



CONCEPT

KENMERK: TIU/LIS03325

Wachtkamerovereenkomst

tussen

Tilburg University

en

(wederpartij)

inzake

Server- en Storageapparatuur

De ondergetekenden:

1. Tilburg University, uitgaande van Stichting Katholieke Universiteit Brabant, gevestigd te Tilburg, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam, functie>**, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie> <naam ondertekenaar>** hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor onderzoek en onderwijs op universitair niveau;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een **<naam>**;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Server- en Storageapparatuur door middel van een Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op **<datum>** Wederpartij heeft deelgenomen aan de onder c genoemde aanbestedingsprocedure;
- e. Wederpartij op **<datum>** een inschrijving heeft ingediend;
- f. Opdrachtgever op grond van de aanbestedingsprocedure de opdracht heeft gegund aan **<naam gegunde partij>**;
- g. Opdrachtnemer op grond van de aanbestedingsprocedure als tweede is gerangschikt;
- h. Partijen op basis hiervan een wachtkamerovereenkomst wensen te sluiten. Enkel indien de overeenkomst met **<naam gegunde partij>**; tussentijds, uiterlijk 31 december 2026, wordt beëindigd, wordt een beroep gedaan op Opdrachtnemer;
- j. Partijen op basis van het Beschrijvend Document en het aanbod een wachtkamerovereenkomst wensen te sluiten, waarin tussen Partijen wordt vastgelegd de contractuele voorwaarden welke op de opdracht van toepassing zijn op het moment dat de wachtkamerovereenkomst geëffectueerd wordt.

Inhoud

1. Begrippen	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst	4
3. Contactpersonen en rapportage	5
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	5
5. Aflevering en Oplevering.....	5
6. Acceptatie.....	6
7. Vergoeding	7
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	8
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	8
10. Exit (optioneel)	8
11. Overige bepalingen	9
BIJLAGE Acceptatieprocedure	Error! Bookmark not defined.
BIJLAGE Afroeprocedure	Error! Bookmark not defined.
BIJLAGE Exitregeling	Error! Bookmark not defined.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. De begrippen die enkel in de Overeenkomst worden benoemd, staan hieronder uitgelegd.

Dienstverlening: De levering van IT-gerelateerde diensten.

Exit: De beëindiging van de Overeenkomst, waarbij de Opdrachtnemer stopt met het leveren van de Dienstverlening aan de klant.

Exitplan: Een gedetailleerd plan dat beschrijft hoe de Dienstverlening op een gecontroleerde manier wordt beëindigd. Dit omvat afspraken over dataoverdracht, migratieondersteuning, documentatie, toegang tot systemen en mogelijke ondersteuning van een nieuwe Opdrachtnemer om verstoringen te minimaliseren.

Toekomstige Opdrachtnemer: De Opdrachtnemer die de dienstverlening overneemt na beëindiging van de huidige overeenkomst. Dit kan een nieuwe partij zijn of een terugkeer naar interne Dienstverlening binnen de organisatie.

Transitieproject: Het proces van overgang van Dienstverlening van de Opdrachtnemer naar de Toekomstige Opdrachtnemer. Dit omvat activiteiten zoals data- en systeemmigratie, kennisoverdracht, testen en validatie, en het inrichten van de nieuwe IT-diensten volgens de overeengekomen specificaties.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De wachtkamerovereenkomst schept slechts verplichtingen voor de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, wanneer de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en <naam gegunde partij> uiterlijk 31 december 2026 eindigt.
- 2.2 Op het moment dat de overeenkomst met <naam gegunde partij> zoals omschreven in 2.1 eindigt, neemt Opdrachtnemer de contractuele positie van <naam gegunde partij> over. Deze overname van de contractuele positie geschiedt exact overeenkomstig de wachtkamerovereenkomst en de Inschrijving van de Opdrachtnemer, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk in deze wachtkamerovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.3 Van een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst met <naam gegunde partij> zal de Opdrachtnemer tijdig – minimaal 1 maand van tevoren – op de hoogte worden gesteld.
- 2.4 Wanneer de overeenkomst met de Opdrachtnemer geëffectueerd wordt geldt dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever diensten levert zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten gedurende de looptijd van deze overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de aanbestedingsdocumenten en de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte, tenzij in deze wachtkamerovereenkomst anders is bepaald. De wachtkamerovereenkomst krijgt op moment van effectuering de status van overeenkomst.
- 2.5 Enkel wanneer de wachtkamerovereenkomst wordt geëffectueerd, zijn artikel 2.6. tot en met artikel 12.5 van toepassing. De uitvoering van de dienstverlening start bij eerst bij effectuering van de overeenkomst.
- 2.6 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	<...>
A2	<...>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<...>
B2	<...>	<...>

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	<...>
C2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - 4) de overige Bijlagen
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van <looptijd> en eindigt op <datum>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van <periode> verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<Producten>	<adres>	<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroeprocedure>
A2	<...>	<...>	<...>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<Adviesdiensten>	<...>	<adres, datum>
B2	<Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur>	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	<Detachering>	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<adres, datum>
B7	<Overige Opdrachten>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
B6	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<Producten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B1	<Adviesdiensten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	<Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	<Detachering>	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.2)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<...>
B5	<Onderhoud>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B6	<clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogramma-tuur)>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in ter waarde van 50% op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf>	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf >
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B6	De Vergoeding voor de clouddiensten bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B7	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere	<vaste totaalprijs of andere

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		<i>vergoedings maatstaf</i> >	<i>vergoedings maatstaf</i> >
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	< <i>vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf</i> >	< <i>vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf</i> >
	Totale Vergoeding	< <i>Vergoeding invullen</i> >	

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.
- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- Proactis ordernummer: <nummer> C1xxxxxxx
 - Budgetcode/naam besteller
 - Contractnummer: <nummer>
 - Geleverde Diensten
 - Contactpersoon TIU
- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
- via PEPPOL, of
 - in XML UBL 2.1 versie naar: e-invoices@tilburguniversity.edu
- 8.4 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / clouddienstverlening [...periode...] vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Exit

- 10.1 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 10.2 De overdracht van de Dienstverlening en bijbehorende kennis wordt beperkt tot maximaal 6 maanden na beëindiging van de Overeenkomst. De kosten voor deze overdracht worden geacht verwerkt te zijn in de Vergoeding voor de Dienstverlening en daarmee is de overdracht derhalve kosteloos. De door de Toekomstige Opdrachtnemer gevraagde extra ondersteuning (b.v. om in onderaanneming bepaalde Dienstverlening te blijven leveren) wordt gerekend op basis van dezelfde prijsvoorwaarden die geldig waren tijdens de looptijd van deze Overeenkomst en is onbeperkt in tijd.
- 10.3 Uiterlijk 3 maand(en) voor de beëindiging van deze Overeenkomst wegens het verstrijken van de looptijd, zal Opdrachtgever de Toekomstige Opdrachtnemer aan de Opdrachtnemer bekendmaken, onverminderd de verplichting der Partijen om deze Overeenkomst verder te blijven uitvoeren.
- 10.4 Vanaf een door Opdrachtgever bepaalde datum en ten laatste op 2 maand(en) voor het einde van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer starten met het voorbereiden van de Exit met overdracht naar de Toekomstige Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer zelf de Toekomstige Opdrachtnemer is. Vanaf het moment de Exit wordt voorbereid, zal de

Opdrachtnemer geen belangrijke wijzigingen meer uitvoeren aan de ICT-omgevingen of aan de werkwijzen.

- 10.5 In overleg met de Toekomstige Opdrachtnemer wordt een transitie-project doorlopen dat er moet toe leiden dat de Toekomstige Opdrachtnemer vanaf het einde van deze Overeenkomst minstens de bestaande Dienstverlening kan verzekeren. De Opdrachtnemer zal de hiervoor vereiste kennisoverdracht aan de Toekomstige Opdrachtnemer realiseren.
- 10.6 De Opdrachtnemer behoudt de eindverantwoordelijkheid over de Dienstverlening tot de einddatum van deze Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen door de betrokken Partijen. Indien de Toekomstige Opdrachtnemer tijdens het Transitieproject een totaal andere oplossing voorstelt, zal deze eerst de eindverantwoordelijkheid overnemen voor de betreffende Dienstverlening.
- 10.7 De activiteiten bij de Exit omvatten o.a. het volgende:
- Opmaak van een gedetailleerd Exitplan
 - Uitvoer van het Exitplan
 - Bijbehorende kennisoverdracht aan Opdrachtgever en/of Toekomstige Opdrachtnemer
 - Aanpassen van standaarden en procedures aan de Toekomstige Opdrachtnemer
 - Aanmaken en transfereren van ICT-middelen (data, koppelingen, back-ups, bestanden, extracten, etc.)

11. Overige bepalingen

- 11.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 11.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 11.2 Artikel 37 is niet van toepassing Geschillen die in verband met deze overeenkomst ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, nadat partijen eerst getracht hebben een minnelijke oplossing te bereiken

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

ARBIT 2022 invoegen