

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	In de stukken wordt verwezen naar een concept overeenkomst (met daarin afwijkingen op de ARBIT 2022), wachtkamerovereenkomst en een verwerkersovereenkomst, maar zover opdrachtnemer kan ontdekken zijn deze nog niet gedeeld. Kan de opdrachtgever dit beoordelen en de stukken delen?	De concept overeenkomst, wachtkamerovereenkomst en verwerkersovereenkomst worden gedeeld tijdens de gunningsfase.
2	eisUI.1	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat de oplossing dient te voldoen aan de ISO 25010-criteria voor gebruiksvriendelijkheid en aan WCAG 2.1 (minimaal niveau A en AA). Wij gaan er vanuit dat het hierbij gaat om de praktische toepassing van deze uitgangspunten, waarbij gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid aantoonbaar geborgd zijn in ontwerp, ontwikkeling en doorontwikkeling van de oplossing. Kunt u bevestigen dat het voldoen aan deze eis wordt beoordeeld op basis van de mate waarin de oplossing in de praktijk deze principes toepast en ondersteunt, en dat een formele certificering of volledige toetsing niet als verplicht bewijs wordt gesteld?	Zie antwoord op vraag 76.
3	Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf	Kerncompetentie 3: Hosting en beheer. Is de aanname correct dat u inschrijvers met Multi tenant public Cloud oplossingen uitsluit via deze eis? Zo ja, wat is hiervoor de reden? Zo nee, kunt u dan toelichten wat SURF precies beoogd met deze eis?	Multi tenant cloud hosting is toegestaan zolang voldaan wordt aan de SURF's privacy eisen (tabblad "Security & Privacy" in Non-functionele eisen en wensen). Public cloud hosting is niet toegestaan. Het toevoegen van "Multi Tenancy cloud hosting" wordt verwerkt in HD.6 in de gunningsleidraad.
4	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.35 Kan opdrachtgever toelichten hoe de logica en verdeling van kosten op dit moment bepaald zijn, of deze variabel zijn, en of deze gegevens in het bronsysteem van uren vastliggen?	De verdeling van kosten in de inleen-uitleenconstructie wordt bepaald op basis van de in het bronsysteem geregistreerde uren. Het bronsysteem legt de relevante kenmerken vast, zoals het aantal uren, het project/dienst en het betrokken team. Op grond hiervan wordt automatisch een kostenboekings gemaakt op het ontvangende project/dienst/kostenplaats en een dekkingsboekings op het uitlenende team. De logica is daarmee vastgelegd in de urenregistratie; binnen het financiële systeem vindt geen aanvullende variabele verdeling plaats.
5	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.34 Inschrijver beschikt over zeer uitgebreide urenregistratie functionaliteiten waarmee de inleen en uitleen, incl boekingen, correct en direct vanuit het verwerken van de uren conform eis naar het grootboek gaan. Staat opdrachtgever open voor het gebruik van de urenregistratie en doorbelasting functionaliteit direct in de oplossing van inschrijver?	Opdrachtgever heeft gekozen voor een modulaire opbouw van de oplossing, waarbij urenregistratie in een separaat project wordt gerealiseerd. Gegevens worden slechts op één plaats vastgelegd en uitgewisseld met andere systemen waar nodig. Inschrijver dient derhalve de gevraagde functionaliteit aan te bieden zonder de inzet van een eigen urenregistratietool.
6	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.34 Inschrijver ziet meerdere mogelijkheden om deze wens te realiseren. Kan opdrachtgever een voorbeeld export (geanonimiseerd) bericht vanuit het andere systeem aanleveren zodat inschrijver(s) de inspanning voor realiseren van de gewenste oplossing kunnen bepalen in hun inschrijving?	De eis betreft het verwerken van mutaties in de financiële applicatie zelf. Bij de implementatie zal zoveel mogelijk getracht worden om deze data o.b.v. input uit andere systemen te organiseren c.f. GB.27, in geval van bijvoorbeeld doorbelastingen van een kostenplaats o.b.v. vaste percentages verwachten we een oplossing die hierin (maandelijks) ondersteund. Gezien de meerdere mogelijkheden en ruimte voor interpretatie zullen de "eis" status in overweging nemen.

7	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis UI.3 Opdrachtgever geeft aan een responsive design te vereisen. Opdrachtnemer heeft een oplossing die werkt op mobiele devices, zodat bijvoorbeeld budgethouders eenvoudig facturen kunnen goedkeuren. Deze oplossing is echter niet volledig responsive. De meer specialistische onderdelen van de oplossing zijn gericht op databeheer en zijn geoptimaliseerd voor het gebruik op een computer, zodat medewerkers effectief hun werk kunnen doen. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar ondersteuning op mobiele devices (tablets) voor 'lichte' gebruikers? Indien niet, waarom niet?	De tool dient responsive te zijn voor eindgebruikers in meerdere browsers, deze eis geldt niet voor de beheerders of backoffice omgeving (zoals de specialistische onderdelen die hier genoemd worden). Deze formulering zal worden aangepast in de gunningsleidraad.
8	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis UI.2 Inschrijver biedt de mogelijkheid in de applicatie om een duidelijke aanduiding te maken tussen test, productie of een andere omgeving. De lay-outs en rapporten kunnen aangepast worden in de huisstijl van de opdrachtgever. Is dit voor opdrachtgever voldoende en akkoord? Indien niet, waarom niet?	De aparte test en productie omgevingen kunnen aangeduid worden met een extra kleur op 'TEST' aan te geven. Op de tweede vraag wordt verwezen naar vraag 59.
9	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis UI.1 Inschrijver beschikt niet over bevestiging dat de oplossing voldoet aan de richtlijnen van ISO 25010. Inschrijver streeft ernaar de gehele oplossing te testen en optimaliseren volgens de WCAG 2.2 richtlijnen. Inschrijver beschikt wel over een statement waarin is aangegeven welke flows in het financiële systeem getest en geoptimaliseerd zijn voor een toegankelijke ervaring conform de WCAG 2.2 richtlijnen. Met de gerichte aanpak door inschrijver ligt de prioriteit bij belangrijke processen waar de gebruikers (waarschijnlijk) het meest mee werken op regelmatige basis. We testen specifiek op compatibiliteit met schermlezers en toetsenbordnavigatie om ervoor te zorgen dat gebruikers, die afhankelijk zijn van ondersteunende technologieën, effectief met onze software kunnen werken. Dit houdt onder meer in dat we ervoor zorgen dat cruciale gebruikersstromen, zonder de muis te gebruiken, navigeerbaar en functioneel zijn en dat schermlezers de nodige informatie nauwkeurig aan gebruikers kunnen overbrengen. Het volledige statement is beschikbaar voor de klanten. Is onze aanname correct dat wij daarmee voldoen aan deze eis? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 76.
10	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	UI.1 Op welke wijze gaat opdrachtgever toetsen of deze richtlijnen en criteria gevolgd worden door inschrijvers?	Zie antwoord op vraag 76.
11	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	IF.4 Inschrijver biedt een Swagger-pagina aan voor de API's waar de opdrachtnemer deze kan testen. Toegang tot de API's kan ingesteld worden op basis van rollen en rechten. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis? Indien niet, waarom niet?	API's moeten voldoen aan de OpenAPI-standaard en de specificaties ontsloten via een webgebaseerde interface, zoals Swagger. Voor beheer en monitoring dient er een website beschikbaar te zijn waarop de actuele status en storingsgeschiedenis van services (zowel sites als API's) zichtbaar is. Op deze pagina moet te zien zijn of er storingen of vertragingen zijn, welke updates er zijn rondom incidenten inclusief oorzaak en oplostijd, en welke geplande onderhoudswerkzaamheden mogelijk impact hebben op de beschikbaarheid.
12	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis MR.5 Inschrijver levert een financiële applicatie met een basisinrichting die gebaseerd is op een model. Hierdoor zijn bepaalde processen en rapportages reeds ingericht en direct bruikbaar. Maar op basis van de gevraagde functionaliteiten zal nog steeds een extra implementatie-inspanning nodig zijn van de opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?	SURF verwacht te kunnen starten met een standaard inrichting. SURF is bereid waar nodig extra implementatie inspanning te doen zolang de financiële applicatie de primaire bedrijfsprocessen kunnen ondersteunen.

13	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis SP12. Opdrachtgever is eigenaar van de data en zal zelf met beschikbare routines en functies gegevens kunnen anonimiseren. Data omzetten van een productie-omgeving naar een niet-productieomgeving (NPE) gebeurt door het terugzetten van een kopie van de productie database naar NPE door inschrijver. Dit kan de opdrachtgever zelf aangeven door een verzoek in te dienen in het klantenportaal. Nadat de kopie is overgezet kan Opdrachtgever het anonimiseringsproces starten op de secundaire omgeving, om het doel van deze eis te bereiken; een niet-productieomgeving met geanonimiseerde data. Kunt u bevestigen dat inschrijver op deze wijze voldoet aan de eis? Zo niet, waarom niet?	Deze wijze voldoet.
14	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis HD.6. Kan opdrachtgever bevestigen dat er een SaaS-dienstverlening wordt uitgevraagd en niet alleen een hosted oplossing?	SURF vraagt een SaaS oplossing uit en niet alleen een hosted oplossing. Waarbij de SaaS-oplossing gehost wordt in dedicated of private cloud hosting of single tenant of multi tenancy cloud hosting.
15	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis HD.6. Hosting en beheer. Is de aanname correct dat u inschrijvers met Multi tenant public Cloud oplossingen uitsluit via deze eis? Zo ja, wat is hiervoor de reden? Zo nee, kunt u dan toelichten wat SURF precies beoogd met deze eis?	Multi tenant cloud hosting is toegestaan zolang voldaan wordt aan de SURF's privacy eisen (tabblad "Security & Privacy" in Non-functionele eisen en wensen). Public cloud hosting is niet toegestaan. Het toevoegen van "Multi Tenancy cloud hosting" wordt verwerkt in HD.6.
16	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis Bet.01 Kan opdrachtgever toelichten wat er met 'rechtstreeks' bedoeld wordt?	Met een rechtstreekse koppeling wordt bedoeld dat het systeem zonder tussenkomst van andere systemen betaalopdrachten direct bij de bank kan klaarzetten. Daarnaast moet het systeem in staat zijn om bankafschriften en transacties rechtstreeks vanuit de bank op te halen.
17	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis Bet.01 Welke banken zijn in scope van de opdracht?	SURF werkt op dit moment met de Rabobank en de ING bank. Andere banken zijn in de toekomst niet uitgesloten.
18	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis DB.16 Kan opdrachtgever aanleveren hoeveel uitgaande e-facturen er per entiteit verstuurd gaan worden via het peppol netwerk? Nu en in de toekomst?	SURF verstuurt per jaar ongeveer 187.000 facturen. De verwachting is dat dit aantal stabiel blijft. SURF biedt alle facturen die ze verstuurt vanuit het financiële pakket aan via het PEPPOL netwerk. Hiervan worden er ook daadwerkelijk 23.000 verwerkt op het PEPPOL netwerk.
19	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis DB.03 Kan opdrachtgever met een voorbeeld toelichten wat zij beoogd te bereiken met deze eis?	Opdrachtgever beschouwt de bankrekening als onderdeel van de masterdata van een debiteur. Dit betekent dat de vastlegging en het beheer van bankrekeninggegevens het masterdataprocés dienen te volgen. Het is nadrukkelijk niet gewenst dat bij iedere individuele betaling handmatig een bankrekening moet worden ingevoerd. Voorbeelden hiervan zijn situaties waarin meerdere faculteiten onder één universiteit vallen, of wanneer er creditnota's worden verstuurd.
20	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis VA.01 Kan opdrachtgever specificeren welke activa 'gegevens/acties' hier specifiek bedoeld worden aan de hand van voorbeelden?	Voorbeelden van gegevens zijn: Omschrijving, aanschafwaarde, team/kostenplaats, vast activa groepering, looptijd, starttijd, afschrijvingperiode BE/Fiscaal, restwaarde, ID nummer CMDB/FMIS. Daarnaast kan er worden gedacht aan de volgende acties: Egalisatie ja/nee, afschrijvingsmethodiek
21	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.24 Ondernemer ondersteunt niet het direct vanuit de applicatie versturen van de VPB-aangifte gegevens naar de Belastingdienst. Het inladen of overnemen van aangifte gegevens op de website van de Belastingdienst is nodig in het aangifte proces. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever verwijst naar vraag 23, waarin wordt beschreven dat er wel ondersteuning wordt vereist ten aanzien van het belastingaangifteproces, maar dat de directe koppeling met de belastingdienst zal worden heroverwogen tijdens de gunningsfase.
22	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.20 Ondernemer ondersteunt niet het direct vanuit de applicatie versturen van de btw-correctie of suppletie aangifte gegevens naar de Belastingdienst. Het inladen of overnemen van aangifte gegevens op de website van de Belastingdienst is nodig in het aangifte proces. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever verwijst naar vraag 23, waarin wordt beschreven dat er wel ondersteuning wordt vereist ten aanzien van het belastingaangifteproces, maar dat de directe koppeling met de belastingdienst zal worden heroverwogen tijdens de gunningsfase.
23	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.19 Ondernemer ondersteunt niet het direct vanuit de applicatie versturen van de btw-aangifte gegevens naar de Belastingdienst. Het inladen of overnemen van aangifte gegevens op de website van de Belastingdienst is nodig in het aangifte proces. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever eist wel ondersteuning in het proces van het opstellen van de btw-gegevens voor de belastingdienst, maar de directe koppeling naar de belastingdienst zal opdrachtgever heroverwegen in de gunningsleidraad.

24	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.01 Kan opdrachtgever meer details verstrekken over hoe consolidatie uitgevoerd wordt met toelichting over stappen, hoeveelheid entiteiten, eliminaties, waarderingen en evt minderheidsbelangen?	De huidige structuur van SURF bestaat uit SURF BV en de Coöperatie. De coöperatie fungeert als moedermaatschappij, welke 100% van de aandelen in SURF BV heeft. In de toekomst is uitbreiding met extra dochtermaatschappijen niet uitgesloten, waarbij zal worden beoordeeld of deze direct binnen de fiscale eenheid worden opgenomen. De consolidatie bestaat uit de normale stappen, zoals het elimineren van de rekening-courant en onderlinge doorbelastingen.
25	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.01 Kan opdrachtgever toelichten hoe de fiscale eenheid of eenheden gevormd worden tussen de entiteiten in scope van de uitvraag?	Deze verschilt niet van de bedrijfseconomische consolidatie. Ook wordt verwezen naar het antwoord op vraag 24.
26	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Eis GB.01 Uit deze eis kan Inschrijver opmaken dat u meerdere entiteiten/administraties wenst in te richten. Kunt u aangeven hoeveel entiteiten/administraties dit betreft en kunt u aangeven of de inrichting grotendeels gelijk zijn, of welke verschillen er eventueel tussen de verschillende entiteiten/administraties bestaan?	Er wordt verwezen naar het antwoord op vraag 24. SURF wenst op dit moment twee administraties in te richten (SURF Coöperatie & SURF BV) met eenduidige inrichting. Wel wil SURF de mogelijkheid hebben om in de toekomst extra administraties te kunnen voeren.
27	Bijlage 2 - Architectuur, integraties & informatiemodellen	Welke oplossing(en) gebruikt Surf op dit moment voor Inkoop en Leveranciersmanagement?	Momenteel loopt er een vergelijkbaar verwervingstraject voor inkoop en leveranciersmanagement. In de huidige situatie gebruikt SURF Mercell, Author-E en AllSolutions. SURF weet daarom nog niet wat de mogelijke nieuwe applicatie zal zijn. Wel zal deze moeten voldoen aan dezelfde architectuurprincipes.
28	Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf	Datamigratie. Kan opdrachtgever in de volgende fase in meer detail toelichten wat er precies verwacht wordt qua datamigratie?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 69.
29	Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf	Vraag heeft betrekking op Inkoop als optie. Het realiseren van interface koppel vlakken zoals bedoeld in het programma van eisen (functioneel) met een bestaande externe inkoop oplossing zijn qua realisatie complexer en kostbaarder voor opdrachtgever dan het direct implementeren van de geïntegreerde functionaliteiten in de ERP-oplossing van inschrijver. Wij kunnen als inschrijver met de ERP-oplossing de eisen m.b.t. inkoop (zowel via Bijlage 4 PvE alsook Bijlage 3 Optie inkoopmodule) volledig afdekken en bieden zo meerwaarde ten opzichte van het eerst realiseren van koppelvlakken en daarna alsnog overgaan tot implementatie en activering van de Inkoopmodule in ERP. Vraag: Hoe gaat opdrachtgever om qua vergelijk van inschrijvingen van financiële systemen versus die van ERP-aanbieders waarbij de meerwaarde juist ligt in integraliteit van inkoop met financieel?	Voor de opdrachtgever is het uitgangspunt modulariteit. Opdrachtgever vraagt de leverancier 1 koppelvlak op te leveren met een externe inkoopapplicatie. De aard van dit koppelvlak is ervan afhankelijk of SURF gebruik maakt van de optie op de inkoopmodule van de leverancier. Opdrachtgever verwacht dat tijdens het integratieproces meer duidelijk is over het al dan niet afnemen van de optie inkoopmodule, zodat de leverancier meteen de juiste koppeling kan realiseren. De beoordeling van de inschrijving zal plaatsvinden op de wijze zoals beschreven in de gunningsleidraad.
30	Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf	Is de aanname correct dat alle partijen die zich aanmelden voor de gunningsfase volledig dienen te voldoen aan de eisen in 'Bijlage 3 - Optie inkoopmodule.pdf' en de functionele eisen rondom inkoop en factuur verwerking en dit ook als onderdeel van de inschrijving dienen af te dekken?	De inkoopmodule is als optionele module opgenomen. In de selectiefase wordt dit onderdeel als positief onderscheidend element meegenomen. Inschrijvers kunnen zich ook inschrijven indien zij niet over deze module beschikken. In de gunningsfase worden aan dit onderdeel geen punten toegekend. Indien een inschrijver de module wel aanbiedt, dient volledig aan de gestelde eisen te worden voldaan.
31	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Kan opdrachtgever reeds bevestigen of het niet kunnen voldoen van een functionele eis die een MUST classificatie heeft, direct leidt tot een knock-out in de gunningsfase?	Must moet worden gezien als een (knock-out) eis. Indien een leverancier niet aan een eis voldoet wordt deze uitgesloten van verdere deelname. Om de eisen zo passend mogelijk te kunnen formuleren, heeft de aanbestedende dienst ervoor gekozen om een 'vooraankondiging' te doen van de eisen. Zie paragraaf 1.3.6 van de Selectieleidraad. Leverancier hebben daarmee de mogelijkheid om hun zienswijze op bepaalde eisen in te brengen en mogelijk tekstvoorstellen te doen.

32	Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx	Kan opdrachtgever reeds toelichten hoe de MoSCoW scoring op functionele eisen leidt tot een waardering en vergelijk van inschrijvers in de gunningsfase?	Must moet worden gezien als een (knock-out) eis. Indien een leverancier niet aan een eis voldoet wordt deze uitgesloten van verdere deelname. De andere niveau's Should, Could en Would zijn wensen, waarvoor een leverancier al dan niet punten kan scoren. De puntentoekenning is binair of op een meerpuntsschaal. Bij binair krijgt een leverancier alleen punten als hij volledig voldoet (niet volledig voldoen betekent geen punten). Voor ieder niveau staat een in de gunningsfase nog nader te specificeren aantal punten. Sommige wensen/gunningscriteria hebben meer het karakter van een open vraag en zullen door de aanbestedenden dienst op een meerpuntsschaal worden beoordeeld. Deze hele methodiek wordt nader gespecificeerd in de gunningsleidraad.
33	Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls	Eis HD.3 Inschrijver biedt een oplostijd van minder dan 4u voor kritieke incidenten. In het geval van disaster recovery (SaaS-diensten vanuit het secundair datacenter opnieuw gereed maken en hervatten) is meer dan 4u nodig. Is opdrachtgever akkoord dat disaster recovery niet onder 'critical incidenten' valt waarvoor een workaround aanwezig is?	Opdrachtgever ziet Disaster recovery niet als een 'critical incident' en verwacht daarom geen oplostijd van minder dan 4u, wel verwacht ze dat de dienstverlening binnen 24 uur weer online is.
34	Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf	In samenwerking deelnemen. Als ondernemer zien wij twee oplossingen die voor SURF passend kunnen zijn. Als ondernemer willen wij zowel zelfstandig, alsook inschrijven via combinatie om beide oplossingen te positioneren. Door deze eis lijkt dit te worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat ondernemer zich in twee combinaties mag deelnemen?	Voor zover SURF het begrijpt is de vraag of u zowel zelfstandig en als Combinant (lid van een Combinatie) een Verzoek tot Deelname mag indienen. Aanbestedende dienst houdt vast aan de beperking als beschreven in paragraaf 3.2.5 van de SL en staat dit niet toe.
35	Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf	S3 iso14001. Inschrijver wenst in te schrijven als een combinant. Nog niet allebei de combinanten hebben beschikking over ISO14002. Is het voldoende als een van de combinanten een ISO14001 kan overleggen? Zo nee, waarom niet?	In selectie criterium 3 wordt gevraagd naar een ISO 14001 milieucertificaat. Voor een Combinatie geldt dat tenminste een van de Combinanten in het bezit moet zijn van het betreffende certificaat.
36	Functionele eisen en wensenBet.08	Bij het gebruik van moderne bankkoppelingen worden afschriften niet meer als geheel geïmporteerd, maar is iedere transactie een losse regel die binnenkomt, zodra hij beschikbaar is. Hierdoor is er geen sprake meer van een afschrift waarbij er op het totaal gecontroleerd wordt op een begin en eindsaldo. Controle achteraf is uiteraard mogelijk en dit faciliteert het systeem van de opdrachtnemer dan ook. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze akkoord is? Zo niet, waarom niet?	SURF zal de formulering voor 'importeren' heroverwegen. De nieuwe formulering zal worden opgenomen in de gunningsleidraad. Wel dienen er controlemechanismen te zijn, waarin zichtbaar is dat alle transacties juist en volledig zijn ingeladen.
37	Functionele eisen en wensenDB.38	Kan de opdrachtgever toelichten wat er wordt bedoeld met budgethouder in deze context? Kunt u deze vraag toelichten met een voorbeeld?	Het systeem moet de mogelijkheid bieden om saldilijsten uit te draaien. Deze lijsten moeten tevens gefilterd of gegroepeerd kunnen worden op basis van labels, zoals afdeling, relatiemanager of debiteur.
38	Functionele eisen en wensenProject.10	In de aanbestedingsdocumentatie staat dat het systeem in staat moet zijn om toegekende subsidies te beheren, inclusief het vastleggen van toekenningen, verplichtingen en betalingen. Kunt u toelichten wat u hierbij exact verwacht van de financiële applicatie? Onze ervaring is dat het beheer van verplichtingen vaak onderdeel uitmaakt van een purchase-to-pay-oplossing.	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 70.
39	Functionele eisen en wensenCR.7	De opdrachtgever geeft met de toevoeging van 'etc.' indirect aan dat er een ongelimiteerd aantal kenmerken kan worden geregistreerd. Kan opdrachtgever de wens tot registratie extra gegevens verder duiden?	Registratie van kenmerken op inkoopfactuurregels is bedoeld om een juiste matching met verkoopregels mogelijk te maken. Kenmerken zoals SKU, contract en ordernummer worden tevens toegepast op verkoopregels. Door aan beide zijden dezelfde kenmerken te registreren, wordt een betere match tussen inkoop en verkoop gerealiseerd.
40	Functionele eisen en wensenGB.41	Kan de opdrachtgever toelichten wat ze bedoelt met eigen tabellen, gezien het een standaard saas-oplossing betreft?	De achtergrond van deze wens is de mogelijkheid om ondanks dezelfde inrichting van de entiteiten er wel mogelijkheden zijn om de layout of presentatie te kiezen per entiteit (dit mogen nieuwe varianten zijn).

41	Functionele eisen en wensenGB.35	Opdrachtnemer kent een flexibele en open API waarin deze zaken kunnen worden aangestuurd. Het is afhankelijk van de gekozen oplossing voor projecten, of deze oplossing de velden ook kan exporteren via de API en beschikt over de juiste endpoints? Is deze interpretatie voor de opdrachtgever voldoende, zo niet, waarom niet?	Deze interpretatie is voor opdrachtgever voldoende. De systemen waarmee de leverancier moet koppelen dienen ook te voldoen aan de gestelde non-functionele eisen en aan te sluiten op de open API standaarden (Zie tabblad "Integraties" bij Non-functionele eisen en wensen)
42	Functionele eisen en wensenGB 30	Kan de opdrachtgever dit verduidelijken met een voorbeeld?	Indien de gegevens uit vraag 43 worden ontvangen middels een API volgt er bij voorkeur, door middel van(bron)informatietabellen, een check op de data. Een mogelijk voorbeeld hiervan kan zijn: informatie uit de urenregistratie. De koppeling levert op regelniveau de activiteitscode, medewerker, aantal en prijs. Deze informatie moet vervolgens juist in de grootboekregel terecht komen.
43	Functionele eisen en wensenGB 29	Kan de opdrachtgever dit verduidelijken met een voorbeeld?	Geen direct voorbeeld maar in de nieuwe situatie is de verwachting dat het systeem om moet kunnen gaan met alfa-numerieke gegevens die toegevoegd kunnen worden aan een financiële transactie.
44	Functionele eisen en wensen GB.24GB.42/GB43/GB44/GB46/GB49/GB61	In de ervaring van de opdrachtgever is het logischer om dergelijke functionaliteiten en aangiften te verzorgen vanuit een specifiek aangifte- of rapportagesysteem, welke in bredere zin kan worden ingezet. Denk ook aan rapportages mbt sustainability e.d. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze opvatting wordt herkend en de eisen hieromtrent omzetten naar een wens? Zo niet, waarom niet?	Ondanks dat de oplossing zeer gewenst is, zal SURF in de gunningsleidraad de eis-status laten vallen.
45	Functionele eisen en wensenGB.22	Kan de opdrachtgever dit toelichten? Registratie op factuurregelniveau leidt in de praktijk vaak tot afrondingsverschillen. Opdrachtnemer adviseert gebruik te maken van registratie op factuurniveau. Is de opdrachtgever hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever ontvangt relatief veel facturen met verschillende BTW codes per factuur, vandaar de wens om de BTW per factuurregel te registreren. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit tot afrondingsverschillen kan leiden. Een (minimale) wens zou bijv. kunnen zijn om een BTW-code per factuurregel te registreren. Opdrachtgever zal de formulering in de gunningsleidraad finaliseren.
46	Functionele eisen en wensenGB.18	Kan de opdrachtgever toelichten wat het met adequaat bedoelt in deze context?	Met 'adequaat' wordt bedoeld dat het systeem de BUA-registratie zodanig ondersteunt dat de Belaste Uitgaven Arbeidsvoorwaarden correct, volledig en controleerbaar kunnen worden geregistreerd en verwerkt. Dit houdt onder meer in dat het systeem de relevante uitgaven kan vastleggen, toerekenen aan de juiste verbijzonderingen en rapportages kan genereren die voldoen aan de fiscale vereisten.
47	Functionele eisen en wensenGB.17	Kan de opdrachtgever toelichten wat het met adequaat bedoelt in deze context?	Met 'adequaat' wordt bedoeld dat het systeem de Werkkostenregeling correct, volledig en controleerbaar ondersteunt. Dit houdt in dat het systeem vergoedingen en verstrekkingen kan vastleggen, deze kan toerekenen aan de juiste categorieën binnen de WKR en rapportages kan genereren die voldoen aan de fiscale vereisten, inclusief het inzicht in het gebruik van de vrije ruimte.
48	Functionele eisen en wensenGB.09	Kan de opdrachtgever dit toelichten met een voorbeeld?	Bijvoorbeeld de tekst of non-financiële informatie bij een boeking moet gecorrigeerd/aangepast worden. Deze wijziging, die geen invloed heeft op de directe financiële transactie, zou bij voorkeur ook real-time beschikbaar zijn als actuele data voor bijvoorbeeld rapportages.
49	Functionele eisen en wensenGB.04	Kan de opdrachtgever met een voorbeeld toelichten waarom 14 periodes wenselijk is?	Opdrachtgever wenst een indeling in 14 perioden te hanteren. De eerste 12 perioden betreffen het reguliere boekjaar en worden na afloop afgesloten. Periode 13 wordt benut voor de voorbereiding van de jaarrekening, inclusief reserveringen en correcties vanuit opdrachtgever. Periode 14 wordt gereserveerd voor correcties vanuit de accountant die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de definitieve jaarrekening.
50	Selectieleidraad	Hoeveel inkoopfacturen worden er gemiddeld per jaar verwerkt?	Het aantal inkoopfacturen dat opdrachtgever verwerkt is gemiddeld 16.000 per jaar
51	Selectieleidraad	Hoeveel gebruikers zullen gebruik maken van het financiële systeem?	Opdrachtgever verwacht dat alleen de afdeling Finance gebruik zal maken van het financiële systeem, dit betreffen ~25 medewerkers
52	Selectieleidraad	Hoeveel grootboekmutaties/journaalregels verwerkt SURF in de huidige applicatie per jaar? Neem 2024 en 2025 year to date graag als voorbeeld.	Opdrachtgever heeft in 2024 ~2.4M journaalregels, en voor 2025 ytd heeft opdrachtgever ~1.5M journaalregels
53	Non-Functionele Eisen en WensenMR.1	Opdrachtgever gebruikt in de aanbestedingsdocumentatie de term "headless API". Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat?	Er wordt niet gesproken over headless API, maar over headless componenten die beschikbaar zijn via API-first. Componenten dienen "headless" en daardoor herbruikbaar aangeboden te worden. Ieder component is beschikbaar via "API-first" waardoor componenten hergebruikt kunnen worden. Zie ook de beschrijving van cloud native als antwoord bij vraag 78.

54	Non-Functionele Eisen en WensenSP.21	Kan de opdrachtgever deze vraag verduidelijken met een voorbeeld?	SURF heeft de relevantie van SP.21 heroverwogen en is tot de conclusie gekomen dat het punt voldoende is afgedekt in de andere eisen. SP.21 komt te vervallen.
55	Non-Functionele Eisen en WensenSP.20	"De eis stelt dat rapportages niet naar externe e-mailadressen mogen worden gestuurd en dat dit via rollen en rechten moet worden afgeschermd. Kunt u bevestigen dat dit in de praktijk bij moderne SaaS-oplossingen niet volledig te realiseren is, omdat gebruikers rapportages altijd kunnen downloaden, opslaan of via andere kanalen delen? Het technisch beperken van e-mailadressen buiten een specifiek domein is mogelijk, maar voorkomt niet dat informatie alsnog extern wordt verspreid. Is het daarom akkoord om deze eis te laten vervallen?"	Data dient afgeschermd te worden met rollen en rechten en niet via standaard werkwijze gedownload of op andere plekken opgeslagen worden. Het moet bijvoorbeeld niet standaard mogelijk zijn om gevoelige data naar externen te mailen. Opdrachtgever zal dit item heroverwegen tijdens de gunningsleidraad.
56	Non-Functionele Eisen en WensenSP.19	Declaraties worden doorgaans ingediend bij de HR applicatie of via een Purchase to Pay oplossing is onze ervaring. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit niet per se vanuit de Finance applicatie hoeft te worden gefaciliteerd en deze eis omzetten naar een wens? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever verwacht dat declaraties via het Purchase to Pay proces gaan lopen, hierbij zal de uitbetaling naar verwachting via de crediteuren lopen die wel afgeschermd moeten kunnen worden. Opdrachtgever zal de wens herformuleren in de gunningsleidraad.
57	Non-Functionele Eisen en WensenSP.12	"De eis stelt dat in niet-productieomgevingen geen persoonsgegevens mogen worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat deze eis niet één-op-één van toepassing is op moderne cloud-native SaaS-oplossingen, waarbij OTAP op een andere wijze is ingericht dan bij traditionele on-premise software? Wij voeren ontwikkel-, test- en acceptatieprocessen volledig intern uit, waarbij alle updates eerst door ons technisch worden getest en geaccepteerd voordat deze in productie komen. Grote functionele wijzigingen worden vooraf in pilots met geselecteerde klanten getest. In dit model is het gebruik van klantdata in niet-productieomgevingen niet aan de orde en ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de leverancier. Zo niet, waarom niet? "	In de testomgeving van de leverancier volgt de leverancier de verwerkingsovereenkomst, in de testomgeving van de SURF configuratie mogen geen persoonsgegevens worden gebruikt, alleen geanonimiseerde data. SURF wil nieuwe workflows of API integraties testen voordat deze in de productie omgeving van SURF ingevoerd worden.
58	Non-Functionele Eisen en WensenHD.6	Kunt u bevestigen dat deze eis niet één-op-één van toepassing is op moderne cloud-native SaaS-oplossingen, waarbij OTAP op een andere wijze is ingericht dan bij traditionele on-premise software?	Multi tenant cloud hosting is toegestaan zolang voldaan wordt aan de SURF's privacy eisen (tabblad "Security & Privacy" in Non-functionele eisen en wensen). Public cloud hosting is niet toegestaan. Het toevoegen van "Multi Tenancy cloud hosting" wordt verwerkt in HD.6.
59	Non-Functionele Eisen en WensenUI.2	"De eis om de UI zelfstandig te kunnen aanpassen aan de SURF-huisstijl past in de praktijk niet bij een volledig SaaS-gebaseerde oplossing met een centraal beheerde interface. Kunt u bevestigen dat het hanteren van de standaard UI met beschikbare configuratiemogelijkheden als passend wordt beschouwd, zodat de veiligheid, doorontwikkeling en support gewaarborgd blijven? Opdrachtnemer verzoekt deze eis te laten vervallen of om te zetten naar wens. Zo niet, waarom niet?"	Een SaaS-oplossing moet standaard bepaalde basis UI-elementen kunnen aanpassen zonder tussenkomst van de leverancier, zoals huisstijlkleuren en merkwwaarden. SURF beschouwt dit als standaard UI met beschikbare configuratieopties, en deze standaardmogelijkheden worden als passend gezien. Er wordt tevens verwezen naar het antwoord bij vraag 64.

60	Bijlage 5 - Modulair en hergebruik - MR.4	Wij voeren ontwikkel-, test- en acceptatieprocessen volledig intern uit, waarbij alle updates eerst door ons technisch worden getest en geaccepteerd voordat deze in productie komen. Grote functionele wijzigingen worden vooraf in pilots met geselecteerde klanten getest. In dit model is het gebruik van klantdata in niet-productieomgevingen niet aan de orde en ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de leverancier. Zo niet, waarom niet? "	Zie antwoord op vraag 57.
61	Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.21	Kan Opdrachtgever nader duiden wat zij precies bedoelt met deze vraag zodat Geïnteresseerde beter in staat is de mogelijkheden te beoordelen?	SURF heeft deze heroverwogen en denken dat het punt voldoende is afgedekt in de andere eisen. Eis SP.21 komt te vervallen.
62	Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.20	Opdrachtgever stelt dat niet naar externe e-mail adressen mag worden verstuurd. Geïnteresseerde ziet mogelijkheden echter vraagt zich af of dit ook buiten de oplossing geregeld mag worden daar dan binnen de oplossing een aantal functionaliteiten functioneler te beschikking kunnen blijven. Anders gesteld, moet de oplossing dit voor Opdrachtgever per se afvangen of kan het ook binnen de mail omgeving van Opdrachtgever geregeld worden?	Primair verwacht opdrachtgever dat de data afgeschermd wordt door middel van rollen en rechten. Opdrachtgever staat open voor oplossingen door opdrachtnemer die hetzelfde effect sorteren al kan hier geen garantie gegeven worden dat dit binnen de mail omgeving toepasbaar is. Een duidelijke omschrijving van de oplossing is welkom om dit te kunnen beoordelen. Opdrachtgever zal dit item heroverwegen tijdens de gunningsleidraad.
63	Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.19	Opdrachtgever stelt dat privacygevoelige informatie moet afgeschermd worden met een kenmerk ""privacygevoelig"" én met rollen en rechten. a) Volstaat het wanneer het woord 'én' wordt vervangen door 'òf'? b) Betreft het voor Opdrachtgever stamgegevens of ook mutaties? Indien ook mutatie, dan graag een nadere toelichting welke mutaties het betreft.	Opdrachtgever verwacht dat rollen en rechten in ieder geval in te regelen zijn. Opdrachtgever zal beoordelen of het kenmerk privacygevoelig in het financieel systeem nodig is in de gunningsleidraad.
64	Bijlage 5 - User interface - UI.2	Opdrachtgever stelt dat het mogelijk moet zijn dat SURF of de implementatiepartner de UI moet kunnen aanpassen aan de SURF huisstijl en merkwaarden. Geïnteresseerde denkt dan aan een thema kleur en een logo. a) Is dit afdoende voor Opdrachtgever? b) Indien niet, welke additionele eisen gelden dan specifiek zodat inschrijvers kunnen beoordelen welke mogelijkheden ze kunnen bieden ten opzichte van de wensen?	Het is voldoende om alleen thema kleur en logo aan te passen.

65	Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.3	Geïnteresseerde heeft over deze eis de volgende vragen: a) Kan Opdrachtgever helder duiden wat zij verstaat onder een kritiek incident? b) In bepaalde situaties (een aantal voorbeelden zijn overmacht, het niet vinden van een oorzaak, het niet naspeelbaar zijn van een incident in alle gevallen, externe omstandigheden met koppelingen, verstoring van internetverbindingen in een bredere context, etc.) is het wellicht onmogelijk om de benoemde 4 uur te halen. Kan Opdrachtgever aangeven hoe ze de 4 uur oplostijd met workaround in voorkomende situaties ziet? c) Welke maatregelen zijn van toepassing als opdrachtgever de oplostijd met een workaround niet heeft gehaald? d) Geïnteresseerde spreekt liever over een oplosstreeftijd waarbij sprake is van een maximale inspanningsverplichting in plaats van een in de praktijk meer juridische afspraak als een oplostijd neigt te zijn. Middels een partnership goede samenwerking in een geval van een onverwachte situatie om snel te herstellen met als streeftijd 4 uur voor een workaround. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan? Indien niet, kan Opdrachtgever een alternatieve formulering geven?	Tijdens de onderhandelingsfase zal SURF op basis van de SLA van de leverancier de randvoorwaarden voor deze eis bespreken.
66	Selectieleidraad 4.2.2 ISAE3402 type II	Opdrachtgever eist van Inschrijver de beschikking over 'Verklaring van uitbestede processen conform ISAE 3402 type 2 rapportage of gelijkwaardig'. Hierover heeft Geïnteresseerde de volgende vragen: a) Wat voldoet volgens Opdrachtgever aan 'gelijkwaardig'? In paragraaf 4.4 inzake de bewijsmiddelen wordt nadrukkelijk gesteld dat dit slechts gelijkwaardige certificaten uit andere lidstaten van de EU betreft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zulke gelijkwaardige certificaten uit andere EU-lidstaten de enige toegestane gelijkwaardige certificaten zijn? b) Geïnteresseerde gaat er bij 'vergelijkbare' verklaringen van uit dat de betreffende verklaring is afgegeven door een auditor die is aangesloten bij de International Federation of Accountants (IFAC), zoals ook van toepassing is bij de Nederlandse ISAE3402 Type II-verklaring. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? c) Geïnteresseerde veronderstelt dat Opdrachtgever met deze kwaliteitsnorm bedoelt dat individuele inschrijvers danwel bij alle mogelijke samenwerkingsverbanden als genoemd in 3.2.6, 3.2.7 en 3.2.8 op zijn minst de (individuele) partij(en) die word(t)(en) gezien als de integrale dienstverlener(s) voor de financiële software dient (dienen) te beschikken over een geldige ISAE3402 Type II verklaring. Het volstaat in dat geval niet wanneer slechts haar eventuele infrapartner (bijvoorbeeld voor hosting) deze verklaring in bezit heeft. Is deze veronderstelling volgens Opdrachtgever juist? Zo niet, kan Opdrachtgever aanduiden hoe	a) Nee, certificaten van buiten de EU zijn wel toegestaan, mits deze gelijkwaardig zijn en door een auditor zijn afgegeven, die is aangesloten bij de International Federation of Accountants. b) Alle gelijkwaardige certificaten moeten zijn afgegeven door een auditor, die is aangesloten bij de International Federation of Accountants. c) Het volstaat inderdaad niet wanneer slechts een eventuele infrapartner deze verklaring bezit.

67	Selectieleidraad 1.3.1 Aanleiding - Aantal administraties	Hoeveel administraties zijn er in scope van de opdracht. Er wordt namelijk gesproken over SURFnet, SURFsara, SURFmarket. Kan Geïnteresseerde op basis hiervan concluderen dat er sprake is van 3 administraties?	Voor dit antwoord wordt verwezen naar vraag 24. In de scope van de opdracht zitten SURF B.V. en SURF Coöperatie. Er is niet uitgesloten dat dit in de toekomst meer entiteiten worden.
68	Selectieleidraad 1.3.2 Scope - Instandhouding SAM	Er wordt aangegeven dat het financiële systeem een deel van de huidige functionaliteit van het SAM-systeem (AllSolutions) vervangt. Houdt dat dat in dat het SAM-systeem ook in gebruik blijft na livegang van het nieuwe financiële systeem?	Nee, dat is niet de bedoeling. De processen die nu ondersteund worden door SAM zullen in de nieuwe situatie worden opgedeeld in diverse modulaire oplossingen waar de financiële applicatie er 1 van is.
69	Selectieleidraad 1.3.2 Scope - Migratie / conversie	Geïnteresseerde hanteert bij migraties het principe dat alleen stamdata wordt gemigreerd en beginsaldi en openstaande posten worden geïmporteerd. Inschrijver raadt het converteren van oude boekjaren af. Kan Opdrachtgever zich vinden in deze aanpak?	Daar kan de opdrachtgever zich in vinden. Wel is opdrachtgever zich ervan bewust dat er dat er een aantal projecten binnen SURF zijn waarvan door wet en regelgeving de historie langer bewaard moet worden. Voor de stamdata gaat SURF werken met een system of records (zie architectuurprincipes).
70	Selectieleidraad 1.3.3 Buiten scope - Processen t.b.v. subsidies	Er wordt expliciet aangegeven dat het onderdeel "Projecten" buiten deze uitvraag is gehouden. Hierover heeft Geïnteresseerde enkele vragen: a) Welke processen ten behoeve van subsidieadministraties verwacht Opdrachtgever binnen het financiële systeem onder te brengen? b) Waar vindt bewaking van de subsidies, vastleggen van afspraken, behalen van afspraken en verantwoording van subsidies plaats? c) Kan Opdrachtgever helder aangeven welke processen m.b.t. subsidies plaatsvinden in het financiële systeem en welke plaatsvinden in de "projecten"-applicatie (en dus buiten scope zijn)?	a) Deze zullen zich beperken tot de processen met een financieel karakter die getoond worden op de balans of in de winst en verliesrekening: - vastlegging beschikkingen als nog te ontvangen bedragen en als nog te spenderen bedragen. - registratie/verwerking kosten van uitvoering; uren en inkoop derden gebaseerd op vastleggingen/informatie uit andere processen en (bron-)systemen. Voor eventuele interne doorbelastingen wordt de mogelijkheid verwacht dat dit middels memoriaalboekingen op projecten gerealiseerd kan worden. - saldo middelen; geclaimde bedragen op basis van de geregistreerde kosten van de activiteiten t.o.v. nog te spenderen bedragen incl. rapportage. b) bewaking, opvolging en verantwoording zal buiten het financiële systeem plaatsvinden in een nog te selecteren "projecten"-applicatie binnen project #3 c) Zoals in de schematische weergave op pagina 6 van de selectieleidraad is weergegeven; zal de financiële projectbeheersing binnen het financieel systeem komen. Dit betreft de ondersteuning van de gerelateerde balansposten en onderbouwing van de impact op de winst en verliesrekening op basis van actuele gegevens. De inhoudelijke opvolging van afspraken en voortgang alsook planning en activatie van middelen zal buiten het financiële systeem plaatsvinden.
71	Selectieleidraad 1.3.6 Vooraankondiging gunningsfase - PvE concept	In deze paragraaf wordt aangegeven dat de PvE's (bijlage 4 en 5) in concept zijn. Hierover heeft Geïnteresseerde enkele vragen: a) Klopt het dat deze PvE's dus pas definitief worden gemaakt in de gunningsfase? b) In hoeverre moet Geïnteresseerde dan voldoen aan de Must-eisen? c) Mogen deze Must-eisen nog ter discussie gesteld worden? d) Worden de PvE's pas definitief gemaakt in de gunningsfase?	a) Dat is correct. b) Een 'Must' is een eis waaraan de inschrijver dient te voldoen. Niet voldoen aan een eis leidt tot uitsluiting van de procedure (knock-out). c) In de gunningsfase mogen inschrijvers nog vragen stellen over de eisen, of tekstvoorstellen doen. De ruimte van de aanbestedende dienst om aanpassingen door te voeren is op dat moment echter zeer beperkt. d) Zie het antwoord op vraag a)

72	Selectieleidraad 3.2.5 Zelfstandig of in samenwerking inschrijven	Geïnteresseerde is onderdeel van een grotere netwerkorganisatie. In deze opzet zijn binnen één besloten vennootschap meerdere business units ondergebracht, met allemaal een eigen P&L-verantwoordelijkheid. Vanuit de BV waarin Geïnteresseerde opereert, wil Geïnteresseerde inschrijven met een best-of-breed financiële oplossing van een Nederlandse software vendor. In dezelfde BV is ook een andere business unit ondergebracht die met een andere software vendor wenst samen te werken. De eerstgenoemde business unit wenst zelfstandig een Verzoek tot Deelname in te dienen; De als tweede genoemde business unit overweegt om samen met de software vendor een Verzoek tot Deelname in te dienen. Beide business units zouden dan vanuit dezelfde BV (en hetzelfde KvK-nummer) willen participeren, maar het betreft twee verder totaal onafhankelijke business units. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat vanuit genoemde BV een tweetal Verzoeken tot Deelname worden ingediend?	Van ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern kan slechts één onderneming deelnemen aan de aanbestedingsprocedure, tenzij de ondernemingen binnen het concern aantonen dat geen afhankelijkheidsverhouding tussen hen bestaat en/of dat geen invloed op een ander wordt uitgeoefend. Indien onafhankelijkheid en vertrouwelijkheid tussen de ondernemingen binnen een concern afdoende gewaarborgd is, mogen die concernondernemingen afzonderlijk deelnemen aan de aanbestedingsprocedure. Ook binnen dezelfde juridische entiteit kan, mits de onafhankelijkheid en vertrouwelijkheid afdoende is gewaarborgd, sprake zijn van twee of meer verschillende ondernemingen, die ieder kunnen inschrijven. Indien genoemde business units kwalificeren als verschillende ondernemingen zoals hiervoor uiteengezet, dan is deelname door beide business units derhalve toegestaan. Hiervoor dient Gegadigde in het Verzoek tot Deelname ten genoegen van de Aanbestedende dienst te onderbouwen dat de ondernemingen die het aangaat onafhankelijk ten opzichte van elkaar en met vertrouwelijke behandeling van hun Verzoek tot Deelname en hun Inschrijving opereren, gebruik makend van alle middelen die zij daartoe dienstig achten. De Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor om aanvullende informatie of verduidelijkingen te vragen over de wijze van borging als hiervoor bedoeld, zowel na ontvangst van het Verzoek tot Deelname als na Inschrijving om te toetsten of de betrokken ondernemingen daadwerkelijk onafhankelijk van elkaar hebben gehandeld en met inachtnaam van de vertrouwelijke behandeling als hiervoor bedoeld. Bij gebreke van het indienen van een schriftelijke uiteenzetting of bij gebreke van een onderbouwing ten genoegen van de Aanbestedende dienst, leidt dit tot uitsluiting van alle betreffende ondernemingen. Aandachtspunten bij deze onderbouwing kunnen zijn: de wijze van borging van vertrouwelijkheid voor bij beide trajecten betrokken personeel, geen overlappende personele inzet tussen aanbestedingsteams en/of andere maatregelen zoals een beschrijving van binnen de organisatie in gebruik zijnde 'Chinese walls'.
73	Selectieleidraad 4.3.2 Kerncompetentie 3	Geïnteresseerde heeft een referent voor voor hosting en beheer voor ogen, die echter anders ingericht is dan het gevraagde onder punt 3 van kerncompetentie 3. Is een afwijking op dat punt bij een verder volledig aansluitende referent toegestaan?	Opdrachtgever staat toe dat Gegadigde voor kerncompetentie 3, maximaal twee referenties mag gebruiken die samen alle in de kerncompetentie genoemde punten 1, 2 en 3 onderbouwen.
74	Selectieleidraad 4.4 Bewijsmiddelen	Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft Geïnteresseerde verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Geïnteresseerde zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is Geïnteresseerde niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals de polis, polisvoorwaarden, bewijzen van betaling en mededelingen te doen omtrent eerdere claims. Geïnteresseerde zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen ook de gebruikelijke gang van zaken. Geïnteresseerde gaat er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dat is mogelijk.

75	Selectieleidraad 4.4 Bewijsmiddelen	Aanbestedende dienst aanvaardt ook gelijkwaardige certificaten of verklaringen van in andere lidstaten gevestigde instanties. Ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen, waarmee de gestelde eisen zijn geïmplementeerd op het gebied van informatiebeveiliging, zijn aanvaardbaar, mits dit blijkt uit een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring.' Hebben de in de tweede zin genoemde 'andere bewijzen' betrekking op de gelijkwaardige certificaten of verklaringen uit andere EU-lidstaten zoals genoemde in de zin ervoor? Indien niet, kan Opdrachtgever dan een uitputtende lijst aanleveren van overige geaccepteerde bewijzen?	Ja
76	Bijlage 5 - User interface - UI.1	Geïnteresseerde heeft samen met eindklanten en overige partijen in de markt de afgelopen jaren doorontwikkelingen gestimuleerd bij de softwareleverancier, van wie Geïnteresseerde de software wenst in te zetten bij inschrijving, op het gebied van de WCAG 2.1. Geïnteresseerde ziet echter ook dat nagenoeg geen marktpartijen daadwerkelijk voldoen aan de WCAG 2.1 A/AA specificaties. In sommige gevallen voldoet slechts enkel de website van een softwareleverancier of implementatiepartner in de markt, maar geenszins voldoet oplossing zelf of althans dat suggereert de marktpartij dan. Concrete ontwikkelplannen lijken op het eerste oog ook niet te bestaan bij marktpartijen. Deze eis zou dus kunnen betekenen dat marktpartijen uitgesloten worden. a) Hoe streng is deze eis? b) Is de mogelijkheid aanwezig om van deze eis een wens te maken? c) Welke alternatieve formulering kan Opdrachtgever meenemen?	SURF zal in de gunningsleidraad de aan de WCAG 2.1 en ISO 25010 gerelateerde beoordelingscriteria concretiseren. SURF kijkt naar de volgende criteria: aanpassen tekstgrootte, eenvoudige navigatie, toegankelijk via toetsenbord en contrast is aan te passen. Deze criteria zijn voorlopig. SURF behoudt zich het recht voor om in de definitieve eis in de gunningsleidraad af te wijken van genoemde criteria. Deze aanpassing laat de overige eisen aan UI onverlet.
77	Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.2	Bij Geïnteresseerde kunnen 24-7 vragen via de klantenportaal worden ingediend. De openingstijden van de supportafdeling zijn echter van 08u30 tot 17u30 op maandag tot en met donderdag en van 08u30 tot 17u00 op vrijdag. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Ja, akkoord
78	Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.6	Kan Opdrachtgever gezien de diverse beschikbare definities van cloud-native een scherpe afgebakende definitie geven van cloud-native?	Cloud-native is een benadering van het ontwerpen, bouwen en beheren van applicaties die gebruikmaakt van cloud-infrastructuur en -diensten, waarbij applicaties modulair zijn opgezet (microservices), automatisch schaalbaar en beheerd worden via geautomatiseerde platformen (zoals containers en Kubernetes), en daardoor veerkrachtig, flexibel en snel aanpasbaar zijn aan veranderende eisen.
79	Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.8	Is het voor Opdrachtgever een oplossing wanneer in plaats van het gestelde in HD.8, geen gebruik gemaakt wordt van containerisatie binnen het platform van geïnteresseerde maar de installatie en het beheer ten bate van maximale flexibiliteit op een andere manier worden uitgevoerd?	Ondersteuning Kubernetes of Docker is niet relevant voor multi-tenancy SaaS oplossingen. Dus als leverancier voldoet aan multi-tenancy cloud hosting, en aan de andere gestelde non-functionele eisen dan is dit voldoende.
80	Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.8	Op enkele plekken binnen de uitvraag spreekt opdrachtgever over multi-tenant. Daarnaast wordt op sommige plekken expliciet gesteld dat de oplossing dedicated of private cloud hosting betreft in een single tenant omgeving (bijv. Kerncompetentie 3). Kan Opdrachtgever verduidelijken welke eis het voor ogen heeft met de uitvraag?	SURF geeft aan dat single tenant en multi tenancy cloud hosting volstaat voor SURF.

81	Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.12	Welke specifieke gegevens wil Opdrachtgever dat geanonimiseerd worden binnen een omgeving als de databases naar OTA worden overgezet? Geïnteresseerde anonimiseert normaliter debiteuren, crediteuren en projectmedewerkers. Graag een volledige opsomming.	Het betreft inderdaad debiteuren, crediteuren, (project)medewerkers. Opdrachtgever wil uitsluitend gegevens laten anonimiseren die direct of indirect tot een persoon te herleiden zijn. Dit betekent dat alle identificerende informatie, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, volledig wordt verwijderd. Daarnaast worden ook gegevens die indirect tot identificatie kunnen leiden, zoals specifieke locaties of unieke combinaties van kenmerken (bijvoorbeeld leeftijd en postcode), aangepast of geaggregeerd. Op deze manier blijft de dataset anoniem en conform de geldende privacyrichtlijnen.
82	Bijlage 6 - Betrekking op uitvraag	Bijlage 6 lijkt een generiek document voor het bredere programma binnen Surf en niet specifiek voor deze uitvraag. Kan Opdrachtgever voor deze aanbesteding aangeven welke hoofdstukken en/of paragrafen uit dit document specifiek van toepassing zijn op deze uitvraag?	Bijlage 6 schetst de omgeving waarin de financiële applicatie wordt geïmplementeerd en geeft inzicht in de belangrijkste processen van SURF, inclusief bijzonderheden die leveranciers kunnen verwachten. De applicatie verwerkt de actuele financiële informatie uit deze processen en stelt deze beschikbaar voor interne opvolging en externe rapportages conform wet- en regelgeving. Bijlage 6 wordt binnen het bredere verbeterprogramma als standaard gehanteerd om samenhang tussen applicaties te waarborgen en procesonderbrekingen te voorkomen.
83	Bijlage 7 - Koppelingen en integraties	In bijlage 7 wordt een aantal integraties met het financiële systeem benoemd. Hierover heeft Geïnteresseerde enkele vragen: a) Kan Opdrachtgever meer verduidelijken over wat de gewenste manier is om de koppelingen tot stand te brengen? b) Is dit een push- of pull-mechanisme? c) Is Inschrijver verantwoordelijk voor het leveren en onderhouden van de koppelingen? d) Is er reeds sprake van specifieke middleware of ESB bij Opdrachtgever waar Inschrijver op moet aansluiten?	a) De gewenste manier van koppelingen tot stand brengen is met API's gebaseerd op odata protocol (graphql) standaard RESTful of SOAP webservices en standaard HTTP methodes. Data wordt opgehaald met Azure Data Factory of middels API direct met andere systemen. b) Minimaal een pull mechanisme, push mechanisme is gewenst c) Leverancier is verantwoordelijk voor het aanbieden van de endpoint, SURF is verantwoordelijk voor het onderhouden van de koppeling d) Geen bestaande middleware, systemen zullen voldoen aan de gewenste integratie eisen (IF.1 t/m IF.7)
84	Bijlage 5 - Integraties - IF.3	Geïnteresseerde denkt aan een oplossing waarbij een unieke token authenticatie wordt gebruikt. Volstaat dat voor Opdrachtgever?	Een unieke token volstaat ook, maar de voorkeur heeft het OAuth2 protocol te gebruiken (incl refresh).