

MARKTCONSULTATIE

ONDERHOUD STADSAFSLUITERS(POLLERS)

MARKTCONSULTATIE

Onderhoud Stadsafsluiters(pollers)

Datum: 02-10-2025
Ons kenmerk: 547162



1	INLEIDING	4
1.1	ALGEMEEN	4
1.2	DOELSTELLING MARKTCONSULTATIE	4
1.3	GESPREK N.A.V. INGEDIENDE ANTWOORDEN	4
1.4	HUIDIGE SITUATIE (ACHTERGRONDINFORMATIE)	5
1.5	GEWENSTE SITUATIE	6
	DE MARKTCONSULTATIE	8
1.6	UITNODIGING	8
1.7	VRAGEN MARKTCONSULTATIE	8
1.8	PLANNING	8
2	ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN	9
2.1	INFORMATIE-UITWISSELING	9
2.2	NOTULEN	9
2.3	KOSTENVERGOEDING	9
2.4	VOORBEHOUDEN	9
2.5	INTELLECTUEEL EIGENDOM	9
2.6	TAAL	10
2.7	RECHTEN	10
2.8	VERTROUWELIJKHEID	10

1 INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

Voor u ligt de leidraad met betrekking tot de marktconsultatie voor de aanbesteding stadsafsluiters ten behoeve van de gemeente Venlo.

Deze marktverkenning is via TenderNed openbaar kenbaar gemaakt. Belangstellenden krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan deze verkenning. In dit document vindt u informatie over de achtergrond, de doelstelling, openstaande vragen en de administratieve voorwaarden.

1.2 DOELSTELLING MARKTCONSULTATIE

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen in welke marktpartijen in staat zijn de bestaande installaties met betrekking tot de stadsafsluiters te beheren en te onderhouden, en daarnaast de schadeafhandelingen te verzorgen. Hiermee willen wij nagaan welke expertise, capaciteit en aanpak in de markt aanwezig is om deze taken op een efficiënte en betrouwbare wijze uit te voeren.

Deze marktconsultatie betreft een consultatie met de markt over ideeën en richting. We zijn uitdrukkelijk op zoek naar de dialoog met de markt, naar (praktijk)ervaringen en uw aanvullingen t.b.v. de uit te zetten opdracht. Kortom: de inzet is om een goed beeld te krijgen van wat er 'in de markt gebeurt en te koop is'.

Het begint met een schriftelijke marktverkenning waarbij we u verzoeken om de vragenlijst uit paragraaf 2.2 te beantwoorden via de berichtenmodule in TenderNed. De ingediende antwoorden kunnen aanleiding geven voor een eventueel gesprek indien de gemeente Venlo daar behoefte aan heeft.

De marktconsultatie dient uitdrukkelijk **niet** om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van mogelijke vervolgotrajecten. Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitdrukkelijk uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprocessen, evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgotrajecten. De marktconsultatie is voor alle deelnemers, evenals voor gemeente Venlo, geheel vrijblijvend.

1.3 GESPREK N.A.V. INGEDIENDE ANTWOORDEN

Op basis van de antwoorden op de gestelde vragen kan de gemeente Venlo besluiten om één, enkele of alle marktpartijen die belangstelling hebben getoond uitnodigen voor een gesprek. Tijdens dit gesprek wordt ingegaan op de gestelde vragen. Het initiatief voor het plannen van het gesprek ligt uitsluitend bij gemeente Venlo.

Bij het mogelijke gesprek zullen vanuit de gemeente Venlo minimaal de volgende personen aanwezig zijn:

- Contractmanager van de aan te besteden overeenkomst;

- Inkoopadviseur.

1.4 HUIDIGE SITUATIE (ACHTERGRONDINFORMATIE)

In Venlo beschikken wij over diverse stadsafsluiters (pollers) die in gebruik zijn om de binnenstad autoluw te houden. In het centrum van Venlo (centrum gesloten, zie kaart) en het centrum van Blerick staan 11 stadsafsluiters op strategische punten gepositioneerd, met als doel een autoluw winkelgebied te waarborgen.

	Flexibele Afsluiters Binnenstad Venlo	Camera-functie	Verbindingstype Data en camera (va 16-9-2025)	Doel
1	Roermondsestraat (in- en uitgang)	Verkeer	Glasvezel	Autoluw
2	Lichtenberg	ANPR	Glasvezel	Autoluw
3	Romerstraat	ANPR	Glasvezel	Autoluw
4	Parade	Verkeer	Glasvezel	Autoluw
5	Geldersepoort	ANPR	Glasvezel	Autoluw
6	Bolwaterstraat	Verkeer	Glasvezel	Autoluw
7	Dominicanenstraat	ANPR	Glasvezel	Autoluw
8	Picardie	Verkeer	Glasvezel	Autoluw
9	Lohofstraat	Verkeer	Glasvezel	Autoluw
10	ST. Martinusstraat	ANPR	Glasvezel	Autoluw
11	Peperstraat	ANPR	Glasvezel	Autoluw

Daarnaast zijn op vier locaties in het buitengebied ook op afstand bestuurbare afsluiters geplaatst, die enkel bestemmingsverkeer doorgang bieden en doorgaand sluipverkeer voorkomen.

	Flexibele Afsluiters Buitengebied	Camera-functie	Verbinding	Doel
1	Kloosterstraat	ANPR	Data: Koper Camera: 4G	Bestemmingsverkeer
2	Grubbenvorst (beheer Venlo, eigendom HadM)	Verkeer	Data: KPN (telefoon) Camera: 4G	Bestemmingsverkeer
3	Heierhoevenweg	Verkeer	Data: Koper / Camera: 4G	Bestemmingsverkeer
4	Heierkerkweg	Verkeer	Data: Koper / Camera: 4G	Bestemmingsverkeer

Zoals in tabel 1 en tabel 2 weergegeven kennen we een aantal typen verbinding. Hiervoor is het beheer als volgt ingericht:

- o Glasvezel => ICTNML
- o Koper: SPIE
- o KPN: ICTNML
- o 4G: Adhetec / Gemeente Venlo

Het betreft Poller-units van Pilomat, die door middel van een robuuste stekkerverbinding snel uitwisselbaar zijn, zodat een complete unit binnen een uur vervangen kan worden. De software en besturing worden verzorgd door NEDAP (MOOV), waarbij de originele besturingskasten afkomstig zijn van Siemens. Voor toegang maken wij gebruik van KAR- en SOS-diensten (voor bussen en hulpdiensten), eigen bedieningsknoppen en 112-buttons (voor evenementen en calamiteiten), en ANPR-camera's die via het Nationaal Parkeer Register de toegangsrechten controleren. De wens is om de eigen buttons en 112 buttons af te bouwen. Bij ontheffing-aanvrager ligt dan de plicht om zorg te dragen voor bevestiging en zichtbaarheid van een goed identificeerbaar kenteken. Voor het verkeer dat een stadsafsluiter passeert bij het naar buiten rijden van het "afgesloten gebied", zakt de afsluiter na het passeren van een detectielus.

Voor doelgroepverkeer (hulpdiensten en openbaar vervoer) is extra functionaliteit toegevoegd (KAR en of SOS) aanwezig in alle pollers binnen de gemeente Venlo. Hiermee ontvangt doelgroepvervoer zonder aanmelding bij gemeente Venlo toegang tot afgesloten wegvakken.

Om bij storingen of aanrijdingen de installaties zo snel mogelijk weer in bedrijf te krijgen, beschikken wij over speciaal door BAM ontworpen apparatuur. Het doel is om de installaties maximaal beschikbaar te houden, zodat de binnenstad autoluw blijft en overlast wordt voorkomen. Dit vraagt om zeer korte responstijden, ook in het weekend. Momenteel werken wij aan verdere verbetering van de verbindingen, onder andere door de inzet van glasvezel en 4G.

1.5 GEWENSTE SITUATIE

Monitoring

- o Er kan 24/7 een storing optreden aan een van de afsluiters. Hiervoor is acute opvolging noodzakelijk, zodat hulpdiensten en bestemmingsverkeer toegang behoudt. Monitoring vindt plaats over de volgende contractonderdelen
 - Hardware
 - Randapparatuur
 - Speciale aandacht voor ANPR-camera's. Hier constateren we dat verbinding met regelmaat wegvalt, beeld stilvalt, enz. Herstart van camera is nu vaak de oplossing zonder echte oorzaak vast te kunnen stellen.
 - Verbindingen

- Speciale aandacht voor de VPN-verbindingen. Hier constateren we dat risico op wegvallen verbinding meermaals plaatsvindt met gevolg dat aansturing pollers en uitlezen camerabeelden wegvalt (offline is).
- Logging van monitoring, diagnose, responsactie en responstijd vindt plaats en is real time (met opslag) beschikbaar voor opdrachtgever

Preventief onderhoud

Periodieke (aanbieder stelt plan voor in marktverkenning) verzorging van stadsafsluit-apparatuur (hardware, randapparatuur en verbindingen). Doel is om correctief onderhoud te voorkomen en levensduur te verlengen.

Correctief onderhoud

- Een responstijd van maximaal 24 uur. Dit geldt voor alle weekdays (24/7).
- Van iedere reparatie ontvangt opdrachtgever een dossier met daarin:
 - Melding schade
 - Beschrijving reparatie
 - Beeldmateriaal (voor- en na afhandeling)
- Facturering schade achteraf

Schade afhandeling

- Het komt voor dat een afsluiter wordt aangereden. In de overeenkomst dient ook de schadeafhandeling te worden opgenomen. Met het doel de opdrachtgever te ontzorgen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
 - Signalering schade o.b.v. monitoring
 - Veiligstellen verkeerssituatie
 - Vastleggen situatie met beeldmateriaal en beschrijving situatie
 - Veroorzaker schade vaststellen o.b.v. getuigen/camera-materiaal
 - Schade herstellen en schadebedrag verhalen op veroorzaker.
- Een responstijd van maximaal 4 uur. Dit geldt voor alle weekdays.

Bedoeling is dat overeenkomst voorziet in specialist met specialist te laten schakelen. Zonder dat beheerder die niet altijd diepe specialistische kennis heeft hier tussen moet zitten.

DE MARKTCONSULTATIE

1.6 UITNODIGING

Deze marktconsultatie wordt via TenderNed voorgelegd aan meerdere marktpartijen. De marktpartijen kunnen vrijblijvend reageren door de onderstaande vragen te beantwoorden en hun reactie in te dienen via de berichtenmodule in TenderNed. Wij zijn met name benieuwd welke partijen invulling kunnen geven aan het beheer, onderhoud en schadeafhandeling van de stadsafsluiters en op welke wijze zij dit kunnen doen. Indien de gemeente Venlo behoefte heeft aan een gesprek om dieper in te gaan op de gegeven antwoorden, ontvangen de betreffende partijen hiervoor een uitnodiging.

1.7 VRAGEN MARKTCONSULTATIE

Gemeente Venlo heeft voor deze marktconsultatie de volgende vragen opgesteld voor de schriftelijke marktconsultatie:

1. Op welke wijze zou uw organisatie invulling kunnen geven aan het beheer, onderhoud en de schadeafhandeling van de stadsafsluiters? Geeft u daarbij aan of u dit volledig in eigen beheer kunt uitvoeren of dat u (gedeeltelijk) gebruik zou maken van onderaannemers.
2. Kunt u door middel van een referentie aantonen dat uw organisatie vergelijkbare werkzaamheden reeds voor andere gemeenten of opdrachtgevers heeft verzorgd?
3. Beschikt uw organisatie over een standaard Service Level Agreement (SLA) voor dit type dienstverlening? Zo ja, zou u deze met ons willen delen, zodat wij inzicht krijgen in de wijze waarop u normaliter de serviceafspraken vormgeeft? Graag zien wij een SLA waarbij de KPI's worden benoemd en voorstel voor tegenprestatie wanneer deze KPI niet bereikt wordt.

1.8 PLANNING

De indicatieve planning voor de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatiedocument op TenderNed	02-10-2025
Deadline indienen van antwoorden op de gestelde vragen (in 1.7) door leveranciers	16-10-2025 12:00
Publicatie verslag marktconsultatie (in hoofdlijnen) via TenderNed	30-10-2025

Tabel 1 Planning

2 ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

2.1 INFORMATIE-UITWISSELING

De gemeente Venlo hanteert één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie. De contactpersoon zal het proces verzorgen en als enig aanspreekpunt fungeren voor de marktpartijen. Correspondentie in het kader van deze marktconsultatie dient als volgt te geschieden:

Gemeente Venlo	
Bezoekadres	Hanzeplaats 1
Contactpersoon	Haytham Murad 0642971783 inkoop@venlo.nl
Communicatie	Via TenderNed. <i>Alleen ingeval van een storing bij TenderNed kan contact op worden genomen met de contactpersoon</i>

Tabel 2 Contactgegevens

2.2 NOTULEN

Van de ingediende antwoorden en eventuele gesprekken worden notulen gemaakt. Deze notulen worden vertrouwelijk gedocumenteerd en zijn alleen voor intern gebruik. Daarnaast worden de notulen gebruikt voor het verder vormgeven van de eventuele aanbesteding.

2.3 KOSTENVERGOEDING

De deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor de gemaakte kosten vanwege deelname aan de marktverkenning.

2.4 VOORBEHOUDEN

Deze leidraad is samengesteld in het kader van de marktverkenning en kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een aanbesteding. De gemeente Venlo behoudt zich het recht om de planning aan te passen en/of de marktconsultatie tijdelijk stil te leggen dan wel definitief te staken. Door deelname aan deze marktconsultatie (i.c. het indienen van het antwoordformulier) verklaart iedere deelnemende marktpartij zich akkoord met de administratieve voorwaarden zoals in deze leidraad opgenomen.

2.5 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle informatie die marktpartijen in het kader van deze marktconsultatie verstrekken, mag door Venlo zonder beperkingen worden gebruikt als input voor een mogelijke aanbesteding (in een vorm die niet herleidbaar is tot de marktpartijen en op een manier waardoor de eerlijke mededinging niet wordt geschaad).

2.6 TAAL

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.

2.7 RECHTEN

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. De schriftelijke vragenronde moet gezien worden, als mogelijke input voor de toekomstige wijze van aanbesteden.

2.8 VERTROUWELIJKHEID

De antwoorden op de gestelde vragen en eventuele aanvullende vragen van marktpartijen worden vertrouwelijk behandeld. Gegeven antwoorden worden onder geen beding gedeeld met andere marktpartijen, behoudens het gestelde in paragraaf 3.5. Deze consultatie is enkel bedoeld om een mogelijke aanbesteding goed en met kansen voor iedere potentiële marktpartij te maken.