

Marktconsultatie:

Bewustwordings- en weerbaarheidstrainingen tegen ondermijning Schiphol

Gemeente Haarlemmermeer

Colofon:

Uitgegeven door: Gemeente Haarlemmermeer
Team Inkoop & Aanbestedingen

Contactpersoon: Mandy Reemnet

Datum: 24 februari 2025

1 Inleiding

In opdracht van de Schiphol Driehoek Ondernijning en de gemeente Haarlemmermeer werkt Sterke Luchthaven (een structureel programma gefinancierd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid) samen met publieke en private partijen op Schiphol aan de “Versterking aanpak van ondernijning in en rondom de luchthaven Schiphol”. Logistieke processen op en rondom de luchthaven kunnen misbruikt worden voor ondernijnende activiteiten zoals de smokkel van drugs, geld, goederen en personen. Door een gezamenlijke integrale benadering vanuit opsporing, toezicht en bedrijfsleven wordt een dynamische aanpak gerealiseerd om criminele gelegenheidsstructuren op en rondom de luchthaven weg te nemen en barrières op te werpen tegen ondernijning. Dit alles teneinde de integriteit onder de medewerkers op de luchthaven te bevorderen en misbruik van bedrijfsprocessen terug te dringen. Sterke Luchthaven werkt vanuit drie pijlers: de locatiegerichte aanpak, de branchegerichte aanpak en de integriteit van de pashouder.

De locatie- en branchegerichte pijlers zijn met name gericht op het opwerpen van barrières ter voorkoming van misbruik van logistieke werkprocessen bij kwetsbare locaties en processen. De pijler integriteit pashouder richt zich voornamelijk op investeringen om de weerbaarheid van de pashouders werkzaam op de luchthaven te vergoten.

Integriteit Pashouder

De voornaamste doelstellingen onder deze pijler zijn om het thema ondernijning en het integer handelen nog beter op het netvlies te krijgen van de pashouders (werkgevers en werknemers) op Schiphol bij zowel publieke als private organisaties. Deze investering leidt tot een grotere mate van bewustwording van het integer handelen, het signaleren en bestrijden van ondernijning teneinde in algemene zin de bevordering van de weerbaarheid van de pashouders op Schiphol.

Sterke Luchthaven biedt bedrijven hiervoor o.a. e-learnings en diverse communicatiemiddelen aan.

Daarnaast kunnen bedrijven fysieke bewustwording- en weerbaarheidstrainingen afnemen.

Bewustwording en weerbaarheid bevorderen

De trainingen zorgen voor versterking van het herkennen, melden en opvolgen van signalen van ondernijning. Medewerkers moeten bekwaam en weerbaar zijn om te handelen wanneer zij signalen zien of betrokken raken bij (signalen van) ondernijning.

De trainingen worden aan alle lagen binnen een organisatie aangeboden, van directie en teamleiders tot aan de operationeel medewerkers op de werkvloer.

Hierbij valt te denken aan medewerkers in de catering- en schoonmaakbranche, de vrachtbranche, afhandelaren, beveiligingsbranche, flightcrew, (vliegtuig)onderhoud, etcetera. Deze trainingen worden afgestemd op het niveau van de betreffende doelgroep en zijn zoveel als mogelijk praktisch van aard. De diversiteit aan doelgroepen vraagt ook om diverse trainingsvormen.

Sterke Luchthaven heeft zelf een breed scala aan (communicatie)middelen ontwikkeld die, waar van toepassing, kunnen worden opgenomen in een training. Meer informatie hierover is terug te vinden onder ‘lesmateriaal’ op onze website sterkeluchthaven.nl.

In de trainingen komen, afhankelijk van de doelgroep onderwerpen aan bod als

- Vormen van ondernijning die voorkomen en het herkennen (signaleren), melden en opvolgen van signalen.
- Versterken van de weerbaarheid van de organisatie door medewerkers bewust te maken van de risico’s van ondernijning en te wijzen op het belang van daadkrachtig en integer handelen.
- De bewustwording van structurele en culturele kwetsbaarheden en daarmee het belang van heldere regels en communicatie.
- De (kennis van de) meldregeling die specifiek voor Schiphol geldt.

De gemeente Haarlemmermeer is namens Sterke Luchthaven voornemens om, wegens de afloop van de huidige overeenkomst per 1 januari 2026, een aanbesteding te starten voor bewustwordings- en weerbaarheidstrainingen op het gebied van ondernijning. Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en

onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van deze nieuwe aanbesteding en de daaropvolgend te sluiten nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Omschrijving van de potentiële opdracht

Het aanbieden van een bewustwordings- en weerbaarheidstrainingen in een vorm die past bij één of meerdere doelgroepen van Sterke Luchthaven. Een aanbieder van trainingen kan dus ook een trainingsvorm aanbieden die voor een deel van de doelgroep passend is.

Afhankelijk van de vraag van organisaties op Schiphol worden trainingen door Sterke Luchthaven aangeboden vanuit de landelijke mainportsgelden. De gemeente Haarlemmermeer is in deze de uitvoerende instantie. Er spelen diverse factoren die de afnamehoeveelheid van trainingen onvoorspelbaar maken. Dit vraagt om flexibiliteit van de trainingsaanbieders en geen garantie van een minimaal aantal af te nemen trainingen. Op basis van historische gegevens gaan wij uit van een kleine 100 trainingen per jaar.

De trainingen dienen volledig ingezet te kunnen worden per maart 2026 voor een duur van (bij voorkeur) 4 jaar. Van het trainingsbureau wordt verwacht dat zij voldoende kennis hebben van het fenomeen ondermijning en de verschijningsvormen en dit te kunnen toepassen op de Schipholcontext (en ook bereid zijn dit eigen te maken).

De gemeente Haarlemmermeer werkt enkel met gecertificeerde en erkende opleidingsinstituten.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

De gemeente wil daarnaast graag weten hoeveel partijen geïnteresseerd zijn in deze opdracht. Wij verzoeken u om in uw reactie de in de bijlage gestelde vragen te beantwoorden.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

De gemeente benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontleen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel de gemeente als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op 24 februari 2025 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in de bijlage invuldocument marktconsultatie en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit de gemeente niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.
- Samenvatting van de antwoorden van deze marktconsultatie worden bij de aanbesteding gepubliceerd, er wordt geen individuele terugkoppeling gegeven.

2.2 Planning

Publicatie:

De marktconsultatie wordt op 24 februari 2025 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen aan de schriftelijk marktconsultatie via het invullen van de vragenlijst.

Datum indienen antwoorden vragenlijst:

De bijgevoegde vragenlijst zien wij graag retour via de berichtenmodule van TenderNed, uiterlijk 27 maart 2025

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	24 februari 2025
- Mogelijkheid tot het stellen van vragen	7 maart 2025
- Indienen reactie marktconsultatie	27 maart 2025

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u, voor de gestelde datum van binnenkomst, ingezonden antwoorden zullen door een projectteam van de gemeente worden bestudeerd en dienen als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt de gemeente zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden.

Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat bij de publicatie van de aanbesteding, gedeeld wordt op TenderNed. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven bij de beantwoording.

3 Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van de bijgevoegde vragenlijst in Excel kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.