Algemene informatie

Aanbesteding: Ondersteuning Buitendienst onderhoud bomen & bos
Aanbestedende Dienst: Gemeente Bergen op Zoom
Referentie: dCI-000482

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In §2.1 van het Programma van Eisen staat vermeld dat de inzet van materieel na een telefonische oproep vóór 12:00 uur, de volgende werkdag om 07:30 uur beschikbaar moet zijn op locatie. Wij ervaren deze reactietijd als te kort, aangezien wij doorgaans werkzaamheden verder vooruit plannen.

Zou de opdrachtgever bereid zijn deze reactietijd te verlengen naar een termijn van 5 werkdagen, zodat wij de inzet van personeel en materieel efficiënter kunnen organiseren en de kwaliteit van de dienstverlening kunnen waarborgen?

Antwoord:
De aard van de werkzaamheden (vaak ad-hoc) vraagt om een flexibele inzet van de opdrachtgever en opdrachtnemer. Dit is de reden dat materieel en personeel na een telefonische oproep voor 12.00 uur de volgende werkdag om 07.30 uur beschikbaar moet zijn. De opdrachtgever gaat deze reactietijd niet aanpassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteuning Buitendienst onderhoud bomen & bos

Beantwoord op: 14 jul. 2025