

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
AO 1	Algemene Opmerking 1 vanuit de aanbestedende dienst		Op grond van deze Nota zijn de volgende documenten aangepast en worden deze tezamen met deze nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd. U dient deze documenten te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving. De volgende documenten zijn aangepast: Bijlage 2. Publicatie op TenderNed als Bijlage 2.1 Bijlage 4. Publicatie op TenderNed als Bijlage 4.1 Bijlage 5. Publicatie op TenderNed als Bijlage 5.1 Bijlage 7. Publicatie op TenderNed als Bijlage 7.1
AO 2	Algemene Opmerking 2 vanuit de aanbestedende dienst		Algemeen: De GGD Flevoland maakt gebruik van de VNG algemene Inkoopwaarden voor leveringen en diensten. Omdat in welke voorwaarden dan ook altijd wel een artikel voorkomt dat wellicht minder van toepassing is bij het onderwerp; omdat erin welke voorwaarden dan ook altijd discussie zal zijn over toevoeging, schrappen of nuancering van tekst; omdat wij gebruik maken van deze voorwaarden die niet door ons zijn opgesteld; zijn wij van mening dat het niet aan ons is om deze voorwaarden op enige wijze inhoudelijk/tekstueel te wijzigen. Alsdan hebben wij besloten om m.b.t. VNG algemene Inkoopwaarden voor leveringen en diensten niet met enige voorgestelde wijziging in te stemmen. Echter daar waar het m.b.t. VNG algemene Inkoopwaarden voor leveringen en diensten vragen betreft over de interpretatie of toepasselijkheid van een artikel zullen wij de vraag beantwoorden; daar waar wij ons kunnen verenigen met hetgeen gevraagd / voorgesteld zullen wij dit aangeven, bijv. door toe te zeggen dat wij geen gebruik zullen maken van een bepaald artikel of onderdeel daarvan, hoe wij een artikel zullen interpreteren of dat wij een artikel buiten toepassing verklaren.
1	Aanbestedingsdocument, 6.4	Bij het onderdeel Begeleiding/ontzorgen van de payrollmedewerker heeft u het ook over 'het vervullen van een actieve adviesfunctie'. Kunt u aangeven waar deze adviesfunctie precies op toeziet en hoe u dit terug wilt zien in de beantwoording? In de onderliggende bullets komt u hier namelijk niet direct op terug.	Onze opsomming is niet uitputtend bedoeld. Het is aan de inschrijver om hier een suggestie voor te geven in het plan van aanpak
2	Aanbestedingsdocument, 2.6	In paragraaf 2.6 wordt een looptijd van 24 maanden genoemd. Zijn er opties tot verlenging voorzien? Zo ja, onder welke voorwaarden? Zo nee, is de aanbestedende dienst bereid dit te overwegen om de investering in implementatie en kwaliteit te kunnen terugverdienen en als niet, waarom niet?	Nee, vanuit wetgeving (CAO SGO) is het voor ons niet toegestaan om een langere looptijd aan te gaan. Artikel 2.6, zesde lid van voornoemde CAO SGO is vervallen.
3	Bijlage 4, PvE, Eis 2	In de payrollmarkt is het niet gangbaar dat payrollorganisaties zijn aangesloten bij brancheverenigingen ABU en NBBU, omdat zij voornamelijk de uitzendbranche vertegenwoordigen. Zie hiervoor ook de nieuwe werkingssfeerbepaling in Artikel 1 van de ABU CAO 2024-2025. De kwaliteit en betrouwbaarheid van payrollorganisaties wordt doorgaans geborgd via andere keurmerken zoals SNA. Door lidmaatschap van ABU/NBBU als harde eis te stellen, worden professionele payrollorganisaties onnodig uitgesloten wat de mededinging beperkt. Is aanbestedende dienst derhalve bereid deze eis te laten vervallen?	Eis 2 komt hiermee te vervallen, De gewijzigde Bijlage 4 wordt u als bijlage 4.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 4.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
4	Bijlage 4, PvE, Eis 6	In eis 6 wordt gesteld: 'Het risico van ziekte ligt in beginsel bij de Opdrachtnemer. Om hier een reële inschatting voor te maken is het van belang dat we een duidelijk beeld hebben over het verzuim en het verzuimrisico bij de GGD Flevoland.' Kunt u aangeven wat het ziekteverzuim is geweest bij de GGD Flevoland in de periode 2023, 2024 en 2025 tot heden? En tevens voor over die zelfde periode voor de populatie payrollmedewerkers?	Nee, wij geven geen inzage in het ziekteverzuim bij GGD Flevoland. Voor het ziekteverzuim bij de populatie payrollmedewerker kunnen wij geen exact getal geven, maar u kunt uitgaan van 'nauwelijks'.
5	Bijlage 4, PvE, Eis 13	Kunt u ten behoeve van het inschatten van de werkgeversbijdrage, aangeven wat het gewogen gemiddelde salaris niveau van de payrollmedewerkers is?	Dit ligt tussen schaal 5 en schaal 12 CAO SGO.
6	Bijlage 7, Prijs	Kan aanbestedende dienst aangeven welke aanvullende arbeidsvoorwaarden van toepassing zijn bij GGD Flevoland, bijvoorbeeld de collectieve zorgverzekering/tegemoetkoming ziektekosten van bruto 168,00 tot 296 bruto per jaar. Graag ontvangen wij een overzicht van de aanvullende arbeidsvoorwaarden bovenop de in de SGO vermelde arbeidsvoorwaarden zoals de tegemoetkoming ziektekosten, thuiswerkvergoeding, en vergoeding voor sportlidmaatschap (1). En kunt u bevestigen dat deze aanvullende arbeidsvoorwaarden separaat kunnen worden gefactureerd? (2)	Er is mogelijk sprake van een sportvergoeding van € 16 per maand. Reiskostenvergoeding 0,23 per kilometer.
7	Bijlage 7, Prijs	Moet de inschrijver ook rekening houden met payrollmedewerkers met een contract voor onbepaalde tijd of betreft het alleen medewerkers met een contract voor bepaalde tijd?	U dient alleen rekening te houden met medewerkers voor bepaalde tijd.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 7, Prijs	Onder soortpayrollcontract nr. 3 geeft u aan 'Verwerking overige kosten, vakantiedagen zijn inbegrepen'. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat en wat u bedoeld met vakantiedagen zijn inbegrepen?	Bij onderdeel 3 wordt alleen overige kosten bedoeld, zoals bijvoorbeeld parkeerkosten. Vakantiedagen is verwijderd. De gewijzigde Bijlage 7 wordt u als bijlage 7.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 7.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
9	Bijlage 7, Prijs	In de prijsbijlage wordt gesproken over vakantiedagen. Kunnen wij er vanuit gaan dat eventueel genoten feestdagen en bijzondereverlofdagen separaat in rekening gebracht mogen worden? Zo nee, hoeveel feestdagen etc. dienen wij dan op te nemen in de omrekenfactor?	Nee, dat is niet akkoord, de feestdagen zijn conform CAO SGO. De gewijzigde Bijlage 7 wordt u als bijlage 7.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 7.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
10	Bijlage 2, Referentie	Inschrijver beschikt over ruime ervaring met payroll voor complexe organisaties, voornamelijk in de private sector. In de kerncompetentie vraagt u om een referentie met ervaring bij een Openbaar Lichaam. Payrolldienstverlening is in de kern een juridisch en administratief gestandaardiseerd proces dat – mits aantoonbaar correct uitgevoerd – onafhankelijk is van het type opdrachtgever. Bent u derhalve bereid om ook referenties van vergelijkbare schaal en complexiteit uit de private sector te accepteren? Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
11	Bijlage 2, Referentie	In de kerncompetentie wordt gevraagd om een referentie waarin ervaring is opgedaan met detachering waarbij opbouw van ABP-pensioen plaatsvindt, met een minimale opdrachtwaarde van 30% van de beoogde opdracht. Inschrijver faciliteert de ABP-pensioenregeling, maar (nog) niet in de gevraagde omvang. Bent u bereid om ook referenties te accepteren waarin de ABP-regeling aantoonbaar correct is toegepast, maar die (nog) niet voldoen aan de 30%-omvangseis, mits aanvullende onderbouwing wordt geleverd van relevante ervaring met complexe payroll- en pensioenstructuren in andere sectoren? Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Wilt u dit aangeven in het begeleidend schrijven bij uw inschrijving.
12	Aanbestedingsdocument, 6.4	In paragraaf 6.4 wordt aangegeven dat het Plan van Aanpak relatief wordt beoordeeld. Kunt u toelichten hoe de objectiviteit en transparantie van deze relatieve beoordeling wordt geborgd, met name bij een kleine beoordelingscommissie en een beperkt aantal inschrijvers?	In eerste instantie zullen de leden van de beoordelingscommissie de Inschrijvingen individueel relatief beoordelen waarbij de leden geen inzicht hebben in de aangeboden prijzen. Dit houdt in dat de verschillende antwoorden van de Inschrijvers met elkaar vergeleken zullen worden voordat voor ieder individueel onderdeel een waardering wordt gegeven. Vervolgens worden de definitieve scores plenair, met alle leden van de beoordelingscommissie gezamenlijk, op basis van consensus vastgesteld.
13	Bijlage 4, PvE, Eis 28	Wat verstaat aanbestedende dienst precies onder het overeenkomstnummer en hoe vaak wisselt deze?	Het overeenkomstnummer wordt toegekend aan de overeenkomst welke wordt gesloten met de opdrachtgever waaraan de opdracht wordt gegund. Dit nummer dient u te vermelden bij de facturatie. Dit nummer blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst gelijk.
14	Bijlage 5, overeenkomst	Is aanbestedende dienst bereid aan de overeenkomst toe te voegen dat opdrachtgever in geval van opzegging, beëindiging of ontbinding van de samenwerkingsovereenkomst alle payrollmedewerkers in dienst laat treden bij een andere payrolldienstverlener of ze zelf een arbeidsovereenkomst aanbiedt, in beide gevallen voor dezelfde functie of tegen dezelfde arbeidsvoorwaarden met behoud van opgebouwde rechten?	Nee, dit is niet akkoord.
15	Bijlage 5, overeenkomst	Vanuit NEN 4400-1 dient opdrachtgever de identiteit van de payrollmedewerker vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, waarbij een ondertekend afschrift opgenomen dient te worden in de administratie. Is aanbestedende dienst bereid dit op te nemen in de overeenkomst?	Nee, dit is niet akkoord. Dit is bekend binnen de Aanbestedende Dienst.
16	Beschrijvend document, 5.2	Aanbestedende dienst stelt de ISO 27001 norm als eis. Inschrijver is een traject gestart om per 1 januari 2026 te voldoen aan de NIS2 richtlijn. Hiervoor wordt inschrijver ge-audit door een onafhankelijke toezichthoudende autoriteit. Daarmee toont inschrijver aan vergelijkbare maatregelen te nemen op het gebied van beleid, risicobeheer en incidentrespons om informatiebeveiliging en continuïteit daarvan te waarborgen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat naast ISO27001 ook NIS2 voor u volstaat?	Ja, dit is akkoord.
17	Bijlage 5, overeenkomst	In de overeenkomst zijn geen bepalingen opgenomen over arbeidsongeschiktheid. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: 'Tijdens arbeidsongeschiktheid kan de relatie met medewerker niet door opdrachtgever worden opgezegd.'	Wij stemmen in met uw opmerking. Zie antwoord op vraag 43 inzake rangorde.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
18	Bijlage 5, overeenkomst	In de overeenkomst zijn geen bepalingen opgenomen over arbeidsongeschiktheid. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: 'Ingeval van situationele arbeidsongeschiktheid, hetgeen inhoudt dat medewerker arbeidsgeschikt is voor eigen werk/functie doch vanwege een arbeidsconflict niet inzetbaar is bij opdrachtgever, dient opdrachtgever zijn volledige medewerking te verlenen teneinde zo spoedig mogelijk tot een oplossing van de situatie te komen. Is het arbeidsconflict het gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever, dan komen alle loonkosten tijdens situationele arbeidsongeschiktheid voor zijn rekening. Indien opdrachtgever niet ten volle meewerkt aan re-integratie van medewerker, zullen de loonkosten tijdens de situationele arbeidsongeschiktheid (tevens) voor rekening komen van opdrachtgever.'	Wij stemmen in met uw opmerking. Zie antwoord op vraag 43 inzake rangorde.
19	Bijlage 5, overeenkomst	In de overeenkomst zijn geen bepalingen opgenomen over arbeidsongeschiktheid. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: 'Opdrachtnemer zal arbeidsongeschikte medewerkers conform cao doorbetalen. De daarmee gepaard gaande loonkosten komen voor rekening van Opdrachtnemer en zullen niet aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij het intreden of het voortduren van de arbeidsongeschiktheid mede of in belangrijke mate is te wijten aan het handelen -nalaten daaronder begrepen- van opdrachtgever zelf, alsmede ingeval van intreden of voortduren van arbeidsongeschiktheid na opzegging of beëindiging van de arbeidsrelatie en/of na het eind(ig)e(n) van de samenwerkingsovereenkomst. Alle uren zullen alsdan aan opdrachtgever tegen de (voorheen) geldende omrekenfactor in rekening worden gebracht.'	Nee, dit is niet akkoord. Bij einde van de detacheringsovereenkomst stoppen ook de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever,
20	Bijlage 4, PvE, Eis 10	Staat plichtsverzuim gelijk aan een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW?	Ja, dat kan.
21	Bijlage 4, PvE, Eis 12	Is Opdrachtgever bereid om specifieke afspraken te maken aangaande het sluiten van arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde duur met payrollmedewerkers, bijvoorbeeld aangaande opzegtermijnen, opzegmogelijkheid/redenen, dossieropbouw etc.?	Nee, dat is niet akkoord. Tevens verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 7.
22	Bijlage 4, PvE, Eis 20	Wat bedoelt aanbestedende dienst met deze eis?	Zoals de breedte van het begrip rechtspositie aangeeft.
23	Bijlage 5, overeenkomst	Is aanbestedende dienst voor de volledigheid bereid een duidelijke omschrijving op te nemen van wat zij onder payroll verstaat?	Nee, dat is niet akkoord. Wij verwijzen u naar de definties zoals genoemd in paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument. Deze maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.
24	Bijlage 5, overeenkomst, 3.2	Is aanbestedende dienst bereid een vaste urenomvang te bieden en deze ook te betalen?	Ja, dit is akkoord. Tenzij er sprake is van declarabele uren
25	Algemeen - transitievergoeding	In de aanbestedingsstukken wordt geen expliciete bepaling opgenomen met betrekking tot de transitievergoeding. Aangezien deze vergoeding een wettelijke verplichting betreft en in de praktijk niet altijd kan worden voorzien of voorkomen, is onduidelijk op welke wijze hiermee in de uitvoering rekening dient te worden gehouden. Kunt u bevestigen dat de transitievergoeding separaat aan opdrachtgever mag worden gebracht, zodat deze kosten niet behoeven te worden ingecalculleerd in de omrekenfactor, en de tarieven daarmee transparant en marktconform blijven?	Ja, dit is akkoord.
26	Bijlage 7 prijsopgave, tabblad "Opgaveformulier omrekenfactor", & Bijlage 4 programma van eisen; Eis 8	In dit tabblad staat het volgende voorbehoud: "De door u aangeboden omrekenfactoren zijn excl. BTW en zijn inclusief de kosten voor alle diensten zoals opgenomen in het programma van eisen en door u aangeboden in het plan van aanpak en inclusief alle kosten zoals bijv. administratie, nazorg, overhead, reiskosten en andere kosten vanwege Opdrachtnemer. Ofwel zal Opdrachtnemer geen andere kosten accepteren dan door u aangeboden in dit Opgaveformulier 'laagste totaal omrekenfactor'." Bovenstaande voorbehoud acht inschrijver mogelijk strijdig met het gestelde in Eis 8: de Kosten voor het aanvragen van een VOG kunnen separaat gefactureerd worden aan Opdrachtgever. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de kosten voor een VOG separaat gefactureerd mogen worden?	Ja, de kosten voor een VOG kunnen separaat gefactureerd worden.
27	Bijlage 7 prijsopgave, tabblad "Opgaveformulier omrekenfactor" en eis 14	U verzoekt inschrijvers om de reiskosten op te nemen in de omrekenfactor. Aangezien inschrijvers op het moment van inschrijving nog niet kunnen voorzien wat de daadwerkelijke reiskosten zullen zijn, ontstaat hierdoor een financieel risico dat in de kostprijs moet worden ingecalculleerd. Dit kan leiden tot een hoger uurtarief voor de opdrachtgever. Bent u bereid om de reiskosten separaat te laten factureren, zodat inschrijvers geen reservering hoeven op te nemen in hun tarief en het uurtarief zo transparanter en marktconformer blijft?	Ja, dit is akkoord. Reiskosten dienen separaat gefactureerd te worden.
28	Bijlage 7 prijsopgave, tabblad "Opgaveformulier omrekenfactor"	Het is inschrijver onduidelijk wat er wordt bedoeld met het soort payrollcontract 3: "Verwerking overige kosten, vakantiedagen zijn inbegrepen". Kunt u aangeven wat u verwacht dat inschrijvers hier opgeven?	Zie het antwoord op vraag 8.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
29	Bijlage 4 programma van eisen; Eis 19	<p>“Loonkostensubsidies worden door Opdrachtnemer aangevraagd en komen ten gunste van Opdrachtgever.”</p> <p>In de praktijk brengt het aanvragen, administreren en verantwoorden van loonkostensubsidies voor de Opdrachtnemer echter uitvoerings- en handlingkosten met zich mee. Het is derhalve niet gebruikelijk dat deze subsidies volledig aan de Opdrachtgever ten goede komen zonder enige compensatie voor de bijkomende uitvoeringsinspanning. Kunt u bevestigen dat hierover tijdens de implementatiefase nadere afspraken over worden gemaakt, teneinde te komen tot een werkbare en evenwichtige verdeling van baten en lasten?</p>	Ja, hiermee stemmen wij in.
30	Bijlage 7 prijsopgave, tabblad “Rekenvoorbeeld”	<p>In Bijlage 7 constateren wij een inconsistentie tussen het tabblad "Rekenvoorbeeld" en het tabblad "Opgaveformulier omrekenfactor". In het tabblad "Opgaveformulier omrekenfactor" worden drie contractsoorten gevraagd, wordt alleen gewerkt met een tarief inclusief ziekterisico en worden de drie gevraagde omrekenfactoren simpelweg bij elkaar opgeteld zonder toepassing van enige weging. In het tabblad "Rekenvoorbeeld" worden andere en meerdere contractsoorten opgenomen, wordt een onderscheid gemaakt tussen tarieven inclusief en exclusief ziekterisico, en wordt per contractsoort een weging toegepast op de omrekenfactoren waarna deze gewogen scores tot een totaalscore leiden. Kunt u:</p> <p>(1) Bevestigen dat het tabblad rekenvoorbeeld onjuist is en dat partijen enkel de contractsoorten opgegeven in het tabblad "Opgaveformulier omrekenfactor" dienen op te geven?</p> <p>(2) Bevestigen dat er inderdaad enkel gerekend dient te worden met een tarief inclusief ziekterisico, zoals ook beschreven in “Bijlage 4 programma van eisen; Eis 6”.</p> <p>(3) Het tabblad "Rekenvoorbeeld" aanpassen naar een correct rekenvoorbeeld?</p>	<p>1. Het tabblad rekenvoorbeeld is onjuist, deze wordt verwijderd.</p> <p>2. Er dient enkel gerekend te worden met een tarief inclusief ziekterisico zoals beschreven in PvE, eis 6</p> <p>3. Wij achten een rekenvoorbeeld niet nodig in de onder punt 2 genoemde uitleg. De gewijzigde Bijlage 7 wordt u als bijlage 7.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 7.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.</p>
31	Aanbestedingsdocument, 3.6	<p>In deze paragraaf beschrijft u “Inschrijver draagt hierbij zorg voor een aangewezen contactpersoon... t/m ...</p> <p>dient u deze <u>separaat</u> toe te voegen. Inschrijver kan deze passage in deze context niet helemaal plaatsen.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat deze passage hier ten onrechte staat?</p> <p>b. Zo niet, kunt u toelichten waar u naar verwijst met de genoemde passage?</p>	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Wij willen ervan verzekerd zijn dat de Inschrijver met contactpersonen werkt welke gedurende de aanbesteding beschikbaar zijn. Wij werken voor de gehele aanbesteding met TenderNed dit is alleen maar bedoeld voor de uitzonderlijke situatie dat er geen gebruik kan worden gemaakt van TenderNed.
32	Aanbestedingsdocument, 3.10	U stelt dat inschrijvers via de berichtenmodule vragen moeten indienen via Excel, volgens de gestelde opmaak nummer, naam document, paragraaf/artikel, vraag en naam inschrijver. Het is niet gebruikelijk om in de nota van inlichtingen de naam van (potentiële) inschrijvers te delen. Kunt u bevestigen dat de naam van de inschrijvers niet gedeeld worden in de te publiceren nota van inlichtingen?	De nota van Inlichtingen wordt geanonimiseerd geplaatst op TenderNed.
33	Aanbestedingsdocument, 3.12	<p>In deze paragraaf geeft u aan dat u zich het recht behoudt voor o.a. onderdelen van de opdracht niet te gunnen. Inschrijver vindt dit geen gebruikelijk recht gezien de aard van deze aanbesteding.</p> <p>A. Kunt u toelichten welke onderdelen van de opdracht eventueel niet gegund kunnen worden in deze aanbesteding?</p> <p>B. Bent u bereid deze bullet buiten beschouwing te laten? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</p>	Ja, wij laten deze bullet buiten beschouwing.
34	Aanbestedingsdocument, 3.15	<p>In deze paragraaf geeft u aan dat u van inschrijver verlangt dat zij haar inschrijving eventueel nader toelicht, aanvult en/of voorziet van ondersteunende documenten. U stelt dat de inschrijving inhoudelijk ongewijzigd blijft. Kunt u bevestigen dat u zich houdt aan de jurisprudentie die hieromtrent geldt (zie hiervoor eventueel Herstel van fouten, aanvullen aanmelding/inschrijving PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden) ?</p>	Ja, wij houden ons aan de jurisprudentie omtrent dit punt.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
35	Aanbestedingsdocument, 4.1	In de 'note' van deze paragraaf vraagt u aan inschrijvers om voor de documenten waar een handtekening voor vereist is, er ook een (rechtsgeldig) digitale handtekening aanwezig dient te zijn. Dit is geen gebruikelijk verzoek, gezien in de KVK-documenten de tekenbevoegdheid van de organisatie toegelicht staat. A.Kunt u toelichten waarom u een digitale handtekening wenst? B.Bent u bereid deze note niet van toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u dit toelichten? Daarnaast geeft u aan dat de inschrijving te allen tijde voorzien is van naam, telefoonnummer en emailadres van een contactpersoon. Inschrijver is benieuwd: C.Kunt u aangeven 'wie' van de organisatie D.Kunt u toelichten waar u deze gegevens wenst terug te zien?	Nee,wij zijn niet bereid om deze note te laten vervallen. Wij zijn van mening dat de werkwijze beschreven staat in paragraaf 5.2 en de verschillende bijlagen. De gevraagde documenten dienen rechtsgeldig getekend te worden conform KvK met de juiste vermelding op de documenten van de rechtsgeldig vertegenwoordiger. Wie u als contactpersoon vermeld In TenderNed is aan u.
36	Aanbestedingsdocument, 6.2	Kunt u bevestigen dat u de genoemde documenten aanpast n.a.v. de nota's van inlichtingen? En dat dit dus de versies zijn waar inschrijver mee akkoord gaat?	Wij verwijzen u naar algemene opmerking 1 boven aan deze Nota van Inlichtingen
37	Programma van Eisen – eis 10	De term plichtsverzuim vindt zijn grondslag in het ambtenarenrecht en is derhalve niet (rechtstreeks) van toepassing op de payrollmedewerker. Kunt u bevestigen dat u voor de onmiddellijke opzegging van de payrollopdracht aansluit bij de dringende redenen uit artikel 7:678 BW die voor de Opdrachtnemer een ontslag op staande voet kunnen rechtvaardigen?	Ja, dat bevestigen wij. Zie het antwoord op vraag 20.
38	Programma van Eisen – eis 12	Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de wettelijke definitie van payroll zoals bedoeld in de WAB? Wordt hier wellicht bedoeld op een vorm van detachering waarbij de medewerker vast in dienst is bij opdrachtnemer?	Ja, uw aanname is correct.
39	Programma van Eisen – eis 20	Uiteraard zullen wij Opdrachtgever en payrollmedewerker ondersteunen op het gebied van de rechtspositie voor zover de wet (onder meer artikel 7:611 en 7:658 BW) en onderlinge afspraken dat verplichten. De eis is nu vrij generiek geformuleerd en behoeft verduidelijking. Kunt u specificeren op welke wijze u "ondersteuning op het gebied van de rechtspositie" bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 22.
40	Programma van Eisen – eis 28	U stelt dat de facturen gespecificeerd aangeleverd dienen te worden. U verwacht minimaal een overeenkomstnummer te zien op de factuur. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 13.
41	Raamovereenkomst – artikel 1.1	Kunt u de beschrijving van 'gebied' wijzigen naar 'gebied'?	Ja, dit is gewijzigd.. De gewijzigde Bijlage 5 wordt u als bijlage 5.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 5.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
42	Raamovereenkomst – artikel 1.2	U benoemt hier dat Opdrachtnemer uitzendkrachten levert aan Opdrachtgever, terwijl deze aanbesteding ziet op het leveren van payrollkrachten. Kunt u dit aanpassen?	Ja, dit is gewijzigd.. De gewijzigde Bijlage 5 wordt u als bijlage 5.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 5.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
43	Raamovereenkomst – artikel 1.3	Deze bepaling specificeert niet welke rangorde geldt in geval van strijdigheid tussen de bijlagen uit het aanbestedingsdocument (bijvoorbeeld strijdigheid tussen raamovereenkomst en programma van eisen). Kunt u dat specificeren?	De rangorde is als volgt: Nota van inlichtingen,programma van eisen, raamovereenkomst.
44	Raamovereenkomst – artikel 1.3	U noemt de NvI in dezelfde subbepaling als het aanbestedingsdocument en de bijlagen daarbij als het aankomt op de rangorde in geval van strijdigheid. De NvI biedt de mogelijkheid om vragen te stellen over zaken uit bijvoorbeeld de bijlagen. Het is daarmee logisch en wenselijk dat de NvI altijd voorgaan op de bijlagen in geval van strijdigheid. Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 43.
45	Bijlage 2 opgaveformulier voor kwalificatie	In de bijlage stelt u dat inschrijver ervaring dient te hebben met detachering waarin opbouw van ABP-pensioen plaatsvindt. Wij vermoeden dat het hier om een verschrijving gaat, aangezien detachering geen onderdeel is van deze aanbesteding. A.Kunt u bevestigen dat het hier om een verschrijving gaat? B.Zo ja op A, kunt u de juiste kerncompetentie delen en wilt u als gevolg van de gewijzigde kerncompetentie ook een nieuwe bijlage voor kwalificatie met geïnteresseerden delen?	A: de formulering is aangepast. B: De gewijzigde Bijlage 2 wordt u als bijlage 2.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 2.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
46	Bestek 2.6	Kunt u toelichten waarom u kiest voor een looptijd van 24 maanden zonder mogelijkheden tot verlengen?	Zie het antwoord op vraag 2.
47	Bestek 3.5	U geeft in de planning aan op maandag 22 december definitief te gunnen. Ingangsdatum is 1 januari. Dit geeft inschrijver effectief 5 werkdagen tussen Kerst en Oud en Nieuw om de samenwerking te implementeren. Kunt u concreet aangeven wat u in deze periode van inschrijver verwacht en kunt u bevestigen dat er ook de benodigde capaciteit aan uw kant is om deze implementatie mee af te stemmen?	In deze periode zal de overeenkomst gesloten worden, hiervoor is het noodzakelijk dat dit nader afgestemd kan worden met iemand uit uw organisatie.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
48	Bestek 3.6	De datum van het indienen van de inschrijving is dinsdag 25 november en uw ambitie is om uiterlijk 1 december te gunnen. Dat is een ambitieuze planning: immers het geeft u effectief 4 werkdagen om 9A4 individueel en in consensus te beoordelen van meerdere inschijvers, ingediende documenten te verifiëren en de prijs te beoordelen. Hoe gaat u, ook met het oog op de krappe doorlooptijden richting definitieve gunning (en ingangsdatum raamovereenkomst) het waarborgen dat de kwalitatieve beoordeling voldoet aan de daarvoor gesteld (wettelijke) uitgangspunten?	Wij zijn van mening dat dit aan de aanbestedende dienst is om de genoemde tijdslijnen te waarborgen. Tevens verwijzen wij naar paragraaf 3.12.
49	Bestek 6.3	De huidige gunningsmethodiek lijkt een sterke nadruk te leggen op het prijsaspect (Prijsweging: [80%] / Kwaliteitsweging: [20%]). Gezien de strategische aard van de uitgevraagde dienstverlening en het belang van continuïteit van de bedrijfsvoering, achten wij het essentieel dat de gunningsmethodiek een hoogwaardige dienstverlening en een duurzaam partnerschap voldoende waardeert. Een te zware weging op prijs kan ertoe leiden dat inschrijvers minder ruimte ervaren om te investeren in meerwaarde en onderscheidend vermogen in hun dienstverlening. Dit staat mogelijk haaks op het doel om te 'gunnen op waarde'. Bent u bereid om de gunningsmethodiek te heroverwegen en aan te passen naar een verhouding die meer nadruk legt op Kwaliteit, bijvoorbeeld 50% Prijs / 50% Kwaliteit of 40% Prijs / 60% Kwaliteit? Indien u vasthoudt aan de huidige verhouding, vernemen wij graag een nadere toelichting waarom u van mening bent dat de huidige weging de balans biedt tussen de gevraagde kwaliteit en de prijsstelling, en hoe inschrijvers binnen deze weging voldoende hun onderscheidend vermogen kunnen aantonen.	Nee, dit is niet akkoord.
50	Bestek 6.4	U geeft bij "Begeleiding/ ontzorging van de payrollmedewerkers" het volgende als subvraag aan: "de keuzes die u payrollmedewerkers hierin kan bieden? (bv IKB) Naar mening van Inschijver heeft de payrollmedewerker recht op exact dezelfde arbeidsvoorwaarden als uw eigen medewerkers in eigen dienst. In het geval van het IKB hebben de payrollmedewerkers via een eigen ingang ook toegang tot hun IKB en kunnen daarin dezelfde keuzes maken als uw eigen medewerkers. Kunt u verduidelijken wat u in deze vraag verstaan onder het gedeelte "de keuzes die u hierin kunt bieden"?	Zie het antwoord op vraag 1.
51	EUA PRD Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 6	In eis 6 geeft u aan dat het ziekterisico in beginsel ligt bij de opdrachtnemer. Daarnaast vraagt u in het prijzenblad een tweetal prijzen inclusief een reservering voor ziekte uit. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "in beginsel"	Eis 6 is aangepast. De gewijzigde Bijlage 2 wordt u als bijlage 2.1 tezamen met deze Nota van Inlichtingen toegezonden. U dient deze Bijlage 2.1 te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
52	EUA PRD Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 13	Kunt u bevestigen dat het ABP pensioen verplicht is en elke inschrijver dus dient in te schrijven met een reservering voor het ABP pensioen?	Ja, dat bevestigen wij.
53	EUA PRD Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 18	Met betrekking tot subsidiemogelijkheden voor de payrollmedewerker heeft inschrijver 2 vragen: Het aanvragen van subsidie is in gevallen veel werk en zijn we afhankelijk van meerdere partijen. Bent u bereid om de nuance aan te brengen dat deze pas terugvloeit op het moment dat de inschrijver de subsidie daadwerkelijk heeft binnengekregen? En bent u daarnaast akkoord met het feit dat we 75% van de subsidie ten gunste laten komen van de opdrachtgever en dmv de overige 25% gecompenseerd worden voor de inspanningen? Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Zie het antwoord op vraag 29.
54	EUA PRD Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 24	U geeft aan dat de marges vast staan voor de duur vd overeenkomst, incl verlengingen. Voor inschrijver is het indexeren van de bureaumarge van groot belang. Immers het is onmogelijk om voor de contractduur te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste dienstverlening te verzorgen, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer. Staat u Inschrijvers toe om deze indexering toe te passen? Zo nee, waarom niet?	Ja, Jaarlijkse indexatie is mogelijk middels het CBS-indexcijfer cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening, 2021 = 100. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. De ingangsdatum is 1 januari 2026.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
55	EUA PRD Bijlage 7 Prijzenblad	De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloond een payrollkracht daar ook recht op heeft. Het is daarom sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen (ipv declaratie uren) met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof en eventueel ziekte. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof opgenomen. U heeft de keuze om ziekte wel of niet als reservering in de kostprijs op te laten nemen (verzuimdekking). In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst toch flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Wij gaan er vanuit dat u akkoord bent met het toepassen van contracturen in geval van payroll, net zoals u dat in 2018 ook heeft uitgevraagd. Kunt u dit bevestigen? Kunt u daarnaast aangeven of u contracturen met of zonder verzuimdekking wenst? zo nee, graag uw toelichting.	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Wij hebben medewerkers in dienst die op basis van declarabele uren werkzaam zijn, naast medewerkers met vaste contracturen. Wij vragen tarieven met verzuimdekking, vakantiedagen en feestdagen.
56	EUA PRD Bijlage 7 Prijzenblad	Momenteel ontbreekt er een Prijzenblad met een open loonsomopbouw, waardoor partijen met zeer afwijkende prijzen kunnen inschrijven, wat het vergelijken van de inschrijvers bemoeilijkt. Bent u bereid een prijzenblad met een open loonsomopbouw te presenteren om zo meer transparantie te bieden en gelijke kansen te creëren voor alle inschrijvers, zodat iedereen met dezelfde kostenstructuur kan werken en ongelijke inschrijvingen op prijs worden voorkomen?	Nee, dat is niet akkoord.
57	EUA PRD Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 8	In eis 8 geeft u aan dat Inschrijver zorgdraagt voor een VOG bij aanvang van de werkzaamheden. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Nee, dat is niet akkoord.
58	EUA PRD Bijlage 6 alg. inkoop vw Art. 20.1	U geeft aan dat opdrachtnemer elektronisch dient te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren of kunnen facturen als pdf-bestand worden verstuurd?	De facturen kunnen als pdf-bestand verzonden worden.
59	EUA PRD Bijlage 6 alg. inkoop vw Art. 20.3	Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan dat betwiste facturen bij opdrachtnemer worden gemeld met een reclamatietermijn van 30 dagen?	Ja, dit is akkoord.
60	EUA PRD Bijlage 6 alg. inkoop vw Art. 20.4	In artikel 20.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, dit is akkoord.
61	EUA PRD Bijlage 6 alg. inkoop vw art 20.5 , PVE eis 4 en overeenkomst art. 3.7	In eis 4 programma van eisen wordt aangegeven dat als "Alternatief is een verklaring Betalingsgedrag van de Belastingdienst" volstaat. Kan opdrachtnemer vanuit gaan dat eis 4 correct is en artikel 25.6 van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is en/ of aangevuld wordt met het alternatief in eis 4?	Artikel 25.6 wordt aangevuld met het alternatief in eis 4.
62	Bestek (Aanbestedingsdocument en Raamovereenkomst), Algemeen	In de aanbestedingsstukken (zoals onder andere het Aanbestedingsdocument en de Raamovereenkomst) wordt het begrip 'Nadere Overeenkomst' genoemd. Dit begrip wordt in de stukken niet nader gedefinieerd. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden acht Inschrijver het van belang een definitie hiervoor op te nemen. Kunt u instemmen met onderstaande definitie? Zo niet, waarom niet? "De overeenkomst op basis waarvan Opdrachtnemer gedurende een bepaalde tijd op grond van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever Payrollmedewerkers ter beschikking stelt op basis van een payrollovereenkomst".	Ja, dit is akkoord.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
63	Bestek 3.8	<p>In artikel 3.8 van het Aanbestedingsdocument staat opgenomen dat het bestuur van een holding door middel van een onafhankelijkheidsverklaring de onafhankelijkheid van de inschrijvende partijen dient aan te tonen. Inschrijver is onderdeel van een holdingstructuur. De holding speelt echter geen rol bij de inschrijving van de dochterondernemingen. Aangezien de holding hierbij niet betrokken bij de inschrijving, is het ook niet logisch dat het bestuur van onze holding voor haar dochterondernemingen zou moeten verklaren dat zij onafhankelijk van elkaar functioneren en daarmee onafhankelijk inschrijven.</p> <p>1- Kunt u bevestigen dat een verklaring van de inschrijvende dochterondernemingen (en dus niet die van de holding) volstaat? Zo niet, waarom niet?</p> <p>2- Voor Inschrijver is onduidelijk op welk moment de onafhankelijkheid middels de verklaring dient te worden aangetoond. Inschrijver vermoedt dat zij dit op verzoek dient te overleggen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</p>	<p>1. Ja, dit bevestigen wij. 2. Ja, uw aanname is correct.</p>
64	EUA PRD Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 3	<p>In Eis 3 staat een bijzonder ruime en daarmee bezwarende bepaling opgenomen. In de Eis wordt aangegeven dat 'alle verplichtingen en lasten' van de tewerkgestelde payrollmedewerkers voor rekening komen van Opdrachtnemer. Voor Inschrijver is onduidelijk wat met 'alle verplichtingen en lasten' wordt bedoeld. Inschrijver is in het kader van de dienstverlening verantwoordelijk voor haar taken als formeel werkgever (denk hierbij aan verloning, correcte facturatie, afdrachten premies en belastingen). Echter, omdat Opdrachtgever (en niet Inschrijver) invloed heeft op wat er op de werkvloer plaatsvindt, behoort Opdrachtgever ook als materieel werkgever haar verantwoordelijkheden te dragen richting de payrollkrachten, denk hierbij aan veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Wij veronderstellen dan ook dat Eis 3 ziet op de verplichtingen en lasten die op Opdrachtnemer rusten als formeel werkgever van de Payrollmedewerker. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</p>	Ja, dit bevestigen wij.
65	EUA PRD Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 10	<p>In Eis 10 stelt u dat de payrollopdracht met onmiddellijke ingang kan worden beëindigd indien de Payrollmedewerker zich om wat voor reden dan ook schuldig maakt aan 'plichtsverzuim in de termen van de rechtspositieregeling van de Opdrachtgever'. Voor Inschrijver is dit een bijzonder ruime bepaling hetgeen een commercieel onaanvaardbaar en juridisch risico vormt. Als formeel en juridisch werkgever zijn wij voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst met de Payrollmedewerker gebonden aan de regels van het arbeidsrecht. Een beëindiging met onmiddellijke ingang kan uitsluitend plaatsvinden op basis van een dringende reden zoals bedoeld in artikel 7:677 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Kunt u bevestigen dat wij we voor de beoordeling van 'plichtsverzuim' aansluiten bij de criteria zoals gesteld in artikel 7:766 BW? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</p>	Zie het antwoord op vraag 20.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
66	EUA PRD Bijlage 4 eis 25 PvE en EUA PRD Bijlage 6 Artikel 3.5 Raamovereenkomst	In Eis 25 PvE en Artikel 3.5 Raamovereenkomst staat opgenomen dat wijzigingen van tarieven en toeslagen die voortkomen uit wet- en regelgeving kunnen worden doorgevoerd na schriftelijke melding aan Opdrachtgever. Niet alleen wijzigingen in wet- en regelgeving, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO/arbeidsvoorwaardenregeling kunnen ervoor zorgen dat de tarieven stijgen. Hierover dient u ons altijd te informeren zodat wij ervoor kunnen zorgen dat onze Payrollmedewerkers het juiste loon ontvangen. Kunt u dit bevestigen en toestaan dat deze wijzigingen ook reden zijn om de tarieven aan te passen na schriftelijke melding aan Opdrachtgever?	Ja, dit bevestigen wij.
67	EUA PRD Bijlage 5 Artikel 1.2 Raamovereenkomst	In artikel 1.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer 'uitzendkrachten' levert. Wij gaan ervan uit dat dit een schrijffout betreft en dat u hier - zoals ook uit de definities in het Aanbestedingsdocument en overige aanbestedingstukken blijkt, 'Payrollkracht' bedoelt. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 42.
68	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 1.3 Raamovereenkomst	In artikel 1.3 van de Raamovereenkomst staat de rangorde van de documenten vermeld. Kunt u ermee akkoord gaan dat de in de NVI bevestigde aanpassingen worden verwerkt in de raamovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie antwoord op vraag 43. De NVI maakt deel uit van de totale inschrijving, derhalve achten wij het niet noodzakelijk om alle aanpassingen te verwerken in de raamovereenkomst.
69	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 3.2 Raamovereenkomst	In artikel 3.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer gerechtigd is het 'werkelijke aantal bestede uren' en de door Opdrachtgever geaccepteerde diensten, te declareren. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben Payrollkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de Payrollkrachten ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dit bevestigen wij.
70	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 4 lid 5 VNG	Opdrachtnemer dient u conform artikel 4 lid 5 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Ja, dit bevestigen wij.
71	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 6.4 VNG	Zou u aan artikel 6.4 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden in de zin "De Gemeente heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst." tussen "heeft" en "het recht om" de bewoordingen " in geval van gerede twijfel" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Ja, deze toevoeging is akkoord
72	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 10 VNG	Kunt u bevestigen dat artikel 10 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten?	Ja, dit bevestigen wij.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
73	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 16.2 4e bullet VNG	<p>Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 16.2 4e bullet. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 16.2 4e bullet aan te passen, omdat Opdrachtnemer Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in accepteren.</p> <p>1. Bent u bereid hiervoor de limitering zoals is opgenomen in artikel 16.1 op te nemen?</p> <p>2. De verzochte limitering geldt ook voor de situatie dat er sprake is van een overeenkomst voor Gezamenlijke gegevensverantwoordelijken. Bent u bereid in te stemmen met de limitering?</p>	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
74	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 16.2 5e bullet VNG	<p>Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt hierdoor dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door naast geen onbeperkte aansprakelijkheid ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor dus een beperking op te nemen.</p> <p>Bent u bereid om bullet 5 van artikel 16.2 te schrappen en ook voor de vrijwaring aan te sluiten bij de beperkingen zoals opgenomen in artikel 16.1? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid kunt u wel instemmen?</p>	Ja, dit is akkoord
75	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 27 VNG	<p>a) Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook voor Opdrachtnemer geldt? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p> <p>b) Wanneer u deze bepaling niet wederkerig wilt maken, dan zou Opdrachtnemer graag zien dat de Overeenkomst voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar is, tenzij één van de contractspartijen zich schuldig maakt aan wanprestatie. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p> <p>c) Opdrachtnemer stelt voor aan dit artikel het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p>	Ja, wij bevestigen dat dit artikel ook voor Opdrachtnemer geldt. De door u voorgestelde toevoeging is akkoord.
76	EUA PRD Bijlage 6 Artikel 25 lid 6 VNG	<p>Er geldt een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af.</p> <p>Onze organisatie voldoet aan beide criteria. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?</p>	Ja, dit is akkoord.
77	Bestek 5.1 - verzekering	U vraagt een afdoende dekking van EUR 2.500.000 per gebeurtenis. Dit staat niet tot verhouding van de opdracht die u in de markt zet. Kunt u dit aanpassen naar minimale dekking van EUR 500.000 per gebeurtenis en een maximum van EUR 1.000.000 per jaar? Zo niet waarom niet?	Wij kunnen akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid tot € 1.250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per jaar.
78	Bestek 6.3	U wenst dat reiskosten opgenomen wordt in de omrekenfactor, echter in het kader van payroll dienstverlening heeft een payrollmedewerker recht op gelijke voorwaarden zoals die bij u gelden, daarnaast verzorgt u de werving en selectie hierdoor kan een inschrijver niet afdoende inschatten wat er moet worden meegenomen aan reiskosten. Wij stellen daarom voor om reiskosten uit de omrekenfactor te halen en toe te staan om die separaat te mogen uitkeren, kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 27.

2025/0219, EUA PRD, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
79	Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 10 in het Programma van Eisen achten wij voor payrolldienstverlening onlogisch. Payroll medewerkers worden geworven door de opdrachtgever en staan ook onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Het is onlogisch om de uitlener dan verantwoordelijk te houden voor het niet functioneren van de payroller. Gaat u ermee akkoord eis 10 van het Programma van Eisen als niet van toepassing te verklaren?	Nee, dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 20.
80	Opgavenformulier C.1: Referentie betreffende de Kerncompetentie	In het opgavenformulier C.1 geeft u aan een referentie te eisen die onder andere voldoet aan het hebben van ervaring met detachering waarin opbouw van ABP-pensioen plaatsvindt. Naar onze mening doet het er niet toe welke pensioen opbouw plaatsvindt. Gaat u er daarmee akkoord deze eis als volgt aan te passen: Inschrijver heeft ervaring met detachering waarin opbouw van een adequaat pensioen plaatsvindt?	Nee, dit is niet akkoord.