

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding Raamovereenkomst Inhuur IT- en IV-professionals

23 oktober 2025

nr	Perceelnr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	1 en 2	Planning	De planning in de leidraad wijkt af van de planning op TenderNed. Welke planning is de juiste?	De planning van het Aanbestedingsdocument is leidend en zojuist zijn de data op TenderNed gerectificeerd.
2.	1	Uitwerken kandidaten	<p>In het aanbestedingsdocument, pag. 25 GC K3 (perceel 1) staat: "Inschrijver mag maximaal 3 kandidaten aanbieden voor de beoogde rollen. Voor de uitwerking krijgt Inschrijver maximaal 6 pagina's de ruimte, inclusief CV's, eventuele afbeeldingen etc."</p> <p>Vraag1: Mogen wij aannemen dat in de 6 A4-tjes alle 3 de kandidaten beschreven moeten worden. Graag uw toelichting.</p> <p>Vraag 2: Om het beoordelen 'behapbaar' te maken, begrijpen wij dat het aantal A4-tjes tot 6 beperkt is. Echter, om een goed onderbouwd profiel te beschrijven vragen wij u om bijlagen toe te staan. Op deze wijze kunnen wij certificaten, diploma's en projectreferenties toevoegen. Bent u bereid bijlagen toe te staan voor de genoemde onderdelen uit onze vraagstelling.</p>	<p>1. Correct.</p> <p>2. Nee. Omwille van de haalbaarheid in de beoordeling is enkel een beschrijving nodig en hoeven geen certificaten, diploma's etc toegevoegd te worden.</p>
3.	1	Bandbreedte tarief	<p>Aanbestedingsdocument, pag. 25 GC P1 (perceel 1) U hanteert een bandbreedte van 90 euro tot 125 euro. Op basis van onze ervaring, de huidige marktontwikkelingen en de gevraagde competenties zoals omschreven voor perceel 1 op pagina 22, is een plafondprijs van 125 euro te laag.</p> <p>Vraag 1: Om de kwaliteit van de Inschrijver en de aangeboden kandidaten te garanderen, vragen wij u om de plafondprijs naar 145 euro te verhogen. Dit mede gezien het feit dat het een all-in uurtarief betreft en het uurtarief gedurende de looptijd van het contract, inclusief eventuele verlengingen, vaststaat. (zie; punt 11 , pagina 19 Aanbestedingsdocument) Bent u bereid de plafondtarief naar 145 euro te verhogen? Graag uw bevestiging en/of toelichting. Indien u hiertoe niet bereid bent overwegen wij geen Inschrijving in te dienen, of zijn wij genoodzaakt met minder ervaren/gekwalificeerde kandidaten inschrijven.</p> <p>Vraag 2: Kunt u om misverstanden te voorkomen ondubbelzinnig definiëren welke kosten u allemaal in het uurtarief verdisconteerd wilt zien, denk aan reiskosten, reistijd, etc.</p>	<p>1. De bandbreedte wordt gewijzigd naar minimaal € 90,- en maximaal € 130,-. Tarieven kunnen geïndexeerd worden conform Aanbestedingsstukken.</p> <p>2. Alle denkbare kosten moeten hierin zitten. Inschrijver kan niets anders dan het opgegeven uurtarief doorbelasten.</p>

4.	1	Indexering tarieven	In het Aanbestedingsdocument op pag. 19 onder 6.4.1, bij punt 10 van het Programma van Eisen definieert u dat 'de bandbreedte kan worden geïndexeerd'. Kunt u dat nader toelichten in het kader van punt 11, waarin staat dat het uurtarief gedurende de looptijd van het contract, inclusief eventuele verlengingen, vaststaat. Graag uw toelichting.	De uurtarieven liggen vast bij een Nadere overeenkomst en kunnen conform de uitgangspunten van de Raamovereenkomst geïndexeerd worden.
5.	1	Aantal kandidaten	Op pagina 17 van het aanbestedingsdocument staat beschreven dat perceel 1 over de inhuur van twee (2) IT-professionals gaat. Op pagina 22 onder algemene informatie inhuuraanvraag staat ook aantal uren per week; 32, en twee ontwikkelaars genoemd. Op pagina 25 staat onder 'vormvereiste' dat maximaal 3 kandidaten per perceel kunnen worden aangeboden. Op dit moment worden de werkzaamheden ingevuld met 3 mensen; 1 x 24 uur en 2 x 16 uur per week. Dit wijkt af van de beschreven situatie in deze aanbesteding. Vraag: Is het de bedoeling dat de invulling van de werkzaamheden op basis van de huidige invulling plaatsvindt, dus 3 kandidaten of dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door 2 kandidaten die gezamenlijk 32 uur per week invullen? Graag uw toelichting.	De huidige invulling is niet relevant. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de gevraagde werkzaamheden door maximaal drie ontwikkelaars uitgevoerd worden. Inschrijver dient hierbij wel aannemelijk te maken dat deze verdeling geen negatieve invloed heeft op de kwaliteit of kwantiteit aan uren.
6.	2	Dienstverlening	Kunt u toelichten wat de Aanbestedende dienst onder de term 'dienstverlening' verstaat in het kader van deze aanbesteding (o.a. paragraaf 6.4.1 GC-K1 Basisdienstverlening en elders genoemd)? Graag vernemen wij of dit uitsluitend betrekking heeft op de inhuur van professionals, of dat hier ook bredere ondersteunende activiteiten (zoals kennisoverdracht, rapportages of procesverbetering) onder vallen.	De inhuur en aanverwante diensten die inschrijver moet bieden om de inhuur mogelijk te maken.
7.	2	Perceel 2: Initiële scope	2 Inhuur IT- en IV-professionals NAK Tuinbouw - Pagina 23 (Algemene informatie inhuuraanvraag – Pagina 23: Onze aanname is dat de inhuuropdracht binnen perceel 2 betrekking heeft op twee specialisten met een inzet van 32 uur per week per persoon, conform de beschrijving op pagina 23 (Algemene informatie inhuuraanvraag). Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is en dat dit de volledige scope betreft voor de initiële inhuuropdracht, of worden er binnen perceel 2 meerdere (bijvoorbeeld BI-)specialisten ingehuurd?	Correct. De inhuuropdracht die nu is uitgevraagd is als zodanig beschreven.
8.	2	Vereisten inhuuraanvragen	Inhuur IT- en IV-professionals NAK Tuinbouw - Paragraaf 6.4.3 GC-K3 Inhuuraanvragen – Pagina 22 Onze interpretatie is dat de gevraagde specialisten minimaal: 10 jaar werkzaam zijn geweest binnen het data- en informatievakgebied, waarvan minimaal 5 jaar als data- en informatiespecialist en 2 tot 5 jaar ervaring hebben met de in het aanbestedingsdocument genoemde technische systeemeisen. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is? De interpretatie is op onderdelen enigszins onduidelijk; kunt u toelichten hoe Naktuinbouw omgaat met deze	De interpretatie is correct en verder staan de eisen en het profiel beschreven.

			ervaringseisen, bijvoorbeeld of sprake is van harde minimumeisen of van richtlijnen waarbinnen enige interpretatieruimte mogelijk is?	
9.	2	Perceel 2: Aantal uren inzet	Opdrachtgever specificeert specialisten voor 32 uur per week. Is het gegadigde toegestaan om specialisten voor 40 uur per week in te zetten, bij eventueel een kortere looptijd?	Nee.
10.	1 en 2	Aanbestedingsleidraad 6,4,3 - GC - K3 inhuuraanvragen	U vraagt 3 CV's/kandidaten voor dit gunningscriterium. Mag de kandidaat voorgesteld voor de technische bekwaamheid/kerncompetenties dezelfde zijn als een van de kandidaten die wordt aangeboden voor de beantwoording van dit gunningscriterium?	Ja.
11.	1 en 2	Artikel 23.2 ARVODI	Indien de resultaten van de diensten tot stand zijn gekomen met gebruikmaking van bijvoorbeeld intellectuele eigendomsrechten van derde partijen, zullen de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen van toepassing zijn. Dit is gebruikelijk in de branche. Bent u bereid dit aan te passen?	In beginsel akkoord. Aanbestedende dienst ziet hiertoe graag een concreet tekstvoorstel tegemoet bij Nota van Inlichtingen 2.
12.	1 en 2	Artikel 21.4 ARVODI	Opdrachtnemer is van mening dat een opzegtermijn van één maand, gelet op de aard en omvang van de opdrachten, vrij kort is. Daarnaast acht hij het redelijk dat beide partijen over een wederkerig opzeggingsrecht beschikken. Zou u bereid zijn om een opzeggingsmogelijkheid voor de opdrachtnemer op te nemen voor de Nadere Overeenkomst, en/of de opzegtermijn te verlengen naar drie maanden?	De opzeggingsmogelijkheid wordt wederkerig en de termijn van opzegging wordt twee maanden.
13.	1 en 2	Artikel 21.2 ARVODI	Opdrachtnemer is van mening dat opzegging in dit geval redelijker is dan ontbinding. Bent u bereid "te ontbinden" te vervangen door "op te zeggen"?	Akkoord.
14.	1 en 2	Artikel 21.2 ARVODI	Opdrachtnemer is van mening dat deze termijn erg kort is en verzoekt u deze termijn te wijzigen in 30 Werkdagen. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
15.	1 en 2	Artikel 19.2 ARVODI	Opdrachtnemer ziet graag aan deze bepaling toegevoegd dat deze aansprakelijkheidsbeperking tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Nee.
16.	1 en 2	Artikel 8.4 Conceptovereenkomst Inhuur IT&IV ARVODI-2025	Bent u bereid een bepaalde of bepaalde vaste vergoeding overeen te komen en vast te leggen die verschuldigd zal zijn bij het in dienst nemen van personeel van de opdrachtnemer?	In beginsel akkoord. Aanbestedende dienst ziet hiertoe graag een concreet tekstvoorstel tegemoet bij Nota van Inlichtingen 2.
17.	1 en 2	Artikel 8.2 Conceptovereenkomst Inhuur IT&IV ARVODI-2025 en 19.1 en 19.2 ARVODI	In de ICT branche is het gebruikelijk dat aansprakelijkheid voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt wordt tot vergoeding van de directe schade. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Vraag: Opdrachtnemer is - ondanks dat de bedragen van aansprakelijkheid voor schade beperkt zijn per contractjaar - van mening dat deze bedragen zeer fors zijn en niet in redelijke verhouding staan tot de opdrachtwaarde. Bent u bereid de bedragen van aansprakelijkheid voor schade te maximeren tot eenmaal de contractwaarde? Vraag: Opdrachtnemer ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor gevolgschade en/of	1. Nee 2. Nee, de aansprakelijkheidsbeperking blijft gehandhaafd zoals die is.

			indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Tekstvoorstel: De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor deze overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade uit welke hoofde dan ook zal nimmer meer bedragen dan eenmaal de contractwaarde. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verbandhoudende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens verminking, vernietiging en/of verlies van gegevens en/of documenten en eventueel daarmee verbandhoudende schade is eveneens uitgesloten.	3. Nee, de aansprakelijkheidsbeperking blijft gehandhaafd zoals die is.
18.	1 en 2	Artikel 15.2 ARVODI	Gegadigde ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat Opdrachtgever binnen een termijn van bijvoorbeeld 5 Werkdagen om een nieuwe factuur vraagt, indien zij Opdrachtgever constateert dat de door Opdrachtnemer gestuurde factuur niet aan alle eisen voldoet. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
19.	1 en 2	Artikel 14.2 ARVODI	Opdrachtnemer is van mening dat de zinsnede 'Onder Meerwerk vallen niet werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had moeten voorzien.' tot discussie tussen partijen zou kunnen leiden. Bent u bereid om deze zinsnede te verwijderen?	Nee, de zinsnede blijft gehandhaafd.
20.	1 en 2	Artikel 13.3 ARVODI	Opdrachtnemer ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat de met het veiligheidsonderzoek verband houdende kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn. Bent u hiertoe bereid?	Nee.
21.	1 en 2	Artikel 13.2 ARVODI	Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de hiermee verband houdende kosten voor uw rekening komen. Is deze aanname correct?	Nee.
22.	1 en 2	Artikel 13.2 ARVODI	Bent u bereid om een EU equivalent van de VOG te aanvaarden voor Personeel dat niet woonachtig is in Nederland, bijvoorbeeld in België?	Akkoord.
23.	1 en 2	Artikel 11.1 ARVODI	Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met een beperking in tijd namelijk tot 2 of 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst? Zo niet, kan u motiveren waarom niet.	Akkoord, de beperking van tijd wordt 2 jaar.
24.	1 en 2	Artikel 4.2. ARVODI	Het is niet mogelijk om een ingezette persoon te alle tijden te vervangen. Mogelijkheid tot vervanging is afhankelijk van de dan beschikbare capaciteit. Kunt u ermee instemmen dat de	Akkoord.

			vervangingsregeling een inspanningsverplichting zal betreffen, waarbij de opdrachtnemer de ingezette persoon zal trachten te vervangen?	
25.	1 en 2	Art. 3.1. en 3.4. Conceptovereenkomst Inhuur IT&IV ARVODI-2025	Kunt u bevestigen of de verplichting voor opdrachtnemer om binnen 7 werkdagen een offerte uit te brengen (zoals vermeld in artikel 3.1), gecombineerd met de vereiste beschikbaarheid van het voorgestelde profiel binnen 21 werkdagen na offerteaanvraag (artikel 3.4), als een inspanningsverbintenis wordt beschouwd?	Akkoord. Voorts dient Inschrijver bij de gunningcriteria te beschrijven op welke manier zij de beschikbaarheid van de juiste kandidaten borgt.
26.	1 en 2	P. 19, Nr. 6.4.1., 4. Aanbestedin gsdocument	Is de Aanbestedende dienst bereid om garanties te geven dat zij inhuuraanvragen niet zomaar zal intrekken? Bent u daarnaast bereid om bij een intrekking de opdrachtnemer te vergoeden voor eventuele reeds gemaakte redelijke kosten in verband met het zoeken, selecteren en/of inhuren van het gevraagde profiel.	Nee, er kunnen geen garanties hieromtrent worden gegeven en de kosten worden niet vergoed.
27.	1 en 2	P. 20, Nr. 6.4.1., 17. en 18. Aanbestedin gsdocument	Kan de Aanbestedende dienst toelichten (i) welke specifieke informatie zij wenst te ontvangen met betrekking tot onze kostenstructuur en prijsberekening, en (ii) wat het specifieke oogmerk is voor deze informatieaanvraag, gelet op het feit dat er reeds een prijsbandbreedte is opgelegd in de Aanbestedingsstukken?	1. Het is aan Inschrijver om te bepalen welke informatie zij geeft. 2. Aanbestedende dienst wenst grip op de kosten te hebben, ook bij toekomstige inzet van derden, de beloning van bijvoorbeeld zzp'ers beschermen en een gezonde bedrijfsstructuur borgen.
28.	1 en 2	P. 6 Aanbestedin gsdocument	Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij verwacht bij het beheren van nachtelijke verversingen en back-ups? Verwacht de Aanbestedende dienst hier prestaties buiten het reguliere werkschema en zal hiervoor een verhoogd uurtarief gelden?	Er worden geen prestaties buiten het reguliere werkschema verwacht en zodoende kunnen ook geen andere tarieven doorbelast worden.
29.	1 en 2	P. 19, Nr. 6.4.1, 13. Aanbestedin gsdocument	Opdrachtnemer is van mening dat een betalingstermijn van "minimaal" 30 dagen onduidelijk is. Kan de Aanbestedende dienst meer duidelijkheid geven bij de toepasselijke betalingstermijn van facturen en een vaste termijn opnemen?	Akkoord, 30 dagen na ontvangst van een factuur.
30.	1 en 2	Nrs. 4.9 en 6.4.1, 9., 10. en 11. Aanbestedin gsdocument	Kan de Aanbestedende dienst de mogelijkheid tot prijswijziging verduidelijken? Wat bedoelt de Aanbestedende dienst met vaste prijzen per gecontracteerde dienst, maar met de mogelijkheid voor de Opdrachtnemer om de bandbreedte te indexeren?	Zie concept Raamovereenkomst.
31.	2	Aanbestedin gsdocument, pagina 17	Mogen de kerncompetenties ook worden aangetoond vanuit projecten inzet i.p.v. detachering?	Nee.
32.	2	Aanbestedin gsdocument, algemeen	Hoeveel FTE verwacht u per jaar in te zetten?	Dat is afhankelijk van interne processen en nu niet te beantwoorden.
33.	2	Aanbestedin gsdocument, algemeen	Lopen er nog inzetten door van ingehuurde medewerkers na 1 januari 2026?	Dat is afhankelijk van interne processen en nu niet te beantwoorden.
34.	2	Aanbestedin gsdocument, algemeen	U verloopt nu de inhuur? Maakt u gebruik van een vast leverancier, of leveranciers? En heeft u hier prijsafspraken over?	Er vindt inhuur plaats, zoals in de Aanbestedingsstukken is opgenomen. Op welke manier dit plaatsvindt is niet relevant voor onderhavige aanbesteding.
35.	2	Aanbestedin gsdocument, pagina 8	U schrijft: "de wervingsprocedure tot nu toe niet geleid tot vaste aanstellingen.." Vraag: Blijft het beleid om op den duur vaste medewerkers aan te stellen onveranderd?	Ja, maar er zal naar verwachting altijd een flexibele schil nodig zijn om pieken in de werkbelasting op te vangen.
36.	2	Aanbestedin gsdocument, pagina 6	Waar bestaat uw huidige IV professionals team op dit moment uit? En wat is het aantal in percentage van eigen medewerker t.o.v. inhuur met name voor perceel 2?	Het IV team bestaat op dit moment uit: <ul style="list-style-type: none"> • 1 Data Engineer (Extern) • 1 BI Specialist (Extern) • 1 Data Governance Specialist (Extern)

				<ul style="list-style-type: none"> • 1 Data Quality specialist (Extern) • 1 Data/informatie Architect (Extern) • 1 Beleidsmanager IV (Intern) <p>We zijn momenteel druk bezig met het werven van nieuwe interne collega's.</p> <p>Intern – Extern verhouding is op dit moment; 17% - 83%</p>
37.	2	Aanbestedingsdocument, pagina 6	Bij inhuur IV Professionals noemt u minimaal 5 functies. Wij kunnen dat dit rijmen met de 2 (rollen/namen) in het prijzenblad, Bijlage C. Zou u dit verder kunnen toelichten?	Op dit moment worden enkel de twee profielen uitgevraagd zoals opgenomen. Het is mogelijk dat ook de andere profielen in de toekomst uitgevraagd worden.
38.	2	Bijlage C tarieven	Als de gevraagde tarieven persoonsgebonden zijn, hebben de partijen die hier een meer senioren personen voorstellen dan niet een achterstand in prijs-score t.o.v. partijen die hier medioren met medior tarieven voorstellen?	Dat is mogelijk maar daarom wordt ook de kwaliteit van de voorgestelde professionals meegenomen in de beoordeling.
39.	2	Bijlage C tarieven	Wat is het verschil tussen kandidaat 1 en kandidaat 2? Waarom dit onderscheid? Gezien de vraag om een persoon lijkt het op dat het op te geven tarief erg persoonsgebonden is. Klopt dit?	Ja, op basis van kennis, kunde en ervaring kan Inschrijver ervoor kiezen om hiervoor een ander tarief te hanteren.
40.	2	Bijlage C tarieven	Wordt er verwacht dat de medewerker die hier wordt genoemd per 1 jan 2026 gaat starten?	Ja.
41.	2	Bijlage C tarieven	U vraagt de naam van een kandidaat. Wij stellen voor dat hier een medewerker nummer wordt vermeld, gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord mits die nummers ook zichtbaar zijn bij de kandidaten die voorgesteld worden als reactie op de gunningcriteria.