



Projectnummer: D2025-06258
Documentnummer:
Contactpersoon: Edmee Schreuders
Datum: 2 oktober 2025

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Vooraankondiging Maatschappelijke en Juridische Begeleiding Statushouders Gemeente Westland

Gemeente Westland is voornemens een aanbestedingsprocedure te starten voor de inkoop van een sociaal-specifieke dienst. Gezien de aard van de opdracht en het beperkte aantal aanbieders in de markt, doen wij hierbij een oproep aan geïnteresseerde partijen om hun belangstelling kenbaar te maken.

Doel van deze vooraankondiging

Met deze publicatie informeren wij de markt vroegtijdig en nodigen wij potentiële aanbieders uit om zich voor te bereiden op de aankomende offerteaanvraag. Daarnaast willen wij inzicht krijgen in de mate van interesse en beschikbaarheid van geschikte partijen.

Onderwerp van de opdracht

De gemeente Westland is verantwoordelijk voor de huisvesting, inburgering en participatie van statushouders. Om hen een goede start te bieden, wil de gemeente maatschappelijke begeleiding en juridische begeleiding inkopen. Deze begeleiding is cruciaal om statushouders wegwijs te maken in onze samenleving. Daarnaast willen we hen ook ondersteunen bij juridische en praktische vraagstukken en hen op weg helpen naar zelfredzaamheid en participatie.

De begeleiding dient plaats te vinden in nauwe samenwerking met gemeentelijke medewerkers, ketenpartners en lokale organisaties. Kennis van en ervaring met de Westlandse context en het lokale netwerk is hierbij essentieel.

Het doel van de opdracht

Het doel van deze opdracht is om statushouders effectief en duurzaam te begeleiden bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan in de Nederlandse samenleving, met specifieke aandacht voor:

- Praktische, sociale en juridische ondersteuning in de eerste periode na vestiging.
- Versterken van zelfredzaamheid en sociale participatie.
- Vroegtijdig signaleren van problemen en passende doorverwijzing.

Omvang van de opdracht

De geschatte geraamde waarde van de opdracht zal €300.000,- per jaar zijn. Dit is een bedrag van €1.200.000,- over vier jaar.

Inschrijvers kunnen aan deze verwachtingen geen rechten ontleen. Genoemde getallen zijn slechts indicaties.

Maatschappelijke begeleiding

- Individuele begeleiding bij en direct na huisvesting, waaronder bezichtiging woning, aanwezigheid bij sleuteloverdracht en ondersteuning bij inrichting hiervan;
- hulp bij inschrijving en doorverwijzing naar instanties waaronder huis- en tandartsen en/of zorginstellingen en gemeente;
- ondersteuning bij financiën, waaronder aanvragen toeslagen en uitkeringen, inschrijving minderjarigen op scholen en andere praktische zaken;
- Ondersteuning bij het opbouwen van een sociaal netwerk en het vergroten van zelfredzaamheid;
- Signaleren en bespreekbaar maken van (dreigende) problemen en indien nodig doorverwijzen naar hulpverlening;
- Bij afronding van het traject warme overdracht aan Vitis Welzijn.

Juridische begeleiding

- Advies en ondersteuning bij vragen over verblijfsstatus, gezinshereniging, documentatie, en andere vreemdelingenrechtelijke en sociaaljuridische onderwerpen;
- Ondersteuning bij procedures en aanvragen;
- Indien nodig doorverwijzing naar gespecialiseerde juridische hulp.

Onze verwachting

We verwachten van opdrachtnemers een plan van aanpak waarin methodiek, werkwijze, personele bezetting en samenwerking met ketenpartners zijn uitgewerkt. Daarnaast vinden we de continuïteit in de begeleiding gedurende de looptijd van de opdracht belangrijk. We willen periodieke voortgangsrapportages (minimaal per kwartaal) met zowel kwantitatieve (aantal trajecten, doorlooptijden) als kwalitatieve (mate van zelfredzaamheid, klanttevredenheid) resultaten. Ook vinden we het belangrijk dat we meetbare verbetering van de zelfredzaamheid en participatie van statushouders kunnen zien.

Aard van de overeenkomst

Gemeente Westland is voornemens om een Raamovereenkomst te sluiten met één opdrachtnemer. Met een looptijd van twee jaar, met tweemaal de optie tot verlenging van één jaar.

Eisen en voorwaarden

Bij de formele offerteaanvraag zullen geschiktheidseisen en een Programma van Eisen worden opgenomen.

De inschrijver dient te beschikken over specifieke kerncompetenties die essentieel zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Bij de inschrijving dient de inschrijver een referentie in te dienen in waaruit ervaring blijkt met uitvoering van soortgelijke projecten. De inschrijver dient bij inschrijving een referentie op te geven om zijn bekwaamheid aan te tonen met betrekking tot de onderstaande kerncompetentie:

- Minimaal 3 jaar ervaring met maatschappelijke en juridische begeleiding van statushouders in opdracht van een gemeente.
- Aantoonbare kennis van en ervaring met de Westlandse context, inclusief lokale netwerken, voorzieningen en samenwerkingspartners.

Ter voorbereiding voegen wij alvast een **conceptversie** van het programma van eisen (bijlage 1) toe. Deze geeft richting aan de inhoud en kwaliteit die wij van de opdrachtnemer verwachten.

Planning (indicatief)

- Publicatie vooraankondiging: Donderdag 2 oktober 2025
- Uiterlijke datum belangstelling kenbaar te maken: 22 oktober 2025
- Publicatie offerteaanvraag: Week 44 2025
- Beoogde gunning: Week 51 2025
- Start uitvoering: 1 januari 2026

Reageren

Alleen partijen die reageren ontvangen bij publicatie de formele offerteaanvraag. Partijen die niet uiterlijk **22 oktober 2025** hebben gereageerd kunnen niet (meer) deelnemen aan deze aanbesteding.