



Rijksinkoop samenwerking  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

## Nota van Inlichtingen

Rijksinkoop samenwerking

**Bezoekadres**

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

### Nota van Inlichtingen

Behorend bij

**Marktconsultatie Contractbeheer- en  
servicemanagement systeem**

**ten behoeve van**

**het ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties**

**Rijksinkoop samenwerking**

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Datum   | 22 oktober 2025 |
| Kenmerk | 201800288.028   |
| Versie  | 1.0             |

## MARKTCONSULTATIE

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 1</b> | Wat verstaat aanbestedende dienst onder een flexibel en toekomstbestendig contractbeheer- en contractmanagement systeem? Wat is de visie en ambitie van aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Paragraaf      | 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord       | <p>Wat de RIS verstaan onder een flexibel en toekomstbestendig contractbeheer- en contractmanagement systeem staat eigenlijk al beschreven in het marktconsultatiedocument:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eenmalig vastleggen van data d.m.v. verrijking van data inclusief behoeftestelling / afnemergegevens.</li> <li>• Workflow ondersteuning voor het digitaal ondertekenen, wijzigen en verlengen van contracten.</li> <li>• Koppelbaar met bestaande systemen zoals Rijks Inkoop Register (RIR) en TenderNed.</li> <li>• Handmatig werk tot het minimum beperken.</li> <li>• Een systeem/database voor alle gebruikers/afnemers RIS, eenmalig inloggen (SSO) meerder omgevingen (afnemers).</li> <li>• Data op afnemerniveau kunnen autoriseren.</li> <li>• Contractdata eenmalig vastleggen maar uitnutting op afnemersniveau kunnen onderscheiden/vastleggen.</li> <li>• Rapporteren tot vier niveaus diep (van/per ministerie t/m directie), filteren op metadata van contracten. Dit noemen wij in de stukken 'de categorieboom'.</li> <li>• Rapportages exporteren in Excel.</li> </ul> <p>Aanvullend hierop kunt u denken aan:</p> <p><b>Flexibiliteit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanpassingen zelf kunnen doorvoeren zonder dat daar maatwerk voor nodig is cq de leverancier dit dient uit te voeren: voorbeeld hiervan is een nieuw contractveld toevoegen indien we daar behoefte aan hebben.</li> <li>- Het autorisatiebeheer, zowel voor interne als externe gebruikers, in eigen beheer kunnen uitvoeren.</li> <li>- Een samenwerkruimte op contractniveau tussen opdrachtgever en leverancier en eventueel andere stakeholders.</li> <li>- Op een gebruiksvriendelijke manier kunnen uitvoeren van leverancier prestatie metingen.</li> <li>- Notificaties/signalerings direct naar de contracteigenaar sturen, voorzien van commentaar (standaard teksttemplate).</li> <li>- Uitgebreide zoekfunctie.</li> </ul> <p><b>Toekomstbestendig</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een systeem wat voor langere tijd blijft bestaan en alleen maar verbeterd wordt op basis van innovaties zoals o.a. AI toepassingen.</li> <li>- Ontsluiting van API-koppelingen met relevante aanpalende systemen, bijvoorbeeld financiële systemen van onze afnemers zodat de spend / financiële uitnutting op contractniveau zichtbaar wordt. Een ander voorbeeld is een koppeling met TenderNed waar de aanbestedingsdocumenten van het contract staan.</li> <li>- Mogelijkheid om, indien nodig, in de toekomst een niveau dieper te rapporteren (nu vier niveaus ministerie t/m directie, wellicht in de toekomst vijf niveaus ministerie t/m afdeling)</li> </ul> |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 2</b> | Wanneer begint het contractbeheer/-managementproces? Is dit na definitieve gunning, m.a.w. vindt contractondertekening plaats in het contractbeheer- en servicemanagementsysteem? Zo ja, geldt dit alleen voor mini-competities of voor alle type aanbestedingen (EVO, MVO, EA)?                                                                                                                                            |
| Paragraaf      | 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord       | <p>Zodra de overeenkomst ten tijde van het inkooptraject in concept is vastgesteld start het contractbeheer/-managementproces en overdracht van het dossier naar team contractbeheer. Contractbeheer is verantwoordelijk voor het ondertekeningsproces.</p> <p>In de nieuwe situatie gaat onze voorkeur uit dat ondertekening plaatsvindt in het contractbeheersysteem. Hierover ontvangen we dan ook de mogelijkheden.</p> |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 3</b> | Aanbestedende dienst geeft aan geen gebruik meer te willen maken van RPA i.v.m. hoge kosten. Kan aanbestedende dienst een indicatie geven van het budget wat beschikbaar is voor het contractbeheer- en servicemanagement systeem (i.r.t. looptijd overeenkomst)? |
| Paragraaf      | 2.1                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord       | Wij zijn op dit moment de markt aan het verkennen en willen op basis van uw kostenindicatie gaan bepalen wat het budget gaat zijn wat wij beschikbaar willen stellen voor het vervolgproces.                                                                      |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 4</b> | Betreft de scope van de eventuele aanbesteding alleen de aanschaf van een contractbeheer-en servicemanagement systeem of ook technische en business implementatie? Indien alleen aanschaf, wie is er verantwoordelijk voor de technische en business implementatie? |
| Paragraaf      | 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Antwoord       | De scope van de opdracht bestaat uit de aanschaf van de software, incl. technische en business implementatie.                                                                                                                                                       |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 5</b> | Op basis van de scope lijkt het alsof aanbestedende dienst vooral op zoek is naar een contractbeheersysteem/archief. Kan aanbestedende dienst toelichten:<br>1) wat er verstaan wordt onder contractbeheer, inclusief bijbehorende activiteiten?<br>2) wat er verstaan wordt onder contractmanagement, inclusief bijbehorende activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Paragraaf      | 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord       | <p><b>1. Contractbeheer, inclusief bijbehorende activiteiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metadata van het contract vastleggen d.m.v. het vullen / verrijken van contractvelden.</li> <li>- Rapporteren.</li> <li>- Notificeren/signaleren.</li> <li>- Rappelleren.</li> <li>- Verlengingsadviezen versturen.</li> <li>- Signaleringen einde contract versturen.</li> <li>- Contractdocumenten ophalen uit het RIR.</li> <li>- Contractdossiers aanmaken en vullen met relevante contractdocumenten.</li> <li>- Communicatie en registratie nieuw afgesloten (Rijksbrede) contracten.</li> <li>- Ondertekening proces contracten.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>2. Contractmanagement, inclusief bijbehorende activiteiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Notificaties bij mijlpalen in het contract (indexering, verlenging, einde contract etc.).</li> <li>- Functionaliteit om op <u>contractniveau</u> KPI's, leveranciersprestaties en klantprestaties te meten.</li> <li>- Functionaliteit om op <u>leveranciersniveau</u> leveranciersprestaties en klantprestaties te meten.</li> <li>- Een samenwerkruimte voor leverancier en opdrachtgever en overige stakeholders om op contractniveau belangrijke documenten met elkaar uit te kunnen wisselen.</li> <li>- Inzage in de spend/financiële uitnutting op contractniveau.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 6</b> | Dient de ADR ook toegang te krijgen tot het contractbeheer- en servicemanagementsysteem?                                                                                                                                                                                                                         |
| Paragraaf      | Bijlage A                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord       | Ja, de ADR dient leesrechten te krijgen in het contractbeheer- en servicemanagementsysteem om dossiercontroles te kunnen uitvoeren. Hiervoor is het o.a. noodzakelijk dat het inkoopdossier (al dan niet in een .ZIP bestand) in het contractbeheer- en servicemanagementsysteem bij het contract wordt gevoegd. |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 7</b> | Wat wordt er verstaan onder 'pre analyse CM verzoek'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Paragraaf      | Bijlage A, 3.1.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Antwoord       | <p>Onder pre analyse CM verstaat de RIS analyse van het type vraag/verzoek die er binnenkomt. Dit kunnen vragen zijn van afnemers, collega's, inkopers, opdrachtnemers etc. Voorbeelden van vragen/verzoeken zijn o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controle op doorvoeren indexeringsverzoek opdrachtnemer</li> <li>- Aansluiten bij de intake van een Europese aanbesteding</li> <li>- Toets of een inkoopbehoefte onder een raamovereenkomst valt</li> <li>- Wat is de uitnutting van een specifiek contract</li> <li>- Welke indexering kan ik toepassen</li> <li>- Advies hoe te handelen bij een conflict met een leverancier</li> <li>- Vraag om het contractmanagement van een contract uit te voeren</li> <li>- Ontbinden / (voortijdig) beëindigen contracten</li> <li>- Etc.</li> </ul> <p>Op basis van het type contract/afnemer/capaciteit worden de vragen verdeeld onder de contractmanagers.</p> |

|                |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 8</b> | Wie/welke partij is verantwoordelijk geweest voor de ontwikkeling van RIS One?                                                                                                                                               |
| Paragraaf      | Bijlage A. 4.1                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord       | In samenwerking met Joinseven hebben wij een mockup van de gewenste situatie uitgewerkt. Dit is enkel een schets van de gewenste situatie. Dit kan nog veranderen met de inzichten die wij uit deze marktconsultatie opdoen. |

## BIJLAGEN

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 9</b> | Wat is de reden dat RIS One niet verder wordt doorontwikkeld?                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bijlage        | Bijlage A. 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord       | Onze voorkeur gaat uit naar een standaard software pakket en geen maatwerk. Wij hebben het concept RIS One laten ontwikkelen om een visie te ontwikkelen op de ideale situatie voor onze processen. Afhankelijk van de mogelijkheden in de markt zullen wij onze definitieve uitvraag hierop bijstellen. |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 10</b> | <p>Hoe ziet RIS de rol van de juridische functie binnen het toekomstige contractbeheer- en -managementproces?</p> <p>Wordt voorzien in formeel gepositioneerde juridische toets momenten of workflows waarin juridische goedkeuring en risicobeoordeling zijn ingebouwd?</p>                                                                                                                                                                       |
| Bijlage         | Bijlage A – Functioneel Ontwerp § 3.1 Procesflows & § 1.4 Stakeholders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord        | <p>In de workflow van het contractbeheer- en servicemanagementproces zit geen formeel gepositioneerd juridisch toetsmoment ingebouwd. Voor contractbeheer en contractmanagement wordt ad hoc gebruikt gemaakt van de juridische afdeling. Als er mogelijkheden zijn in uw systeem vernemen wij graag wat de mogelijkheden zijn. In sommige gevallen kan het per individueel dossier handig zijn om dit per dossier in de workflow op te nemen.</p> |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 11</b> | <p>Overweegt RIS om in het nieuwe CLM-systeem een centrale juridische kennisbank te integreren, bijvoorbeeld voor standaardclausules, modelcontracten of afwijkingsregisters, zodat juridische kennis structureel kan worden hergebruikt?</p> |
| Bijlage         | Bijlage A – Functioneel Ontwerp § 3.2 Belangrijkste functionaliteiten                                                                                                                                                                         |
| Antwoord        | <p>Het kan een interessante oplossing zijn, en vernemen graag wat de mogelijkheden zijn.</p>                                                                                                                                                  |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 12</b> | <p>Op welke manier wil RIS borgen dat de functionaliteiten voor contractbeheer (Legal) en servicemanagement (Inkoop) werken op één gedeeld datamodel, zodat informatie consistent is en geen juridische / procurement-silo's ontstaan?</p> |
| Bijlage         | Hoofddocument § 3.2 Scope & Bijlage A – Doelarchitectuur                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord        | <p>Wij vernemen graag wat de mogelijkheden zijn binnen uw systeem.</p>                                                                                                                                                                     |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 13</b> | <p>Kan RIS aangeven wat de visie omtrent het data-eigenaarschap en hoe dit wordt geregeld bij beëindiging van de overeenkomst?</p>                                                                                                 |
| Bijlage         | Hoofddocument § 3 Scope & Bijlage A – Doelarchitectuur                                                                                                                                                                             |
| Antwoord        | <p>Wij volgen de geldende wet en regelgeving. De data die gegenereerd wordt komt te allen tijde de opdrachtgever toe. Na beëindiging van de overeenkomst moet het contractdossier opgeslagen kunnen worden buiten het systeem.</p> |

## ALGEMEEN

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 14</b> | <p>Is het mogelijk om het aantal gebruikers voor Contractbeheer (350) uit te splitsen naar typen gebruikers?</p> <p>Dit in verband met de software metriecken die wij hanteren om een budgetindicatie te vormen.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bijlage         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord        | <p>De huidige accountverdeling is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 accounts voor de ADR (leesrechten)</li> <li>• 241 accounts voor onze Afnemers (leesrechten)</li> <li>• 81 accounts voor de inkoopadviseurs (leesrechten)</li> <li>• 16 accounts voor de contractbeheerders en -managers (lees- en schrijfrechten)</li> </ul> <p>Uiteraard is het wenselijk om (indien nodig) dit aantal accounts uit te breiden of af te schalen.</p> |