

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Kantoorartikelen
Aanbestedende Dienst: Landstede Groep
Referentie: JP-2025-EAKANTOOR

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 47
Onderwerp: ISO 27001 certificaat

Vraag:

In aanbestedingen is het vaak gebruikelijk dat, wanneer de inschrijver gebruikmaakt van een externe hostingpartij of cloudleverancier, die hostingpartij of cloudleverancier beschikt over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig informatiebeveiligingskader. Dit omdat de feitelijke verwerking en opslag van (persoons)gegevens doorgaans plaatsvindt binnen de infrastructuur van die derde partij.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het in deze aanbesteding ook voldoende is wanneer de hostingpartij of cloudleverancier van de inschrijver aantoonbaar beschikt over een geldig ISO 27001-certificaat (of gelijkwaardig), mits de inschrijver dit kan onderbouwen met een verklaring en relevante documentatie?

Antwoord:

Dit is toegestaan. Indien de inschrijver gebruikmaakt van een externe hostingpartij of cloudleverancier, mag de inschrijver een beroep doen op het ISO 27001-certificaat (of gelijkwaardig informatiebeveiligingskader) van deze derde partij.

De inschrijver dient in dat geval in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) duidelijk aan te geven op welke partij dit beroep wordt gedaan en welke delen van de uitvoering door deze partij worden verzorgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 4 nov 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Vraag 7 Bijlage C Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad is niet beveiligd. Wij adviseren u om dit wel te doen, zodat inschrijvers niet de door u gegeven aantallen (per ongeluk) of formules kunnen aanpassen waardoor er een lagere inschrijfprijs is?

Antwoord:

Wij zien op dit punt geen aanleiding om het prijzenblad aan te passen. In het document is duidelijk aangegeven welke (gele) velden door de inschrijver ingevuld moeten worden. Daarnaast controleren wij bij ontvangst altijd de formules en ingevoerde gegevens, zodat eventuele aanpassingen geen invloed hebben op de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 4 nov 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Vraag 6, NVI-1, vraag 17

Vraag:

Hier geeft u aan dat een duurzaam product enkel aan de door u gestelde criteria moet voldoen (FSC, PEFC, etc.) Niemand in de markt heeft een scope assortiment met 40% of meer van deze gecertificeerde producten. De meest partijen hebben ook slechts enkele private label producten die hieraan voldoen. (Het is een tijdrovende en dure procedure om producten te laten voorzien van deze ISO type-1 certificering). U heeft ook Bijlage I toegevoegd van de MVI-criteria. Dit zijn criteria en geen type-1

certificeringen. Begrijpen wij het goed dat als een artikelen aan de MVI-criteria voldoet, dit dan voor u ook een duurzaam artikel is?

Antwoord:

Dit is correct. Een artikel wordt als duurzaam beschouwd wanneer het voldoet aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen duurzaamheidscriteria. Dit kan zowel door middel van een erkend type I-keurmerk (zoals FSC, PEFC, EU Ecolabel of Cradle to Cradle Silver of hoger) als door aantoonbare naleving van de relevante MVI-criteria uit Bijlage I.

Wij erkennen dat niet voor alle productgroepen een type I-certificering beschikbaar of haalbaar is. Daarom worden de MVI-criteria toegepast als aanvullende mogelijkheid om duurzaamheid aan te tonen, mits dit op een controleerbare en verifieerbare wijze wordt onderbouwd door de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

4 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Vraag 5, NVI-1 vraag 14.

Vraag:

U geeft aan dat de mark-up reëel en marktconform moet zijn. Een mark-up lager dan 25% is niet reëel en marktconform in onze branche. Bent u bereid om de minimale mark-up aan te passen naar 25%?

Antwoord:

Wij passen de gestelde voorwaarden niet aan. In de aanbesteding is geen minimale mark-up opgenomen. Het is aan de inschrijver om een reële en marktconforme mark-up te bepalen binnen de gestelde maximale marge van 30%. Wij gaan uit van een reële marktconforme inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

4 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraag 4, NVI-1 vraag 10

Vraag:

Het basisassortiment moet o.i. nog samengesteld worden. Er is enkel een steekproef uitgevraagd door jullie. Het lijkt erop dat u in het antwoord de voorkeur geeft aan een jaarlijkse groei van het assortiment (Basis of volledig?) U geeft aan dat de nadruk op ontwikkeling en de groei ligt, en u zich hier primair op richt. Dit zou betekenen dat inschrijver die vanaf dag één u een maximaal duurzaam assortiment aanbiedt, hier in het nadeel is. Dit lijkt ons niet de bedoeling of zien wij dit fout. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De beoordeling van kwaliteitscriterium 3 (Duurzaamheid) richt zich zowel op de huidige situatie als op de ambitie en onderbouwing van de verdere ontwikkeling gedurende de contractperiode. Een inschrijver die vanaf de start een hoog aandeel duurzame artikelen aanbiedt, is daarmee niet in het nadeel. Integendeel, dit kan positief worden gewaardeerd binnen de beoordeling. Tegelijkertijd wordt ook waarde gehecht aan een realistische en structurele groei in duurzaamheid gedurende de looptijd van het contract. Beide aspecten – het startniveau en de ontwikkelambitie – worden in samenhang beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

4 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag 3, algemeen.

Vraag:

Op dit moment maakt een wachtkamervereenkomst geen onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure. Wij adviseren u om alsnog een dergelijke overeenkomst op te nemen. Hiermee creëert u de mogelijkheid om, in het geval de winnende inschrijver onverhoopt niet aan zijn verplichtingen voldoet, snel over te schakelen naar de nummer twee. Dit voorkomt dat u een nieuwe aanbestedingsprocedure moet starten, hetgeen onnodige vertraging, extra werk en kosten met zich mee kan brengen. Wij vernemen graag of u bereid bent ons advies hierin te volgen.

Antwoord:

Wij nemen dit advies niet over. Er wordt geen wachtkamervereenkomst opgenomen in deze aanbestedingsprocedure. Wij gaan ervan uit dat de aanbesteding succesvol zal verlopen en dat de winnende inschrijver aan de overeenkomst kan voldoen. Mocht zich onverhoopt een situatie voordoen waarin dit niet het geval is, dan zal Landstede op dat moment passende maatregelen treffen binnen de geldende aanbestedings- en juridische kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

4 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vraag 2, Prijsopgaveformulier.

Vraag:

Het prijzenblad is beschikbaar gesteld in Excel-formaat. Aangezien het niet mogelijk is dit document digitaal te ondertekenen binnen Excel, verzoeken wij u vriendelijk te bevestigen of het toegestaan is een PDF-versie van het ingevulde prijzenblad te genereren, deze te ondertekenen, en vervolgens beide documenten (de originele Excel én de ondertekende PDF) als bijlage mee te sturen. Op deze wijze blijven de gegevens digitaal verwerkbaar, terwijl tevens wordt voldaan aan de ondertekening vereiste. Wij zien uw

bevestiging graag tegemoet.

Antwoord:

Dit is akkoord. Zoals ook vermeld in de checklist op pagina 13 van het beschrijvend document, dient het prijzenblad zowel in Excel- als in PDF-formaat te worden ingediend. Het is toegestaan om een PDF-versie van het ingevulde prijzenblad te genereren, deze te ondertekenen en vervolgens beide documenten — de originele Excel-versie en de ondertekende PDF — als bijlage mee te sturen bij de inschrijving. Op deze wijze blijft het document digitaal verwerkbaar en wordt tevens voldaan aan de ondertekeningseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

4 nov 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vraag 1, Prijsopgaveformulier. Mandje 2.

Vraag:

Bij sommige artikelen staat een omverpakking vermeld en bij sommige niet. Bijv. bij potloden, die enkel leverbaar zijn in doosjes van 10, staan ze per stuk uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier de prijs dienen in te vullen van de door u uitgevraagde aantallen verpakkingseenheid, en inschrijvers dit zelf dienen om te rekenen, indien hun verpakkingseenheid afwijkt van de door u gegeven verpakkingseenheid?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

4 nov 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

Bij K1 en K2 stelt u beide een vraag over rapportages. Kunt u het verschil tussen deze twee vragen toelichten? En overwegen de vraag bij één van de twee criteria te stellen, zodat u niet twee keer hetzelfde antwoord krijgt?

Antwoord:

De vragen bij K1 en K2 hebben betrekking op verschillende soorten rapportages.

Bij K1 wordt gevraagd naar inhoudelijke rapportages over kosten, duurzaamheid en leveringsbetrouwbaarheid, die vertaald worden naar concrete adviezen voor verbetering. Deze rapportages hebben een strategisch karakter en zijn bedoeld om Landstede inzicht te geven in prestaties en ontwikkelkansen binnen de samenwerking.

Bij K2 gaat het om technische rapportages, gericht op de werking en betrouwbaarheid van systemen, bestelplatformen en koppelingen. Deze rapportages hebben een meer operationeel en technisch karakter.

Omdat beide typen rapportages een ander doel en gebruik hebben, acht Landstede het relevant om beide vragen te handhaven binnen de beoordelingssystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

4 nov 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

NvI 1, vraag 3 en 7

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat de prijzen één keer per jaar mogen worden geüpdatet en dat u de gekozen inkoopplus-opslagmethodiek handhaaft. Kunt u bevestigen dat het aanpassen van de prijzen betrekking heeft op het jaarlijks actualiseren van de nieuwe inkooprijzen inclusief de overeengekomen opslag? Ter toelichting: bij een inkoopplus-model worden de verkoopprijzen gebaseerd op de actuele inkooprijzen, vermeerderd met een vaste opslag. In dat geval klopt een jaarlijkse aanpassing met een index niet, omdat de prijsontwikkeling rechtstreeks het gevolg is van de wijziging in de inkooprijzen. Een indexatie is juist een aparte systematiek, waarbij prijzen periodiek worden aangepast op basis van een vooraf bepaalde index (bijvoorbeeld CBS), los van de daadwerkelijke inkooprijzontwikkelingen. Daarom vragen wij u eis 31 te wijziging naar het inkoopplus-model.

Antwoord:

Wij begrijpen uw toelichting en bevestigen dat binnen het gehanteerde inkoopplus-model de verkoopprijzen worden gebaseerd op de actuele inkooprijzen, vermeerderd met een vaste opslag. De vaste opslag mag jaarlijks worden geïndexeerd om marktontwikkelingen en inflatie te weerspiegelen.

De prijzen kunnen derhalve één keer per jaar worden aangepast, waarbij:

de inkooprijzen worden geactualiseerd op basis van de werkelijke inkoopontwikkelingen bij de leveranciers, en

de vaste opslag jaarlijks mag worden geïndexeerd.

Alleen bij aantoonbare, uitzonderlijke marktontwikkelingen (bijvoorbeeld extreme prijsstijgingen of -dalingen buiten de normale marktbevingen) kan tussentijdse aanpassing plaatsvinden, en dan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Landstede Groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 4 nov 2025