



Selectieleidraad

In het kader van de aanbesteding

“Microsoft Business Central Implementatie”

21-11-2025

Referentie: TN 539157

Inhoudsopgave

1. INLEIDING.....	3
1.1 Algemeen over N.V. Juva	3
1.2 Beschrijving van de opdracht.....	4
1.3 De omvang van de opdracht.....	4
2. Aanbestedingsprocedure	5
2.1 Contactpersonen	5
2.2 Communicatie.....	5
2.3 Selectie eisen	5
2.4 Percelen.....	5
2.5 Disclaimer	5
2.6 Vertrouwelijkheid Informatie behandeling	6
2.7 Rechtsvormen.....	6
2.8 Inlichtingen	6
2.9 Planning van de aanbesteding.....	7
2.10 Kosten.....	8
2.11 Eventuele tegenstrijdigheden/onduidelijkheden.....	8
2.12 Van toepassing zijnde voorwaarden.....	8
2.13 Eisen van de aanmelding/ Checklist in te dienen documenten:.....	8
3 Selectiefase	9
3.1 Doel van de selectiefase.....	9
3.2 Opbouw van de selectiefase.....	9
3.3 Niet in aanmerking komen voor selectie	9
3.3.1 Uitsluitingsgronden.....	10
3.3.2 Geschiktheidseisen	11
3.4 Selectie/verificatie gegadigden.....	12
3.5 Bericht selectie	12
3.6 Verplichting van de geselecteerde	12
Bijlage 1 Checklist in te leveren documenten	13

1. INLEIDING

1.1 Algemeen over N.V. Juva

Als netwerkbedrijf werken wij aan een leefbare en duurzame samenleving voor iedereen en geloven in de kracht van innovatie en samenwerking om dit te bereiken. De omvorming van de huidige energievoorziening naar een duurzaam energiesysteem zien we als grootse uitdaging voor de komende decennia.

Met onze specialisatie in het transport van energie en de daaraan gerelateerde producten en diensten, binnen de wettelijke kaders nemen wij hierin initiatief door verbinding te zoeken met alle stakeholders. Door samenwerking komen we tot de beste oplossingen.

N.V. Juva kent drie dochterondernemingen die ieder haar eigen specialisaties kennen: Westland Infra Netbeheer B.V., Capturam B.V. en Anexo B.V.

Westland Infra Netbeheer B.V.

Als netbeheerder zoeken wij op alle manieren de verbinding met onze klanten en stakeholders. Wij verzorgen de distributie van elektriciteit en gas in de regio's Westland en Midden-Delfland en in een aantal voormalige private netten in het Rotterdamse havengebied.

Kenmerkend voor ons zijn de vele glastuinbouwondernemers in ons klantenbestand. Onze voornaamste taak is te zorgen voor een veilige, betrouwbare en betaalbare energievoorziening, ook bij de transitie naar een duurzame energievoorziening.

We onderscheiden ons met oplossingen die aansluiten op de behoeften van onze klanten. In het belang van onze klanten maken we ons sterk voor ruimte binnen de wettelijke kaders zodat onze klanten de netwerken kunnen benutten op een manier die aansluit bij hun bedrijfsvoering.

Capturam B.V.

Capturam richt zich op duurzame en innovatieve activiteiten die bijdragen aan een succesvolle energietransitie van de glastuinbouw, de bedrijventerreinen en de gebouwde omgeving in ons verzorgingsgebied, de regio's Westland en Midden-Delfland. Dit doen we onder andere middels deelnemingen en samenwerkingsverbanden.

We hebben een strategische positie in het aardwarmteproject Trias Westland en bouwen op hoog tempo verder aan de ontwikkeling van een regiodekkend warmtenet. We doen dit samen met HVC in de joint venture Warmte netwerk Westland (WnW).

Anexo B.V.

Voor bedrijven waarbij energie een kritische of intensieve factor is, biedt Anexo inzicht en continuïteit. Anexo biedt inzicht in energie, openbare verlichting en biedt (slimme) netwerkoplossingen die bijdragen aan een betrouwbare en duurzame energievoorziening door heel Nederland.

De doelen van onze klanten staan bij ons voorop. We zoeken persoonlijk contact en denken graag mee in werkende oplossingen. We zijn pas tevreden als de klant tevreden is. Wij zijn er van overtuigd dat 'zien iets anders is dan kijken' en 'horen iets anders dan luisteren'.

1.2 Beschrijving van de opdracht

Het huidige ERP-systeem van N.V. Juva (Microsoft NAV2016) is toe aan vernieuwing en sluit niet meer optimaal aan bij de eisen die onze organisatie stelt aan flexibiliteit, schaalbaarheid en toekomstbestendigheid. N.V. Juva is op zoek naar een Microsoft-partner die voor N.V. Juva en haar werkmaatschappijen (Westland Infra, Anexo, Capturam) de implementatie en integratie, de licenties en het onderhoud van Microsoft Business Central kan verzorgen.

Het gaat hierbij om implementatie, licenties, onderhoud en beheer voor een looptijd van 48 maanden.

De kern van het gebruik van het toekomstige ERP gebaseerd op Business Central betreft de volgende onderdelen:

- Inkoop
- Magazijn
- Artikelbeheer
- Leveranciersbeheer
- Contract & (Infra-)Projectmanagement
- Financieel beheer/Facturatie
- Workflow & Integraties

Dit voor de holding met 3 werkmaatschappijen en met meerdere administraties.

1.3 De omvang van de opdracht

De geraamde waarde van de overeenkomst bedraagt ongeveer €2.000.000 over een periode van 48 maanden, inclusief de mogelijkheid tot verlenging met tweemaal één jaar.

Deze inschatting is gebaseerd op historische uitgaven in vergelijkbare trajecten in de afgelopen jaren en dient als indicatie van de te verwachten omvang.

2. Aanbestedingsprocedure

2.1 Contactpersonen

Contactpersonen voor deze selectiefase zijn;

- Mevr. R. Jagdewsing, senior inkoper.
- Dhr. T. Boom, technisch inkoper.

2.2 Communicatie

De voertaal in de gehele aanbesteding procedure is Nederlands. De aanmeldingen dienen in de Nederlandse taal te worden gedaan. Gedurende de uitvoering van opdrachten dienen alle werknemers en vertegenwoordigers welke zorg dragen voor de uitvoering van de opdracht in de contacten met Opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en geschrift te gebruiken. Voor de uitvoering van de opdracht geldt dat alle documenten in de Nederlandse taal dienen te zijn opgesteld.

2.2.1 Communicatie via TenderNed

N.V. Juva maakt voor deze aanbesteding gebruik van 'digitaal inschrijven' via TenderNed. Alle aanbestedingsdocumenten zijn te raadplegen via www.tenderned.nl. Nadere inlichtingen over deze aanbesteding kunt u uitsluitend indienen en ontvangen via het TenderNed platform. U dient zich hiervoor bij TenderNed te registreren (kosteloos). Let wel op: deze registratie kost "even" tijd, dus N.V. Juva raadt u aan bij interesse voor de aanbesteding registratie bij TenderNed te doen ver voor de sluitingsdatum voor ontvangst van de offertes.

2.2.2 Uitsluitingscriteria en minimumeisen

Na ontvangst van de aanmeldingen wordt de aanmelding inhoudelijk beoordeeld. Bij het niet voldoen aan de gestelde criteria en eisen is sprake van een ongeldige aanmelding die niet tot selectie kan leiden.

2.3 Selectie eisen

De selectie is gebaseerd op het voldoen aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien u voldoet aan deze criteria zult u worden uitgenodigd deel te nemen aan de inschrijvingsfase. De selectiefase is nader omschreven in hoofdstuk 3.

2.4 Percelen

Bij deze aanbesteding wordt geen gebruik gemaakt van percelen.

2.5 Disclaimer

De Aanbestedende dienst behoudt zich, zonder schadeplichtig te worden, het recht voor:

- a. De procedure tussentijds om haar moverende redenen op te schorten of af te breken;
- b. Tijdsplanningen van deze procedure te wijzigen (met uitzondering van de wettelijke termijnen);
- c. Niet tot selectie over te gaan;
- d. Om aanmeldingen waarin voorbehouden zijn opgenomen uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

2.6 Vertrouwelijkheid Informatie behandeling

N.V. Juva zal alle in het kader van de selectie door Gegadigde verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen, behoudens wanneer een wettelijke verplichting tot openbaar maken bestaat en behoudens wanneer Gegadigde instemt met openbaarmaking van door hem verstrekte gegevens.

Dit document met bijlagen bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure.

2.7 Rechtsvormen

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan zich slechts eenmaal voor selectie aanmelden.

2.8 Inlichtingen

Stellen van vragen

Vragen m.b.t. de selectieleidraad en/of de aanbestedingsleidraad en eventuele aanvullende stukken kunnen tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip uitsluitend via het TenderNed platform worden ingediend onder vermelding. Zowel in de selectiefase als in de inschrijffase vindt er een vragenronde plaats. Vragen ten aanzien van deze aanbestedingsprocedure gesteld via het 'normale' e-mailverkeer worden niet in behandeling genomen. Gegadigde draagt zelf verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn berichten op het TenderNed platform zijn ontvangen door de Aanbestedende dienst.

Beantwoording van vragen

Van de antwoorden op vragen die zijn gesteld en van de eventuele verduidelijking op de stukken, wordt door of namens de Aanbestedende dienst een of meerdere nota's van inlichtingen opgemaakt. Inlichtingen zijn alleen bindend voor zover deze in een Nota van Inlichtingen zijn vastgesteld. Nota's van inlichtingen maken integraal deel uit van de aanbestedingsprocedure. De gestelde vragen en antwoorden worden geanonimiseerd vastgelegd in een Nota van Inlichtingen.

2.9 Planning van de aanbesteding

Processtap	Datum/ Tijdstip
Publiceren vooraankondiging	Vrijdag 3 oktober 2025
Selectiefase	
Publiceren Selectieleidraad inclusief bijlagen via TenderNed	Vrijdag 24 november 2025, 12:00
Uiterste datum en tijd voor het indienen van vragen en melden van onduidelijkheden over deze selectieleidraad incl. bijlagen.	Maandag 8 december 2025, 12:00
Publicatie Nota van Inlichtingen	Maandag 15 december 2025, 12:00
Uiterlijk ontvangst van deelnemingsaanvragen	Maandag 5 januari 2026, 12:00
Selectiebeslissing en opvragen van (extra) bewijsstukken	Vrijdag 9 januari 2026
Opschortende termijn	10 kalenderdagen na dagtekening van de selectiebeslissing
Versturing van uitnodigingen	Maandag 19 januari 2026
Inschrijffase	
Publicatie Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen via TenderNed	Maandag 19 januari 2026
Uiterste datum en tijd voor het indienen van vragen en melden van onduidelijkheden over deze inschrijvingsleidraad incl. bijlagen.	Maandag 2 februari 2026, 12:00
Publicatie Nota van Inlichtingen	Maandag 16 februari 2026
Uiterlijk ontvangst van inschrijvingen	Maandag 2 maart 2026, 12:00
Gunningsfase	
Versturen voorlopige gunningsbeslissing	Maandag 23 maart 2026
Opschortende termijn	20 kalenderdagen na dagtekening van de selectiebeslissing
Versturen definitieve gunningsbeslissing	Maandag 13 april 2026
Publiceren aankondiging van de gegunde opdracht	Maandag 13 april 2026

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de in deze leidraad opgenomen planning op een later moment aan te passen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Eventuele wijzigingen zullen tijdig via TenderNed worden gecommuniceerd aan de betrokken partijen.

2.10 Kosten

Kosten van de Gegadigde om in aanmerking te komen voor selectie zijn voor rekening van de Gegadigde. Hieronder zijn tevens begrepen de kosten voor de Gegadigde in verband met verificatie door de Aanbestedende dienst en de kosten voor de Gegadigde in verband met de uitvoering van eventuele referentiebezoeken.

2.11 Eventuele tegenstrijdigheden/onduidelijkheden

Gegadigden dienen als zij menen dat de selectieleidraad tegenstrijdigheden, onregelmatigheden, onvolkomenheden, onjuistheden e.d. bevat, deze zo spoedig mogelijk aan de in paragraaf 2.1 vermelde contactpersonen te melden en wel op een zodanig moment dat deze onduidelijkheden/onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt.

Na het verstrijken van de uiterste termijn voor het indienen van verzoeken tot selectie, kunnen Gegadigden geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden in de selectieleidraad. De Gegadigde verklaart zich door indiening van zijn verzoeken om selectie ermee akkoord dat hij zijn recht verwerkt om na de bedoelde termijn alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings) recht, voor zover daarvan in de leidraad of vragenlijst sprake zou zijn.

2.12 Van toepassing zijnde voorwaarden

Op deze aanbestedingsprocedure en de daaropvolgende opdracht zijn de Uniforme Inkoopvoorwaarden voor diensten N.V. JUVA (versie 1 juli 2017) van toepassing. Dit document is bijgevoegd op TenderNed.

Op de opdracht zijn een geheimhoudingsverklaring en een verwerkersovereenkomst van toepassing. De opdrachtnemer wordt geacht akkoord te gaan met de inhoud van deze documenten, zoals opgesteld in het template van de aanbestedende dienst. De betreffende documenten zijn als bijlage beschikbaar gesteld via TenderNed.

2.13 Eisen van de aanmelding/ Checklist in te dienen documenten:

De aanmelding dient aan alle onderstaande procedurele voorwaarden te voldoen:

- Rechtsgeldig ondertekend;
- Tijdig via de digitale kluis in TenderNed geüpload en ingediend;
- Voldoet aan alle eisen zoals opgenomen in deze selectieleidraad;
- Heeft betrekking op de gehele opdracht zoals omschreven in de selectieleidraad inclusief alle bijlagen;
- Is niet voorzien van aanvullende voorwaarden.

Een overzichtelijke checklist van de in te dienen documenten is opgenomen in Bijlage 1 van deze selectieleidraad.

3 Selectiefase

3.1 Doel van de selectiefase

Het doel van deze selectiefase, conform de Aanbestedingswet 2012, is het beoordelen van de geschiktheid van gegadigden voor het uitvoeren van de implementatie en integratie, het leveren van licenties, en het onderhoud van Microsoft Business Central.

Gegadigden die voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen worden uitgenodigd om een inschrijving in te dienen voor de gunningsfase.

3.2 Opbouw van de selectiefase

De beoordeling van de aanmeldingen zal plaatsvinden in de volgende, chronologische stappen:

1. Toetsing op de procedurele voorwaarden en compleetheid (paragraaf 3.3)
2. Toetsing op uitsluitingsgronden (paragraaf 3.3.1)
3. Toetsing op geschiktheidseisen (paragraaf 3.3.2)

Alle gegadigden die aan de bovenstaande drie toetsingscriteria voldoen, worden uitgenodigd voor de gunningsfase. Er vindt geen nadere selectie plaats.

Indien er minder dan vijf gegadigden voldoen aan de voorwaarden voor deelneming, alsmede de geschiktheidseisen, dan worden slechts die betreffende gegadigden uitgenodigd voor de gunningsfase. De geselecteerde gegadigden ontvangen een uitnodiging en toegang tot de aanbestedingsleidraad welke zal worden gedeeld via TenderNed.

3.3 Niet in aanmerking komen voor selectie

Om voor selectie in aanmerking te komen, dienen de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen volledig en correct te worden ingevuld, inclusief de door de N.V. Juva gevraagde informatie en documentatie.

N.V. Juva behoudt zich het recht voor om een gegadigde, via schriftelijke mededeling, uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure indien:

- niet wordt voldaan aan de gestelde uitsluitingsgronden en/of geschiktheidseisen.
- onjuiste informatie is verstrekt in de aanmelding.

3.3.1 Uitsluitingsgronden

De aanbestedende dienst verklaart de volgende uitsluitingsgronden van toepassing:

Uitsluitingsgronden	Omschrijving	Bewijsmiddelen
Deel III A UEA Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordeling	1) Deelneming aan een criminele organisatie	Een gegadigde of gegadigde kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.
	2) Omkoping	
	3) Fraude	
	4) Witwassen van geld of financiering van terrorisme	
	5) Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten	
	6) Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel	
Deel III B UEA Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies	1) Betaling van belastingen	Een recente verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst, waaruit blijkt dat de gegadigde voldoet aan zijn verplichtingen inzake de betaling van belastingen en sociale premies. Deze verklaring mag niet ouder zijn dan zes maanden gerekend vanaf de uiterste datum van aanmelding.
	2) Betaling van sociale premies	

3.3.2 Geschiktheidseisen

De Aanbestedende dienst stelt de volgende geschiktheidseisen:

Geschiktheidseis	Omschrijving	Bewijsmiddelen
Certificering	Beschikken over een ISO 27001 of gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging.	Kopie van het betreffende geldige en relevante certificaat of gelijkwaardig bewijsmiddel voorzien van onderbouwing. Inclusief een verklaring van toepasselijkheid of een auditrapport.
Technische bekwaamheid	Eén (1) referentie uit de afgelopen drie jaar van de implementatie van een vergelijkbaar ERP-systeem bij een organisatie met een vergelijkbare projectmatige werkwijze.	Een ondertekende referentieverklaring, inclusief een korte omschrijving van het project, dient te worden aangeleverd in een Word-document van maximaal 2 pagina's A4 (tekst, lettertype Calibri 11). Indien gewenst kan dit visueel worden ondersteund met maximaal 2 pagina's op A3-formaat.
Technische bekwaamheid	Gegadigde kan aantonen dat hij beschikt over certificeringen of geselecteerde partnerschappen met de leverancier van het ERP-systeem; Microsoft Certified Partner	Kopie van een geldig certificaat of ander bewijs van officiële partnerregistratie.
Technische bekwaamheid	(Microsoft) Certificering personeel. Dynamics 365 Business Central Developer Associate	Schermkopie van de geldige certificering van de medewerker(s) binnen het Microsoft Partner portaal, waarop ook de datum van behalen en overige relevante gegevens zichtbaar zijn.
Technische bekwaamheid	Gegadigde beschikt over een helpdesk of supportafdeling die ondersteuning biedt voor het aangeboden ERP-systeem. Deze helpdesk is gedurende minimaal vijf (5) dagen per week, acht (8) uur per dag bereikbaar voor het melden en afhandelen van incidenten, vragen en verzoeken van eindgebruikers en beheerders.	Dit dient te worden aangetoond met een ondertekende verklaring, voorzien van een organogram van de organisatie waarin de relevante functierollen van de helpdesk of supportafdeling zijn opgenomen.

Beroepsbekwaamheid	Gegadigde is een rechtspersoon of natuurlijk persoon die ingeschreven staat bij de KvK in Nederland (of bij een gelijkwaardige instantie binnen de EU)	Uitreksel KvK (maximaal 6 maanden oud)
Financiële geschiktheid	Minimaal een gemiddelde jaaromzet over de laatste drie boekjaren van één (1) keer de geraamde opdrachtwaarde.	Jaarverslag van de afgelopen 3 jaar.
Verzekering	Gegadigde dient te beschikken over een Aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.000.000,- per aanspraak. En een beroeps-aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €500.000,- per aanspraak.	Een kopie van het polisblad.

3.4 Selectie/verificatie gegadigden

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de juistheid van ingediende verklaringen en documenten te verifiëren, indien daartoe aanleiding bestaat.

3.5 Bericht selectie

Berichtgeving over toelating of uitsluiting van gegadigden vindt uitsluitend plaats via TenderNed. Hierin zal een bezwaartermijn (10 dagen) worden aangegeven, waarin Gegadigde in staat wordt gesteld om eventueel een kort geding aanhangig te maken.

Op de aanbestedingsprocedure is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van onderhavige selectie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde (Voorzieningen)rechter in het arrondissement Den Haag.

3.6 Verplichting van de geselecteerde

Geselecteerde ondernemingen dienen N.V. Juva te informeren omtrent wijzigingen, die zich ná het selectieproces voordoen, in de door hen ten behoeve van het selectieproces verstrekte informatie. Dit dient direct na het optreden van een dergelijk wijziging plaats te vinden. Deze wijzigingen dienen via TenderNed aangeleverd te worden.

Bijlage 1 Checklist in te leveren documenten

Stappen selectiefase	Omschrijving	Bewijsmiddelen	Bijgevoegd
1. Procedurele voorwaarden en compleetheid	Alle uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zijn volledig en correct ingevuld en alle bewijsmiddelen zijn toegevoegd. Verklaringen dienen te zijn ondertekend.		☐
2. Uitsluitingsgronden	Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordeling	Gedragsverklaring Aanbesteden niet ouder dan 2 jaar	☐
	Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies	Verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst niet ouder dan 6 maanden	☐
3. Geschiktheidseisen	Certificering	Kopie certificaat ISO27001 of gelijkwaardig	☐
	Technische bekwaamheid	1 referentie van de afgelopen 3 jaar	☐
	Technische bekwaamheid	Kopie certificaat Microsoft Certified Partner	☐
	Technische bekwaamheid	Kopie certificaat medewerkers	☐
	Technische bekwaamheid	Ondertekende verklaring	☐
	Beroepsbekwaamheid	Uittreksel KvK niet ouder dan 6 maanden	☐
	Financiële geschiktheid	Jaarverslag 2022 t/m 2024	☐
	Verzekering	Kopie verzekeringspolis	☐