

Concept Raamovereenkomst Postdiensten

Voorne aan Zee

TenderNed nummer: 547836

Datum: 2 oktober 2025



Ondergetekenden,

de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Voorne aan Zee, zetelend te Hellevoetsluis, hierna te noemen: 'de gemeente', rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde manager>: "**Opdrachtgever**",

en

<Naam winnende inschrijver>, gevestigd en kantoorhoudende aan de <adres>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer <KvK-nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam vertegenwoordiger> in zijn/haar hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gezamenlijk nader aangeduid als: "**Partijen**".

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een aanbesteding heeft doorlopen voor de opdracht "Postdiensten" met publicatienummer 547836.
- Opdrachtnemer in voornoemde aanbestedingsprocedure is beoordeeld op basis van een inschrijving met hoogste totaalscore ;
- Het voorwerp van de aanbesteding als genoemd in bijlage 1 een overeenkomst is, te sluiten met één ondernemer;
- Opdrachtnemer bereid is de door Opdrachtgever gewenste werkzaamheden gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verrichten;
- Partijen door het sluiten van de onderhavige overeenkomst met elkaar de voorwaarden en bedingen wensen te sluiten;
- Deze Overeenkomst het raamwerk weergeeft van de voorwaarden die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van toepassing zijn.

komen overeen als volgt:

Artikel 1 Definities

Voor de toepassing van deze Overeenkomst worden navolgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1. **Bijlage(n)**: aanhangsels (en eventuele bescheiden) bij de Overeenkomst die, deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.2. **Programma van Eisen**: Programma van Eisen voor Postdiensten voor de Gemeente Voorne aan Zee.
- 1.3. **Inschrijving**: de formele door de opdrachtnemer ingediende inschrijving (inclusief prijzenblad ter zake van de uitvoering van dienstverlening als (onderdeel van de) inschrijving op de aanbesteding met vermelding van inschrijvingsom en met de eventuele correspondentie, die in het kader van de aanbesteding tussen partijen is gevoerd.
- 1.4. **Hoofduitvoerder of uitvoerder**: De functionaris van de Opdrachtnemer die tijdens de uitvoering verantwoordelijk is voor de totale realisatie.



- 1.5. **Nota van Inlichtingen:** Document waarin de vragen van geselecteerden zijn opgenomen en de antwoorden van de Aanbestedende dienst(en) daarop, alsmede eventuele wijzigingen van het Beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen. Nota('s) van inlichtingen maakt/maken onderdeel uit van de uitvraag en prevaleert/prevaleren boven het Beschrijvend document. Voor zover van toepassing prevaleert een later verstrekte Nota van inlichtingen boven een voorgaande.
- 1.6. **Onderaannemer:** de natuurlijke – of rechtspersoon, niet in dienst van de opdrachtnemer, door wie de opdrachtnemer (delen van) de uitvoering van de werkzaamheden voor postdiensten onder zijn verantwoordelijkheid laat plaatsvinden.
- 1.7. **Operationeel overleg:** overleg waarin deelprojecten en verbeterpunten worden besproken. Dit overleg vindt voorafgaand, tijdens en na deelprojecten plaats. De frequentie is afhankelijk van de omvang van de desbetreffende Overeenkomst(en) van opdrachtverstrekking.
- 1.8. **Overeenkomst van opdrachtverstrekking:** de nadere overeenkomst voor een bepaalde dienst, wat wordt uitgevoerd volgens de randvoorwaarden van het bestek.
- 1.9. **Personeel van de opdrachtgever:** het door op grond van het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking ter beschikking gestelde personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.10. **Personeel van de opdrachtnemer:** het voor de uitvoering van het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking ingeschakelde personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens het bestek en de Overeenkomst van opdrachtverstrekking onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.11. **Standaard RAW Bepalingen 2020:** technische bepalingen uit de Standaard RAW Bepalingen 2020.
- 1.12. **Strategisch overleg:** overleg waarin het contract wordt besproken op basis van de lange termijn doelstellingen. Dit overleg vindt 1 tot 2 keer per jaar plaats.
- 1.13. **Tactisch overleg:** Overleg waarin de beoordeling van de deelprojecten en de doorgevoerde verbeterpunten worden geëvalueerd. Dit overleg vindt eens per 3 maanden plaats.
- 1.14. **Algemene Inkoopvoorwaarden Voorne aan Zee:** Inkoopvoorwaarden voor de uitvoering van diensten.



Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1. De voorwaarden van het bestek zijn van toepassing op de door de opdrachtgever te sluiten Overeenkomst van opdrachtverstrekking ter zake van de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de postdiensten.
- 2.2. De opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de opdrachtgever met betrekking tot de overeenkomst met bijlagen en de organisatie van de opdrachtgever.
- 2.3. Alle aanbestedingsdocumenten, inclusief eventuele Nota('s) van Inlichtingen en de inschrijving van de opdrachtnemer maken deel van de overeenkomst uit. Voor zover deze bescheiden en de daarop gebaseerde contractstukken in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde:
 - a. nota('s) van inlichtingen;
 - b. de door de Aanbestedende diensten uitgebrachte aanbestedingsstukken (selectie- en gunningsleidraad, het PvE);
 - c. Algemene Inkoopvoorwaarden Voorne aan Zee
 - d. De door de inschrijver ingediende documenten ten behoeve van de aanbesteding.
- 2.4. Indien de kwaliteit van het aangeboden, als bedoeld in het derde lid, onder sub d, uitgaat boven de beschreven kwaliteit in de hoger gerangschikte bescheiden, als genoemd in het derde lid, onder sub a tot en met 3, prevaleert de inschrijving boven alle andere contractdocumenten.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst gaat in op 01 januari 2026 en wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar tot en met 31 december 2030.
- 3.2. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur, waarvoor zij is aangegaan.
- 3.3. De overeenkomst eindigt, indien de curator van de opdrachtnemer uit hoofde van het bepaalde in artikel 37 Faillissementswet op verzoek van de opdrachtgever heeft verklaard, dat de gefailleerde opdrachtnemer een overeenkomst van opdrachtverstrekking, die hij met een opdrachtgever heeft gesloten, niet verder zal uitvoeren.
- 3.4. Na beëindiging van de overeenkomst blijven deze bepalingen onverkort van kracht op nog lopende Overeenkomsten van opdrachtverstrekking, dus totdat de laatst lopende Overeenkomst van opdrachtverstrekking is afgelopen.

Artikel 4 Rapportages, inlichtingen en overleg

- 4.1. De opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever op de door hen nader overeen te komen tijdstippen rapportages over de door de opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden in het kader van de uitvoering van een gesloten overeenkomst van opdrachtverstrekking, die op de overeenkomst is gebaseerd.
- 4.2. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3. Opdrachtgever en opdrachtnemer voeren overleg op operationeel, tactisch en strategisch niveau.



Artikel 5 Prijzen

- 5.1. De opdrachtnemer hanteert de inschrijvingsommen van zijn Prijzenblad als tegenprestaties voor de door hem uit te voeren werkzaamheden.
- 5.2. De inschrijvingsommen van de door de opdrachtnemer ingediende Prijzenblad blijven gedurende het eerste jaar van de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
- 5.3. Na het eerste contractjaar in de overeenkomst, dan is de opdrachtnemer gerechtigd om aan het begin van de nieuwe contracttermijn te indexeren op basis van de indexeringsregeling zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad.

Artikel 6 Betaling

- 6.1. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op basis van het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking verschuldigde tegenprestaties deugdelijk gespecificeerd aan deze opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.2. Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur, mits goedkeuring van de uitgevoerde werkzaamheden en het gefactureerde heeft plaatsgevonden.
- 6.3. Indien een opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 6 lid 2 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een rentevergoeding over het aan de opdrachtnemer toekomende bedrag verschuldigd, die wordt berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente. Op deze rentevergoeding kan de opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de verschuldigde tegenprestaties niet deugdelijk zijn gespecificeerd, als bedoeld in artikel 6 lid 1, in welk geval de desbetreffende opdrachtgever zijn verplichting tot betaling zal opschorten.
- 6.4. Een opdrachtgever is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten, indien hij een tekortkoming in de uitgevoerde werkzaamheden constateert, voor zover die tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 6.5. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door opdrachtgever of niet betaling door hem van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft de opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit hoofde van de aan hem verstrekte opdracht op te schorten casu quo te beëindigen.

Artikel 7 Vrijwaring

- 7.1. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden.
- 7.2. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen alle arbeidsrechtelijke, fiscaalrechtelijke en sociaalverzekeringrechtelijke aanspraken, die in het kader van het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking verschuldigd zijn.
- 7.3. De opdrachtnemer verplicht zich alle wettelijke afdrachten en premies, die in het kader het PvE en de overeenkomst van opdrachtverstrekking verschuldigd zijn tijdig te voldoen.

Artikel 8 Social Return

- 8.1. Opdrachtnemer is verplicht om de volgende prestatie op het gebied van Social Return, binnen de looptijd van het bestek te leveren: 5% van de loonsom van de opdracht (excl. BTW) aan te wenden in het kader van Social Return.
- 8.2. De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid wordt vastgelegd in prestatieafspraken. Deze prestatieafspraken worden in overleg tussen Partijen vastgesteld en zijn gericht op het leveren van maatwerk. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.



Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1. Alle partijen nemen in het kader van het bestek en de overeenkomsten van opdrachtverstrekking strikte geheimhouding in acht ten aanzien van informatie van de andere partijen voor zover dit informatie betreft, die als vertrouwelijk is aan te merken, dan wel waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden vermoed. Elk van hen draagt er zorg voor dat zijn personeel insgelijks het bepaalde in de vorige volzin in acht neemt.
- 9.2. De opdrachtnemer verplicht zich de gegevens over zijn contractuele verhouding met de opdrachtgever in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichtingen te verschaffen, tenzij de opdrachtgever vooraf hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. De opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 9.3. Geen der partijen maakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partijen melding van de bestek werkzaamheden en de overeenkomst van opdrachtverstrekking in externe publicaties of reclame/uitingen.
- 9.4. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien één der partijen in strijd met deze bepaling handelt, zal die partij zonder dat enige schriftelijke aanmaning of in verzuimstelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 10.000,-- (zegge: tien duizend euro) per gebeurtenis, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 6:94 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10 Verzekering

- 10.1. De opdrachtnemer is adequaat verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid of zal, bij eventuele gunning van de opdracht, een dergelijke verzekering afsluiten en/of zal de bestaande verzekering aanpassen aan de eisen die de opdrachtgever in verband met de opdracht hieraan stelt.
- 10.2. Op verzoek van de opdrachtgever overlegt de opdrachtnemer de daartoe passende bewijzen, daaronder begrepen de bewijzen van premiebetaling.
- 10.3. De door de opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies zijn in de overeengekomen tarieven inbegrepen.
- 10.4. De opdrachtnemer zal niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever deze verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.
- 10.5. De opdrachtnemer verklaart kennis genomen te hebben van het bepaalde in artikel 6:171 Burgerlijk Wetboek op grond waarvan de opdrachtgever als overheid niet aansprakelijk is te stellen voor fouten van de opdrachtnemer casu quo voor fouten van zijn personeel, waarvoor hij verantwoordelijkheid draagt, bij de uitvoering van de overeenkomst van opdrachtverstrekking ten gevolge waarvan een derde schade heeft geleden.



Artikel 11 Contractovername; onderaanneming

- 11.1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking bij wijze van contractovername zonder toestemming van de (desbetreffende) opdrachtgever aan een derde over te dragen. De (desbetreffende) opdrachtgever zal in ieder geval zijn toestemming weigeren, indien de voorgestelde overnamekandidaat niet voldoet aan de geschiktheidseisen, die gesteld zijn in de aanbestedingsstukken met tenderned 525653, zulks laat onverlet dat de opdrachtgever aan de voorgestelde overname nog nadere voorwaarden kan verbinden.
- 11.2. Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst van opdrachtverstrekking gebruik wil maken van diensten door derden, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen voorafgaande schriftelijke toestemming van de desbetreffende opdrachtgever. Deze opdrachtgever is gerechtigd aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden casu quo deze in tijd te beperken. De door de opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de uit de bestek en overeenkomst van opdrachtverstrekking voortvloeiende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen na te komen.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan dertig kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen uit hoofde van het bestek en/of overeenkomst van opdrachtverstrekking niet kan nakomen dan wel in de nakoming daarvan tekort komt, heeft de andere partij het recht om het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 12.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan:
- a. een tekort aan personeel;
 - b. stakingen;
 - c. ziekte van personeel;
 - d. ongeschiktheid van personeel betrokken bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, voor zover deze omstandigheid aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend;
 - e. het niet nakomen dan wel tekortkomen door derden, die door de opdrachtnemer zijn ingeschakeld;
 - f. liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.

In bovenstaande situaties dient de opdrachtnemer over een continuïteitsplan te beschikken.

Artikel 13 Ontbinding

- 13.1. Naast hetgeen elders in het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking is bepaald, is
- a. ieder der partijen gerechtigd deze door middel van een aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij binnen de redelijke termijn, die hem in de schriftelijke aanmaning is gesteld zijn verplichtingen jegens diens contractspartij niet nakomt en zodoende in verzuim is;
 - b. de opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige schriftelijke aanmaning of in verzuimstelling zal zijn vereist, buiten rechte het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking te ontbinden bij aangetekende brief indien:



- I. de opdrachtnemer surseance casu quo voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance casu quo voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
 - II. faillissement van de opdrachtnemer wordt aangevraagd of de opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - III. de opdrachtnemer zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt;
 - IV. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - V. door of vanwege de opdrachtnemer, zijn vertegenwoordiger(s) of personeel enig voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van de opdrachtgever;
 - VI. de opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan een milieudelict voor welke de opdrachtnemer is veroordeeld door de bevoegde rechter en het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan;
 - VII. de opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking na te kunnen komen.
- 13.2. De opdrachtgever en de opdrachtnemer hebben in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- a. iedere partij wanneer de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan dertig dagen heeft geduurd of zodra vaststaat, dat deze langer dan dertig dagen zal duren;
 - b. de opdrachtgever wanneer de opdrachtnemer in verzuim is, waarvan in elk geval sprake is indien: de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ingezet personeel werk uitvoert, die de betrouwbaarheid van de opdrachtgever (kan) aantast(en).
- 13.3. Ontbinding van het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.
- 13.4. Ingeval van ontbinding is de opdrachtnemer verplicht alle in diens bezit zijnde gegevens, bescheiden en materialen, die betrekking hebben op het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking onverwijld op eerste verzoek van de opdrachtgever/desbetreffende opdrachtgever aan hem ter beschikking te stellen. Tevens is de opdrachtnemer bij ontbinding van het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om een verantwoorde overdracht van de verplichting tot de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden door een andere opdrachtnemer te doen plaatsvinden.



Artikel 15 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 15.1. De Rechtbank Rotterdam of de Raad van Arbitrage voor de Bouw is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, naar keuze van Opdrachtgever.
- 15.2. Op het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Algemene Voorwaarden

- 16.1. Op het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Voorne aan Zee van toepassing, voor zover daarvan niet wordt afgeweken in:
- a. de aanbestedingsstukken nummer 525653, inclusief eventuele Nota('s) van Inlichtingen;
 - b. het PvE;
 - c. de bijlagen behorende bij het bestek.
- 16.2. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtnemer, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op het bestek of de overeenkomst van opdrachtverstrekking.

Artikel 17 Wijzigingen/rechtskracht

- 17.1. Wijzigingen van het bestek en overeenkomst van opdrachtverstrekking zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Wijzigingen krijgen pas rechtskracht na rechtsgeldige parafering door partijen. Overeengekomen schriftelijke wijzigingen worden gevoegd bij het bestek en de overeenkomst van opdrachtverstrekking.
- 17.2. Het bestek en overeenkomst van opdrachtverstrekking zijn de enige juiste weergave van hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Mondelinge mededelingen en toezeggingen hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 18 Rechtsgevolgen van beëindiging/ontbinding

Verplichtingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging casu quo ontbinding van het bestek of overeenkomst van opdrachtverstrekking voort te duren, blijven na beëindiging casu quo ontbinding van het bestek of overeenkomst van opdrachtverstrekking bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: betaling van opgeleverd werk, garantieafhandeling, aansprakelijkheid, geheimhouding, eigendoms- en gebruiksrechten, geschillenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 19 Rechtsgevolgen van (gedeeltelijke) vernietiging

Indien één de bepalingen van het bestek of (nadere) overeenkomst van opdrachtverstrekking nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van het bestek of overeenkomst van opdrachtverstrekking van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.



Bijlagen

- Bijlage 1: PVE
Bijlage 2: De Nota van Inlichtingen d.d. 23 oktober 2025
Bijlage 3: Het aanbestedingsdocument van Opdrachtgever met kenmerk 547836
Bijlage 4: De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 13 november 2025
Bijlage 5: Verwerkersovereenkomst
Bijlage 6: Social return

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

....

....

