerking en kennisdeling tussen scholen, clustermakelaars en partners?

Antwoord:

De vraag die u stelt heeft een hoge mate van samenhang met de vraag die wij u stellen in subgunningscriterium 3. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden, en maken graag gebruik van uw expertise in uw kwalitatieve

onderdeel van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Doorontwikkeling & samenwerking

Vraag:

Hoe past het leer- en ontwikkelplatform binnen de bredere visie van een gezamenlijke maatschappelijke opdracht en regionale samenwerking?

Antwoord:

Binnen de onderwijsregio werken we actief samen aan het vergroten van de instroom, het verkleinen van de uitstroom en het zoeken naar nieuwe mogelijkheden binnen het onderwijs zoals anders organiseren. Daarnaast ligt onze focus op de professionele ontwikkeling van onderwijsprofessionals en het versterken van de samenwerking van de verschillende organisaties binnen de onderwijsregio, we benutten het systeem daarbij als digitale ontmoetings- en vindplaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Techniek, systemen & integraties

Vraag:

Hoe ziet ORR de overgang van de huidige, deels handmatige organisatie van
professionalisering naar een digitaal en data-gedreven ecosysteem?

Antwoord:

Als een lean en mean manier om gezamenlijke professionalisering snel van de
grond te krijgen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Techniek, systemen & integraties

Vraag:

Wat zijn de technische vereisten en eventuele beperkingen bij het aansluiten
van externe partners, kennisbronnen of netwerken op het leerplatform?

Antwoord:

Het onderdeel 'techniek, systemen en integraties' bestaat niet in het
beschrijvend document. Daarnaast is de vraag uiterst algemeen gesteld, wij
kunnen uw vraag hierdoor niet beantwoorden. Alle voorwaarden en eisen
staan beschreven in het beschrijvend document met alle bijlagen. In het
bijzonder het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Techniek, systemen & integraties

Vraag:

Welke systemen worden momenteel gebruikt om professionaliseringsactiviteiten te organiseren en hoe sluiten deze aan bij het platform DOK Rijnmond? Zijn er technische uitdagingen bij het koppelen van bestaande netwerken of initiatieven?

Antwoord:

Een aantal besturen maken gebruik van een eigen LMS. Zie hiervoor ook de beschrijving in het beschrijvend document. Er is geen regionaal leerplatform. We verwijzen u ook naar het antwoord op vraag 76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Leren & leeractiviteiten

Vraag:

Hoe worden medewerkers, professionaliseringscoördinatoren (PC's) en clustermakelaars actief betrokken bij het vormgeven van het leerproces?

Antwoord:

Dit komt terug in de praatplaat die we verstrekt hebben bij het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Leren & leeractiviteiten

Vraag:

Welke verwachtingen zijn er rond de automatisering van het organiseren en beheren van professionaliseringsactiviteiten (bijv. via DOK Rijnmond)?
Welke processen verdienen prioriteit bij digitalisering, en welke vragen juist om menselijke afstemming?

Antwoord:

Onze verwachtingen zijn wat ons betreft beschreven in het beschrijvend document en het PvE. We verwachten een systeem dat hieraan voldoet. Hoe digitalisering verder vormgegeven kan worden bespreken we gezamenlijk gedurende de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Leren & leeractiviteiten

Vraag:

Hoe ziet de organisatie de balans tussen individuele ontwikkeling, teamleren en regionale samenwerking? Welke functionaliteiten zijn nodig om deze vormen van leren te ondersteunen?

Antwoord:

Als het systeem aan alle eisen voldoet, verwachten we dat dit systeem hierbij voldoende kan ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond -
Strategische visie & doelstellingen

Vraag:

Welke initiatieven of programma's bestaan er om deze vaardigheden te ontwikkelen en hoe worden deze afgestemd op de regionale ambities?

Antwoord:

Dit is juist de insteek van de lijn 'samen professionaliseren' van onze onderwijsregio. Voor meer informatie zie de verstrekte informatie en de website. Het is ons niet duidelijk aan welke vaardigheden u exact refereert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Strategische visie & doelstellingen

Vraag:

Welke vaardigheden zijn cruciaal voor duurzame inzetbaarheid en toekomstgericht onderwijs, en hoe worden deze gemeten?

Antwoord:

Er wordt op dit moment niets gemeten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Strategische visie & doelstellingen

Vraag:

Welke leerdoelen staan centraal in de regionale strategie voor goed onderwijs, en hoe worden deze doelen gemonitord en geëvalueerd?

Antwoord:

We zijn binnen de samenwerking in de regio met elkaar in gesprek over de doelen en hoe we deze willen monitoren en evalueren, we verwijzen naar de praatplaat en website waarin doelen staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Strategische visie & doelstellingen

Vraag:

Wat zijn de grootste uitdagingen bij het realiseren van een cultuur waarin professionalisering structureel ingebed is en medewerkers duurzaam blijven groeien?

Antwoord:

Langetermijn ontwikkeling en focus centraal stellen wordt beperkt door personeelstekort/ tijdsgebrek/de wijze waarop we georganiseerd zijn /verschillen in missie en visie over regionaal samenwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Beschrijvend document Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond - Strategische visie & doelstellingen

Vraag:

Hoe vertaalt de ORR haar visie op professionalisering (“professionaliseren = samen doen”) naar concrete doelstellingen voor medewerkers, teams en scholen?

Antwoord:

We stellen geen doelen die we doorvoeren naar teams en scholen, maar gaan in gesprek over de doelstellingen van ORR met de scholen. Dit doen we door een structuur met clustermakelaars en professionaliseringscoördinatoren, wat maakt dat we tot een goede vraagarticulatie komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Service level agreement 12.12

Vraag:

Het voorzien van een ESCROW wordt als vereiste genoemd. Voor leveranciers van SaaS-platformen zoals het onze is een dergelijke constructie echter ongebruikelijk, onder meer omdat de software continu wordt doorontwikkeld en niet als statisch product kan worden gedeponerd. Zou de aanbestedende dienst kunnen aangeven of zij bereid is deze eis te laten vervallen, of alternatieve zekerheden te accepteren die beter passen bij een cloud-gebaseerde dienstverlening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Service level agreement 12.6

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of de genoemde reactietijden als harde eis worden beschouwd, of dat er ruimte is om deze in onderling overleg aan te passen? Wij hanteren voor al onze klanten een uniform service level, zodat wij onze dienstverlening consistent en van hoge kwaliteit kunnen inrichten. Is de aanbestedende dienst bereid om, mits de voorgestelde termijnen door beide partijen als aanvaardbaar worden beschouwd, hierover in gesprek te gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Integraties en koppeling 9.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of ondersteuning voor SCORM een harde functionele eis is, of dat er ruimte bestaat voor een modernere invulling van deze behoefte? Ons platform biedt ondersteuning voor LTI en xAPI, die beide aanzienlijk rijkere mogelijkheden bieden voor interoperabiliteit, dataverzameling en integratie. Daarnaast kunnen wij ondersteuning bieden bij het converteren van bestaande SCORM-modules

naar deze formaten. Is de aanbestedende dienst bereid te overwegen om de eis rondom SCORM te laten vervallen of als optioneel op te nemen?

Antwoord:

SCORM is een voorbeeld. Als op een andere manier in deze eis wordt voorzien, is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Aanmelden en deelnemen 6.3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of het een harde functionele eis is dat gebruikers binnen het platform een overzicht van behaalde certificaten of badges kunnen raadplegen? Of volstaat het wanneer certificaten per e-mail worden verzonden na afronding van een cursus, zonder dat deze centraal binnen het platform worden opgeslagen en weergegeven?

Antwoord:

Het is een harde functionele eis, een mailtje is ondersteunend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Communicatie 5.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of het ontvangen van pushberichten een harde functionele eis is, of dat het volstaat wanneer gebruikers notificaties per e-mail kunnen instellen en ontvangen?

Antwoord:

We willen zowel notificaties in het systeem als een mogelijkheid dat de gebruiker kan aangeven welke berichten hij via mail wil ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Organiseren van leren 4.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of het een harde functionele eis is dat alle medewerkers zelfstandig via het platform collega's of groepen collega's kunnen inschrijven voor cursussen? Of staat men ook open voor een alternatieve inrichting waarbij groepsinschrijvingen via een gestandaardiseerd backoffice en e-mailproces verlopen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Organiseren van leren 4.1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of het een harde functionele eis is dat beheerders de beschikbaarheid van cursussen uitsluitend kunnen beheren binnen de groepen waartoe zij behoren? Of staat men ook open voor een model waarin vanuit een centrale beheerrol de beschikbaarheid van cursussen en content voor alle gebruikersgroepen kan worden ingericht? Uiteraard zullen hierbij passende toegangscontrole en governance worden geborgd.

Antwoord:

Dit is een harde functionele eis. Besturen moeten onafhankelijk van de ORR (die als overall beheerder zullen fungeren), deze beschikbaarheid kunnen regelen voor groepen waartoe ze behoren en content die ze binnen deze groepen plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Cursussen en content 3.6

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of de beschreven autorisatieworkflow voor het delen van cursussen buiten de eigen bestuursomgeving een harde functionele eis is? Staat de aanbestedende

dienst open voor alternatieve oplossingen die dit doel op een andere wijze realiseren?

Antwoord:

Wij begrijpen niet wat u bedoelt. De eis gaat over het doel dat de Cursus pas zichtbaar is na autorisatie van de Regiobeheerder. Op welke wijze u dit in het systeem regelt is aan u. Het is wel een harde eis dat deze autorisatie plaatsvindt, om de content op het leerplatform beheersbaar te houden. In het systeem moet het mogelijk zijn om, in overleg, rechten te verkrijgen om bepaalde acties uit te voeren. Deze rechten kunnen tijdelijk of voor een bepaalde periode worden geactiveerd. Belangrijk is dat de inschrijver ORR wijst op de gevolgen van de verschillende rechten die wij aan iemand geven, zodat wij kunnen beoordelen of het verantwoord is om de rechten te verlenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Gebruikersbeheer en toegang 2.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst een of meerdere scenario's schetsen waarin het voor regiobeheerders noodzakelijk is om zelf rollen te definiëren en rechten toe te kennen? En betreft dit een harde functionele eis voor alle onderdelen van het platform, of is er ruimte voor een aanpak waarbij het beheer van rollen en rechten op bepaalde niveaus centraal of beheerst plaatsvindt?

Antwoord:

Rollen worden gedefinieerd in overleg met opdrachtnemer, het beheren en toekennen van rollen dient zelfstandig gedaan te kunnen worden door daartoe bevoegde personen (via de rollen- en rechtenstructuur).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Gebruikersbeheer en toegang 2.1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten wat onder de 'gast'-gebruikersrol wordt verstaan en welke functionele mogelijkheden en beperkingen zij hierbij voor ogen heeft?

Antwoord:

Dit gaat over bijvoorbeeld een extern persoon die eenmalig ook aan een cursus wil deelnemen of iemand 'van buiten' die een training organiseert in samenwerking met een school of bestuur. De rechten van deze rol worden in overleg bepaald na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.4

Vraag:

Is het bezit van de ISO ISO 9001:2015 een hard knock-out criterium? Kunnen jullie onderbouwen wat "een vergelijkbaar bewijs" of een "gelijkwaardig systeem" inhoudt.

Antwoord:

Ja, dit is een geschiktheidseis en dus een knock-out criterium. In het geval u deze niet heeft dient u aan te tonen een vergelijkbaar bewijsmiddel te hebben. Dit kan ook een eigen kwaliteitssysteem betreffen, dat door een externe partij is geaudit en goedgekeurd. Bewijslast dat dit vergelijkbaar is met ISO9001 ligt bij u. Aanbestedende dienst controleert uw toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal leerplatform Onderwijsregio Rijnmond

Beantwoord op:

22 okt 2025