

Algemene informatie

Aanbesteding: Nationaal Isolatieprogramma
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00222

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Urgente vraag over scope

Vraag:

In het prijzenblad spreekt u over M2 prijzen van isolatiemaatregelen en prijzen van meerwerk. Klopt het dat dit de (maximale of gemiddelde) prijzen zijn die in rekening gebracht mogen worden bij woningeigenaren?

Dit lijkt te veronderstellen dat Inschrijvers ook het werk uitvoeren (in een consortium of met een onderaannemer). In de Leidraad lijkt het echter alleen te gaan over de rol als intermediair ("het ondersteunen van woningeigenaren bij het nemen van ten minste één isolatiemaatregel" en "het uitonderhandelen van scherpe tarieven voor het uitvoeren van isolatiemaatregelen."

Kunt u bevestigen (graag op korte termijn) dat het in deze tender gaat om zowel de rol als intermediair als de rol van uitvoerder.

Graag ontvangen wij spoedig antwoord zodat we (bij positief antwoord) de rest van de documenten kunnen lezen en vragen kunnen stellen voor de deadline

Antwoord:

Om uw vraag te beantwoorden wil ik u graag verwijzen naar hoofdstuk 2 Opdracht in de Inschrijfleidraad: Hierin staat puntsgewijs uitgelegd wat er van de Opdrachtnemer precies wordt verwacht. In deze opdracht is zoals omschreven zowel ondersteuning van de woningeigenaar als ondersteuning bieden in de uitvoering van de isolatiemaatregel van belang. Daarnaast is in het Programma van Eisen in hoofdstuk 1 Dienstverlening opgenomen welke dienstverlening wij van de Opdrachtnemer vereisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Vervolg vraag na uw antwoord op vraag 1

Vraag:

Dank voor uw snelle antwoord. Wij hebben de betreffende stukken nogmaals gelezen en het is voor ons nog steeds niet helemaal duidelijk.

Er staat niet in de stukken dat Inschrijver de uitvoering van de isolatiemaatregelen uitvoert. Inschrijver heeft wel als taak "Het aanbieden van een aanbod vanuit collectieve inkoop.". Onze zorg zit met name in het aanbieden van prijzen voor een lange periode.

Kunt u aangeven of de Inschrijver ervoor moet zorgen dat de prijzen voor isolatiemaatregelen moeten worden aangeboden voor de prijzen in het prijzenblad?

Heel concreet: wat gebeurt er als Inschrijver € 250,- opschrijft in cel C20 als prijs per m2 voor glas, en de glaszetter een hogere prijs (€ 260,-) wil rekenen? Moet Inschrijver dan het verschil (€ 10,- maal het aantal m2) vergoeden?

Antwoord:

De Inschrijver moet inderdaad zelf zorgen dat alle diensten, inclusief de maatregelen, aangeboden worden volgens de prijzen in het Prijzenformulier. Er wordt rekening gehouden met de langere looptijd van deze Overeenkomst met de mogelijkheid om de prijzen jaarlijks te indexeren (zie art. 12.03 van de Conceptovereenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 14 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Scope van de opdracht en prijzenblad

Vraag:

In het prijzenformulier vraagt u om het opgeven van m²-prijzen voor verschillende isolatiemaatregelen. Tegelijkertijd zoekt u een opdrachtnemer die gedurende vier jaar collectieve isolatieacties opzet en uitvoert.

Het is gebruikelijk dat uitvoerende bedrijven voor woningisolatie worden geselecteerd op basis van transparante en objectieve criteria, waarvan prijs er één is. Ook geeft u zelf aan dat bij het opzetten van collectieve inkoopacties het uitonderhandelen van scherpe tarieven onderdeel is van de aanpak. Daarnaast zijn marktprijzen voor isolatiemaatregelen onderhevig aan schommelingen, waardoor het niet realistisch is om vaste prijzen voor de gehele looptijd van vier jaar te garanderen.

Om een eerlijke vergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken en de uitvoerbaarheid van de opdracht te vergroten, stellen wij voor dat u het prijzenblad aanpast en enkel het onderdeel projectorganisatie behoudt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij nemen de prijzen per m² op om te zorgen dat zowel de projectkosten als de kosten voor isolatie zo laag mogelijk blijven en zo de meeste baten bij de bewoners terechtkomen. Wij zullen het prijsblad dus niet op deze wijze aanpassen. Echter is het wel mogelijk om prijzen van projectorganisatie en m² te indexeren, gezien de langere looptijd van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

U eist een ‘energiescan aan huis’. In de praktijk zien wij dat de kwaliteit van dergelijke energiescans en adviesrapporten sterk uiteenloopt: sommige gesprekken duren slechts 30–45 minuten en beperken zich tot standaardadviezen, zonder grondige opname van de woning. Dit kan leiden tot onnauwkeurige of generieke adviezen o.b.v. aannames over de isolatiestaat van de woning gebaseerd op het bouwjaar, en onbetrouwbare kostenindicaties van geadviseerde maatregelen. Bijvoorbeeld een generiek advies om ‘het glas te vervangen voor HR++ glas’ zonder het aantal m² te meten en een accurate kostenindicatie voor en na aftrek van subsidies. Om de kwaliteit en volledigheid van de adviezen te waarborgen, stellen wij voor dat u aanvullende minimale kwaliteitscriteria opneemt voor het adviesgesprek, waaronder: 1) een minimale gespreksduur van 1 uur per woning; 2) een fysieke schouw met fysieke inspectie van kruipruimte en spouwmuur (inclusief proefboring); en 3) controle op vocht, luchtkwaliteit, bouwfysische risico’s bouwkundige staat. Daarnaast stellen we voor dat u eist dat het adviesrapport altijd op maat adviezen bevat afgestemd op de specifieke situatie in de woning inclusief m² van de schildelen en eventuele complicaties zoals schimmel, vocht, bouwkundige problemen en luchtkwaliteit. Deze voorwaarden bevorderen een consistent kwaliteitsniveau en dragen bij aan uitvoerbare en betrouwbare adviezen voor bewoners. Bent u bereid deze minimale kwaliteitscriteria op te nemen en hier ook actief op te controleren in de uitvoering? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn deels akkoord. Wij zullen de eisen aan de energiescan in het PvE aanpassen met de eisen van punt 2 en 3, en ook de eisen aan het adviesrapport aanpassen. Echter zullen wij punt 1 niet overnemen, aangezien een minimumduur niet altijd direct leidt tot hogere kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma**Beantwoord op:** 24 okt 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

5 energiescans en -rapporten

Vraag:

We zien in de praktijk dat er een groot verschil is tussen de adviezen en rapporten van diverse opdrachtnemers als het gaat om de kwaliteit, technische diepgang en gegeven context over bijv. vocht, schimmel, de toepassing van biobased isolatie, beschikbare financieringsmogelijkheden en hittebestendigheid. Hoe gaat u de kwaliteit van de adviesgesprekken en -rapporten controleren?

Antwoord:

Steekproefsgewijs controleren wij adviesrapporten en daarnaast worden tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder de doelgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 1

Vraag:

‘als de woningeigenaar in een latere fase een extra huisbezoek verzoekt, moet dit gefaciliteerd worden’. We stellen voor dat u op het prijzenformulier een post opneemt voor extra huisbezoeken zodat inschrijvers dit ook inprijzen in hun aanbieding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 3.2

Vraag:

U eist 2 werkdagen reactie bij vragen. Dit is krap bij piekbelasting, wat het risico op onzorgvuldige beantwoording vergroot. Een reactietermijn van 3 dagen is wel werkbaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE 4.1

Vraag:

U eist om maandelijkse SiSa-rapportage. We stellen voor dat u deze eis wijzigt naar jaarlijks (in lijn met de eisen vanuit RVO) en dat u tussentijds 24 /7 toegang heeft tot een realtime dashboard voor grip op de voortgang. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Doelstellingen

Vraag:

U geeft aan “een deel hiervan is het in eerste project uitgevoerd”. Wat is de doelstelling voor de opdracht behorend bij deze aanbesteding?

Antwoord:

De doelstelling van deze opdracht omvat ongeveer 1.200 woningen te isoleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanleiding

Vraag:

U geeft aan “een deel hiervan is in het eerste project uitgevoerd”. Wat is de reden dat u ervoor kiest het NIP opnieuw aan te besteden?

Antwoord:

De overeenkomst met de huidige leverancier loopt af terwijl de subsidiedoelstellingen vanuit het Rijk niet volledig behaald zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Monumenten expertise en ervaring

Vraag:

U vraagt naar specialisme voor monumenten. We stellen voor dat u in de kwaliteitscriteria uitvraagt hoe inschrijvers dit specialisme borgen in hun de uitvoering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het is in ieder geval belangrijk in het geval van advisering van de maatregelen voor monumenten dat de betreffende vergunningsvereisten meegenomen worden voor het specifieke (gemeentelijk, rijks, provinciaal) monument. Hiervoor moet worden samengewerkt met de afdeling Erfgoed van de gemeente. Daarnaast moet de adviseur over voldoende technische expertise beschikken rondom monumentale woningen. Er zal een aparte post opgenomen worden voor monumenten adviezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
GC1

Vraag:

GC 1: Om een passende aanbieding te maken, zijn we benieuwd naar het volgende: Wat bedoelt u met 'strategie voor wijkgerichte benadering en drempelverlaging?'

Antwoord:

Wij bedoelen hierbij een aanpak voor doelgroepen die zich bevinden in de wijken, zowel moeilijk bereikbare doelgroepen maar ook juist voor huishoudens die wel zelf in staat zijn om te verduurzamen maar alleen het laatste zetje nodig hebben. Drempelverlagend richt zich op uitdagingen die verschillende doelgroepen tegenkomen bij het overgaan tot isolatie van de woningen. Zo kunnen doelgroepen moeite hebben met het vinden van betrouwbare informatie, het aanleveren van de juiste gegevens, etc. In GC1 vragen wij u de drempels die u verwacht te identificeren en te beschrijven hoe uw aanpak deze zal wegnemen/verminderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Adreslijsten

Vraag:

GC 1: U vraagt om identificatie van energiearme huishoudens. Heeft u een adreslijst van te bereiken doelgroepen of verwacht u van de opdrachtnemer ondersteuning op het gebied van doelgroepidentificatie en segmentatie?

Antwoord:

Wij hebben lijsten met woningen die waarschijnlijk in aanmerking komen voor de NIP. Echter zal de opdrachtnemer dit per woning wel moeten verifiëren. Verder vragen wij dat de opdrachtnemer actief werkt met methoden om binnen deze grote doelgroep de mensen met energiearmoede

volgende de TNO normen op te sporen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Subsidieregeling

Vraag:

Wat is uw subsidieregeling? Welke voorwaarden hanteert u (bijv. per m2 geïsoleerd of per woning) en welke subsidiebedragen?

Antwoord:

De gemeente Hoorn heeft geen subsidieregeling. Meer informatie over de voorwaarden vindt u in art. 7.3 van het Programma van Eisen. Daarnaast krijgt doelgroep A € 2.500,- subsidie en doelgroep B € 1.000,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

GC 2: U vraagt om een toelichting op het uitvoeringsplan. Hier lijkt de cashbackroute niet in terug te komen. Klopt dat of wenst u hier ook een toelichting op te zien?

Antwoord:

Ook de toelichting op cashback dient hierin verwerkt te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Onderdeel van de uitvoering is de organisatie van collectieve inkoopacties (zie PvE en leidraad). Wilt u hier een toelichting op ontvangen? Zo ja, wilt u dan GC2 uitbreiden met 2 extra A4 en een bullit opnemen “organisatie van de collectieve inkoopactie voor woningisolatie”?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies (uw eis 3) in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo ja, gaat u akkoord met het toevoegen van een bepaling aan de overeenkomst die stelt dat opdrachtnemer en uitvoerende bedrijven niet tot hetzelfde moederbedrijf horen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In het Programma van Eisen zal worden opgenomen dat de opdrachtnemer eerlijke kansen moet bieden aan isolatiebedrijven die geen onderdeel zijn van de eigen bedrijfsgroep. Hiermee wordt geborgd dat ook niet-gelieerde en lokale partijen kunnen deelnemen aan de collectieve inkoopactie. De gemeente Hoorn stelt op dit moment geen aanvullende uitsluitingsbepaling op concernniveau op. Wel verwachten wij dat inschrijvers in hun plan van aanpak toelichten hoe zij onafhankelijkheid van advies en eerlijke mededinging borgen. Tijdens de uitvoering kan de gemeente steekproefsgewijs controleren of deze uitgangspunten worden nageleefd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Mag de opdrachtnemer een kickbackfee, provisie, vergoeding of andere vorm van financiële compensatie ontvangen van de uitvoerende bedrijven / aannemers / uitvoerders / isolatiebedrijven? Zo ja, dan stellen we voor dat u deze maximaliseert op 10% van de uitvoeringswaarde, zodat de vergoeding niet tot hogere prijzen voor uw inwoners leidt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad en facturatie

Vraag:

De winnende inschrijver maakt vanaf de start van de overeenkomst al kosten. Daarom stellen we voor om de post backofficediensten bij aanvang van de opdracht voor het eerste half jaar vooruit te factureren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Na afloop van iedere maand kunnen gemaakte kosten gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 4.3

Vraag:

“Daarnaast ontvangen wij graag ook alle facturen van alle gemaakte kosten”. Het structureel aanleveren van alle onderliggende facturen is in de praktijk niet uitvoerbaar en brengt een onevenredige administratieve last met zich mee, zowel voor de opdrachtnemer als voor de gemeente. De controle op rechtmatigheid en doelmatigheid kan ook op andere wijze worden geborgd, bijvoorbeeld via een overzichtsrapportage of steekproef. Wij stellen daarom voor deze bepaling te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, want het gaat hier niet om alle onderliggende facturen van isolatiemaatregelen maar om kosten gemaakt door de opdrachtnemer in het kader van het prijzenformulier. Het betreft geen controle op rechtmatigheid en doelmatigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Scope en verantwoordelijkheden tav communicatie

Vraag:

Communicatie: hoe ziet u de rolverdeling qua communicatie voor zich? wie draagt de kosten en regelt het drukken en verzenden van brieven? wenst u ook informatieavonden? Wie draagt de kosten voor de zaalhuur en koffie

/thee?

Antwoord:

Brieven drukken en verzenden doet de gemeente Hoorn, zaalhuur koffie/thee mits afgestemd nemen wij ook op ons. Overige marketing/communicatie om de doelstelling te halen ligt bij opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

VvE's

Vraag:

Binnen de gemeente Hoorn zijn relatief veel VvE's actief, die een belangrijk aandeel vormen in het woningbezit en daarmee in de uitvoering en effectiviteit van het beleid binnen deze opdracht. Door VvE's binnen de scope te brengen, wordt de uitvoerbaarheid en impact van de opdracht vergroot en sluit de aanpak beter aan op de lokale praktijk. Wij stellen daarom voor om VvE's alsnog binnen de scope van de opdracht te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij hebben reeds een andere aanpak voor VvE's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

GC's

Vraag:

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?

Antwoord:

Niet akkoord. Afbeeldingen mogen uiteraard worden meegestuurd ter verduidelijking, maar wel binnen de aangegeven vormvereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

ISO27001-, 9001- en BIO-certificeringen tav informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement

Vraag:

Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen uw aanpak, subsidieuitkering en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001-, ISO9001- en BIO-certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit wordt gevraagd in de Verwerkersovereenkomst en wordt ook opgenomen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Digitaal ondertekenen

Vraag:

U stelt dat documenten zoals de UEA, het prijzenblad en het referentieformulier rechtsgeldig ondertekend moeten worden. Gekwalificeerde digitale handtekeningen met AdobeSign zijn even rechtsgeldig als fysieke handtekeningen, voldoen aan de eisen van de overheid (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vragen-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening>) en worden ze door veel overheidsinstanties inmiddels geaccepteerd. Ons voorstel is dat een digitale handtekening volstaat voor de indiening van alle vereiste documenten, mits deze rechtsgeldig is conform de eIDAS-verordening. Dit voorkomt administratieve lasten en overbodig printen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet het geval. Omdat u beschikt over e-herkenning met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2, beschouwen wij uw Inschrijving via TenderNed als 'rechtmatig ondertekend'. Deze ondertekening heeft betrekking op alle ingediende documenten. Zie ook art. 5.2.3 van de Inschrijfleidraad. Enige uitzondering hierop is dat het UEA wél rechtsgeldig (digitaal) ondertekend aangeleverd moet worden, zoals ook staat aangegeven onder art. 1.2 van de Inschrijfleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de winnende inschrijver de 'advieskosten - subsidieaanvraag en toetsing offerte' kan factureren bij zowel een subsidieaanvraag vanuit de gemeentelijke subsidie als bij de ISDE-subsidie? Dus dat er in potentie twee keer gefactureerd kan worden voor 1 woning? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, omdat er feitelijk één keer geadviseerd wordt over financiering in de breedte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Waar kan de inschrijver de kosten per woning voor de cashbackroute inprijzen? We stellen voor dat u een extra post opneemt bij onderdeel - projectorganisatie voor de kosten per woning voor de cashback route.

Antwoord:

Voor de cashback kunnen kosten opgevoerd worden per uitgevoerde woning in de categorie "Advieskosten - Controleren bewijslast uitvoering en financiële afhandeling" en als er hiervoor een huisbezoek heeft plaatsgevonden ook "Advieskosten - Huisbezoek en opstellen energie-

adviesrapport".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Communicatie en activatie in prijzenblad

Vraag:

Waar kan de inschrijver de kosten per woning voor de cashbackroute inprijzen? We stellen voor dat u een extra post opneemt bij onderdeel - projectorganisatie voor de kosten per woning voor de cashback route.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Doe-het-zelf route

Vraag:

We zien dat veel woningeigenaren zelfstandig hun huis isoleren. Om

drempels te verlagen, is de doe-het-zelf voucher een beproefde methode. Daarom stellen we voor dat u een doe-het-zelf aanpak opneemt in uw uitvraag, en u ook een variabele post in het prijzenblad opneemt voor de kosten per woning voor een doe-het-zelf aanpak. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier hebben wij een eigen aanpak voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Monumenten

Vraag:

Welke eisen stelt u aan de monumentenaanpak? Kunt u dit specificeren en opnemen in het PvE? Zo kunnen inschrijvers een passende aanbieding doen om deze complexe doelgroep gedegen te ontzorgen bij het nemen van een isolatiemaatregel.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inschrijfdatum

Vraag:

Op dit moment lopen er maar liefst 5 (grote) aanbestedingen, die allen een inschrijfdatum kennen in november. Wij willen u vriendelijk verzoeken de inschrijfdatum met 10 dagen te verlengen. Een dergelijk uitstel biedt inschrijvers de ruimte om een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige aanbidding in te dienen. De beoogde startdatum zal hierdoor niet in het geding komen. Bent u bereid de inschrijfdeadline te verruimen?

Antwoord:

Akkoord, de sluitingsdatum wordt met 2 weken verlengd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Volgens de leidraad is het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria vastgesteld op: Gunningscriterium 1 (GC1) – maximaal 3 A4, Gunningscriterium 2 (GC2) – maximaal 5 A4. Gezien de omvang en complexiteit van de gevraagde onderwerpen (waaronder doelgroepbereik, communicatieaanpak, uitvoeringsorganisatie, kwaliteitsborging en risico-analyse) is deze ruimte erg beperkt. Kunt u bevestigen dat het paginalimiet wordt uitgebreid tot 6 A4 voor GC1 en 10 A4 voor GC2, exclusief eventuele bijlagen (zoals schema's, tabellen en organogrammen)?

Deze uitbreiding maakt een volledig en evenwichtig antwoord mogelijk zonder af te wijken van de beoordelingssystematiek.

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt uitgebreid naar: GC1: 4 pagina's, GC2: 8 pagina's. (incl. bijlagen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Doelstelling

Vraag:

De leidraad vermeldt dat de gemeentelijke doelstelling bestaat uit 2.184 woningen. Heeft dit aantal betrekking op zowel Tranche 2 als Tranche 3?

Antwoord:

Dit is de taakstelling vanuit het rijk, en die is ondertussen bijgesteld naar 2222, inclusief veegtranche. En ja, dus ook op 2 en 3. De doelstelling voor deze aanbesteding is ongeveer 1.200.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

3.4. De leidraad vermeldt dat de gemeentelijke doelstelling bestaat uit 2.184 woningen (Doelgroep A: 1.284 en Doelgroep B: 900).

Kunt u aangeven:

hoe groot de totale doelgroep is die in aanmerking komt voor de NIP-subsidie (SpUk LAI)

– hoeveel woningen binnen de gemeente tot de subsidierechtige doelgroep behoren (A en B),

– wat de beoogde omvang van de doelgroepbenadering is (in absolute aantallen),

– en op basis van welke selectiecriteria (bouwjaar, WOZ, energielabel of inkomen) deze afbakening plaatsvindt?

Antwoord:

De totale doelgroep is bij benadering volgens de meest recente schatting: Doelgroep A (inclusief label C) bestaat uit ongeveer 7.000 woningen, Doelgroep B bestaat uit ongeveer 3.000 woningen. Dit zijn woningen met WOZ peiljaar 1-1-2021 en bouwjaar <1992

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Gevelisolatie

Vraag:

5. De maatregel binnen- en buitenzijde gevelisolatie wordt doorgaans uitgevoerd door een aannemer of gespecialiseerd bedrijf. Deze maatregelen worden daarom niet via het collectief aanbod aangeboden (dus geen prijsafpraak) maar via de cash back regeling. Wij verzoeken u derhalve om deze maatregel uit het prijzenblad te halen, omdat het lastig is hiervoor een m2 tarief voor af te geven.

Antwoord:

Niet akkoord, wij willen dit expliciet in de collectieve inkoop aangeboden hebben.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Dak isolatie

Vraag:

6. De maatregel buitenzijde dak isolatie wordt doorgaans uitgevoerd door een aannemer of gespecialiseerd bedrijf. Deze maatregelen worden daarom niet via het collectief aanbod aangeboden (dus geen prijsafspraken) maar via de cash back regeling. Wij verzoeken u derhalve om deze maatregel uit het prijzenblad te halen, omdat het lastig is hiervoor een m2 tarief voor af te geven.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 36.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijscontrole Eis

Vraag:

In PVE: 1.1.2. is opgenomen dat de offerte wordt gecontroleerd op prijs. Wij willen u erop attenderen dat met het bedrijf die de bewoner zelf heeft gekozen, geen prijsafpraak gemaakt kan worden en hierdoor de aanvraag niet afgewezen kan worden op basis van een te hoge prijsstelling. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis is volledig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Subsidie voucher

Vraag:

Kunt u aangeven wat de hoogte wordt van de subsidie voucher per doelgroep (A en B)?

Antwoord:

€ 2.500,- voor doelgroep A en € 1.000,- voor doelgroep B

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Doelgroep verruiming

Vraag:

In de leidraad staat vermeld:

“Mocht blijken dat er te weinig aanmeldingen komen, kan in overleg tussen de Gemeente Hoorn en de opdrachtnemer de doelgroep stapsgewijs worden verruimd.”

Deze passage laat echter onduidelijk:

– mag de opdrachtnemer hierop zelf voorstellen mag doen of aanvullende activiteiten (zoals communicatie of marketing) mag inzetten om de instroom te vergroten.

Vraag:

Kunt u toelichten:

- of de opdrachtnemer voorstellen mag doen voor doelgroepverruiming of intensivering van communicatie-inzet;
- en hoe de kostenverdeling en besluitvorming hierover worden ingericht?
- hoe de gemeente aankijkt tegen het stapsgewijs verruimen van de doelgroep bij tegenvallende aanmeldingen;
- op basis van welke criteria (bijv. inkomen, WOZ, bouwjaar, wijk, energielabel) dit kan plaatsvinden;
- en of de gemeente hiervoor een gefaseerd besluitvormingsproces of vooraf gedefinieerde stappen hanteert (bijv. eerst uitbreiding binnen doelgroep B, daarna naar C)?

Antwoord:

Dit wordt in samenspraak met opdrachtnemer na gunning afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Energie Label A & B

Vraag:

In de leidraad en het PvE wordt vermeld dat de doelgroep bestaat uit woningen met energielabel C t/m G en een WOZ-waarde tot maximaal € 477.000 (NHG-grens).

Tegelijkertijd verwijzen de aanbestedingsstukken naar “de doelgroep zoals gedefinieerd door de RvO in de SpUk Lokale Aanpak Isolatie”.

Kunt u toelichten of woningen met energielabel A of B, maar met minimaal twee slecht of niet geïsoleerde bouwdelen, ook binnen de doelgroep vallen en in aanmerking komen voor ondersteuning via de isolatievoucher of cashbackregeling?

Indien nee:

– hoe wordt dan omgegaan met bewoners die aantoonbaar nog isolatiemogelijkheden hebben, maar buiten de formele labelgrens vallen?

Antwoord:

Wij volgen hierin de richtlijn van RvO, zie een antwoord n.a.v. een vraag van ons aan RvO hieronder: "Deze specifieke uitkering is bedoeld voor isolatie van slecht geïsoleerde woningen onder een bepaalde WOZ-waarde. Woningen die geen onderdeel zijn van een VvE moeten voor de SPUK LAI altijd minimaal energielabel D of twee slechte bouwdelen hebben. Een woning met een energielabel C (of beter) kan ook onder de definitie van slecht geïsoleerde woning vallen als er tenminste 2 niet of slecht geïsoleerde bouwdelen zijn. Dan mag u deze woning wel verbeteren met de SPUK LAI. U heeft dus een keuze om een slecht geïsoleerde woning te identificeren als een woning met een energielabelklasse D, E, F of G of als een woning met ten minste twee niet of slecht geïsoleerde bouwdelen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Prijsindexatie m2 prijzen

Vraag:

In Artikel 12, lid 3 van de concept overeenkomst geeft u aan dat prijsindexatie is toegestaan, jaarlijks per 1 januari 2027. Gegeven de duur

van de overeenkomst, de macro-economische omstandigheden en de grilligheid van de energieprijzen is het voor ons lastig om nu al afspraken over m2 prijzen vast te leggen zonder ruimte voor prijsindexatie. We stellen voor om 2x per jaar een onderbouwde prijsindexatie voor te stellen, waarmee de opdrachtgever akkoord moet geven alvorens de indexatie wordt doorgevoerd. Gaat u akkoord dat de opdrachtnemer een prijsindexatie op de m2 prijzen mag voorstellen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De conceptovereenkomst is aangepast waarbij tweemaal per jaar kan worden geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.1, 1.1.1 en 1.1.2

Vraag:

In het vervolgtraject 'Complete begeleiding' wordt 'energiescan aan huis' expliciet genoemd en in het vervolgtraject 'Cashback' juist niet. In eis 1.1 geeft u aan dat de klantreis start bij een advies aan de bewoner. Kunnen wij ervan uitgaan dat iedere bewoner (ongeacht uiteindelijk gekozen vervolgtraject) een energiescan aan huis (of indien gewenst telefonisch /digitaal) ontvangt? Zo nee, kunt u toelichten wat voor u de gewenste werkwijze is?

Antwoord:

Cashback mag een huis aan huis advies, maar hoeft niet. De vraag hiervoor ligt bij de bewoner. De opdrachtnemer moet wel verifiëren of de bewoner tot de doelgroep behoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten voor het drukken en verzenden van de brieven voor rekening zijn van Opdrachtgever?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.1.2

Vraag:

U stelt: “De offerte wordt gecontroleerd op volledigheid, kwaliteit, prijs en of de aannemer gecertificeerd is volgens de door de gemeente Hoorn gestelde richtlijnen”

1) Kunt u inzicht geven in welke richtlijnen dat zijn?

2) Kunt u aangeven wat de werkwijze is in dit traject als de bewoner al akkoord heeft gegeven op de offerte, maar de uitvoerder bijvoorbeeld niet

aan de juiste certificering voldoet?

Antwoord:

Zie de richtlijnen zoals beschreven in 7.4. De bewoner zal vooraf de offerte moeten voorleggen om in aanmerking te komen voor de subsidie via de cashback.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.1.1 en 1.1.2

Vraag:

In onze ervaring is begeleiding op maat noodzakelijk om de bewoner uiteindelijk te kunnen activeren voor het daadwerkelijk nemen van verduurzamingsmaatregelen. Daarbij is een intensieve contactopvolging soms noodzakelijk, maar dit kan in andere gevallen juist nadelig zijn voor de voortgang van de bewoner in het proces. Sommige bewoners hebben namelijk behoefte aan intensieve begeleiding, terwijl andere bewoners liever zelf aan de gang gaan. Wij maken altijd na ieder contactmoment een duidelijke afspraak met de bewoner (ofwel een volgend contactmoment, ofwel met rust laten etc.) voor het vervolg. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze en de eis van minstens één keer per maand contact hebben laten vervallen? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar één contactmoment per maand tenzij met de bewoner anders overeengekomen wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 1., blz. 4

Vraag:

U geeft aan: "Huidige doelstelling per 17 September 2025: 1479 woningen
Deze doelstelling moet gehaald worden voor 31 december 2028."

Kunt u aangeven of dit een prestatie- of inspanningsverplichting betreft voor
Opdrachtnemer?

Antwoord:

Het behalen van de NIP doelstelling van de gemeente is een
resultaatsverplichting. Als het budget het toelaat is meer natuurlijk wel
mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 1., blz. 4

Vraag:

Kunt u aangeven welk peiljaar u hanteert voor de WOZ-waarde?

Antwoord:

Peiljaar 2022 (1 januari 2021).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 1., blz. 4

Vraag:

Kunt u aangeven (eventueel een schatting van) hoeveel monumenten vallen in respectievelijk Doelgroep A en Doelgroep B?

Antwoord:

Dit betreft ongeveer 220 woningen in Doelgroep A en 300 in Doelgroep B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 1., blz. 4

Vraag:

Wij zijn benieuwd waarom u ervoor heeft gekozen om woningen met energielabels A en B, waarbij nog twee na te isoleren bouwdelen bestaan, niet onderdeel te laten uitmaken van de doelgroep? Wij zien in veel NIP-opdrachten namelijk dat deze woningen ook mogen deelnemen, wat de

potentiële impact vergroot. Staat u ervoor open om deze woningen toe te voegen aan de doelgroep? Zo nee, wat zijn uw afwegingen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 2., blz. 7

Vraag:

U stelt: "Tijdens het adviesgesprek en voor de aanvraag van de subsidie wordt door opdrachtnemer gecontroleerd of de woningeigenaar behoort tot de doelgroep zoals gedefinieerd door RvO in de SPUK."

Mogen enkel bewoners die binnen de doelgroep vallen gebruikmaken van het adviesgesprek? Of mogen ook bewoners, van wie tijdens het gesprek blijkt dat zij niet in een van de doelgroepen vallen, alsnog gebruikmaken van het advies?

Antwoord:

Bewoners moeten voorafgaand aan het plannen van het gesprek gecontroleerd worden op mogelijk behoren tot de doelgroep. De opdrachtnemer kan daarna een gesprek inplannen met de bewoner. Mocht de bewoner bij een diepteinspectie toch niet in aanmerking komen mag het advies wel gedeeld worden. De opdrachtnemer moet echter wel echt proberen te voorkomen dat een gesprek buiten de doelgroep ingepland wordt. Deze adviezen zijn alleen bedoeld voor de doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, 2., blz. 7

Vraag:

Hanteert u een subsidieregeling om alle kaders, voorwaarden en spelregels van de subsidie vast te leggen? Zo ja, kunt u aangeven in hoeverre deze subsidieregeling definitief is en of Opdrachtnemer daar na gunning input voor kan aanleveren? Wij zijn hiernaar benieuwd omdat een dergelijk document Opdrachtnemer in staat stelt om bewoners indien nodig af te wijzen voor deelname aan de ondersteuning en/of subsidie.

Antwoord:

Wij hebben momenteel geen subsidieregeling. Er zijn wel afspraken over de toekenning van subsidie. Deze afspraken heeft opdrachtnemer zeker de mogelijkheid om input te leveren na de gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Prijzenformulier / scope

Vraag:

Het valt ons op dat u in het Prijzenblad geen post heeft opgenomen voor de werving van bewoners. Daarnaast hebben wij in de aanbestedingsstukken geen indicatie kunnen vinden dat de werving onder de verantwoordelijkheid

van Opdrachtnemer valt.

Indien deze aanname klopt en Opdrachtgever de werving op zich neemt; kunt u aangeven of u een wervings- en communicatieplan beschikbaar heeft? Kan Opdrachtnemer hiervoor input aanleveren? Wij merken in de praktijk namelijk dat het werven via enkel een aanmeldingsbrief onvoldoende is om de doelstelling te behalen.

Indien deze aanname onjuist is, kunt u aangeven wat u hierin van Opdrachtnemer verwacht en waar inschrijvers de kosten voor deze post moeten opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Werving is wel degelijk een verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Er zal in GC1 de vraag opgenomen worden een korte beschrijving van een werving en communicatieplan aan te leveren. Ook zal op het prijzenformulier hier een post voor opgenomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Artikel 14 lid 01 en 02

Vraag:

U eist een verzekeringsdekking van ten minste €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Deze bedragen zijn onevenredig hoog ten opzichte van de opdrachtwaarde en niet marktconform in vergelijking met vergelijkbare opdrachten. Wij verzoeken u om een marktconforme aansprakelijkheid aan te houden:

EUR 1.250.000 per aanspraak en EUR 2.500.000 per verzekeringsjaar.

Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Wij wijken niet af van de aangegeven dekking omdat deze volledig in lijn is met de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden (art. 16.1). Daarin staat dat bij een opdrachtwaarde van € 500.000,- of meer (zoals bij deze opdracht) een dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar gehanteerd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 4.3, GC 1 & GC 2, blz. 13

Vraag:

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal A4, met een maximale omvang van 3 A4 per gunningscriterium?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr. 56 **Onderwerp:**
Inschrijfleidraad, 4.3, GC 2, blz. 13

Vraag:

In GC 2 vraagt u verscheidene onderwerpen uit, zoals een uitvoeringsplan met daarin verschillende onderdelen uit de klantreis, de communicatie met bewoners en risico's en bijbehorende maatregelen. Kunt u akkoord gaan met het verhogen van het maximale aantal A4 voor GC 2 naar 7 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om een inschrijving van hoge kwaliteit te doen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr. 57 **Onderwerp:**
Inschrijfleidraad, 4.3, GC 1, blz. 13

Vraag:

Wij voorzien dat meer pagina's benodigd zijn om uw vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. Kunt u akkoord gaan met het verhogen van het maximale aantal A4 voor GC 1 naar 4 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 4.3, GC 1 & GC 2, blz. 13

Vraag:

In GC 2 vraagt u uit:

“o De ondersteuning bij het aanvragen van de subsidie; (...)
o De ondersteuning bij het uitvoeren van de maatregel.”

Onzes inziens overlapt dit met subvraag 3 in GC1 (“Welke strategie wordt gehanteerd om huishoudens ondersteunen bij de subsidieaanvraag en uitvoering van de te nemen isolatiemaatregelen?”). Om verdubbelingen in de beantwoording te voorkomen, verzoeken wij u om de genoemde twee bullets in GC 2 te schrappen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 1., blz. 4

Vraag:

1) Kunt u aangeven wat de doelgroepsgrootte is van respectievelijk woningeigenaren met energiearmoede, Doelgroep A en Doelgroep B? Eventueel aan de hand van een inschatting?

2) Heeft u een adressenlijst beschikbaar per doelgroep (woningeigenaren met energiearmoede, Doelgroep A en Doelgroep B)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 2., blz. 7

Vraag:

Voor het aanvragen van de ISDE-subsidie dient gebruik te worden gemaakt van een DigiD-verificatie. Dit kan Opdrachtnemer per definitie niet voor de bewoner doen. Wel kunnen wij hierbij begeleiden. In andere NIP-projecten die wij uitvoeren is deze begeleiding voor bewoners voldoende om de ISDE-aanvraag te doen. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, 1., blz. 4

Vraag:

U stelt: “De doelstelling is om 1.284 woningen in Doelgroep A te voorzien van 1 nageïsoleerd bouwdeel en 900 in Doelgroep B.” en later op de pagina “Huidige doelstelling per 17 September 2025: 1479 woningen”

Kunt u toelichten welke doelstelling leidend is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, 1., blz. 4

Vraag:

U geeft aan: “Totaal aantal: 2.184 woningen volgens taakstelling”

Kunt u toelichten of dit aantal de doelgroepsgrootte betreft of uw doelstelling voor deze opdracht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Momenteel lopen er vijf NIP- en VvE-aanbestedingen in de markt. Om te voorkomen dat inschrijvers niet de vervelende keuze moeten maken tussen uw aanbesteding en de andere, verzoeken wij u om de deadline te verschuiven met ten minste 2 weken. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

24 okt 2025