

Algemene informatie

Aanbesteding: Postdiensten
Aanbestedende Dienst: gemeente Voorne aan Zee
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Extra vragenronde

Vraag:

Ervaring leert Inschrijver dat het zinvol kan zijn om een tweede vragenronde in te lassen. Zo behoeven antwoorden of vragen soms toch enige aanvullende verduidelijking. Is Aanbestedende Dienst bereid een tweede vragenronde in te lassen?

Antwoord:

Niet akkoord, gemeente heeft inschrijvers genoeg tijd geboden om vragen te stellen waar gebruik van is gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Gunningsleidraad 3.3.2

Vraag:

Het is ongebruikelijk om van inschrijvers een ISO 27001 te vragen, omdat dit weinig van doen heeft met de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u deze eis daarom verwijderen? Zo niet, kunt u toelichten waarom en in welk

opzicht deze ISO van toepassing is?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Gunningsleidraad 1.8

Vraag:

Inschrijver past bij voorkeur haar eigen reguliere tariefsaanpassing als indexatie toe. Kunt u die accepteren? Zo niet dan hanteren wij de indexatie van de NEA-prognose (niet de gerealiseerde NEA) + 2% met een minimum indexatie van 5%. Kunt hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

"Niet akkoord, specifiek is gekozen voor de NEA-index. In de zakelijke markt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit daarom goed aan bij het vervoer van poststukken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningsleidraad 1.6 & Bijlage 5 concept raamovereenkomst 3.1

Vraag:

U geeft aan een raamovereenkomst van 4 jaar te willen afsluiten. Omdat de postmarkt op dit moment erg verandert, is het voor Inschrijver van belang om een bepaalde flexibiliteit te behouden. We kunnen daarom geen contract van 4 jaar accepteren. Het is namelijk zeer aannemelijk dat de markt er over vier jaar anders uitziet. Het is daarom gangbaar om een contract voor 4 jaar te vragen: met een initiële periode van 2 jaar met een wederkerige verlenging van 2 keer 1 jaar? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Opgenomen in de leidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad & Gunningsleidraad 1.5

Vraag:

In het prijzenblad staan de servicekaders standaard, vast en flex. We hebben onze tijds-kaders die bij deze servicekaders meegestuurd in de berichtenmodule. Graag uw akkoord dat deze overeenkomen met de door uw genoemde standaard, vast en flex kaders?

Antwoord:

Dit is akkoord. Opgenomen in de leidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Bij het product (Partijenpost) Groot kennen we ook het servicekader Flex. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Voor Verkiezingspost werken we doorgaans met het servicekader Flex en ook wel Vast. Kunt u het fictieve aantal van 41.000 daarom verplaatsen naar Kandidaatlijsten Volume Flex? En Standaard vervangen voor Vast?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver hanteert per 1-1-2026 een nieuw minimumorderbedrag voor Gemengde post van 30 euro. Kunt u uw Prijsopgaveformulier hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen J10

Vraag:

Kunnen u duiden wat u onder een spoedlevering verstaat?

Antwoord:

Bij spoedlevering verstaat de gemeente een levering binnen 24 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen J5

Vraag:

We sturen geen aparte creditnota, maar verrekenen de creditnota op de reguliere factuur. Is dat afdoende voor u?

Antwoord:

Akkoord, mits duidelijk is om welke creditnota dit specifiek gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen H7

Vraag:

In onze kwartaalrapportage rapporteren wij niet per klacht. Kunt u deze eis

daarom verwijderen?

Antwoord:

Gemeente refereert naar eis H7 en eist in een kwartaalrapportage een overzicht van de klachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen, G3

Vraag:

Inschrijver heeft geen proces waarmee wij een verklaring over beschadiging (digitaal) kunnen delen met de AD, voor zover dit überhaupt bekend is. Er vindt namelijk geen registratie plaats. Indien de zending redelijkerwijs niet meer kan worden bezorgd, dan retourneren wij deze aan de AD. Is dat afdoende voor u?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen F1

Vraag:

Bezorgen in de Gemeente Voorne aan Zee doet inschrijver emissievrij. Al haar eigen voertuigen hebben ten minste emissieklasse 6, zo niet elektrisch. We werken daarnaast ook met onderaannemers. We kunnen niet garanderen dat hun vloot voldoet aan emissieklasse 6, al streven we hier natuurlijk wel naar. Zij ook, maar dit vergeet vaak een flinke investering voor ze. Al het vervoer voor de Gemeente Voorne aan Zee rijdt uit vanaf onze locatie in Rotterdam. Dagelijks wordt hier zo efficiënt mogelijk gepland. Dat betekent dat niet elke dag hetzelfde voertuig voor uw regio wordt ingezet. Daarmee kan inschrijver dus niet de garantie geven dat alle voertuigen emissieklasse 6 hebben. Kunt u daarom toevoegen dat deze eis niet geldt voor in te zetten onderaannemers? Zo niet, graag uw toelichting?

Antwoord:

Gemeente stemt niet in met voorgestelde toevoeging. Gemeente gaat er vanuit dat Inschrijver, inclusief alle onderaannemers, aan emissieklasse 6 voldoen. Dit is de verantwoordelijkheid van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen C2

Vraag:

Normaliter hangt er geen verplichting aan het tijdig ophalen van post en pakketten. Kunt u deze eis daarom verwijderen? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting waarom deze eis opgenomen is?

Antwoord:

Gemeente houdt vast aan de norm van 95% en gaat uit van tijdige ophaalservice. Een Gemeente organisatie is daarop ingericht en ziet dit als

een belangrijke dienstverlening voor de inwoners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen C1

Vraag:

De minister heeft recentelijk (Kamerstuk 29 502, nr. 198) aangegeven dat 90% een realistisch doelstelling is voor bezorging van post binnen 48 uur. Het verzoek om de 95% eis daarom naar beneden bij te stellen naar 90%. Het afspreken van een percentage van 95% zal er anders op voorhand toe leiden dat Inschrijver niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Dit is voor Inschrijver erg onwenselijk vanwege de vergaande gevolgen. Kunt u daarom deze eis aanpassen naar 90%?

Antwoord:

Gemeente gaat er vanuit dat u hier refereert naar Eis C3. Eis C3 wordt aangepast op basis van uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Bijlage 4 – Programma van Eisen B26

Vraag:

Conform B27 wordt aangetekende post met een inspanningsverplichting van 99% aangeboden binnen 24 uur. Is dat akkoord om te voldoen aan B26?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen B9

Vraag:

Momenteel zijn wij bezig ons haal- en brengproces te optimaliseren met als doel een positieve impact op het milieu te realiseren. Belangrijk hiervoor is dat onze opdrachtgevers dit zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en zich flexibel opstellen. Waarom?

- Het stelt inschrijver in staat haar ritten efficiënter te plannen. Inschrijver heeft een groot haalnetwerk en zodoende hoeven er niet aparte ritten ingezet te worden.
- Het verruimen van de haal/brengvensters levert een positieve impact op het milieu op. Om u een beeld te geven: uit onderzoek in een middelgrote Nederlandse stad bleek dat het tijdsvenster met een half uur verruimen, een CO2-reductie van ruim 500 kilogram per jaar betekende.
- Het verruimen van de tijdsvensters is bovendien goedkoper voor u.

We werken voor ons haalservice bij voorkeur met een venster van 13:00-17:00. Bent u bereid om met voorgaande toelichting de vensters te verruimen? Zo niet kunt u het huidige venster flink verruimen?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de gemeente is uw voorstel niet haalbaar. Huidige eis

blijft staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen B8

Vraag:

Momenteel zijn wij bezig ons haal- en brengproces te optimaliseren met als doel een positieve impact op het milieu te realiseren. Belangrijk hiervoor is dat onze opdrachtgevers dit zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en zich flexibel opstellen. Waarom?

- Het stelt inschrijver in staat haar ritten efficiënter te plannen. Inschrijver heeft een groot haalnetwerk en zodoende hoeven er niet aparte ritten ingezet te worden.
- Het verruimen van de haal/brengvensters levert een positieve impact op het milieu op. Om u een beeld te geven: uit onderzoek in een middelgrote Nederlandse stad bleek dat het tijdsvenster met een half uur verruimen, een CO2-reductie van ruim 500 kilogram per jaar betekende.
- Het verruimen van de tijdsvensters is bovendien goedkoper voor u.

We werken voor ons brengservice bij voorkeur met een venster van 09:00-13:00 Bent u bereid om met voorgaande toelichting de vensters te verruimen? Zo niet kunt u het huidige venster flink verruimen?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de gemeente is uw voorstel niet haalbaar. Huidige eis blijft staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen B4

Vraag:

In onze digitale omgeving is geen klachtenregistratie beschikbaar. Kunt u dat onderdeel verwijderen uit deze eis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen A17

Vraag:

Door veranderende omstandigheden op de arbeidsmarkt kunnen we niet meer garanderen dat alle medewerkers de Nederlandse taal machtig zijn. Ze dienen minimaal Engels te spreken. Is dat afdoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen A15

Vraag:

Wij kunnen op voorhand niet akkoord gaan met deze eis. Alle gemeenten gebruiken de 2DMatrixcode. Dit biedt de beste beveiliging en hoogste kwaliteit. We zien niet in waarom dit proces zou moeten wijzigen. Bent u bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen, A10

Vraag:

Retourpost monitoren wij niet, dus kunnen we ook geen servicekader aan hangen. Kunt u het tijds kader van 72 uur daarom verwijderen? Zo niet graag uw toelichting

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen, A9

Vraag:

Inschrijver spant zich in wat betreft het niet-beschadigen van poststukken en tijdig en compleet aanleveren, maar kan niet garanderen dat dit nooit voorkomt. Kan de AD akkoord gaan dat deze eis wordt opgevat als inspanningsverplichting?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 – Programma van Eisen, A3

Vraag:

Inschrijver spant zich uiteraard uiterst in om de bezorging en tijdigheid van verkiezingspost te waarborgen, maar een garantie, oftewel 100% verplichting, hierop afgeven gaat te ver. Is de AD akkoord om hier het artikel aan te passen tot een inspanningsverplichting? Of anders het woord garandeert te vervangen "zet zich in voor de.."?

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met een wijziging naar "inspanningsverplichting"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 7 – Standaard verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens, de "AP") heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten**Beantwoord op:** 22 okt 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 12.2

Vraag:

Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en stakingen niet vallen onder overmacht. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die onder overmacht voor Inschrijver vallen. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Kan de AD bevestigen dat deze situaties onder overmacht kunnen vallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente is van mening dat omstandigheden zoals personeelstekort, ziekte van personeel en stakingen niet kunnen worden aangemerkt als overmacht in de context van deze aanbesteding en de daarmee verbonden contractuele verplichtingen. Deze situaties worden beschouwd als ondernemersrisico en liggen binnen de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van de Inschrijver. De Gemeente vindt dat dit de Inschrijver voorbereid is op dergelijke situaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten**Beantwoord op:** 22 okt 2025**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 10.4

Vraag:

Inschrijver is verplicht om adequaat verzekerd te zijn. Echter, het gaat Inschrijver te ver om voor wijzigingen in haar verzekeringen toestemming te vragen aan haar klanten. Kan de AD bevestigen dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 10.2

Vraag:

Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Is het voor de AD voldoende dat Inschrijver een verzekeringscertificaat overlegt?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 9.4

Vraag:
Inschrijver accepteert geen boetes. Voor Inschrijver zijn boetes niet de juiste prikkel om geheimhouding af te dwingen. Kan de AD deze boete verwijderen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25.1 vierde bullet

Vraag:
Kan de AD bevestigen dat bullet 4 niet geldt voor interne fusies of andere organisatiewijzigingen?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25.1 eerste bullet

Vraag:

Gelet op de vraag bij artikel 4.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de AD bereid om artikel 4.4 niet als grond op te nemen waaronder ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang mogelijk is?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.7, Bijlage 4 – Programma van Eisen, E1

Vraag:

Het is voor Inschrijver onmogelijk en onwenselijk een VOG te eisen voor al onze medewerkers. Postdiensten worden bijvoorbeeld sinds jaar en dag uitgevoerd door medewerkers met een arbeidsachterstand. Hier vallen vanuit de overheid inmiddels ook vluchtelingen (Oekraïne) onder die niet altijd direct een VOG op kunnen vragen. Gaat de AD akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2, 23.3 en 23.4

Vraag:

Vanwege het grote personeelsbestand en daarbij het gebruik van een wisselend en flexibel netwerk van onderaannemers en bezorgers is het niet altijd mogelijk om op verzoek personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met AD. Is dat afdoende? Kan de AD dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.1, Algemene Eisen B43

Vraag:

Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te

staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen? Zo niet, is de AD akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Huisregels worden geupload

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.3

Vraag:

Zie graag de eerdere opmerking m.b.t. het keuren van de diensten. In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de AD bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Gemeente begrijpt dat in het logistieke proces een dergelijke keuring niet mogelijk is. Alle andere diensten zoals rapportageverplichtingen kunnen wel door de gemeente gekeurd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.1

Vraag:

Zie graag de eerdere opmerking m.b.t. fatale termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

Niet akkoord. Gemeente stelt dat er met fatale termijnen wordt gewerkt gezien het feit dat dit een belangrijk onderdeel van dienstverlening voor de inwoners betreft. De fatale termijnen zijn gekoppeld aan het service level uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 4

Vraag:

Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren? Inschrijver levert immers geen goederen aan de AD.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.3, Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 6.4

Vraag:

Kan de AD bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval de dienstverlening niet voldoet aan de overeenkomst, Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor herstel zonder dat een eventueel opschortingsrecht gaat gelden? Dit gelet op het dwingendrechtelijke kader van Boek 8 BW dat van toepassing is op de bezorging. Eventueel kan het betwiste deel van de factuur onbetaald blijven totdat partijen hier een oplossing over hebben bereikt, echter een algemeen opschortingsrecht kan Inschrijver niet accepteren.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met een boetebepaling. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren of anders de boete sterk matigen?

Antwoord:

Er is geen boetebepaling overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14, Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 7.1

Vraag:

De aansprakelijkheid van Inschrijver voor het vervoer van poststukken is dwingend rechtelijk geregeld in de Postwet2009, boek 8 BW en mogelijk het CMR-verdrag (bij internationaal vervoer).

Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met de aansprakelijkheidsregeling in artikel 14. De aansprakelijkheid van Inschrijver in deze artikelen is te ruim en niet proportioneel (in vergelijking met bijvoorbeeld de contractwaarde). Ook wordt Inschrijver in deze artikelen onder andere aansprakelijk geacht voor niet tijdige nakoming (terwijl Inschrijver nimmer garanties geeft op de overkomstduur). Verder accepteert Inschrijver geen vrijwaring voor de schade van derden. Dit kan van Inschrijver niet worden verwacht gelet op de dienstverlening die Inschrijver levert.

Al met al is Inschrijver van mening dat haar aansprakelijkheid als volgt geregeld dient te worden:

1. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade die voortvloeit uit de nakoming van de overeenkomst.
2. Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade die door derden geleden is ten gevolge van de uitvoering door de overeenkomst.
3. Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan is

de aansprakelijkheid van Inschrijver als volgt beperkt:

- voor zover het universele dienstverlening betreft zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van Inschrijver uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009;
 - voor zover het ziet op partijen post Buszendingen of pakketten dan is de aansprakelijkheid van Inschrijver beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan PostNL kan worden toegerekend. Inschrijver is ook niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket; en
 - voor zover het internationaal vervoer betreft is het CMR verdrag dwingendrechtelijk van toepassing.
4. Verder kan Inschrijver geen aansprakelijkheid aanvaarden in het geval de schade is ontstaan:
- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;
 - Door ondeugdelijke verpakking;
 - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag; en /of
 - Door onjuiste of onvolledige adressering.

Kan de AD dit artikel in de plaats van artikel 14? Voor Inschrijver is het ook akkoord dat de AD dit artikel opneemt in de concept overeenkomst.

Antwoord:

"De aanbestedende dienst gaat akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid met betrekking tot de postdiensten, zoals genoemd in de Postwet en boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. Voor overige schadeaanpakken blijven de Inkoopvoorwaarden van de gemeente Voorne aan Zee van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13

Vraag:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13

Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: “Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen.” ?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.2

Vraag:

Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Voor individuele zendingen geldt dit artikel niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1

Vraag:

Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien (zoals beëindiging van de overeenkomst). Voor Inschrijver is dit niet wenselijk. Inschrijver geeft geen fatale termijnen af en werkt slechts met indicatieve termijnen. Kan de AD akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9

Vraag:

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen en we verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de Postwet. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met wijzigingen in de Postwet en met andere ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die betrekking hebben op bijvoorbeeld overkomstduur of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Is de AD bereid om akkoord te gaan met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen die uiteraard tijdig communiceren.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.6 t/m 8.8

Vraag:

Kan de AD toelichten welke IE rechten hier relevant zouden zijn gelet op de dienstverlening? Is de AD bereid dit artikel anders buiten toepassing te verklaren (bij niet relevantie)?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.2 en 7.4, Bijlage 5 –
Concept raamovereenkomst, artikel 9.1

Vraag:

n de arbeidsovereenkomsten van Inschrijver staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet garanderen omdat een garantie een 100% nakoming impliceert. Is het voor de AD akkoord dat dit wordt opgevat als een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij

dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

Inschrijver doet haar uiterste best om de Prestaties te laten voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot onder andere veiligheid, gezondheid en milieu. Echter gaat een 100% garantie te ver. Is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, graag uw toelichting?

Antwoord:

Akkoord met aantoonbare inspanningsverplichting

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.4

Vraag:

Bij Inschrijver werken meer dan 34.000 medewerkers. Inschrijver is van mening dat deze eis niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD deze eis daarom zo aanpassen dat dit slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze aanbesteding/ sleutelfiguren? Of is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Akkoord, AD past dit artikel aan dat dit slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze aanbesteding /sleutelfiguren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3, Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 11.2

Vraag:

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.4, Programma van Eisen A-12, Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 2.3 en 16

Vraag:

Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde (alook de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden)?

Antwoord:

"Akkoord de AVC 2002 van toepassing te verklaren.

Rangorde:

- De Algemene inkoopvoorwaarden Voorne aan Zee prevaleren boven de AVC 2002.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.4, Bijlage 4 – Programma van Eisen, A-12, Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst, artikel 2.3 en 16

Vraag:

Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, “AVP”) van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?

Antwoord:

Akkoord de AVP van toepassing te verklaren.

Rangorde:

- De Algemene inkoopvoorwaarden Voorne aan Zee prevaleren boven de AVC 2002.
- De AVC 2002 prevaleren boven de AVP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 4 – Programma van Eisen E2

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder ‘een schriftelijk oordeel van een accountant of gelijkwaardige deskundige’? Gaat het hierbij om een formele assurance-verklaring of gaat het echt om een controle van de verwerking van gegevens specifiek? En kunt u toelichten in welke situaties u verwacht dat dit oordeel wordt opgevraagd, en of de kosten daarvan redelijkerwijs door de inschrijver gedragen dienen te worden?

Antwoord:

Hierbij gaat het inderdaad om een formele assurance-verklaring

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025