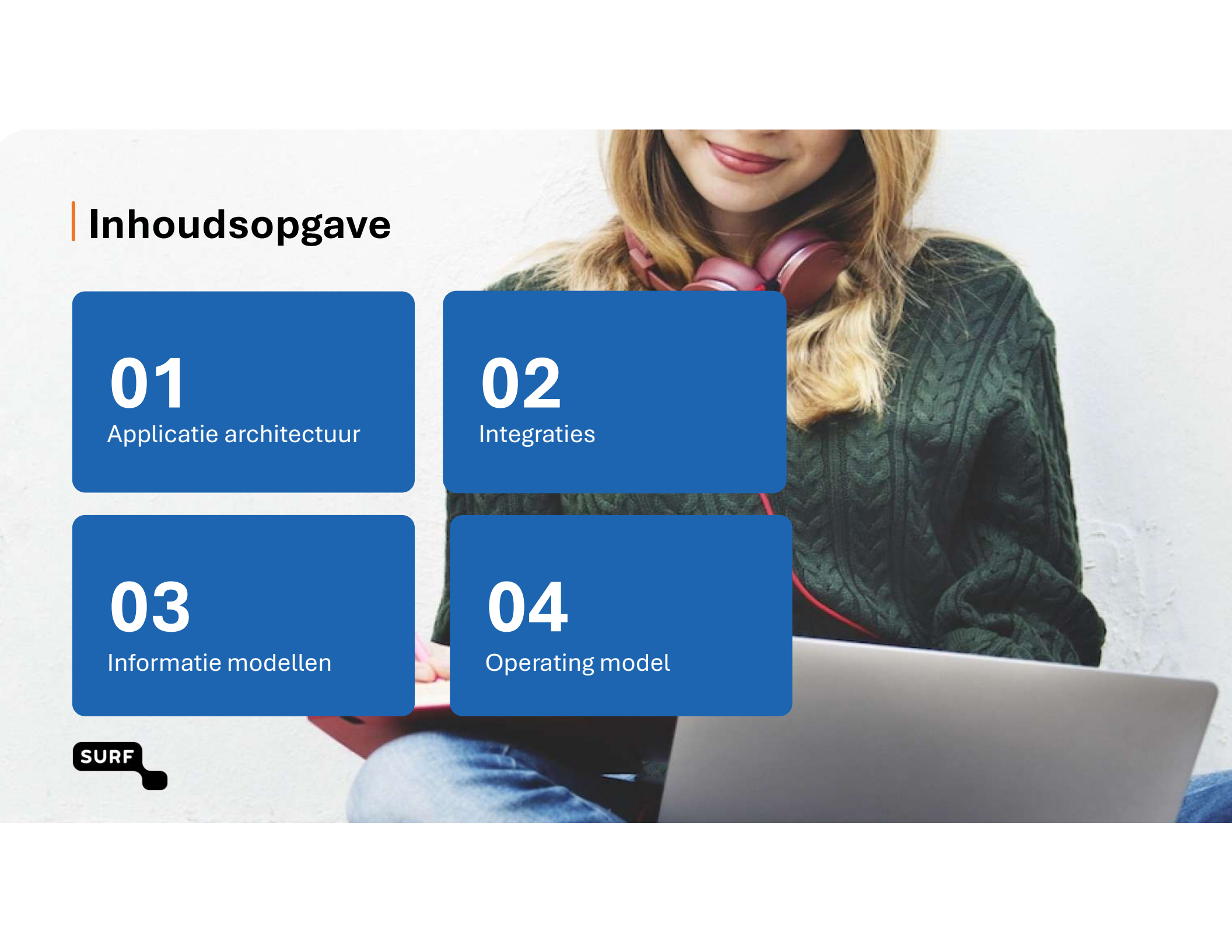


SURF architectuur, integraties & informatiemodellen

Versie: 25 Juli, 2025

SURF





| Inhoudsopgave

01

Applicatie architectuur

02

Integraties

03

Informatie modellen

04

Operating model

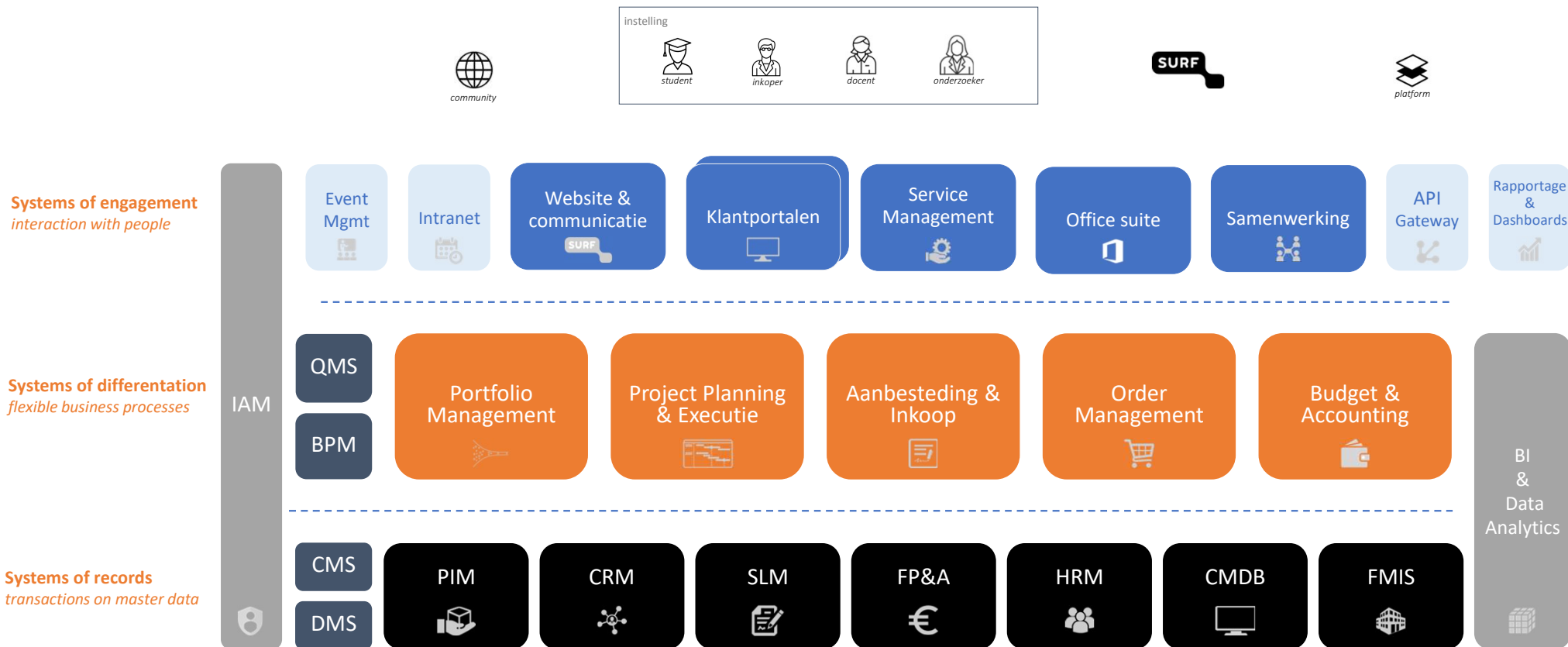
SURF

| 01 Applicatie architectuur

Een gestandaardiseerd en modulair applicatielandschap

Conceptueel applicatiemodel SURF Bedrijfsvoering Fit-4-Purpose

Het applicatiemodel beschrijft de applicaties die een instelling nodig heeft om haar processen te ondersteunen. Het model beschrijft deze applicaties (ook wel: "applicatiecomponenten") op een logisch niveau, onafhankelijk van specifieke productkeuzen.



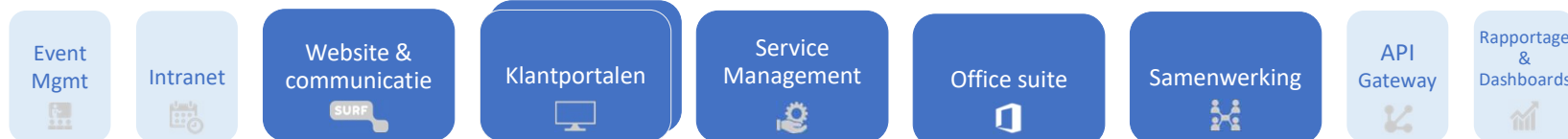
* Inspired by: Geoffrey Moore, *Systems of Engagement and the Future of Enterprise IT*; and Gartner's *Pace-Layered Application Strategy*

Conceptueel applicatiemodel mapping op master data

De mapping van de master data entiteiten op het logisch applicatiemodel geeft schematisch weer welke applicatie de system of record (en eigenaar) is van de betreffende informatie en welke andere systemen deze informatie gebruiken of bewerken (system of reference).



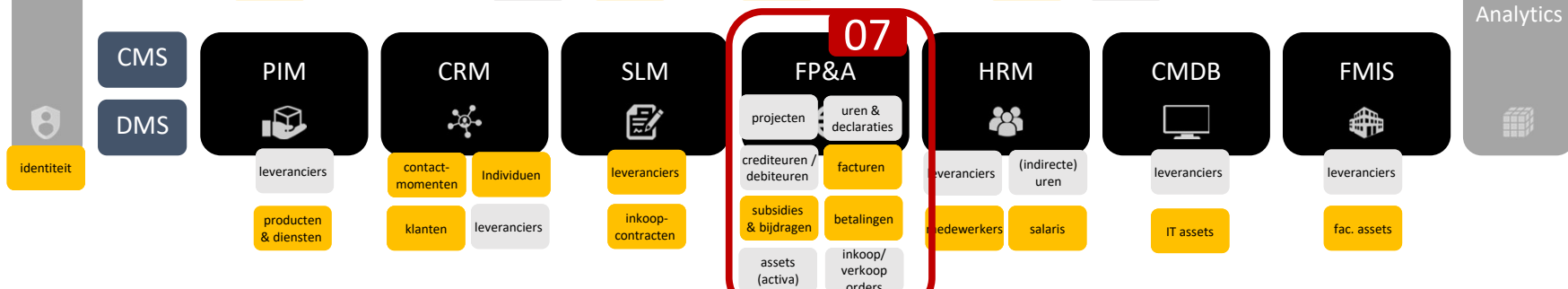
Systems of engagement
interaction with people



Systems of differentiation
flexible business processes



Systems of records
transactions on master data



Legenda

Transactional System

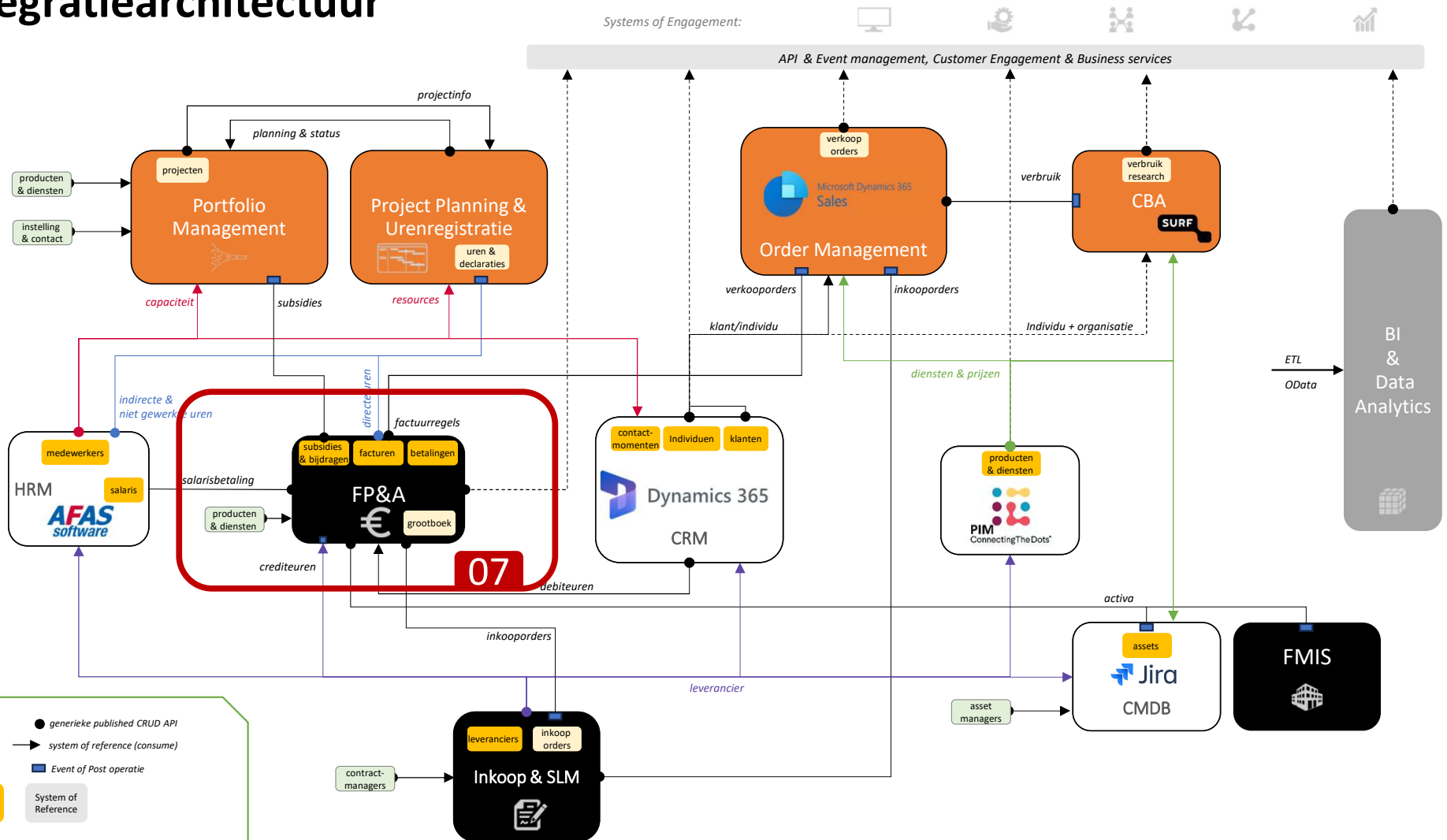
System of Record

System of Reference

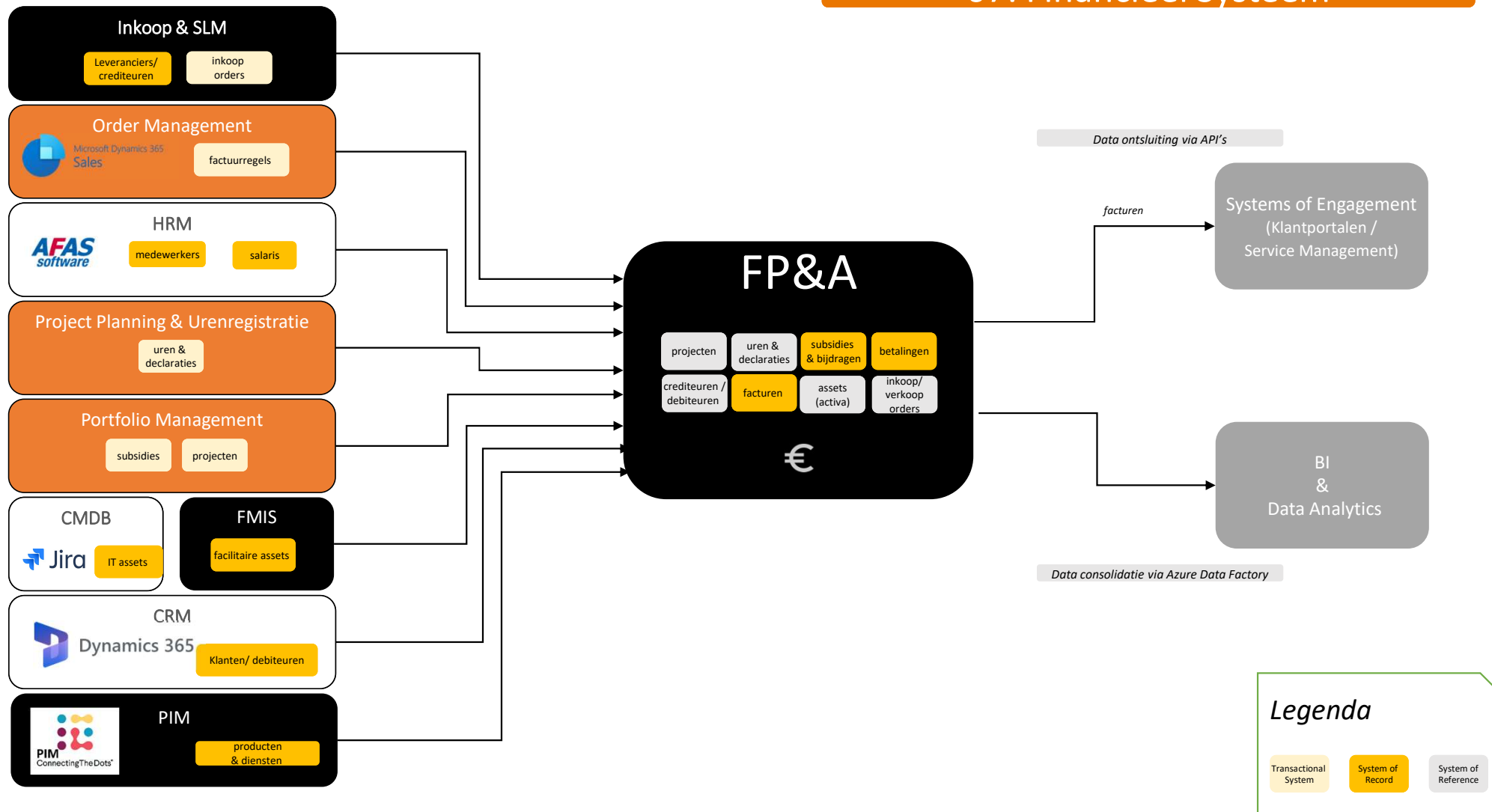
| 02 Integraties

Informatie wordt opgeslagen in het system of record en wordt opgehaald of ontvangen door een systeem dat deze informatie nodig heeft

Integratiearchitectuur



07: Financieel Systeem

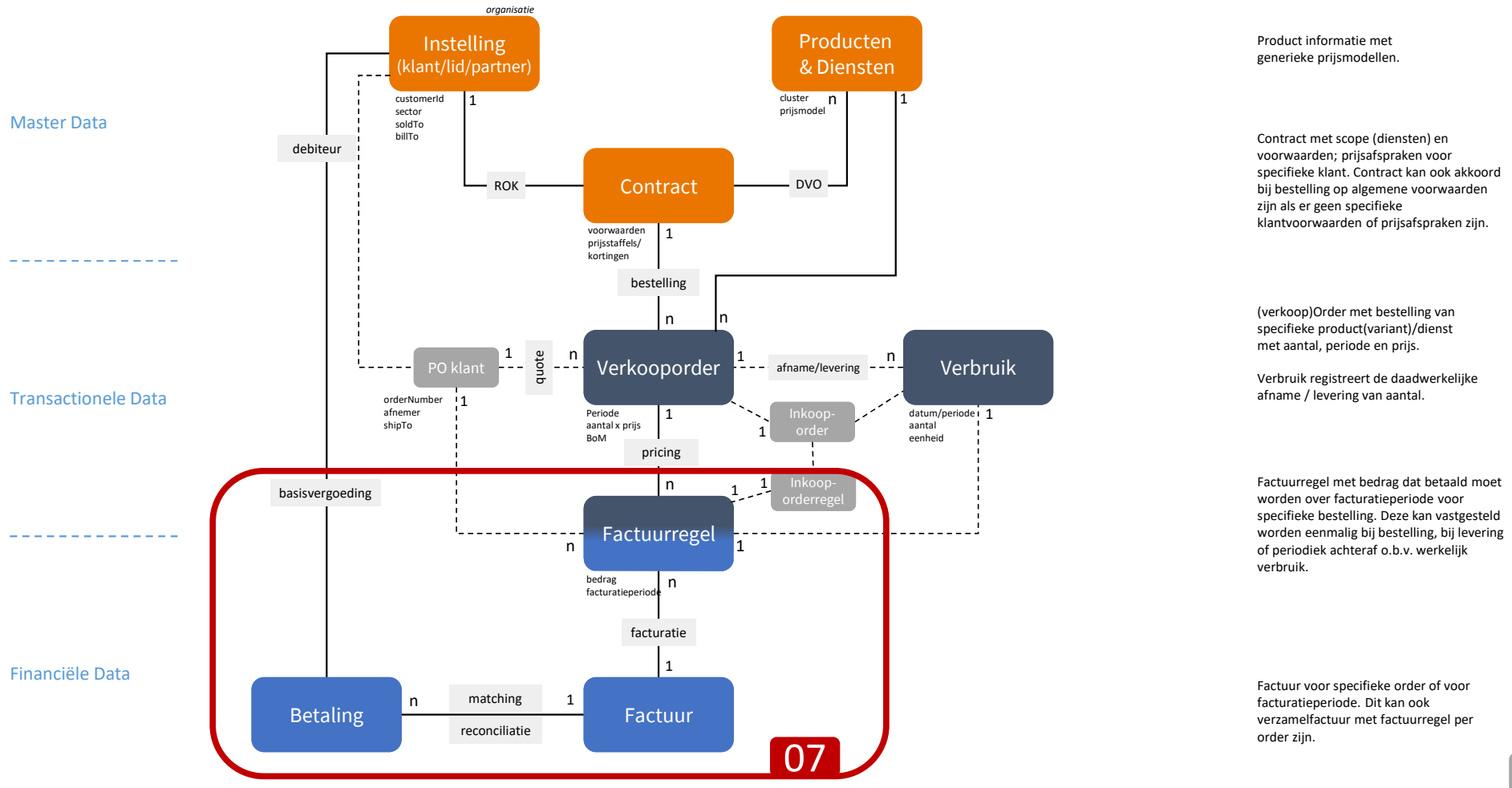


| 03 Informatiemodellen

Een schematische weergave van het canoniek datamodel

Informatiemodel Order-2-Cash

Dit Canonical Data Model is een generiek informatiemodel dat voor alle Order-2-Cash implementaties binnen SURF van toepassing is. Het geeft de belangrijkste entiteiten en hun relaties weer die geregistreerd worden, waarbij de timing en welke attributen precies worden vastgelegd per proces kan verschillen.



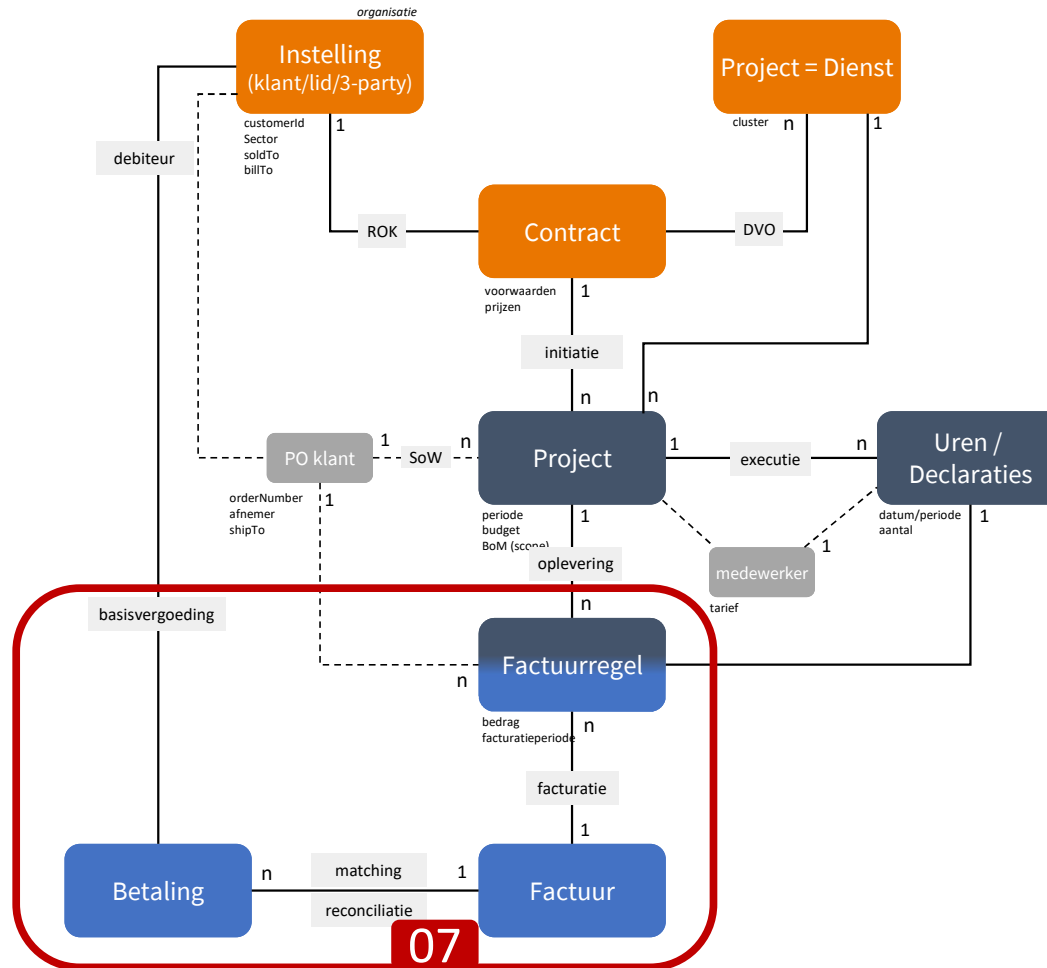
Entiteit uit
ander proces

Informatiemodel Order-2-Cash (Project)

Master Data

Transactionele Data

Financiële Data



Product informatie met generieke prijsmodellen. In dit geval is de dienst het doen van een project.

Contract met scope (diensten) en voorwaarden; prijsafspraken voor specifieke klant. Contract kan ook akkoord bij bestelling op algemene voorwaarden zijn als er geen specifieke klantvoorwaarden of prijsafspraken zijn.

Project met bestelling (SoW) van specifieke (project)dienst met aantal, periode en prijs.

Verbruik registreert de daadwerkelijke afname / levering van aantal uren.

Factuurregel met bedrag dat betaald moet worden over facturatieperiode voor specifiek project. Deze kan vastgesteld worden eenmalig bij bestelling, bij levering of periodiek achteraf o.b.v. werkelijk verbruik (T&M).

Factuur voor specifiek project of voor facturatieperiode. Dit kan ook verzamelfactuur met factuurregel per project/activiteit zijn.

Informatiemodel Lead-2-Activity

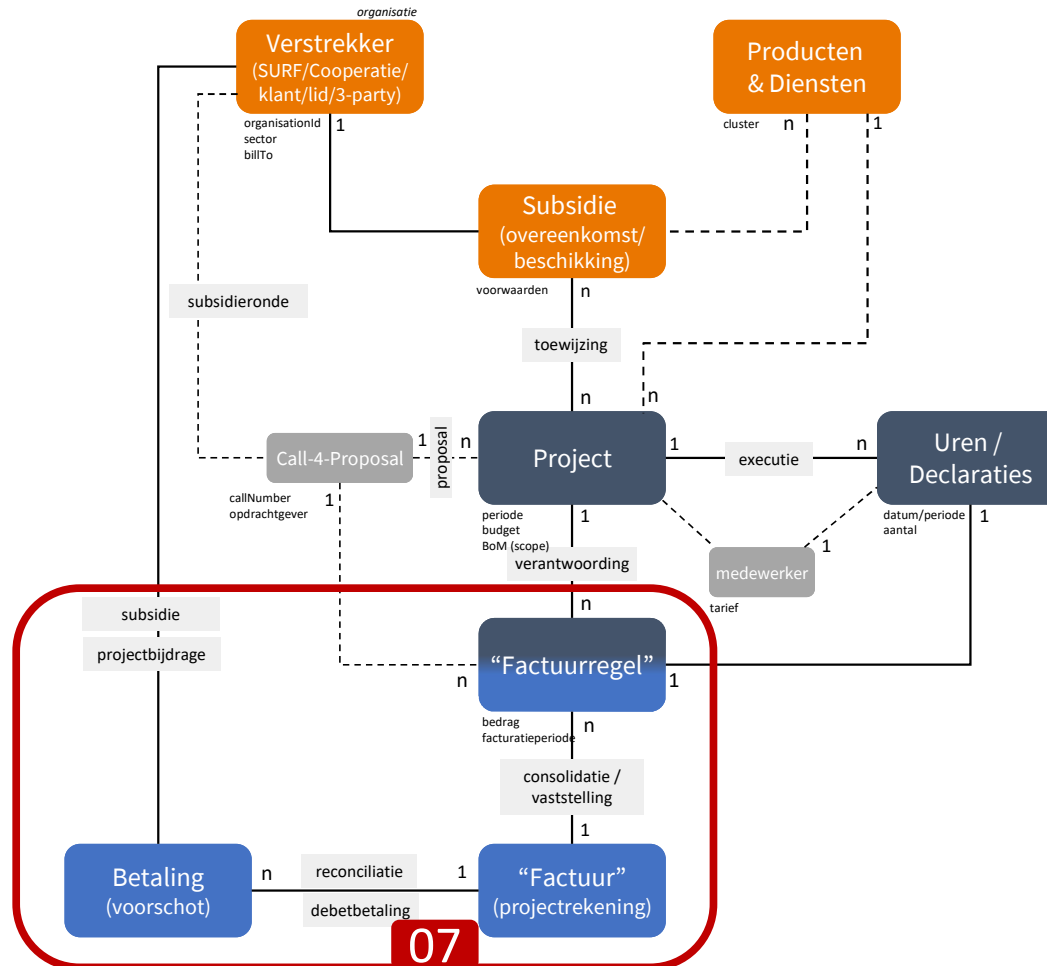
Dit Canonical Data Model gaat over alle (innovatie)projecten op basis van subsidie of bijdragen. Projecten als dienst (met normale facturatie) vallen onder het O-2-C proces.



Master Data

Transactionele Data

Financiële Data



Product informatie indien Project voor (de ontwikkeling van) specifieke producten/diensten is.

Subsidieovereenkomst of beschikking met scope (diensten) en voorwaarden. Contract kan ook akkoord zijn op Proposal. Ook het innovatieconvenant en overeenkomsten met instellingen voor bijdragen vallen hieronder.

Project(proposal) met start/einddatum, en kosten.

Verbruik registreert de daadwerkelijke levering/inzet van aantal uren.

Regel met bedrag dat afgeboekt moet worden als kosten over facturatieperiode voor specifieke bestelling. Deze wordt gebruikt ter verantwoording naar subsidieverstrekker.

De betaling van de subsidie vindt al plaats bij toewijzing. "Factuur" voor specifiek project of voor periode is voor financiële balans en controle, en eventuele reconciliatie.

Informatiemodel Procure-2-Pay

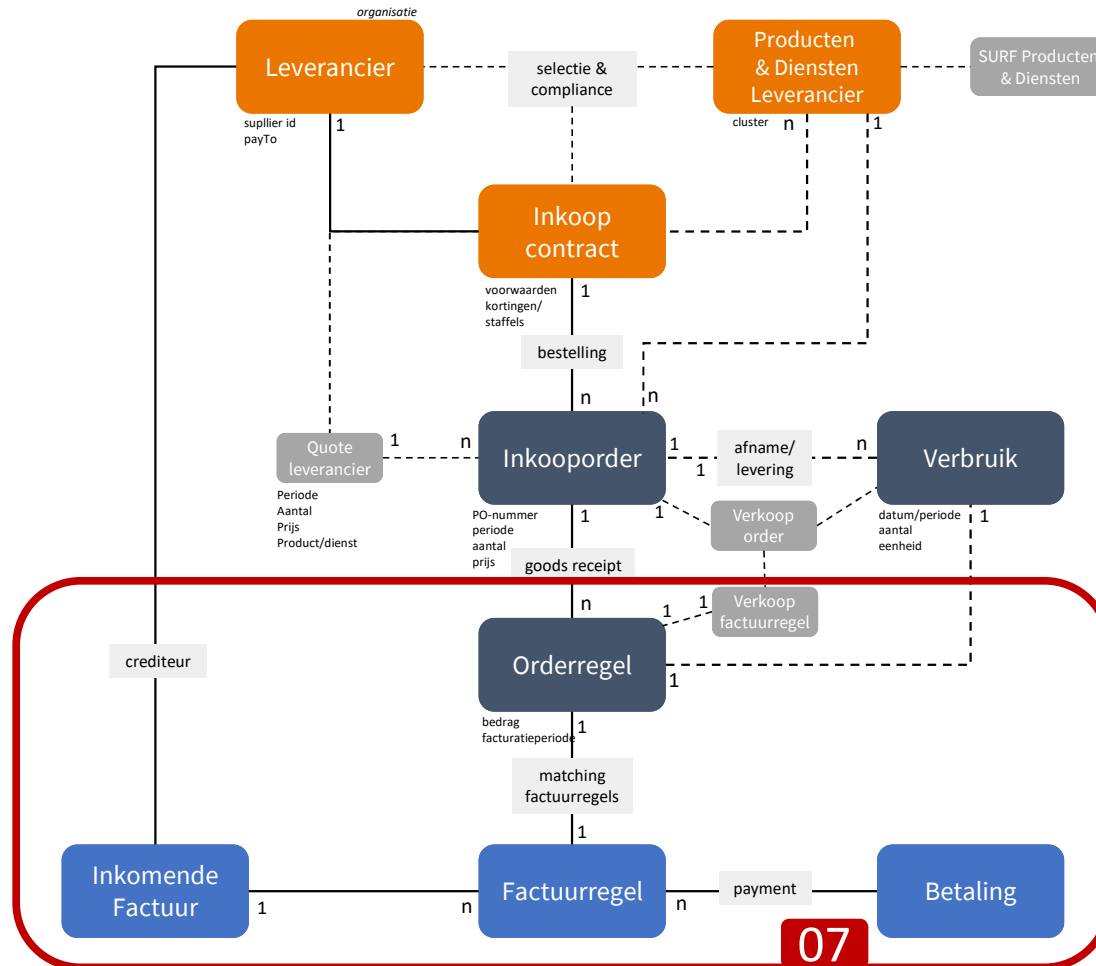
Dit is het Canonical Data Model (d.w.z. generiek informatiemodel) voor alle inkoop binnen SURF, dus zowel corporate inkoop als sectorinkoop.



Master Data

Transactionele Data

Financiële Data



Productcatalogus met generieke prijslijst van leverancier. Optioneel gekoppeld aan 1 of meer producten/diensten van SURF.

Contract met scope (diensten) en voorwaarden; prijsafspraken voor specifieke klant. Contract kan ook akkoord bij bestelling op algemene voorwaarden zijn als er geen specifieke klantvoorwaarden of prijsafspraken zijn.

(Inkoop)Order met bestelling van specifieke product/dienst met aantal, periode en prijs.

Verbruik registreert de daadwerkelijke afname / levering van aantal [eenheid] die gefactureerd gaat worden.

Orderregel met het bedrag dat betaald moet worden over betreffende inkoopperiode voor specifieke bestelling. Deze kan vastgesteld worden eenmalig bij bestelling, bij levering of periodiek achteraf o.b.v. werkelijk verbruik. Deze orderregel moet 1-op-1 matchen met een factuurregel op de factuur vanuit de leverancier.

Factuur voor specifieke order of voor facturatieperiode. Dit kan ook verzamelfactuur met factuurregel per order zijn. Betaling geschiedt o.b.v. gematchte factuurregels.

07

Entiteit uit ander proces

| 04 Operating model

Ter kennisgeving als context en achtergrond

Business Operating Model Concept IST+

Ter info

Het IST+ Business Operating Model geeft het huidige bedrijfsmodel van SURF weer, inclusief veranderingen die al bekend of gepland zijn. Het is een schematische abstractie van het SURF business model (kanalen, proposities en klanten) en het bedrijfsfunctiemodel.

